

CJENIK TOTAL TV USLUGA

Društvo Totalna televizija d.o.o. (dalje u tekstu: Total TV) pripojeno je društvu Telemach Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: Telemach) danom upisa pripajanja u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu te je time Telemach postao univerzalni pravni sljednik pripojenog društva Total TV, koje je prestalo postojati kao pravna osoba i operator javnih komunikacijskih usluga. Telemach nadalje nastavlja pružati usluge korisnicima preuzimajući na sebe sva prava i obveze iz pretplatničkih ugovora sklopljenih temeljem ovog Cjenika.

Od 01.12.2022. prestaje komercijalna prodaja paketa i usluga temeljem ovog Cjenika. Svim postojećim Pretplatnicima bit će omogućen nastavak korištenja paketa i usluga iz ovog Cjenika sukladno sklopljenim pretplatničkim ugovorima dok će nove pretplatničke ugovore svi postojeći i novi Pretplatnici moći sklopiti sukladno novom Cjeniku.

Sukladno primjenjivim Općim uvjetima poslovanja od dana 5.1.2023. uvodi se mogućnost usklađenja cijena s prosječnom godišnjom stopom inflacije, a s datumom 1.8. 2023. se i primjenjuje u iznosu od +8,3%, a odnosi se na sljedeće usluge: Osnovni Total TV paket, Total TV Premium, TOTAL DUO, TOTAL TRIO, TOTAL TRIO PREMIUM.

TELEVIZIJA

TV paketi	BEZ U.O	U.O. 12 MJESECI	U.O. 24 MJESECA
Osnovni Total TV paket	203,58 HRK (27,02 EUR)	152,65 HRK (20,26 EUR)	101,87 HRK (13,52 EUR)
Total TV Premium	311,85 HRK (41,39 EUR)	233,95 HRK (31,05 EUR)	155,96 HRK (20,70 EUR)
Dodatni TV paketi	BEZ U.O	U.O. 12 MJESECI	U.O. 24 MJESECA
HBO	69,10 HRK (9,17 EUR)	34,55 HRK (4,59 EUR)	-
Cinemax	48,78 HRK (6,47 EUR)	24,39 HRK (3,24 EUR)	-
CineStar TV Premiere	69,10 HRK (9,17 EUR)	34,55 HRK (4,59 EUR)	-
Prošireni paket	20,32 HRK (2,70 EUR)	10,16 HRK (1,35 EUR)	-
Pink	81,30 HRK (10,79 EUR)	40,65 HRK (5,40 EUR)	-
Club X	36,58 HRK (4,86 EUR)	18,29 HRK (2,43 EUR)	-
FilmBox	60,00 HRK (7,96 EUR)	30,00 HRK (3,98 EUR)	-
Zadruga Live	75,00 HRK (9,95 EUR)	-	-

Uz osnovne pakete korisnicima su na raspolaganju i slobodni satelitski programi (više od 100 FTA programa) i 8 FTA radio stanica. Uvjet pretplate na dodatne pakete je aktivna pretplata na Osnovni paket. Prilikom odabira jednog ili više paketa, mjesečna pretplata se izračunava njihovim zbrajanjem.

Naknada	JEDNOKRATNA NAKNADA	BEZ U.O.	U.O. 12 MJESECI	U.O. 24 MJESECA
Instalacija i aktivacija Total TV usluge od strane ovlaštenog partnera	-	1200,00 HRK (159,27 EUR)	600,00 HRK (79,63 EUR)	435,00 HRK (57,73 EUR)
Instalacija i aktivacija Total MIX usluge od strane ovlaštenog partnera	-	1500,00 HRK (199,08 EUR)	750,00 HRK (99,54 EUR)	435,00 HRK (57,73 EUR)
Samoinstalacija Total TV usluge	-	776,00 HRK (102,99 EUR)	388,00 HRK (51,50 EUR)	1,00 HRK (0,13 EUR)
Samoinstalacija Total MIX usluge	-	970,00 HRK (128,74 EUR)	485,00 HRK (64,37 EUR)	-
Mjesečni najam svakog dodatnog prijemnika	-	58,00 HRK (7,70 EUR)	-	29,00 HRK (3,85 EUR)
Intervencija na lokaciji korisnika od strane ovlaštenog tehničara (na zahtjev pretplatnika)	187,50 HRK (24,89 EUR)	-	-	-
Usluga odabira dana sklapanja-raskida pretplatničkog odnosa	500,00 HRK (66,36 EUR)	-	-	-
Odustanak od instalacije priključka*	500,00 HRK (66,36 EUR)	-	-	-
Prijepis računa**	15,00 HRK (1,99 EUR)	-	-	-
Ponovno uključenje (aktivacija satelitske kartice)***	91,46 HRK (12,14 EUR)	-	-	-

* Naplaćuje se u slučaju odustanka korisnika od priključenja nakon isteka predviđenog roka za odustanak sukladno Općim uvjetima poslovanja.

** Ponovna dostava prijepisa računa poštom

*** Usluga ponovnog uključjenja nakon privremenog isključenja korisničke opreme zbog nepodmirenih obveza prema Totalnoj televiziji d.o.o.

Cijene montaže su preporučene i mogu odstupati ovisno o obujmu dodatnih radova na lokaciji korisnika.

Uključuje dolazak ovlaštenog partnera na lokaciju, montažu antene, nosač, 15 metara kabela po prijemniku, sve potrebne konektore i drugi sitni materijal. Putni troškovi (izvan kruga 30 km od sjedišta ovlaštenog partnera iznose 2,50 HRK/km (0,33 EUR/km)).

CJENIK TOTAL TV USLUGA



MIX PAKETI

Total MIX paketi ADSL/VDSL	OPIS MIX PAKETA	BEZ U.O.	U.O. 12 MJESECI	U.O. 24 MJESECA
TOTAL DUO	Osnovni Total TV paket + FLAT internet	285,41 HRK (37,88 EUR)	264,23 HRK (35,07 EUR)	247,96 HRK (32,91 EUR)
TOTAL TRIO	Osnovni Total TV paket + FLAT internet + fiksni telefon	302,13 HRK (40,10 EUR)	261,45 HRK (37,95 EUR)	269,66 HRK (35,79 EUR)
TOTAL TRIO PREMIUM	Total TV Premium + FLAT internet + fiksni telefon FLAT-neograničeno telefoniranje prema svim fiksnim nacionalnim mrežama	336,87 HRK (44,71 EUR)	319,46 HRK (42,40 EUR)	302,13 HRK (40,10 EUR)
TOTAL NET	FLAT internet	278,60 HRK (36,98 EUR)	238,80 HRK (31,69 EUR)	199,00 HRK (26,41 EUR)
FLATVO	* Neograničeni pozivi prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u HR	80,00 HRK (10,62 EUR)	40,00 HRK (5,31 EUR)	20,00 HRK (2,65 EUR)

* Opcija se može aktivirati isključivo na Total Trio i Total Trio Premium paketima

Opcija uključuje 1500 minuta besplatnih poziva prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u HR bez naknade za uspostavu poziva

Opcije Total MIX brzine interneta	Mjesečna naknada
ADSL Internet do 2048/256 Kbps	Uključena u cijenu paketa
ADSL Internet do 3072/256 Kbps	Uključena u cijenu paketa
ADSL Internet do 4096/512 Kbps	Uključena u cijenu paketa
ADSL Internet do 6144/640 Kbps	25,00 HRK (3,32 EUR)
ADSL Internet do 8192/640 Kbps	35,00 HRK (4,65 EUR)
ADSL Internet do 10240/640 Kbps	47,50 HRK (6,30 EUR)
ADSL Internet do 14336/768 Kbps	60,00 HRK (7,96 EUR)
ADSL Internet do 16384/768 Kbps	80,00 HRK (10,62 EUR)
ADSL Internet do 20480/768 Kbps	106,25 HRK (14,10 EUR)
VDSL Internet do 20/2 Mbps	Uključena u cijenu paketa
VDSL Internet do 30/5 Mbps	20,00 HRK (2,65 EUR)
VDSL Internet do 40/6 Mbps	25,00 HRK (3,32 EUR)
VDSL Internet do 50/10 Mbps	30,00 HRK (3,98 EUR)
Optički Internet do 100/20 Mbps	Uključena u cijenu paketa
Opcije Total MIX	Mjesečna naknada
Dodatna TEL linija	25,41 HRK (3,37 EUR)
Stalna IP adresa	203,25 HRK (26,98 EUR)
Vrste načina plaćanja	Opis vrste plaćanja
POSTPAID	Opcija mjesečnog plaćanja računa

CJENIK TOTAL TV USLUGA

TELEFONIJA

Od dana 1.4.2023. svim korisnicima omogućit će se neograničeni razgovori prema nepokretnim mrežama operatora unutar United grupe u Srbiji, Sloveniji, Bosni i Hercegovini i Crnoj Gori (osim prema operatorima u Bugarskoj i Grčkoj) po cijeni od 0,00 EUR / 0,00 kn po minuti bez naplate naknade za uspostavu poziva. O pozivu bez naplate korisnik će biti obaviješten glasovnom porukom prije uspostave poziva.

TOTAL TRIO	Cijena KN/min Cijena EUR/min		TOTAL TRIO PREMIUM*	Cijena KN/min Cijena EUR/min	
NACIONALNI POZIVI	07:00 -19:00	19:00 -07:00	NACIONALNI POZIVI	07:00 -19:00	19:00 -07:00
Pozivi prema nepokretnim mrežama	0,20 HRK (0,03 EUR)	0,16 HRK (0,02 EUR)	Pozivi prema nepokretnim mrežama	-	-
Pozivi prema pokretnim mrežama	1,51 HRK (0,20 EUR)	1,51 HRK (0,20 EUR)	Pozivi prema pokretnim mrežama	1,51 HRK (0,20 EUR)	1,51 HRK (0,20 EUR)

* FLAT tarifa uključuje neograničene besplatne minute poziva prema nacionalnim nepokretnim mrežama

Telefonska usluga uključuje: jednu telefonsku liniju i jedan telefonski broj. Dodatne telefonske usluge dostupne na zahtjev s u: prikaz broja pozivatelja, preusmjerenje poziva, zabrana prikaza broja, ispis poziva (e-pošta). Uspostava poziva se naplaćuje prema nacionalnim nepokretnim i pokretnim mrežama. Obračunska jedinica je sekunda. Pozivi prema satelitima nisu mogući. Niža cijena poziva (19:00 - 07:00) primjenjuje se nedjeljom i praznicima **od 00:00 24:00.**

Sljedeće cijene poziva su iste za sve Total MIX korisnike:

Međunarodni pozivi	KN/min EUR/min	Međunarodni pozivi	KN/min EUR/min	
Europa 1 Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Irska, Italija, Latvija, Litva, Luksemburg, Mađarska, Malta, Nizozemska, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Ujedinjeno Kraljevstvo	1,76 HRK (0,23 EUR)	Svijet 2 Afganistan, Američka Samoa, Anguilla, Angola, Antigua i Barbuda, Argentina, Armenija, Aruba, Ascension, Australski ekst. teritorij, Azerbajdžan, Bahamski Otoci, Bangladeš, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bocvana, Bolivija, Brunej Darussalam, Burkina Faso, Burma/Mianmar, Burundi, Butan, Čad, Čile, Džibuti, Diego Garcia, Djevičansko Otočje (UK), Dominika, Dominikanska Republika, Egipt, Ekvador, Ekvatorijalna Gvineja, El Salvador, Eritreja, Etiopija, Falklandski Otoci, Farski Otoci, Fidži, Filipini, Francuska Gvajana, Francuska Polinezija, Gabon, Gambija, Gana, Grenada, Grenland, Guam, Gvadalupa, Gvajana, Gvatemala, Gvineja, Gvineja Bisao, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indija, Indonezija, Irak, Iran, Istočni Timor, Izrael, Jamajka, Japan, Jemen, Jordan, Južna Koreja, Južnoafrička Republika, Kajmanski Otoci, Kambodža, Kamerun, Katar, Kazahstan, Kenija, Kina, Kirgistan, Kiribati, Kolumbija, Kongo, Kostarika, Kuba, Kukovi Otoci, Kuvajt, Laos, Lesoto, Libanon, Liberija, Madagaskar, Makao, Malavi, Maldivi, Malezija, Mali, Marjanski Otoci, Maršalski Otoci, Martinik, Mauricijus, Mauritanija, Mayotte i Komori, Mikronezija, Mongolija, Montserrat, Mozambik, Namibija, Nauru, Nepal, Niger, Nigerija, Nikaragva, Niue Otoci, Nizozemski Antili, Norfolk Otoci, Nova Kaledonija, Novi Zeland, Obala Slonovače, Oman, Pakistan, Palau, Palestina, Panama, Papua Nova Gvineja, Paragvaj, Peru, Reunion, Ruanda, Sao Tome i Principe, Saudijska Arabija, Sejšeli, Senegal, Sierra Leone, Singapur, Sirija, Sjeverna Koreja, Solomonski Otoci, Somalija, Srednjoafrička Republika, Šri Lanka, Sudan, Surinam, Sveta Helena, Sveta Lucija, Sveti Kristofer i Nevis, Sveti Pierre i Mikelon, Sveti Vincent i Grenadini, Swaziland, Tadžikistan, Tajland, Tajvan, Tanzanija, Togo, Tokelau Otoci, Tanga, Trinidad i Tobago, Tunis, Turkmenistan, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Ujedinjeni Arapski Emirati, Urugvaj, Uzbekistan, Valis i Futuna, Vanuatu, Venezuela, Vijetnam, Zambija, Zapadna Samoa, Zelenortski Otoci, Zimbabve.	6,87 HRK (0,91 EUR)	
Europa 2 Albanija, Andora, Bjelorusija, Island, Kazahstan, Kosovo, Lihtenštajn, Makedonija, Moldavija, Monako, Norveška, Švicarska, Turska, Ukrajina	2,12 HRK (0,28 EUR)	Usluga jedinstvenog pristupnog broja	062 x 0,50 HRK (0,07 EUR)	
Europa 3 Bosna i Hercegovina, Crna Gora, San Marino, Srbija, Vatikan	1,81 HRK (0,24 EUR)	Točno vrijeme	18095 2,55 HRK (0,34 EUR)	
Europa Mobile 1 Bosna i Hercegovina, Kazahstan, Kosovo, Srbija, Crna Gora	2,25 HRK (0,3 EUR)	Informacije o brojevima telefona (T-Com)	11888 3,17 HRK (0,42 EUR)	
Svijet 1 Aljaska (SAD), Alžir, Australija, Bahrein, Brazil, Djevičanski Otoci (SAD), Gibraltar, Gruzija, Havaji (SAD), Kanada, Libija, Maroko, Meksiko, Portoriko, Rusija, SAD	4,35 HRK (0,58 EUR)	Informacije o brojevima telefona (Imenik)	11880 3,11 HRK (0,41 EUR)	
Usluga	Brojevi	KN/min EUR/min	Brojevi	KN/min EUR/min
Opće informacije	18981	6,36 HRK (0,84 EUR)	Radio Taxi	1777 0,95 HRK (0,13 EUR)
Izvjštaj o vremenu	18166	3,81 HRK (0,51 EUR)	Taxi Cameo	1212 1,56 HRK (0,21 EUR)
Sportske informacije	18841	6,36 HRK (0,84 EUR)		
Drugo mišljenje	18811	8,73 HRK (1,16 EUR)		
Hrvatski memo	12345	7,10 HRK (0,94 EUR)		
Tele asistent spasiljeli	144	0,36 HRK (0,05 EUR)		
Pristup uslugama s dodatnom vrijednosti	060, 064, 069	06x 1xx xxx	1,45 HRK (0,19 EUR)	
	060, 064, 069	06x 2xx xxx	1,75 HRK (0,23 EUR)	
	060, 064, 069	06x 3xx xxx	2,17 HRK (0,29 EUR)	
	060, 064, 069	06x 4xx xxx	2,91 HRK (0,39 EUR)	
	060, 064, 069	06x 5xx xxx	4,36 HRK (0,58 EUR)	
	060, 064, 069	06x 6xx xxx	8,73 HRK (1,16 EUR)	

Usluga	Brojevi	KN/min EUR/min
Jedinstven broj za hitne službe za zaštitu i spašavanje	112	-
Policija	192	-
Vatrogasci	193	-
Hitna medicinska pomoć	194	-
HAK pomoć na cesti	1987	-
Nacionalna središnjica za usklađivanje traganje i spašavanje na moru	9155	-
Usluga 0800 - besplatni telefon	0800 x	-
Usluga 0801 - usluga besplatnog poziva	0801 x	-
Pozivni centar za djecu - Hrabri telefon	116111	-

Eko Taxi	1414	1,56 HRK (0,21 EUR)
Predaja brzogjava telefonom	1296	1,26 HRK (0,17 EUR)
Automatsko telefonsko buđenje	9100, 9101	1,26 HRK (0,17 EUR)
Pristup uslugama s dodatnom vrijednosti 060, 064, 069	06x 7xx xxx	1,56 HRK (0,21 EUR)
Pristup uslugama s dodatnom vrijednosti 060, 064, 069	06x 8xx xxx	4,68 HRK (0,62 EUR)
Pristup uslugama s dodatnom vrijednosti 061 Telefonsko glasovanje	061 xxxx	1,17 HRK (0,16 EUR)
Pristup uslugama s dodatnom vrijednosti 061 5 Telefonsko glasovanje	061 5xxx	4,68 HRK (0,62 EUR)
Pristup uslugama s dodatnom vrijednosti 065 Nagradne igre	065 x	1,87HRK (0,25 EUR)

Sve cijene u Ponudi s cjenikom izražene su u kunama (eurima) i na njih je obračunat PDV. Tečaj konverzije kune u euro: 1 EUR = 7,53450 HRK

Cjenik je izmijenjen dana 1.7.2023., a važeći je od 1.8.2023. godine.