

Izvješće po Aktu o digitalnim uslugama
Identifikacijski podaci izvješća

Primjenjivost	Usluga	Pokazatelj	Vrijednost
pružatelj usluga posredovanja	pristup internetu i prijenos informacija u komunikacijskoj mreži	Ime pružatelja usluga	Telemach Hrvatska d.o.o.
		Datum objave izvješća	17.4.2025.
		Datum početka razdoblja izvješćivanja	17.2.2024.
		Datum kraja razdoblja izvješćivanja	17.2.2025.

Članak 15. stavak 1. točka (a) Akta o digitalnim uslugama – nalozi država članica
Nalozi država članica za djelovanje protiv nezakonitog sadržaja

Primjenjivost	Usluga	Razdoblje izvješćivanja	Kategorija nezakonitog sadržaja	Opis kategorija i potkategorija	Opseg	Broj primljenih naloga za djelovanje protiv nezakonitog sadržaja	Broj informacijskih elemenata u ukupnom broju naloga za djelovanje protiv nezakonitog sadržaja	Medijalno vrijeme potrebno za obavješćivanje tijela o primitku naloga za djelovanje protiv nezakonitog sadržaja (u satima)	Medijalno vrijeme potrebno za provedbu naloga za djelovanje protiv nezakonitog sadržaja (u satima)
pružatelj usluga posredovanja	pristup internetu i prijenos informacija u komunikacijskoj mreži	17.2.2024. - 17.2.2025.	Kategorija 2 - Povreda propisa o informacijama za potrošače	STATEMENT_CATEGORY_CONSUMER_INFORMATION	HR - Državni inspektorat Republike Hrvatske			–	
			Potkategorija 2d - Obmanjujuće informacije o pravima potrošača	KEYWORD_MISLEADING_INFORMATION_CONSUMER_RIGHTS	HR - Državni inspektorat Republike Hrvatske	12	122	–	2
			Kategorija 10 - Rizik za javnu sigurnost	STATEMENT_CATEGORY_RISK_FOR_PUBLIC_SECURITY	HR - Porezna uprava			–	
			Potkategorija 10a - Nezakonite organizacije	KEYWORD_ILLEGAL_ORGANIZATIONS	HR - Porezna uprava	318	1908	–	2
			Kategorija 16 - Slučajevi u kojima javno tijelo nije specificiralo vrstu nezakonitog sadržaja	STATEMENT_CATEGORY_NOT_SPECIFIED_ORDER	HR - Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti	51	102	–	2

Društvo Telemach Hrvatska d.o.o. kao pružatelj usluga posredovanja izjavljuje da u razdoblju od 17.2.2024. do 17.2.2025.:

- nije zaprimilo nijedan nalog država članica za davanje informacija o nezakonitom sadržaju na internetu;
- nije zaprimilo nijednu obavijest podnesenu u skladu s mehanizmima obavješćivanja i djelovanja o prisutnosti određenih informacija u uslugama društva Telemach Hrvatska d.o.o. koje je pojedinac smatrao nezakonitim sadržajem;
- nije zaprimilo nijednu pritužbu za provedenu mjeru moderiranja sadržaja putem internog mehanizma za pritužbe;
- nije poduzelo nijednu mjeru moderiranja sadržaja na vlastitu inicijativu;
- nije koristilo automatizirana sredstva za moderiranje sadržaja.

Primjenjivost	Kontekstualne informacije o broju primljenih naloga za djelovanje protiv nezakonitog sadržaja	Kontekstualne informacije o broju informacijskih elemenata u ukupnom broju naloga za djelovanje protiv nezakonitog sadržaja	Kontekstualne informacije o medijalnom vremenu potrebnom za obavješćivanje tijela o primitku naloga za djelovanje protiv nezakonitog sadržaja	Kontekstualne informacije o medijalnom vremenu potrebnom za provedbu naloga za djelovanje protiv nezakonitog sadržaja
pružatelj usluga posredovanja	Primljeni nalozi za djelovanje protiv nezakonitog sadržaja odnose se na: naloge Državnog inspektorata Republike Hrvatske radi ograničavanja pristupa internetskom sačetu, blokiranja internetskih stranica te preusmjerenja pristupa na službenu internetsku stranicu Državnog inspektorata, internetskih stranice koje ne sadrže podatke obvezne radi informiranja potrošača; naloge Porezne uprave Ministarstva financija Republike Hrvatske zbog nedozvoljenog objavljivanja gospodarske djelatnosti putem interneta i to radi blokiranja pristupa sadržajima internetskih stranica; na naloge Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti (HAKOM) koji se odnose na provedbu mjera opreza iz Kaznenog zakona.	Informacijski elementi u zaprimljenim nalogima za djelovanje protiv nezakonitog sadržaja odnose se na: u pogledu naloga Državnog inspektorata na postupak koji je Državni inspektorat proveo radi utvrđivanja povrede i izricanja sankcije; u pogledu naloga Porezne uprave na postupak koji je Porezna uprava provela radi utvrđivanja povrede i izricanja sankcije; u pogledu naloga HAKOM-a na mjeru opreza čije se provođenje nalaže i na osobu protiv koje je potrebno provesti mjeru opreza.	Budući da Telemach Hrvatska d.o.o. provodi naloge za djelovanje protiv nezakonitog sadržaja u medijalnom vremenu od 2 sata, Telemach Hrvatska d.o.o. zbog kratkoće vremena u kojem je potrebno da djeluje po nalogu istovremeno izdavatelja naloga obavještava o primitku i provedbi naloga.	Telemach Hrvatska d.o.o. naloge za djelovanje protiv nezakonitog sadržaja provodi u medijalnom vremenu od 2 sata, koliko je potrebno da zaprimi nalog, ispita njegovu vjerodostojnost i postupi po nalogu.