

## **PROCES PREDVIĐANJA ZA ROAMING**

### **1. Procedure predviđanja prometa**

1.1. Telemach će osigurati da postoji potreban kapacitet za pružanje Veleprodajnih usluga pristupa roamingu u Telemach telekomunikacijskoj mreži u skladu s primjenjivim zahtjevima kvalitete iz Aneksa 6. i Aneksa 7.

1.2. Zahtjevatelj pristupa predaje, na kvartalnoj osnovi, predviđanja za Telemach, za narednih pet (5) tromjesečja unaprijed. Predviđanje mora sadržavati očekivane ukupne minute prospajane glasovne usluge, ukupan broj SMS-a, i ukupne MB podataka po kvartalu.

1.3. Strane će dogovoriti model prometnog inženjerstva za MVNO interkonekcijska prespajanja koja odgovaraju predviđenim količinama prometa, navedenih u stavku 1.2. Ukoliko model inženjeringa i stvarni obujam prometa ostvarenog od Roaming korisnika Zahtjevatelja pristupa stvaraju značajna pogoršanja u Telemach ponudi usluge prema svojim krajnjim korisnicima i/ili veleprodajnim korisnicima, Telemach i Zahtjevatelj pristupa odmah će nastojati riješiti problem pada kvalitete usluge.

1.4. Ako nema rješenje za otklanjanje problema degradacije, Telemach može i bez bilo kakve odgovornosti blokirati/isključiti određene interkonekcijske krugove koji znatno prelaze predviđenu količinu na način da ista ugrožava normalno funkcioniranje Telemach mreže. Telemach će obavijestiti Zahtjevatelja pristupa pet (5) radnih dana prije blokiranja /isključivanja interkonekcijskog kruga.

1.5. Predviđanja će biti dostavljena od strane osoba navedenih u Popisu kontakata u Aneksu 11, u roku od dva (2) tjedna od početka tromjesečja. Predviđanja će biti isporučena u pisanom obliku.

### **2. Naručivanje i osiguravanje dodatnih kapaciteta**

2.1. Ako su potrebni dodatni kapaciteti koji zahtijevaju širenje Telemach hardvera, veza će se osigurati u roku od 3 mjeseca. Telemach će obavijestiti Zahtjevatelja pristupa u roku od 2 tjedna od zahtjeva, ako predviđeni kapacitet ne može biti osiguran u prethodno spomenutim rokovima.

