

Uvjeti korištenja usluge Tidal Premium i Tidal HiFi

1. Aktivacijom usluge Tidal Premium i Tidal HiFi i Tidal Family HiFi (dalje u tekstu: usluga Tidal) Telemach korisnik glasovne usluge na pretplatu ili bonove (dalje u tekstu: Korisnik) prihvaća Uvjete korištenja usluge Tidal Premium i Tidal HiFi (dalje u tekstu: Uvjeti).

Usluga Tidal omogućuje pristup glazbenim i ostalim multimedijским sadržajima koji se nalaze u katalogu pružatelja usluge, slušanje neograničenog broja zvučnih zapisa, personaliziranu glazbu kroz mogućnost kreiranja vlastitih popisa za reprodukciju (eng. playliste). Pri korištenju usluge Tidal koriste se tzv. streaming tehnologija kojom se multimedijски podaci u stvarnom vremenu prenose na krajnji uređaj preko IP podatkovnih paketa.
2. Pružatelj usluge Tidal je trgovačko društvo ASPIRO AB, c/o TIDAL, registrirano pod oznakom 556519-9998, sa sjedištem na adresi 540 W 26th Street u New Yorku. (dalje u tekstu: Pružatelj usluge). Pružatelj usluge odgovoran je za sve obveze koje proizlaze iz korištenja usluge kao i za ispravno funkcioniranje same usluge. Telemach Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: Telemach) nije pružatelj usluge i kao takav ne snosi nikakve odgovornosti vezane uz samu uslugu Tidal i njezino funkcioniranje.
3. Detalji usluge Tidal kao i sami uvjeti korištenja usluge od strane Pružatelja usluge mogu se pronaći na službenim internetskim stranicama Pružatelja usluge <https://tidal.com/terms>.
4. Usluga Tidal je dostupna za aktivaciju svim privatnim i poslovnim korisnicima Telemach glasovnih usluga na pretplatu.
5. Aktivaciju Usluge Tidal korisnik može zatražiti putem korisničke aplikacije Telemach te putem iste aplikacije zatražiti i deaktivaciju. Nakon iniciranja aktivacije Tidal usluge Korisnik se preusmjerava na aplikaciju ili internet adresu Pružatelja usluge gdje treba završiti registraciju i prihvatiti uvjete korištenja objavljene na službenoj internetskoj stranici Pružatelja usluge⁶. Aktivacijom usluge Tidal Korisnik ima mogućnost neograničenog pristupa sadržaju unutar aplikacije koji je dostupan za tržište Republike Hrvatske.
7. Za korištenje Tidal usluge je potrebna internetska veza koja ne mora biti pružena od strane Telemacha
8. Prilikom korištenja Tidal usluge na Telemach mobilnoj mreži koristi se podatkovni promet iz paketa ili tarife koju Korisnik ima aktivnu.
9. Mjesečna naknada za korištenje usluge Tidal definirana je Cjenikom telekomunikacijskih usluga Telemach Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: Cjenik) i naplaćuje se proporcionalno broju dana koje je Korisnik proveo koristeći uslugu Tidal. Mjesečna naknada iskazuje se na mjesečnom računu Korisnika za Telemach usluge. Naplata usluge Tidal počinje od trenutka kad Telemach dobije povratnu informaciju od Pružatelja usluge da se Korisnik uspješno registrirao kod Pružatelja usluge te prihvatio uvjete korištenja usluge Tidal.
10. Telemach nema uvid u korištenje usluge Tidal te će naplatiti mjesečnu naknadu neovisno o tome da li je Korisnik istu konzumirao (slušao ili „streamao“).
11. Unutar obračunskog razdoblja moguće je samo jednom aktivirati, deaktivirati ili promijeniti verziju usluge Tidal (npr. s Tidal Premium na Tidal HiFi ili obrnuto).
12. Usluga Tidal se automatski deaktivira prelaskom Korisnika s usluge na pretplate na uslugu na bonove, prijenosom broja u drugu mrežu, privremenim ili trajnim isključenjem pretplatničkog

odnosa na zahtjev Korisnika, privremenim ili trajnim isključenjem pretplatničkog odnosa od strane Telemacha, prijenosom pretplatničkog ugovora na novog pretplatnika ili promjenom tarife i paketa (osim promjena paketa između UNLIMITED i UNLIMITED PRO). Usluga Tidal se automatski uključuje kada Korisnik koji su bio privremeno isključen na svoj zahtjev ili na zahtjev Telemacha ponovno počnu koristiti Telemach mobilne usluge.

13. Deaktivacijom usluge Korisniku se onemogućuje pristup sadržaju koje nudi Pružatelj usluge
14. Aktivirana usluga Tidal se ne deaktivira automatski krajem obračunskog razdoblja već ostaje aktivna i naredno obračunsko razdoblje odnosno dok god se ne deaktivira na jedan od načina opisanih u točki 11. ovih Uvjeta korištenja.
15. Tidal je moguće koristiti u roamingu u EU/EEA sukladno Pravilima pravedne uporabe i izvan EU/EEA po cijenama korištenja podatkovnog prometa definiranim Cjenikom, ako je takvo korištenje same aplikacije omogućeno od strane Pružatelja usluge,
16. Prilikom korištenja usluge Telemach s Pružateljem usluge razmjenjuje određene podatke o Korisniku isključivo u svrhu osiguranja ispravnog funkcioniranja usluge Tidal i naplate iste. Podaci koji se razmjenjuju su pretplatnički broj Korisnika, datum i vrijeme aktivacije odnosno deaktivacije usluge, verzija usluge koja je aktivirana odnosno deaktivirana (Tidal Premium, Tidal HiFi).
17. Sadržaji dostupni u aplikaciji Pružatelja usluge su autorski zaštićeni i kao takvi mogu se koristiti isključivo za osobnu upotrebu. Korištenje u komercijalne svrhe, kao i javno prikazivanje i reproduciranje u poslovnim i javnim prostorima te bilo kakvo umnožavanje sadržaja nije dozvoljeno i kažnjivo je.
18. Za podršku oko rada same usluge Tidal (tehničke poteškoće, funkcionalne poteškoće, dodatna pitanja o samoj usluzi i sl.) Korisnik se treba obratiti Pružatelju usluge ili se informirati na njihovoj internetskoj stranici. Za podršku vezanu uz naplatu usluge Tidal na mjesečnom računu Korisnik se treba obratiti korisničkoj podršci Telemach Hrvatska d.o.o.
19. Telemach zadržava pravo da u bilo kojem trenutku privremeno ili trajno isključi i/ili ograniči uslugu Tidal, ugasi ju i/ili makne iz svoje ponude, poštujući pri tom propise Republike Hrvatske.

Ovi uvjeti korištenja primjenjuju se od 22.03.2021. godine.