

Osiguranje zaslona za Telemach pretplatnike

Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja

Društvo: AmTrust International Underwriters DAC

Proizvod: Osigurajne zaslona

Ovo osiguranje je proizvod AmTrust International Underwriters DAC u Irskoj (šifra tvrtke: 169384) sa posredništvom svog glavnog agenta u Švedskoj, AmTrust Nordic AB (identifikacijski broj tvrtke: 556671-5677). Ovaj dokument bi trebao biti tretiran samo kao sažetak osiguranja koji će vam pomoći donijeti svjesnu odluku. Potpune informacije o osiguranju nalaze se općim uvjetima osiguranja (OUO). Odvojite malo vremena da pročitate ovaj dokument o proizvodu kako biste bili sigurni da razumijete što pokriva osiguranje, i koji su važni uvjeti za ovo osiguranje.

Vrsta osiguranja

Osiguranje pokriva mehaničko oštećenje zaslona



Što je osigurano?

- ✓ Zaslona uređaja (tvornički novi mobilni telefon ili tablet) kupljen od Telemach.
- ✓ Oštećenje zaslona.
- ✓ Mehanička oštećenja su iznenadni, nepredviđeni, vanjski događaji koji utječu na funkcionalnost prikaza.
- ✓ Troškovi popravka (dijagnoza, rezervni dijelovi i radna snaga) Ukupni trošak ograničen je osiguranom sumom.



Što nije osigurano?

- ✗ Štete uzrokovane od strane osiguranika koji namjerno oštećuju ili zanemaruju osigurani uređaj.
- ✗ Štete uzrokovane greškom proizvođača.
- ✗ Štete klasificirane kao prijevare ili pronevjere.
- ✗ Štete nastale kao posljedica rata, građanskog rata, vojnih vježbi, revolucije, prirodnih katastrofa, pobuna, terorizma, ustanaka, atomskog ili nuklearnog oružja, vladinih akcija, konfiskacija, štrajkova, blokada ili sličnih događanja.
- ✗ Popravke koje su obavile neovlaštene osobe.
- ✗ Štete uzrokovane tekućinama.
- ✗ Štete nastale tijekom prijevoza ili dostave u slučaju da osigurani uređaj nije zaštićen odgovarajućom ambalažom, osim ako je uređaj u posjedu osiguratelja.
- ✗ Površinska oštećenja poput ogrebotina, udubina ili oznaka na zaslonu koji utječu na izgled ekrana, ali ne i na njegov rad ili funkcionalnost.
- ✗ Oštećenja koja su nastala kao posljedica ostavljanja uređaja bez nadzora u javnom prostoru.
- ✗ Popravak ili zamjena uređaja bez znanja osiguravatelja ili zbog trošenja i postupnog pogoršanja funkcionalnosti.
- ✗ Troškovi ili pretplata bilo koje vrste.
- ✗ Ako je IMEI broj uklonjen, vidljivi su tragovi uklanjanja, IMEI nije izvorni ili se ne može pročitati.



Postoje li ograničenja u korištenju osiguranja?

- ! Gornja granica (osigurani iznos) osiguranja jednaka je cijeni uređaja. Osiguranje traje 12 punih mjeseci.
- ! Jedan odštetni zahtjev realizira se bez odbitne franšize, a za svaki sljedeći u istom 12-mjesečnom razdoblju plaća se odbitna franšiza u iznosu 450 HRK.
- ! Ako ukupni trošak premašuje osigurani iznos, ili ako je popravak nemoguć zbog nedostatka rezervnih dijelova, Korisnički Centar obratiti će se Osiguraniku i postupiti prema OUO.



Gdje sam osiguran (zemljopisne granice)?

- ✓ Osiguranje se primjenjuje diljem svijeta.



Obveze osiguranika

- Šteta se prijavljuje odmah putem interneta na web stranici www.osiguranjezaslona.com ili pozivom na poseban telefonski broj za odštetne zahtjeve +385 95 1000 321. Odštetni zahtjev mora se podnijeti unutar jednog (1) mjeseca od trenutka kad ugovaratelj osiguranja sazna za štetu. Ako se šteta prijavi nakon isteka razdoblja od 1 mjeseca, iznos odštete može biti manji u slučaju da je osiguratelju nastala šteta uslijed kasne prijave.
- Kad se dogodi oštećenje, Osiguranik dužan je koristiti sva raspoloživa sredstva kako bi zaštitio osigurani dio uređaja i spriječio mogućnost povećanja ili smanjenja štete.
- Prilikom prijavljivanja oštećenja daju se sve potrebne informacije i dokumente koje je zatražio konzultant na pozivnoj liniji.



Kada i kako mogu platiti?

Premija osiguranja plaća se mjesečno u roku navedenom u fakturi za pretplatu od Telemach.



Kada osiguranje počinje i završava

Trajanje osiguranja počinje datumom kupnje osiguranog uređaja. Razdoblje osiguranja je 1 mjesec i automatski se obnavlja mjesečno, dok se ne obustavi. Osiguranje vrijedi najviše 60 mjeseci od datuma stupanja na snagu. Nakon toga osiguranje se automatski prekida.



Kako otkazati ugovor?

- Vlasnik police može otkazati osiguranje u bilo kojem trenutku.
- Ako je polica osiguranja otkazana više od 30 dana od prvog datuma stupanja na snagu, polica će se raskinuti posljednjeg dana tekućeg razdoblja osiguranja i premija naplatiti će se za cijelo razdoblje. Ako se otkazivanje dogodi tijekom razdoblja bez premije, polica će biti prekinuta s trenutnim učinkom.