

Univerzalne usluge

Od 1.12.2024. uvodi se univerzalna usluga „Internet USO paket“ dostupan isključivo u sljedećim geografskim jedinicama: Novi Zagreb-istok, Novi Zagreb-zapad, Trešnjevka-jug, Stenjevec i Trnje, fizičkim osobama na jednoj nepokretnoj lokaciji (lokacija prebivališta ili boravišta podnositelja zahtjeva), na temelju podnesenog razumnog zahtjeva, ako u trenutku podnošenja zahtjeva na predmetnoj lokaciji ne postoji mogućnost za neki od komercijalnih paketa Telemach Hrvatska. Paket Internet USO je dostupan i mikropoduzetnicima i neprofitnim organizacijama na jednoj nepokretnoj lokaciji, koja lokacija mora biti sjedište mikropoduzetnika ili neprofitne organizacije.

Naziv paketa	Mjesečna naknada bez obveznog trajanja ugovora	Internet
Internet USO paket	29,21 EUR	100 GB Internet prometa Minimalna brzina: 14 Mbit/s u dolaznom smjeru i 1 Mbit/s u odlaznom smjeru Nakon potrošenih 100 GB nastupit će smanjenje brzine na 2 Mbit/s Moguće je aktivirati dodatnu opciju "USO 10 GB, USO 30 GB, USO 50 GB ili USO 100 GB"

PDV je uključen u cijenu.

Obračunska jedinica je 100 kB.

Opremu potrebnu za korištenje usluge osigurava Telemach Hrvatska i u vlasništvu je Telemach Hrvatska, osim ako Korisnik ima vlastitu terminalnu opremu. Po prestanku korištenja usluge korisnik je opremu u vlasništvu Telemach Hrvatska dužan vratiti Telemach Hrvatska sukladno Općim uvjetima poslovanja. U suprotnom se primjenjuje naknada za otuđenu ili oštećenu opremu iz poglavlja VII. ovog Cjenika.

Dodatna opcija "USO 10 GB", "USO 30 GB", "USO 50 GB" i "USO 100 GB"

Od 1.12.2024. uvode se dodatne opcije "USO 10 GB, USO 30 GB, USO 50 GB i USO 100 GB" dostupne isključivo Korisnicima "Internet USO paketa"* nakon potrošenih 100 GB Internet prometa u Internet USO paketu. Dodatne opcije Korisnik može aktivirati pozivom Službi za korisnike na broj: 095/1000-444, u poslovnica Telemach Hrvatska ili elektroničkom poštom na info@telemach.hr.

Naziv opcije	Mjesečna naknada bez obveznog trajanja ugovora	Internet
USO 10 GB	6,90 EUR	10 GB podatkovnog prometa po brzini od 14 Mbit/s
USO 30 GB	9,90 EUR	30 GB podatkovnog prometa po brzini od 14 Mbit/s
USO 50 GB	12,90 EUR	50 GB podatkovnog prometa po brzini od 14 Mbit/s
USO 100 GB	19,90 EUR	100 GB podatkovnog prometa po brzini od 14 Mbit/s

PDV je uključen u cijenu.

Obračunska jedinica je 100 kB.

*Opcije mogu aktivirati pod uvjetima navedenim u Uvjetima korištenja univerzalnih usluga i korisnici ponuda za socijalno ugrožene skupine krajnjih korisnika.

Od 1.12.2024. uvodi se univerzalna usluga govorne komunikacije „Tel START USO“ dostupan isključivo u sljedećim geografskim jedinicama: Novi Zagreb-istok, Novi Zagreb-zapad, Trešnjevka-jug, Stenjevec i Trnje, fizičkim osobama na jednoj nepokretnoj lokaciji, na temelju podnesenog razumnog zahtjeva, ako u trenutku podnošenja zahtjeva na predmetnoj lokaciji ne postoji mogućnost za neki od komercijalnih paketa Telemach Hrvatska. Paket Tel START USO je dostupan i mikropoduzetnicima i neprofitnim organizacijama na jednoj nepokretnoj lokaciji, koja lokacija mora biti sjedište mikropoduzetnika ili neprofitne organizacije:

Naziv paketa	Mjesečna naknada bez obveznog trajanja ugovora	Razgovori
Tel START USO	11,90 EUR	Neograničen razgovori prema fiksnim mrežama unutar Hrvatske*

*Pozivi prema pokretnim mrežama iznose 0,10 EUR/min, pozivi prema međunarodnim destinacijama podliježu Cjeniku za pozive fiksne telefonije prema međunarodnom prometu. Ne uključuje pozive prema brojevima s posebnom naplatom.

Obračunska jedinica za sve pozive je 60/60 s.

Korisnik koji u isto vrijeme ima ugovorenu uslugu Internet USO paket i Tel START USO ostvaruje pravo na nižu mjesečnu naknadu paketa Tel Start USO u iznosu od 1,00 EUR što znači da ista iznosi 10,90 EUR/mj (PDV je uključen u cijenu).

Ako Korisnik raskine ugovor za Internet USO paket, otpada uvjet za ostvarivanje niže mjesečne naknade na Tel START USO. Obračun niže mjesečne naknade izvršava se uvidom u aktivne usluge koje Korisnik ima na kraju obračunskog razdoblja. Pojašnjenja radi, navedeno znači da ako je Korisnik uključio jednu od usluga 29. u mjesecu, Korisnik ostvaruje pravo na nižu mjesečnu naknadu za Tel START USO za cijeli tekući mjesec. Isto tako, ako je Korisnik isključio uslugu 29. u mjesecu, Korisnik za taj mjesec ne ostvaruje pravo na nižu mjesečnu naknadu za Tel START USO.

Opremu potrebnu za korištenje usluge osigurava Telemach Hrvatska i u vlasništvu je Telemach Hrvatska. Po prestanku korištenja usluge Korisnik je opremu u vlasništvu Telemach Hrvatska dužan vratiti Telemach Hrvatska sukladno Općim uvjetima poslovanja. U suprotnom primjenjuje se naknada za otuđenu ili oštećenu opremu iz poglavlja VII. ovog Cjenika.

Ako je za instalaciju paketa "Internet USO " ili "Tel START USO" potreban izlazak tehničara ili Korisnik zahtjeva izlazak tehničara, jednokratna naknada iznosi 66,36 EUR.

Od 1.12.2024. uvode se ponude za socijalno ugrožene skupine krajnjih korisnika, uz predložene potrebne dokumentacije¹:

Naziv paketa	Mjesečna naknada bez obveznog trajanja ugovora	Internet
Internet USO paket	6,77 EUR	100 GB Internet prometa Minimalna brzina: 14 Mbit/s u dolaznom smjeru i 1 Mbit/s u odlaznom smjeru Nakon potrošenih 100 GB nastupit će smanjenje brzine na 2 Mbit/s Moguće je aktivirati dodatnu opciju "USO 10 GB, USO 30 GB, USO 50 GB i USO 100 GB"
Tel START USO	5,95 EUR	Neograničeni razgovori prema fiksnim mrežama unutar Hrvatske*

*Pozivi prema pokretnim mrežama iznose 0,10 EUR/min, pozivi prema međunarodnim destinacijama podliježu Cjeniku za pozive fiksne telefonije prema međunarodnom prometu. Ne uključuje pozive prema brojevima sa posebnom naplatom.

PDV je uključen u cijenu.

Obračunska jedinica za Internet USO paket je 100 kB.

Obračunska jedinica za Tel START USO za sve pozive je 60/60 s.

Jednokratna naknada za instalaciju u slučaju potrebe za izlaskom tehničara se ne naplaćuje.

Korisnik koji u isto vrijeme ima ugovorenu uslugu Internet USO paket i Tel Start USO za socijalno ugrožene skupine krajnjih korisnika ostvaruje pravo na nižu mjesečnu naknadu paketa Tel Start USO u iznosu od 1,00 EUR što znači da ista iznosi 4,95 EUR/mj (PDV je uključen u cijenu).

Ako Korisnik raskine ugovor za Internet USO paket, otpada uvjet za ostvarivanje niže mjesečne naknade na Tel START USO. Obračun niže mjesečne naknade izvršava se uvidom u aktivne usluge koje Korisnik ima na kraju obračunskog razdoblja. Pojašnjenja radi, navedeno znači da ako je Korisnik uključio jednu od usluga 29. u mjesecu, Korisnik ostvaruje pravo na nižu mjesečnu naknadu za Tel START USO za cijeli tekući mjesec. Isto tako, ako je Korisnik isključio uslugu 29. u mjesecu, Korisnik za taj mjesec ne ostvaruje pravo na nižu mjesečnu naknadu za Tel START USO.

Opremu potrebnu za korištenje usluge osigurava Telemach Hrvatska i u vlasništvu je Telemach Hrvatska. Po prestanku korištenja usluge Korisnik je opremu u vlasništvu Telemach Hrvatska dužan vratiti Telemach Hrvatska sukladno Općim uvjetima poslovanja. U suprotnom primjenjuje se naknada za otuđenu ili oštećenu opremu iz poglavlja VII. ovog Cjenika.

¹Detaljni popis dokumentacije nalazi se u Uvjetima korištenja univerzalnih usluga "Internet USO paket" i „Tel START USO“.

VII./ Cjenik naknada u slučaju otuđenja ili oštećenja opreme Telemach Hrvatska

Od dana 01.07.2024. godine Telemach Hrvatska će primijeniti niže navedene naknade u slučaju otuđenja ili oštećenja opreme Telemach Hrvatska koja je Korisniku ustupljena na korištenje, a sukladno amortizacijskim godišnjim stopama kako slijedi:

Kategorija opreme	Vrijednost do isteka 1.godine korištenja (EUR)	Vrijednost do isteka 2.godine korištenja (EUR)	Vrijednost do isteka 3.godine korištenja (EUR)	Vrijednost do isteka 4.godine korištenja (EUR)	Vrijednost do isteka 5.godine korištenja (EUR)
WiFi router	40,00	32,00	24,00	16,00	8,00
1P modem	40,00	32,00	24,00	16,00	8,00
DSL/FTTH modem	40,00	32,00	24,00	16,00	8,00
Satelit box	40,00	32,00	24,00	16,00	8,00
EON box	80,00	64,00	48,00	32,00	16,00
Opti box	80,00	64,00	48,00	32,00	16,00
ONT do 1 Gbit/s	80,00	64,00	48,00	32,00	16,00
ONT do 2 Gbit/s	120,00	96,00	72,00	48,00	24,00
5G indoor	200,00	160,00	120,00	80,00	40,00
5G dodatna oprema*	300,00	240,00	180,00	120,00	60,00
USO modem	100,00	80,00	60,00	40,00	25,00
USO telefon	25,00	20,00	15,00	10,00	5,00

*5G dodatna oprema sastoji se od dva routera za koje vrijede sljedeće naknade:

Kategorija opreme	Vrijednost do isteka 1.godine korištenja (EUR)	Vrijednost do isteka 2.godine korištenja (EUR)	Vrijednost do isteka 3.godine korištenja (EUR)	Vrijednost do isteka 4.godine korištenja (EUR)	Vrijednost do isteka 5.godine korištenja (EUR)
ZTE MC889 5G	250,00	200,00	150,00	100,00	50,00
ZTE H3600P	50,00	40,00	30,00	20,00	10,00

Naziv uređaja	Kategorija opreme
Nokia WiFi Beacon 1.1	Wifi router
Nokia WiFi Beacon 2	Wifi router
ZTE CAT4 MF293N	1p modem
ZTE CAT4 MF293N 700 Mhz	1p modem
ISKRATEL- IAD VDSL AnnexA - InnboxV45 P	DSL/FTTH modem
ISKRATEL- IAD VDSL AnnexB - InnboxV45 I	DSL/FTTH modem
ISKRATEL- INNBOX V46	DSL/FTTH modem
ISKRATEL- IAD VDSL FTTx - InnboxV80	DSL/FTTH modem
xDLS router VMG8623-T50B	DSL/FTTH modem
PRIJEMNIK HD COSHIP N8771B	Satelit box
PRIJEMNIK HD COSHIP NS 1040	Satelit box
STB TTV GSH-2721 W IRDETO	Satelit box
STB CHSAT01 GSH 2B50	Satelit box
IPTV Set-Top Box EON CHOTT0102	EON box
IPTV Set-Top Box EON SDSTB02	EON box
IPTV Set-Top Box EON SDSTB02 16 GB	EON box
SMARTLABS- STB - SML-482HD	Opti box
SMARTLABS- STB -SML-5051	Opti box
SMARTLABS- STB -SML-5041	Opti box
G-2425G-A - Dual Band 2+2 GPON RGW	ONT do 1 Gbit/s
G-2426G-B - Dual Band 4+4 802.11ax GPON	ONT do 1 Gbit/s
G-1426G-A Dual Band 2+2 GPON	ONT do 1 Gbit/s
XS-2426G-A - Dual Band 2+2WiFi6 XGSPON	ONT do 2 Gbit/s
XS-2426G-B - Dual Band 4+4 WiFi 6 XGSPON	ONT do 2 Gbit/s
ZTE MC888 5G White	5g indoor
ZTE MC889 5G	5G dodatna oprema
ZTE H3600P 5G dodatna oprema	
ZTE MF296R CAT6 WHITE	USO modem
Gigaset A270	USO telefon