

Telemach Screen Care

Informacije prije kupnje

Primjenjuju se na police osiguranja ugovorene od 06.08.2019



AmTrust International Underwriters
An AmTrust Financial Company

Ove informacije pruža osiguravatelj i njihovo je pružanje propisano zakonom prije kupnje osiguranja. Informacije se pružaju Vama kao klijentu kao pomoć pri odlučivanju želite li se prijaviti za osiguranje. U cjelovitom tekstu nalaze se svi detalji o pokriću osiguranja.

Mobilni telefoni, pametni telefoni i tableti

Telemach Screen Care primjenjuje se diljem svijeta i pokriva troškove za popravak zaslona osiguranog uređaja u slučaju da je izložen iznenadnim i nepredviđenim događajima koji utječu na funkcionalnost prikaza.

Tko je osiguran?

Ugovaratelj osiguranja svaka je fizička osoba ili poslovni subjekt koji ima aktivnu pretplatnu karticu ili pretplatu tvrtke Telemach i koji je kao početni kupac s tvrtkom Telemach sklopio ugovor o kupnji predmeta koji su pokriveni osiguranjem.

Ugovaratelj osiguranja ne može prenijeti osiguranje na drugu osobu.

Što pokriva Telemach Screen Care?

Osiguranje pokriva mehaničku štetu – što uključuje lom ili napuknuće – zaslona osiguranog uređaja koja je posljedica iznenadnog i nepredviđenog vanjskog događaja i utječe na funkcionalnost prikaza. Osiguranje pokriva isključivo popravke za povrat ispravne funkcionalnosti prikaza. U slučaju da troškovi popravka premašuju izvornu kupovnu cijenu osiguranog uređaja, osiguranje će pokriti troškove popravka do izvorne kupovne cijene osiguranog uređaja.

Pojam „nepredviđen” znači da se dogodilo nešto što nije bilo očekivano te da se u normalnim okolnostima ne može predvidjeti ni spriječiti.

Pojam „prikaz” označava dio uređaja koji prikazuje informacije u obliku slova, broji ili grafike, a koji se može kombinirati sa zaslonom osjetljivim na dodir.

Važne informacije

Preduvjet za naknadu štete je mogućnost da se utvrdi vrijeme kad je došlo do štete, opiše incident i utvrdi mjesto gdje je došlo do štete.

Mjere opreza i dužnost pažnje

Ugovaratelj osiguranja dužan je rukovati osiguranim predmetom uobičajeno pažljivo i u skladu s proizvođačevim mjerama opreza i pažnje kako bi se u što većoj mjeri izbjegla šteta.

Ako se ugovaratelj osiguranja nije pridržavao mjera opreza i/ili dužnosti pažnje, iznos naknade u pravilu može biti manji. Naknada iz osiguranja može čak izostati u slučajevima grubog nemara.

Primjeri važnih iznimaka i ograničenja

Osiguranje ne plaća odštetne zahtjeve

- koji su posljedica toga što je ugovaratelj osiguranja namjerno oštetio ili zanemario uređaj,
- koji su posljedica toga što se ugovaratelj osiguranja nije pridržavao proizvođačevih uputa,
- koji su posljedica popravaka, rukovanja, rutinskog servisiranja, inspekcije, održavanja ili čišćenja koje je izvršio serviser bez proizvođačeva ovlaštenja,

- ako se ne može utvrditi IMEI ili serijski broj uređaja,
- do kojih dođe dok se uređaj nalazi kod bilo koga osim ugovaratelja osiguranja ili – ako je ugovaratelj osiguranja fizička osoba – člana njegove uže obitelji. Pojam „uža obitelj” obuhvaća majku ili oca, bračnog druga, životnog partnera ili sina ili kćer koji trajno stanuju s ugovarateljem osiguranja,
- do kojih dođe dok se uređaj nalazi kod bilo koga osim ugovaratelja osiguranja ili – ako je ugovaratelj osiguranja poslovni subjekt – njegova zaposlenika,
- koji su posljedica trošenja ili postupnog pogoršanja funkcionalnosti,
- koji su posljedica oštećenja, udubina ili oznaka na zaslonu koje utječu na izgled zaslona, ali ne i na njegov rad ili učinak.

Odbitna franšiza

Osiguranje dopušta jedan (1) odštetni zahtjev bez odbitne franšize u svakom 12-mjesečnom razdoblju od početka osiguranja. Za svaki sljedeći odštetni zahtjev u istom 12-mjesečnom razdoblju plaća se odbitna franšiza u iznosu od 450 kuna.

Opći ugovorni uvjeti

Osiguranje stupa na snagu na dan kad je kupljen osigurani uređaj. Razdoblje osiguranja iznosi jedan (1) mjesec i automatski se obnavlja svakog mjeseca do prekida.

Osiguravatelj

Ovu policu izdaje AmTrust International Underwriters DAC, registrirano sjedište: 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irska. Matični broj subjekta: 169384, <http://www.cro.ie>. AmTrust International Underwriters DAC ovlašćuje središnja banka Irske.

Podnošenje odštetnog zahtjeva

Osiguranje i odštetne zahtjeve administrira Digital Care. Da bi ugovaratelj osiguranja podnio odštetni zahtjev nazvati broj telefona za odštetne +385 95 1000 321. Pozivi se mogu snimati radi obuke, usklađenosti i sprječavanja prijevara.

Ako se ne slažemo

Ako ugovaratelj osiguranja nije zadovoljan odlukom koju je osiguravatelj donio u odnosu na njegov odštetni zahtjev, osiguravatelj može preispitati odluku putem administratora za odštetne zahtjeve ako ugovaratelj osiguranja nazove Digital Care na +385 95 1000 321. Ako ugovaratelj osiguranja i dalje nije zadovoljan odlukom ili ima prigovora na način kako je pitanje osiguranja riješeno, može se obratiti tvrtki AmTrust International Underwriters DAC (informacije za kontakt potražite u točki 13.) na adresu e-pošte prituzebe@amtrustgroup.com.