

Uvjeti korištenja usluge mPrijevoz

Ovim Uvjetima korištenja usluge mPrijevoz (dalje: Uvjeti) uređuju se odnosi Telemach Hrvatska d.o.o., Zagreb, Josipa Marohnića 1, OIB: 70133616033, (dalje: Telemach) s jedne strane i pretplatnika i prepaid korisnika koji koriste Telemach usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (dalje: Korisnici).

mPrijevoz je dodatna usluga koja Korisnicima omogućuje plaćanje određenih usluga u putničkom prijevozu kod dobavljača tih usluga - ugovornih partnera Telemacha, putem komunikacijskih usluga koje nudi Telemach.

Cijene

Cijene usluga putničkog prijevoza, zone, radno vrijeme i vremenska ograničenja putničkog prijevoza utvrđena su od strane trgovaca - davatelja usluga putničkog prijevoza. Cijena slanja SMS poruke za mPrijevoz uslugu utvrđena je važećim cjenikom za komunikacijske usluge u Telemach HR mreži (dalje: Cjenik). Ta se cijena primjenjuje za svaku SMS poruku koju Korisnik pošalje na kratki kod ugovornog partnera, neovisno o ishodu transakcije.

Korisnici - pretplatnici

Za Korisnike - pretplatnike naplata usluge putničkog prijevoza putem mPrijevoz usluge obavlja se terećenjem njihova Telemach mjesečnog pretplatničkog računa. Telemach zadržava pravo ograničiti ili onemogućiti korištenje mPrijevoz usluge Korisniku - pretplatniku, a koji ima nepodmirena dugovanja prema Telemachu. Korisnik – pretplatnik može deaktivirati uslugu mPrijevoz, čime mu neće biti omogućeno korištenje iste, dok ju ponovo ne zatraži.

Korisnici – prepaid

Za Korisnike - prepaid naplata usluge putničkog prijevoza putem mPrijevoz usluge obavlja se terećenjem njihova Telemach korisničkog računa na bonove. Telemach zadržava pravo ograničiti ili onemogućiti korištenje mPrijevoz usluge Korisniku - prepaid koji nema dovoljno sredstava na računu ili mu je na njegov zahtjev usluga deaktivirana.

Način plaćanja

Korisnik plaća usluge putničkog prijevoza na sljedeći način:

- slanjem SMS poruke s odgovarajućom ključnom riječi (kôdom) na kratki broj pojedine usluge
- prijenosom podatka putem mobilne aplikacije.

Korisnik prima potvrdu plaćanja u obliku SMS poruke ili/i prijenosom podatka putem mobilne aplikacije na svoj mobilni telefon s podacima o:

- datumu provođenja transakcije
- naplaćenom iznosu
- ugovornom partneru
- trgovcu, broju prijevozne karte
- broju transakcije
- iznosu naknade za plaćanje.

Korisnik će primiti potvrdu plaćanja unutar roka propisanog za pojedinu uslugu mPrijevoz od davanja suglasnosti za plaćanje.

U slučaju da Telemach ne zaprimi informaciju o tome da je sustav mPrijevoz, a čiju naplatu obavlja ugovorni partner zaprimio poruku o nalogu za plaćanje od strane Korisnika, zahtjev će biti storniran i transakcija se neće provesti niti naplatiti Korisniku o čemu će isti biti obaviješten SMS porukom ili/i prijenosom podatka putem mobilne aplikacije.

U slučaju nemogućnosti provođenja transakcije iz bilo kojeg drugog razloga, ista će biti stornirana te Korisnikov račun neće biti terećen o čemu će biti obaviješten SMS porukom ili/i prijenosom podatka putem mobilne aplikacije.

Ograničenja korištenja usluge

Za korištenje mPrijevoz usluge utvrđeni su sljedeći limiti:

- Najveći mogući iznos transakcije za plaćanja usluga putničkog prijevoza je 75 kn, uključujući PDV
- Mjesečno ograničenje po Korisniku u koje su uračunate sve usluge mikroplaćanja je 2.250,00 kn, uključujući PDV.

Telemach zadržava pravo izmijeniti gore navedena ograničenja korištenja usluge i/ili dodati nova ograničenja i/ili ukinuti postojeća ograničenja, o čemu će obavijestiti Korisnike i javno objaviti izmjene sukladno točki 8. ovih Uvjeta.

Odgovornosti ugovornih partnera

Za korištenje roba i usluga ugovornih partnera, uključujući i rješavanje pritužbi Korisnika vezanih za pružanje usluga izvan opsega naplate usluga, u potpunosti je odgovoran ugovorni partner.

Telemach neće biti odgovoran vratiti Korisniku naplaćeni iznos za pružene usluge ugovornog partnera. U slučaju potrebe za povratom naplaćenog iznosa, ugovorni partner će vratiti isti Korisniku o svome trošku.

Ostali uvjeti

Ovi Uvjeti objavit će se na službenim internetskim stranicama Telemacha, www.telemach.hr. Ovi Uvjeti dostupni su Korisniku na internetskim stranicama Telemacha www.telemach.hr, ispisani na papiru u svim Telemach prodajnim centrima čiji se popis nalazi na službenim Internetskim stranicama Telemacha (www.telemach.hr) (dalje: Centri), a na pisani zahtjev Korisnika na adresu: Telemach Hrvatska d.o.o., Josipa Marohnića 1, Zagreb, Telemach će iste dostaviti na njegovu kućnu adresu. Telemach zadržava pravo promjene i pravovremenog ažuriranja predmetnog popisa Centara.

Ovi Uvjeti stupaju na snagu na dan objave i počinju se primjenjivati na sve Korisnike nakon tog datuma. Uvjeti se počinju primjenjivati od 01.08.2018. godine.

Telemach pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta, o čemu će Telemach korisnik biti obaviješten putem web stranice www.telemach.hr ili na drugi primjeren način.

U slučaju izmjena i dopuna ovih Uvjeta, isti će se početi primjenjivati na postojeće Korisnike do dana objave izmjena i dopuna Uvjeta, protekom razdoblja od 2 (dva) mjeseca od dana njihove objave.

Tijekom predmetna 2 (dva) mjeseca, postojeći Korisnici imaju pravo ne prihvatiti izmjene i dopune ovih Uvjeta, o čemu su dužni obavijestiti Telemach pisanim putem na adrese iz prethodne točke ovih Uvjeta. U suprotnom, smatrat će se da izmjene i dopune prihvaćaju.

Na uslugu mPrijevoz uz ove Uvjete primjenjuju se i Uvjeti izdavanja elektroničkog novca i pružanja platnih usluga Telemach Hrvatska d.o.o. te na odgovarajući način odredbe Općih uvjeta poslovanja Telemach Hrvatska d.o.o. za Pretplatnike.

Prvim slanjem SMS poruke u okviru korištenja mPrijevoz usluge Korisnik prihvaća ove Uvjete i Uvjete izdavanja elektroničkog novca i pružanja platnih usluga Telemach Hrvatska d.o.o.