

Obavijest o obradi osobnih podataka – prepaid eSIM

Za potrebe ove Obavijesti, voditelj obrade vaših osobnih podataka je Telemach Hrvatska d.o.o za telekomunikacijske usluge ("Telemach Hrvatska", "mi ili "naš") privatno društvo s ograničenom odgovornošću koje je propisno organizirano i valjano postoji pod zakonima Republike Hrvatske, sa sjedištem u Ulici Josipa Marohnića 1, 10000 Zagreb, Hrvatska s matičnim brojem 70133616033

Dodatne podatke za kontakt možete pronaći u odjeljku "Kako nas kontaktirati" u nastavku.

Ova Pravila o privatnosti ("Obavijest") primjenjuju se na prepaid eSIM proizvod eNet2Go ("eSIM proizvod") njegovu povezanu uslugu, web-mjesto(a) kao i sve mobilne aplikacije, online obrasce i pretplate koje kontrolira Telemach Hrvatska gdje postoji poveznica na ovu Obavijest ("Platforma" i zajedno, "Platforme").

Zašto je ova Obavijest važna?

Telemach Hrvatska je predan zaštiti Vaših osobnih podataka u skladu s našim internim pravilima i važećim zakonima o privatnosti i zaštiti podataka.

Ova obavijest pruža Vam informacije o našim praksama u pogledu prikupljanja, obrade, upotrebe i dijeljenja osobnih podataka koje nam dajete. Također opisuje vaša prava na zaštitu podataka.

Više informacija o vašim pravima i načinu na koji ih možete ostvariti navedeno je u odjeljku "Vaša prava" u nastavku.

Koje osobne podatke možemo prikupljati?

Kategorije podataka	Lista podataka
Podatke o korisniku	Email adresa
Korisničke informacije	Bilješke ili snimke vaše interakcije s našim kontaktnim centrima, uključujući pozive, razgovore/chatove, e-poštu, dopise ili bilo koje druge komunikacijske zapise
Financijske informacije	Financijski podaci nužni za obradu plaćanja i naplatu
Informacije o ugovoru	Telefonski broj (MSISDN), IMSI
Podaci o prometu	Podaci obrađeni u svrhu prijenosa komunikacije elektroničkom komunikacijskom mrežom
Tehničke i mrežne informacije	Informacije o lokaciji, adresa internetskog protokola (IP) i MAC adresa koja se upotrebljava za povezivanje Vašeg računala i/ili mobilnog uređaja na internet, informacije o Vašoj prijavi, vrsta i verzija preglednika, postavke vremenske zone, vrste i verzije

	priključka na preglednik, operativni sustav i platforma.
Podaci prikupljeni na našim platformama	Molimo pogledajte našu Politiku kolačića
Informacije o vjerodajnici	Autentifikacijski podaci nužni za pristup prometnim podacima
Preferencije	Vaša privola ako je takva privola nužna za obradu podataka, ili Vaši prigovori na obradu osobnih podataka
Razina usluge	Prikupljamo informacije o razini usluge koju primete i pojedinosti o upotrebi Vaše usluge ili proizvoda.

Kako možemo prikupljati Vaše podatke i zašto?

Možemo prikupljati Vaše podatke u sljedeće svrhe:

Pravna osnova	Priroda i svrha obrade	Kategorije osobnih podataka
Za ispunjavanje naše ugovorne obveze s vama	• u skladu s našim općim uvjetima i uvjetima korištenja eSIM proizvoda • za pružanje korisničke podrške • za obračun i naplatu kupljenog proizvoda	Podatke o korisniku, Informacije o ugovoru, Financijske informacije, Podatke o prometu, Tehničke i mrežne informacije, Razina usluge
Za usklađenost, pravne ili regulatorne svrhe	• za potencijalne odgovore na zahtjeve regulatornih tijela • radi poštivanja zakonskih obveza sukladno mjerodavnim propisima, uključujući posebne propise iz područja elektroničkih komunikacija, među ostalim i čuvanje podataka u svrhu omogućavanja istraživanja, otkrivanja i progona kaznenih djela,	Podatke o korisniku, Informacije o ugovoru, Financijske informacije, Podatke o prometu, Tehničke i mrežne informacije, Razina usluge

	sukladno zakonu u području kaznenog postupka, a radi zaštite obrane i nacionalne sigurnosti, sukladno zakonima iz područja obrane i nacionalne sigurnosti • za potrebe rješavanja i odgovora na prigovore i zahtjeve korisnika • u svrhu priopćavanja relevantnih informacija korisniku kada je to zakonska obveza Telemacha Hrvatska • prijaviti nadležnim tijelima aktivnost za koju sumnjamo da krši relevantne zakone ili propise	
Za potrebe našeg legitimnog interesa	• za sprječavanje prijevара i osiguranje sigurnosti naše mreže	Podatke o korisniku, Tehničke i mrežne informacije
Temeljem Vaše privole	• za provedbu izravnog marketinga u odnosu na naše proizvode i usluge, ako pristanete na takvu obradu	Podatke o korisniku

Prijenos osobnih podataka

A. Treće strane

Vaše osobne podatke možemo učiniti dostupnim pružateljima usluge koji obrađuju Vaše osobne podatke u naše ime za potrebe ispunjenja svrha iz ove obavijesti, kao izvršitelji obrade. Vase osobne podatke možemo dostaviti i nadležnim regulatornim tijelima ako je isto naša pravna obveza.

B. Prijenos unutar grupe voditelja obrade podataka

Telemach pripada skupini poduzeća kojima upravlja vodeći subjekt, United Group BV, s registriranom adresom Spicalaan 41, 2132 JG Hoofddorp

S vremena na vrijeme možda ćemo osobne podatke koje je prikupio Telemach morati dijeliti unutar grupe s izvršiteljima obrade podataka. Svaki takav prijenos osobnih podataka provodit će se u skladu s primjenjivim propisima u području zaštite osobnih podataka.

C. Prijenosi izvan Europskoga gospodarskog prostora

Države izvan Europske unije/Europskog gospodarskog prostora mogu imati propise u području privatnosti i zaštiti osobnih podataka kojima se manje štiti obrada Vaših osobnih podataka od zakonodavstva koje se primjenjuje u Vašoj jurisdikciji. U tom će slučaju eventualni prijenos osobnih podataka u te države biti uređen standardnim ugovornim klauzulama Europske komisije koje se odnose na prijenos osobnih podataka izvan Europskog gospodarskog prostora (ili izvan područja nadležnosti za koje se smatra da pružaju „odgovarajuću” zaštitu osobnih podataka u skladu sa standardima Europske unije). Jurisdikcije u koje se osobni podaci prenose mogu biti uvjetovane Vašim državljanstvom ili lokacijom.

Zadržavanje osobnih podataka

Osobni podaci koje ste nam dostavili bit će zadržani tijekom trajanja vašeg odnosa s nama i u dopuštenom opsegu, nakon završetka tog odnosa onoliko dugo koliko je potrebno za usklađivanje, pravne ili regulatorne svrhe navedene u ovoj Obavijesti.

To uključuje, na primjer, duljinu vremena potrebnog za ispunjavanje svih zakonskih, regulatornih, računovodstvenih zahtjeva i zahtjeva za izvješćivanje, te za obradu osobnih podataka o vama u svrhu uspostavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

Kada obrađujemo osobne podatke u vezi s izvršenjem ugovora, pohranit ćemo osobne podatke za razdoblja potrebna za svrhe za koje su podaci prikupljeni ili za koje će se dalje obrađivati. A ponekad ćemo ih zadržati i dulje ako to od nas zahtijeva zakon. U suprotnom ih brišemo.

Ako osobne podatke obrađujemo u marketinške svrhe ili uz Vašu privolu, obrađujemo ih sve dok od nas ne zatražite da prestanemo s obradom i u periodu kratko nakon toga (kako bismo mogli ispuniti Vaš zahtjev). Vodimo i evidenciju o činjenici da ste od nas zatražili da Vam ne šaljemo promidžbene poruke ili da ne obrađujemo Vaše podatke kako bismo ubuduće mogli poštovati Vaš zahtjev

Izbrisat ćemo ili ukloniti vaše osobne podatke na kraju gore navedenih relevantnih razdoblja zadržavanja.

Vaša prava

U skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka i drugim primjenjivim propisima u području zaštite osobnih podataka imate određena prava u vezi svojih osobnih podataka. Na primjer, imate pravo zatražiti kopiju svojih osobnih podataka, ispraviti ih, zatražiti njihovo brisanje ili ograničiti njihovu obradu ili zatražiti od nas da neke od tih informacija prenesemo drugim organizacijama. Ta prava mogu biti ograničena u nekim situacijama, na primjer ako bi se ispunjavanjem vašeg zahtjeva otkrili osobni podaci o drugoj osobi ili ako možemo dokazati da imamo pravni interes za obradu Vaših osobnih podataka.

Kako biste ostvarili bilo koje od tih prava, dobili druge informacije ili ako su Vam potrebne dodatne informacije o Vašim pravima ili našoj upotrebi Vaših osobnih podataka, možete se obratiti na osobni.podaci@telemach.hr

Imate pravo podnijeti pritužbu Agenciji za zaštitu osobnih podataka, Selska cesta 136, 10000 Zagreb. Više informacija o načinu podnošenja pritužbe Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

Vaša prava uključuju:

A. Pravo na pristup osobnim podacima

Imate pravo zatražiti potvrdu obrađuju li se osobni podaci koji se odnose na Vas te ako se takvi osobni podaci obrađuju, pristup osobnim podacima i informacijama o njihovoj obradi kao i kopiju osobnih podataka koje posjedujemo o Vama. Prije nego što odgovorimo na Vaš zahtjev, od Vas možemo zatražiti (i) da potvrdite svoj identitet i (ii) dostavite dodatne pojedinosti kako bismo mogli udovoljiti Vašem zahtjevu.

B. Pravo na ispravak osobnih podataka

Ako nas obavijestite da Vaši osobni podaci više nisu točni ili potpuni, ispraviti ćemo ih ili ažurirati. Ako smo Vaše osobne podatke podijelili s drugima, obavijestit ćemo ih o ispravku ili ažuriranju ako je to moguće.

C. Pravo na brisanje osobnih podataka

Izbrisat ćemo Vaše osobne podatke u određenim okolnostima, primjerice u slučajevima kada:

- povučete privolu za obradu osobnih podataka (ako se oslanjamo na Vašu privolu za obradu)
- ostvarujete svoje pravo na prigovor na obradu Vaših osobnih podataka (ako se oslanjamo na naš legitimni interes za obradu)
- osobni podaci više nisu potrebni za svrhu/svrhe za koje su prikupljeni
- se osobni podaci moraju brisati radi usklađenosti s obvezama proizašlim iz prava Unije ili države članice kojoj podliježe Telemach odnosno voditelj obrade

Vaš zahtjev za brisanje osobnih podataka možemo odbiti ako je obrada nužna:

- Radi ispunjenja obveza kojima podliježe Telemach, United Grupa ili bilo koje od njezinih povezanih društava ili izvršenja zadaće od javnog interesa ili izvršenja službene ovlasti dodijeljene United Grupi ili bilo kojem od njezinih povezanih društava u svojstvu voditelja obrade osobnih podataka
- U svrhu arhiviranja koje je u javnom interesu, u svrhe znanstvenog ili povijesnog istraživanja; ili

- Za uspostavu, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva/tužbi.

Telemach će Vas obavijestiti o izuzećima koje primjenjujemo pri odgovaranju na Vaš zahtjev za brisanje.

D. Pravo na ograničenje obrade osobnih podataka

Ograničit ćemo obradu Vaših osobnih podataka u određenim okolnostima kao što su:

- Kada ste zatražili provjeru točnosti svojih osobnih podataka, tijekom vremena potrebnog za utvrđivanje točnosti Vaših osobnih podataka
- Kada ostvarujete svoje pravo na protivljenje obradi Vaših osobnih podataka (ako se oslanjamo na naš legitimni interes za obradu)
- U slučaju da je obrada nezakonita i protivite se brisanju osobnih podataka te umjesto toga tražite ograničenje njihove uporabe

Više ne trebamo osobne podatke za potrebe obrade, ali ih vi tražite radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva. Ako je obrada ograničena, Telemach obrađuje takve osobne podatke, uz iznimku pohrane, samo na temelju Vaše privole ili radi uspostave, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva ili radi zaštite prava druge fizičke ili pravne osobe ili zbog važnog javnog interesa.

E. Pravo na povlačenje privole

Ako ste nam u bilo kojem trenutku dali privolu za obradu Vaših osobnih podataka u okolnostima ili u svrhe opisane u ovoj Obavijesti, a više ne želite da se Vaši osobni podaci obrađuju na taj način, privolu možete povući u svakom trenutku.

F. Pravo na prigovor

Možete uložiti prigovor na obradu Vaših osobnih podataka ako obradu provodimo temeljem našeg legitimnog interesa, ili ako je obrada nužna za izvršavanje zadaće od javnog interesa, ili pri izvršavanju službene ovlasti Telemacha. Vaši osobni podaci više se neće obrađivati osim ako dokažemo da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu koji nadilaze interese, prava i slobode ispitanika ili radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

Kako nas kontaktirati

Kako biste ostvarili bilo koje od tih prava, dobili druge informacije ili ako su Vam potrebne dodatne informacije o Vašim pravima ili našoj upotrebi Vaših osobnih podataka, možete se obratiti

Pošta

Na znanje Službeniku za zaštitu podataka
Ulica Josipa Marohnića 1, 10000 Zagreb,
Croatia

Email

Email: osobni.podaci@telemach.hr

Možete se obratiti i tijelu za zaštitu podataka u mjestu gdje živite, radite ili vjerujete da je došlo do povrede. Popis europskih nadzornih tijela dostupan je [ovdje](#). Imate pravo podnijeti pritužbu Agenciji za zaštitu osobnih podataka, Selska cesta 136, 10000 Zagreb [ovdje](#)

IZMJENE OVE OBAVIJESTI

Ova Obavijest podliježe periodičnom preispitivanju kako bi se osigurala njezina usklađenost s primjenjivim zakonodavstvom.

Zadržavamo sva primjenjiva vlasnička prava na informacije koje prikupljamo. Zadržavamo pravo na izmjenu, dodavanje ili uklanjanje odredaba ove Obavijesti. Sve izmjene ove Obavijesti objavit će se ovdje i pozivamo Vas da ju s vremena na vrijeme ponovno provjerite. Ako su promjene znatne, obavijestit ćemo Vas o promjenama.