

Kao kompaniji uvijek nam je fokus pružiti našim korisnicima najbolju vrijednost za novac i najbolje korisničko iskustvo. Početkom 2022. udvostručili smo gigabajte u Start i Top mobilnim paketima za nove, ali i postojeće, korisnike bez dodatne naknade. Nastavili smo kontinuirano ulagati u izgradnju i modernizaciju mobilne mreže što je rezultiralo priznanjem za najbržu 5G mobilnu mrežu* od tvtkve Ookla®, svjetskog lidera u testiranju i analizi interneta, koja stoji iza Speedtesta®.

Od 2020. do 2022. nismo mijenjali cijene usprkos tržišnim poremećajima uzrokovanim pandemijom i zatvaranjem gospodarstva. Sada, od 1. srpnja 2022., naši najprodavaniji mobilni paketi obogaćuju ponudu novim uslugama, te povećavaju iznos mjesečnih naknada u rasponu 3–8 kn (PDV uključen). Svi ostali mobilni paketi, kao i paketi mobilnog interneta, također povećavaju iznos naknada u istom rasponu. Prosječna stopa povećanja naknada tako je 3,95%, značajno ispod stope inflacije, čime nastavljamo omogućavati sadržajno i cjenovno najizdašniju ponudu na tržištu.

*Na temelju analize Ookla® Speedtest Intelligence® o medijanu 5G download i upload brzina u Hrvatskoj za prvi kvartal 2022. Žigovi Ookla koriste se pod licencom i u dozvoljenom obliku.

Promjene u paketima i tarifama od 1.7.2022. godine za korisnike telekomunikacijskih usluga Telemach Hrvatska

Od 1.7.2022. godine važeće su nove cijene pretplatničkih tarifa u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži za sve nove i postojeće korisnike Telemach Hrvatska, sukladno niže navedenim tablicama (PDV je uključen u prikazu svih cijena):

1. CIJENE MOBILNIH PRETPLATNIČKIH PAKETA DOSTUPNIH ZA AKTIVACIJU OD OŽUJKA 2021. GODINE

PAKETI	START		TOP		UNLIMITED		UNLIMITED PRO*	
	do 30.6.	od 1.7.	do 30.6.	od 1.7.	do 30.6.	od 1.7.	do 30.6.	od 1.7.
Dodane usluge				 TIDAL				
1 PAKET	79 kn	82,13 kn	129 kn	134,87 kn	169 kn	172,54 kn	299 kn	300,63 kn
2 PAKETA	74 kn	78,36 kn	119 kn	127,33 kn	154 kn	161,24 kn	299 kn	300,63 kn
3 –5 PAKETA	69 kn	74,59 kn	114 kn	119,80 kn	144 kn	149,94 kn	299 kn	300,63 kn
5-10 PAKETA	69 kn	74,59 kn	114 kn	119,80 kn	144 kn	149,94 kn	299 kn	300,63 kn

*dostupno isključivo za poslovne korisnike

Sve prethodno ostvarene pogodnosti koje je korisnik mogao ostvariti kroz posebne promocije nisu uključene u prikazanu cijenu, te se one i dalje primjenjuju sukladno cjeniku i sklopljenom pretplatničkom ugovoru.

U paketima START/TOP/UNLIMITED I UNLIMITED PRO uvodimo novu uslugu zaštite prilikom surfanja (pristup malicioznim stranicama), koja u sebi sadrži i roditeljsku zaštitu za linije na Telemach mobilnoj mreži. U START paketu ova usluga omogućena je za prvih 12 mjeseci od uključanja pakete za nove korisnike, odnosno postojećim od 1.7.2022. do 1.7.2023. U tarifi TOP uvodimo TIDAL bez mjesečne naknade prvih 24 mjeseca od uključanja paketa za nove korisnike te tarife, a postojećima od 1.7.2022. do 1.7.2024.

2. CIJENE MOBILNIH TARIFA UZ UKLJUČENJE OBAVEZNOG PODATKOVNOG PAKETA

NAZIV TARIFE	Mjesečna naknada	Mjesečna naknada
	do 30.6.	od 1.7.
Tarifa Ekipna glavna	150 kn	157,47 kn
Tarifa Ekipna dodatna	0,00 kn	0,00 kn
Tarifa Biznis ekipna - glavna	150 kn	157,47 kn
Tarifa Biznis ekipna - dodatna	0,00 kn	0,00 kn
Raspali	85 kn	89,66 kn
Raspali surf	85 kn	89,66 kn
Čisto tristo	55 kn	59,52 kn
Čisto tristo surf	55 kn	59,52 kn
TOLKO-KOLKO	20 kn	21,85 kn
TOLKO-KOLKO SURF	20 kn	21,85 kn

OBAVEZNI PODATKOVNI PAKET

	500 MB	3 GB	50 MB	100 MB	6 GB	10 GB	BEZBROJ GB	JEDAN GB	PET GB	JEDAN I POL GB	DESET GB
Naknada do 30.6.	20,00 kn	50,00 kn	5,00 kn	4,00 kn	75,00 kn	110,00 kn	84,00 kn	34,00 kn	64,00 kn	39,00 kn	74,00 kn
Naknada od 1.7.	21,85 kn	51,99 kn	6,78 kn	6,78 kn	82,13 kn	112,26 kn	89,66 kn	36,92 kn	67,06 kn	41,44 kn	79,11 kn

Ukupna mjesečna naknada se sastoji od cijene tarife i obaveznog podatkovnog paketa (primjerice: Raspali tarifa uz naknadnu od 89,66 kn + obavezni podatkovni paket Bezbroy GB uz mj. naknadnu od 89,66 kn; ukupno 179,32 kn mjesečno).

Sve prethodno ostvarene pogodnosti koje je korisnik mogao ostvariti kroz posebne promocije nisu uključene u prikazanu cijenu, te se one i dalje primjenjuju sukladno cjeniku i sklopljenom pretplatničkom ugovoru.

3. CIJENE TARIFE DOSTUPNE ZA AKTIVACIJU DO OŽUJKA 2021. GODINE

NAZIV TARIFE	Mjesečna naknada	Mjesečna naknada
	do 30.6.	od 1.7.
Tarifa Razgovori	59 kn	59,52 kn
Tarifa Smart 35	35 kn	36,92 kn
Tarifa Mala	39 kn	44,45 kn

Sve prethodno ostvarene pogodnosti koje je korisnik mogao ostvariti kroz posebne promocije nisu uključene u prikazanu cijenu, te se one i dalje primjenjuju sukladno cjeniku i sklopljenom pretplatničkom ugovoru.

4. CIJENE TELEKOMUNIKACIJSKIH USLUGA ZA MOBILNI INTERNET NA PRETPLATU

NAZIV TARIFE	Mjesečna naknada	Mjesečna naknada
	do 30.6.	od 1.7.
2GO	79 kn	82,13 kn
2STAY	169 kn	172,54 kn
2STAY PLUS	199 kn	202,68 kn
TARIFA DVJESTO GB	169 kn	172,54 kn
TARIFA STO GB	159 kn	165,01 kn
TARIFA MOBILNI INTERNET TRI	49 kn	51,99 kn
TARIFA DESET GB	99 kn	104,73 kn

Sve prethodno ostvarene pogodnosti koje je korisnik mogao ostvariti kroz posebne promocije nisu uključene u prikazanu cijenu, te se one i dalje primjenjuju sukladno cjeniku i sklopljenom pretplatničkom ugovoru.