

Uvjeti korištenja BONus ekipe za Telemach korisnike bonova

1. BONus ekipa je program nagrađivanja Telemach korisnika bonova na glasovnim tarifama (u daljnjem tekstu: Korisnici). Pogodnosti članstva u BONus ekipi (dalje u tekstu: Ekipa) zasnivaju se na ukupnom tromjesečnom iznosu nadoplata računa na bonove te na vremenskom razdoblju provedenom u Programu.
2. Korisnik svojim zahtjevom za članstvo u Ekipi prihvaća ove Uvjete korištenja BONus ekipe za Telemach korisnike bonova (dalje u tekstu: Uvjeti). Korisnici se mogu učlaniti u Ekipu od 1.3.2013. (do 1.8.2018. program se zvao Klub novčić).
3. Članstvo u Ekipi može zatražiti Korisnik ukoliko korisničkom broju za kojeg podnosi zahtjev za članstvo u Ekipi nije ograničeno korištenje usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži, odnosno ukoliko korisnički broj ima status aktivnog korisničkog broja u Telemach mreži.
4. Članstvo u Ekipi Korisnik može ostvariti podnošenjem zahtjeva za članstvo koji je zaprimljen na jedan od sljedećih načina:
 - slanjem SMS poruke sadržaja "BONUUSEKIPA" na broj 13818,
 - kontaktom Službi za korisnike,
 - potvrdom članstva (nakon pravovaljane registracije) u aplikaciji Telemach.
5. Članstvom Korisnik ostvaruje pravo na dodatne kune na svom bonus računu na bonove ili na dodatni podatkovni promet (dalje u tekstu: Pogodnosti). Bonus kune su postavljene kao automatska nagrada koju Korisnik dobiva za članstvo u Ekipi. Ako korisnik umjesto Bonus kuna želi primiti dodatni podatkovni promet potrebno je poslati SMS poruku sadržaja MB na 13818. Iznos Bonus kuna koje Korisnik ostvaruje članstvom ovisi o ukupnim iznosima nadoplata Korisničkog računa na bonove u posljednja 3 mjeseca provedena u članstvu Ekipe te o trajanju članstva Korisnika u Ekipi. Visina iznosa ostvarenih pogodnosti obračunava se na sljedeći način:
 - Korisnik nakon prva tri mjeseca članstva (1., 2. i 3. mjesec članstva) ostvaruje pravo na 5% bonus kuna na ukupan iznos nadoplata koje je izvršio od dana učlanjenja u Program do zadnjeg dana trećeg kalendarskog mjeseca, a najviše do 30 Bonus kuna.
 - Korisnik nakon druga tri mjeseca članstva (4., 5. i 6. mjesec članstva) ostvaruje pravo na 10% bonusa na ukupan iznos nadoplata, a najviše do 60 Bonus kuna.
 - Korisnik nakon treća tri mjeseca članstva (7., 8. i 9. i svaki sljedeći mjesec članstva) ostvaruje pravo na 15% bonusa na ukupan iznos nadoplata, a najviše do 90 Bonus kuna.

Iznos podatkovnog prometa koji korisnik može ostvariti članstvom u Ekipi umjesto Bonus kuna obračunava se na sljedeći način:

- Ako je ukupna nadoplata u prethodna tri mjeseca bila između 150 kn i 250 kn, tada Korisnik dobiva:
 - 300 MB do 3 mjeseca članstva
 - 400 MB do 6 članstva
 - 500 MB za 9 i više mjeseci članstva

- Ako je ukupna nadoplata u prethodna tri mjeseca bila između 250,01 kn i 300 kn, tada Korisnik dobiva:
 - 400 MB do 3 mjeseca članstva
 - 500 MB do 6 članstva
 - 700 MB za 9 i više mjeseci članstva
- Ako je ukupna nadoplata u prethodna tri mjeseca bila viša od 300 ,01 kn, tada Korisnik dobiva:
 - 500 MB do 3 mjeseca članstva
 - 700 MB do 6 članstva
 - 1000 MB za 9 i više mjeseci članstva

6. Korisnik koji je ostvario pravo na 15% bonusa taj bonus ostvaruje zauvijek.

7. Korisnik može jednom dnevno zamijeniti nagradu koju želi primiti u aplikaciji Telemach ili tako da na broj 13818 pošalje SMS:

- sadržaja KN ako želi Bonus kune,
- sadržaja MB ako želi dodatni podatkovni promet.

Korisniku će se dodijeliti ona nagrada koja je zabilježena u sustavu dan prije dodjele nagrade.

8. Kao datum početka članstva Korisnika u Ekipi uzima se datum u kojem je Korisnik uključen u Ekipu, odnosno kada je dobio povratnu poruku o uspješnoj aktivaciji članstva te se kalendarski mjesec u kojem je datum početka članstva tretira kao prvi mjesec članstva prilikom prve dodjele Pogodnosti. U obračun za dodjelu Pogodnosti ulaze samo iznosi nadoplata izvršeni na dan i nakon dana početka članstva u Ekipi.

9. 150 kn je minimalni iznos nadoplata koje Korisnik treba izvršiti u razdoblju od tri mjeseca kako bi ostvario pravo na Pogodnosti. U slučaju da Korisnik u jednom razdoblju ne ostvari pravo na isplatu Pogodnosti, ne gubi pravo na ostvarivanje Pogodnosti u sljedećem razdoblju članstva.

10. Isplata Bonus kuna i podatkovnog prometa slijedi početkom svakog četvrtog kalendarskog mjeseca članstva u Ekipi, i to najkasnije do 15. u mjesecu. Prilikom isplate Bonus kuna i dodjele podatkovnog prometa gleda se samo ukupan iznos nadoplata za zadnja tri mjeseca provedena u Ekipi. Iznosi nadoplata se ne prebacuju u sljedeće razdoblje za koje se ostvaruju Pogodnosti.

11. Korisnik koji je član Ekipe može provjeravati status svojih nadoplata za trenutno razdoblje slanjem poruke STANJE na 13818, putem aplikacije Telemach ili pozivom Službi za korisnike.

12. U iznos mjesečne nadoplate relevantne za ostvarivanje Pogodnosti ulaze samo uplaćeni iznosi bonova na osnovni račun. U iznos mjesečne nadoplate računa za korisnike Telemach bonova ne ubrajaju se iznosi uplaćeni na bonus račun.

13. Bonus kune koje korisnik ostvaruje članstvom u Ekipi mogu se trošiti samo na sljedeće usluge:

- pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama, uključujući naknadu za uspostavu poziva prema fiksnim i mobilnim mrežama,
- SMS poruke prema mobilnim mrežama,

- MMS poruke prema mobilnim mrežama i e-mailu,
- podatkovni promet.

Prilikom slanja SMS i MMS poruka, pozivanja ili korištenja podatkovnog prometa redoslijed trošenja je sljedeći:

- prvo se troše paketi bonus minuta, SMS/MMS poruka i podatkovnog prometa,
- zatim se obračunavaju opcije - ostale minute, SMS/MMS poruke i podatkovni promet koji Korisnik ima na svom računu na bonove,
- potom se troše Bonus kune,
- i na kraju se naplaćuje korisnički račun na bonove.

Bonus kune ne mogu se koristiti za promet iz Hrvatske prema međunarodnim destinacijama, za usluge s dodanom vrijednošću, za pozive i poruke prema kratkim kodovima, za pozive prema destinacijama 095 1000 ***, kao ni za prosljeđivanje poziva, nego se te usluge naplaćuju odvojeno temeljem važećih cijena utvrđenih službenim cjenikom Telemach.

Bonus kune troše se prema cijenama i uvjetima korištenja tarife na kojoj se Korisnik trenutno nalazi i imaju valjanost 30 dana nakon čega će eventualno preostale Bonus kune biti obrisane. Bonus kune produljuju valjanost korisnikovog računa za 30 dana u slučaju da je valjanost računa u trenutku dodjele Bonus kuna bila kraća od 30 dana.

Dodijeljeni podatkovni promet ima valjanost 30 dana i produljuje valjanost korisnikovog računa za 30 dana u slučaju da je valjanost računa u trenutku dodjele podatkovnog prometa bila kraća od 30 dana. Dodijeljeni podatkovni promet zbraja se s podatkovnim prometom dodatnih paketa koje Korisnik ima aktivne u trenutku dodjele Pogodnosti i isti se troši nakon što Korisnik potroši sav podatkovni promet iz tarife. U slučaju da korisnik nema podatkovni paket u tarifi (ili je potrošen) počinje se trošiti podatkovni promet dodijeljen kao pogodnost zbog članstva u Ekipi.

Korisnik može provjeriti stanje Bonus kuna i dodatnih podatkovnih paketa slanjem SMS poruke sadržaja STANJE na 13880.

14. U slučaju da Korisnik nije imao aktivan Bonus kunski račun odnosno Bonus kune u trenutku u kojem je uspostavio poziv, a u toku poziva mu se dodjele Bonus kune, taj poziv će biti naplaćen s osnovnog računa. Ako je Korisnik potrošio Bonus kune, ali još nije prošao datum isteka valjanosti Bonus kunskog računa odnosno Bonus kuna, te Korisnik uspostavi poziv, u toku kojeg mu se dodjele nove Bonus kune, taj poziv će mu biti naplaćen s Bonus kunskog računa odnosno Bonus kuna.
15. Isplata Pogodnosti nije prenosiva na drugi korisnički broj, nije ih moguće zamijeniti za novac ili neki drugi oblik nagrade te ne omogućava besplatno mijenjanje tarife (Bonus kune). Ovaj iznos ne smatra se elektroničkim novcem te kao takav ne može biti predmet iskupa.
16. Korisnik u Ekipi zauvijek ostaje član Ekipe. Korisnik može otkazati članstvo u bilo koje vrijeme i to pozivom Službi za korisnike, u aplikaciji Telemach ili slanjem ključne riječi EKIPASTOP na broj 13818. Iznosi pogodnosti koje je član Ekipe skupio tijekom tekućeg razdoblja, a koji mu do dana otkazivanja članstva još nisu obračunati i dodijeljeni neće biti naknadno dodijeljeni te on gubi pravo na njih.
17. Učlanjenjem u BONus ekipu Telemach korisnik bonova ne zadržava postojeće promocije (Zauvijek, Zauvijek Božić 2011, Škola 2012, Posebna ponuda za postojeće

korisnike, Zauvijek 2013 i Zauvijek za prijenos broja 2013) aktivirane na svom računu na bonove.

18. Članstvo u Ekipi nije dostupno korisnicima stare tarife Pričalica.
19. Telemach zadržava pravo na ukidanje članstva svakom članu koji prekrši neku od obveza ili članak iz ovih Uvjeta ili na bilo koji način zloupotrijebi članstvo u Ekipi.
20. Iznos Bonus kuna i dodatnog podatkovnog prometa Korisnik gubi prelaskom na pretplatu.
21. Telemach Hrvatska d.o.o. zadržava pravo na izmjenu ovih Uvjeta za članstvo bez posebne najave uz prethodnu objavu na službenim Telemach stranicama.
22. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Telemach Hrvatska d.o.o.

Ovi uvjeti korištenja primjenjuju se od 1.8.2018.