Uvjeti korištenja tarife Smart 35 sa promocijom dodatna 3GB

1) Potpisom Zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa uz prijenos broja sa Telemach bonova na pretplatu (dalje u tekstu: Zahtjev) Telemach pretplatnik (dalje u tekstu: Pretplatnik) prihvaća Uvjete korištenja tarife Smart 35 sa promocijom dodatna 3GB (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja). Tarifa Smart 35 iz ovih Uvjeta korištenja (dalje u tekstu: Tarifa) dostupna je za aktivaciju i ugovaranje pretplatničkog odnosa u promotivnom razdoblju od 21.07.2017. do 30.09.2017. godine putem Telemach kanala telefonske prodaje privatnim pretplatnicima.

2) Mjesečna naknada za Tarifu definirana je Cjenikom Telemach usluga. Iznos mjesečne naknade plaća se po svakom priključku koji ima aktivnu Tarifu.

3) U iznos mjesečne naknade Tarife uključeno je:

   - 1000 minuta razgovora prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u Hrvatskoj
   - 1GB podatkovnog prometa ostvarenog u Republici Hrvatskoj.

   SMS i MMS poruke, usluge s dodanom vrijednošću i usluge sa posebnom tarifom kao i naknada za uspostavu poziva nisu uključeni u iznos mjesečne naknade Tarife, te se naplaćuju posebno sukladno cijenama definiranim Cjenikom usluga Telemach Hrvatska d.o.o.

   Korisnici Telemach bonova koji u promotivnom razdoblju od 21.07.2017 do 30.09.2017. predaju zahtjev za prelaskom s Telemach bonova na pretplatu putem telefonske prodaje, ostvaruju pravo na dodatnih 3GB podatkovnog prometa unutar Republike Hrvatske uz obvezatno trajanje ugovora od 12 ili 24 mjeseca ili bez obveznog trajanja ugovora.

   Uz ostvarenje navedenih pogodnosti nije moguća kupovina mobilnog uređaja.

4) Nakon što Pretplatnik tijekom jednog obračunskog razdoblja iskoristi pripadajuću količinu minuta razgovora prema svim mobilnim i fiksnim mrežama te iskoristi pripadajuću količinu podatkovnog prometa, sve dodatne minute i podatkovni promet naplaćuje se Pretplatniku po cijenama utvrđenim Cjenikom Telemach Hrvatska d.o.o. za Tarifu istovjetno kao i za sve ostale usluge koje nisu uključene u iznos mjesečne naknade.

5) U Tarifi nije dozvoljeno koristiti usluge konferencijskog poziva i prosljeđivanje poziva.

6) Mjesečna naknada Tarife ne uključuje Naknadu za pristup mreži koja se naplaćuje zasebno. Iznos Naknade za pristup mreži plaća se po svakom priključku.

7) Neiskorištena količina minuta razgovora prema svim mobilnim i fiksnim mrežama kao i neiskorištena količina podatkovnog prijenosa uključenih u mjesečnu naknadu iz jednog mjeseca neće biti prenesena u sljedeći mjesec.

8) Iznos mjesečne naknade u mjesecu aktivacije bit će naplaćen sukladno danu aktivacije, što znači da će naplaćeni iznos biti razmjeran odnosu broja dana u tom mjesecu u kojima je Pretplatnik bio na Tarifi s ukupnim brojem dana u tom mjesecu. Na primjer, Pretplatniku koji se pretplatio na Tarifu na polovici mjeseca bit će naplaćena polovica iznosa mjesečne naknade. Svaki naredni puni mjesec Pretplatnik plaća puni iznos mjesečne naknade.

9) Ukupna količina minuta razgovora prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u mjesecu aktivacije bit će također razmjerna odnosu broja dana u tom mjesecu u kojima je Pretplatnik bio na Tarifi sa ukupnim brojem dana u tom mjesecu. Na primjer, Pretplatnik koji se pretplatio na Tarifu na polovici mjeseca imat će pravo na polovicu pripadajuće količine minuta razgovora prema svim mobilnim i fiksnim mrežama. Sljedeći puni mjesec Pretplatnik ima na raspolaganju puni iznos minuta razgovora prema svim mobilnim i fiksnim mrežama. Ukupna količina podatkovnog prometa se dodjeljuje u punom iznosu bez obzira na datum aktivacije.

10) Radi zaštite Telemach korisnika, trajanje svakog pojedinačnog poziva ograničeno je na 60 minuta nakon čega se isti automatski prekida.

11) Prilikom korištenja podatkovnog prometa Pretplatnik je obvezan poštivati zakonsku zabranu slanja neželjenih elektroničkih poruka te je obvezan koristiti uslugu pristupa internetu na način sukladan važećim propisima u Republici Hrvatskoj, Općim uvjetima poslovanja Telemach Hrvatska d.o.o. d.o.o. i Savjetima za zaštitu od zlouporabe objavljenim na web stranici www.telemach.hr, a Telemach Hrvatska d.o.o. pridržava pravo poduzeti mjere i korake potrebne za sprečavanje zlouporabe usluge pristupa internetu uključujući i pravo diferenciranja brzine prijenosa podataka na razini tarife i usluge, o čemu će na primjeren način upoznati korisnika.

12) U slučaju sumnje na neovlašteno korištenje ili zlouporabu Telemach usluga, zatim u slučaju korištenja usluge u svrhu izravne promidžbe i/ili prodaje usluga i/ili proizvoda Pretplatnika ili trećih osoba (koje uključuje, ali se ne ograničava na korištenje Telemach usluga za neželjene elektroničke komunikacije), te u slučaju da Pretplatnik prema ocjeni Telemach Hrvatska d.o.o. ostvaruje povećani odlazni promet prema brojevima drugih operatora koji omogućavaju primatelju prometa dobivanje bonusa temeljem dolaznog prometa, Telemach Hrvatska d.o.o. zadržava pravo po svom izboru Pretplatniku ograničiti korištenje Telemach usluga ili privremeno isključiti dodijeljenu mu SIM karticu ili raskinuti pretplatnički ugovor s trenutnim učinkom i trajno isključiti dodijeljenu mu SIM karticu.

13) Korisnik potvrđuje da je pročitao Savjete za zaštitu od zlouporaba objavljene na web stranicama Telemach.

14) Pretplatnik koji ugovara Tarifu iz ovih Uvjeta korištenja potpisom Zahtjeva u trenutku aktivacije nove tarife gubi sve pogodnosti, promocije i/ili dodatne kupljene ili besplatne opcije koje je imao na staroj tarifi.

15) Obračun troškova roaminga (korištenja usluga u inozemstvu) može kasniti u odnosu na vrijeme korištenja usluga, zbog čega takvi troškovi mogu biti obračunati na nekom od sljedećih mjesečnih računa.

16) Prilikom prijenosa ugovora sa starog na novog pretplatnika sve posebne pogodnosti koje je stari Pretplatnik imao neće se prenijeti na novog Pretplatnika.

17) Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Telemach Hrvatska d.o.o., kao i drugi Telemach posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje Pretplatnik koristi.

18) Telemach Hrvatska d.o.o. pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik biti pravodobno obaviješten putem web stranice Telemach, e-mailom ili na drugi primjeren način.
19) Sukladno primjenjivim Općim uvjetima poslovanja od dana 5.1.2023. uvodi se mogućnost usklađenja cijena s prosječnom godišnjom stopom inflacije.

Uvjeti korištenja su primjenjivi od 21.07.2017. i izmijenjeni su 05.01.2023. godine.