

Uvjeti korištenja usluge Spasilica za Telemach korisnike bonova

1. Aktivacijom usluge "Spasilica" (dalje u tekstu: Spasilica ili Usluga), Telemach korisnik bonova (dalje u tekstu: Korisnik) prihvaća ove Uvjete korištenja usluge Spasilica za Telemach korisnike bonova (dalje u tekstu: Uvjeti).
2. Korisnik može putem usluge Spasilica zatražiti od Telemach dobivanje novčanih sredstava u iznosu od 10 kn (u daljnjem tekstu: 10 kn) i/ili 750 MB (u daljnjem tekstu: 750 MB) na Telemach račun na bonove. Naknada za korištenje usluge za dobivanje 10 kn iznosi 2 kn i naplatit će se po nadoplati računa, a zatim će iznos na računu biti umanjen za 10 kuna koje je korisnik dobio unaprijed putem usluge Spasilica. Naknada za korištenje usluge za dobivanje 750 MB iznosi 5 kn i naplatiti će se po nadoplati računa. Valjanost 750 MB ističe 24.sat od sata aktivacije.
3. Korisnik je obvezan nadoplatiti svoj Telemach račun na bonove iznosom potrebnim za podmirenje naknade i iznosa novčanih sredstava koje je dobio na svoj Telemach račun najkasnije u roku 30 dana od kada je dobio ta sredstva.
4. Uslugu mogu koristiti svi korisnici bonova osim korisnika na tarifama Mobilni Internet i International tarifi.
5. Dobivanje 10 kn na Telemach račun na bonove, Korisnik može zatražiti ako je Telemach korisnik bonova najmanje 30 dana, ako je obnovio Telemach račun na bonove barem jednom u iznosu od 25 kn, čijem Telemach računu nije istekla valjanost definirana bonom, koji nije u postupku prijenosa broja na Telemach pretplatu, koji nije u postupku prijenosa broja u drugu mrežu, kojem korištenje Usluge nije zabranjeno zbog zlouporabe, koji ima podmirenu naknadu za prijašnje korištenje Usluge, koji je vratio prije traženih 10 kn te koji na Telemach računu na bonove ima 10 kuna ili manje u trenutku korištenja Usluge.
6. Dobivanje 750 MB na Telemach račun na bonove, Korisnik može zatražiti ako je Telemach korisnik bonova najmanje 30 dana, ako je obnovio Telemach račun na bonove u iznosu od 50 kn u zadnjih 90 dana, čijem Telemach računu nije istekla valjanost definirana bonom, koji nije u postupku prijenosa broja na Telemach pretplatu, koji nije u postupku prijenosa broja u drugu mrežu, kojem korištenje Usluge nije zabranjeno zbog zlouporabe, koji ima podmirenu naknadu za prijašnje korištenje Usluge te koji na Telemach računu na bonove ima najviše 30 MB, 1 bonus kunu i 1 kunu u trenutku korištenja Usluge. Korisnik može u roamingu unutar EU/EEA koristiti nepotrošeni dio megabajta najviše do 330 MB.
7. Ako korisnik želi dobiti 10 kn putem Spasilice, može ih zatražiti slanjem besplatne SMS poruke sadržaja 10kn na broj 13333 ili putem portala Moj Telemach.
8. Ako korisnik želi dobiti 750 MB putem Spasilice, može ih zatražiti slanjem besplatne SMS poruke sadržaja 750MB na broj 13333 ili putem portala Moj Telemach. Korisnik može iskoristiti 750 MB u roku od 24 sata.
9. Zatraženih 10 kn ili 750 MB bit će dodijeljeni u roku do 24 sata.
10. Korisnik može istovremeno zatražiti i 10 kn i 750MB putem Usluge ako su zadovoljeni uvjeti iz točka 5. i 6. ovih Uvjeta. Korisnik ne može zatražiti dodjelu 10 kn ili 750 MB ako prethodno nije vratio 10 kn ili ako mu nisu naplaćene naknade za korištenje Usluge za dodjelu 10 kn ili Usluge za dodjelu 750 MB.

11. Informaciju o stanju Usluge, Korisnik može dobiti slanjem SMS poruke sadržaja ? na 13333 ili na portalu Moj Telemach.
12. Prilikom korištenja podatkovnog prometa Korisnik je obvezan poštivati zakonsku zabranu slanja neželjenih elektroničkih poruka te je obvezan koristiti uslugu pristupa Internetu na način sukladan važećim propisima u Republici Hrvatskoj, Općim uvjetima poslovanja Telemach d.o.o. i Savjetima za zaštitu od zlouporabe objavljenim na web stranici www.telemach.hr, a Telemach pridržava pravo poduzeti mjere i korake potrebne za sprečavanje zlouporabe usluge pristupa Internetu uključujući i pravo diferenciranja brzine prijenosa podataka na razini tarife i usluge, o čemu će na primjeren način upoznati korisnika.
13. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Uvjeti korištenja tarife Totalne, Opći uvjeti poslovanja Telemach, kao i drugi Telemach posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje Korisnik koristi.
14. Telemach pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik biti pravodobno obaviješten putem Telemach web stranice ili na drugi primjeren način.

Ovi Uvjeti korištenja se primjenjuju od 20.3.2018. i izmijenjeni su 11.5.2020.