

Pristupačnost internet stranica

Posljednje ažuriranje: 26.6.2025.

Telemach Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: Telemach) predan je osiguravanju digitalne pristupačnosti za sve korisnike, uključujući osobe s invaliditetom. Telemach nastoji učiniti svoju internetsku stranicu pristupačnom i prilagođenom korisniku u skladu s Direktivom (EU) 2019/882 o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga (**Europski akt o pristupačnosti, dalje u tekstu: EAA**) i usklađenom **europskom normom EN 301 549**, koja je usklađena sa **Smjernicama za pristupačnost internetskog sadržaja (WCAG) 2.1 AA**. Digitalna pristupačnost nije samo cilj koji želimo postići, već trajna predanost koju provodimo u svakom aspektu pružanja digitalnih usluga. Svjesni smo da to zahtijeva kontinuirano praćenje, poboljšanje i prilagodbu. U nastavku iznosimo pregled poduzetih aktivnosti s ciljem osiguravanja digitalne pristupačnosti za sve.

Kako podržavamo pristupačnost

Ključni element naše inicijative za pristupačnost jest osigurati usklađenost naše internetske stranice s primjenjivim standardima. Da bismo to postigli, koristimo standardne metode i alate za pristupačnost, u skladu s relevantnom verzijom Smjernica za pristupačnost internetskog sadržaja (WCAG) koje je donijelo World Wide Web Consortium (W3C), glavna međunarodna organizacija za postavljanje internetskih standarda. U sklopu naše kontinuirane predanosti poboljšanju i rješavanju izazova pristupačnosti, poduzeli smo sljedeće mjere:

- Uključili smo zahtjeve pristupačnosti, kao sastavni dio, u naše interne politike i digitalne strategije.
- Izvršili smo automatizirana skeniranja, ručne revizije i testiranje internet stranica koristeći priznate metodologije i alate.
- Izvršene su izmjene i/ili dorade na temelju utvrđenih nedostataka kako bi se osigurala usklađenost s normom EN 301 549.
- Ugradili smo widget za pristupačnost koji korisnicima omogućuje alate za prilagodbu iskustva (npr. kontrast, veličina teksta, optimizacija čitača zaslona, navigacija tipkovnicom). Korisnici mogu odabrati kombinacije koje im najviše odgovaraju.
- Ugradili smo pristupačnost u naše procese dizajna i razvoja proizvoda i usluga.
- Kontinuirano educiramo relevantne odjele u svrhu usvajanje najboljih praksi pristupačnosti.
- Omogućili smo tehnologiju za automatsku prilagodbu (ART-Automated Remediation Technology) za sve posjetitelje. ART ne prepoznaje korištenje pomoćne tehnologije, već poboljšava pristupačnost za sve korisnike internetske stranice, neovisno o njihovim sposobnostima, primjenom funkcionalnosti za automatsko prilagođavanje.

Kontinuirano poboljšanje

Aktivno radimo na poboljšanju pristupačnosti naše internetske stranice, vjerujući da je naša zajednička moralna obveza omogućiti jednostavno, pristupačno i nesmetano korištenje interneta i osobama s invaliditetom. U stalnom nastojanju da kontinuirano poboljšavamo i rješavamo izazove pristupačnosti, provodimo redovito skeniranje stranice www.telemach.hr pomoću alata pristupačnosti i ručnih revizora kako bismo identificirali i uskladili sve moguće prepreke pristupačnosti. Unatoč našim naporima i popravcima da sve internet stranice i sadržaj budu u potpunosti pristupačni, svjesni smo da određena područja mogu zahtijevati dodatna i kontinuirana poboljšanja. Naša predanost je trajna i stoga ćemo unaprjeđivati internet stranice kako bismo bolje zadovoljili potrebe svih korisnika.

Ograničenja i područja pod revizijom

Unatoč našim naporima, određeni segmenti internet stranice moguće nisu u potpunosti pristupačni iz sljedećih razloga:

- Određeni dokumenti koji se mogu preuzeti (PDF-ovi, Word) možda neće biti u potpunosti optimizirani za čitače zaslona
- Stariji videozapisi možda neće sadržavati točne titlove, zvučne opise ili transkripte
- Integracije trećih strana mogu imati ograničenja pristupačnosti izvan naše kontrole

Aktivno radimo na rješavanju ovih izazova i rješavamo ih kao dio našeg plana dugoročne posvećenosti zahtjevima pristupačnosti.

Povratna informacija

Ovdje smo da vam pomognemo i učinimo vaše iskustvo što jednostavnijim i inkluzivnijim. Ako naiđete na bilo kakve probleme s digitalnom pristupačnošću naših proizvoda ili usluga ili trebate informacije vezane uz digitalnu pristupačnost, želimo čuti vaše mišljenje! Također, cijenimo i pozdravljamo povratne informacije te smo uvijek spremni prihvatiti prijedloge za poboljšanje naših napora u području digitalne pristupačnosti.

Možete nas kontaktirati putem:

- **E-pošta:** info@telemach.hr
- **Telefon:** +385 (0)95 1000 444
- **Poštanska adresa:** Telemach Hrvatska d.o.o., Josipa Marohnića 1, 10 000 Zagreb, Hrvatska