

## OBAVIJEST O OBRADI OSOBNIH PODATAKA

Mi poštujemo Vašu privatnost i Vaše osobne podatke, te u želji da budemo u potpunosti usklađeni sa propisima u području zaštite osobnih podataka, uključujući Općom uredbom o zaštiti podataka, Zakonom o provedbi Opće uredbе o zaštiti podataka i drugim zakonskim i podzakonskim propisima ovim putem pružamo Vam sve bitne informacije o obradi Vaših osobnih podataka:

### Kontakt podaci Voditelja obrade

Telemach Hrvatska d.o.o. za telekomunikacijske usluge

Ulica Josipa Marohnića 1, Zagreb

[osobni.podaci@telemach.hr](mailto:osobni.podaci@telemach.hr)

### ŠTO JE OSOBNI PODATAK?

Svaki podatak koji se odnosi na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi izravno ili neizravno, kao što su ime i prezime, OIB, adresa, podaci o obrazovanju, IP adresa i dr.

### TKO JE ISPITANIK?

Svaka fizička osoba na koju se odnosi osobni podatak.

### ŠTO JE OBRADA OSOBNIH PODATAKA

Svaki postupak ili skup postupaka koji se obavljaju na osobnim podacima ili na skupovima osobnih podataka, bilo automatiziranim bilo neautomatiziranim sredstvima kao što su prikupljanje, bilježenje, organizacija, strukturiranje, pohrana, prilagodba ili izmjena, pronalaženje, obavljanje uvida, uporaba, otkrivanje prijenosom, širenjem ili stavljanjem na raspolaganje na drugi način, usklađivanje ili kombiniranje, ograničavanje, brisanje ili uništavanje.

### TKO JE VODITELJ OBRADE?

Svaka fizička ili pravna osoba, tijelo javne vlasti, agencija ili drugo tijelo koje određuje svrhe i sredstva obrade osobnih podataka.

U konkretnom slučaju, voditelj obrade je Telemach Hrvatska d.o.o. za telekomunikacijske usluge

# telemach

## **TKO JE IZVRŠITELJ OBRADJE?**

Fizička ili pravna osoba, tijelo javne vlasti, agencija ili drugo tijelo koje obrađuje osobne podatke u ime Voditelja obrade.

## **TKO JE PRIMATELJ PODATAKA?**

Fizička ili pravna osoba, tijelo javne vlasti, agencija ili drugo tijelo kojem se otkrivaju osobni podaci, neovisno o tome je li on treća strana.

## **TKO JE „TREĆA STRANA“?**

Fizička ili pravna osoba, tijelo javne vlasti, agencija ili drugo tijelo koje nije ispitanik, voditelj obrade, izvršitelj obrade ni osobe koje su ovlaštene za obradu osobnih podataka pod izravnom nadležnošću voditelja obrade ili izvršitelja obrade.

## **ISPITANICI ČIJE OSOBNE PODATKE OBRADUJEMO**

Prikupljamo i na drugi način obrađujemo podatke kandidata koji se prijavljuju na oglas za posao, kao i kandidata koji su dobili posao.

## **KOJE OSOBNE PODATKE OBRADUJEMO?**

Prikupljamo podatke koji su nužni za ostvarivanje svrhe kako je niže navedeno:

- Ime i prezime
- Kontakt podatke (telefon, e-mail adresa, adresa i grad)
- Podatke koje kandidat podjeli o sebi tijekom prijave za određeno radno mjesto (u životopisu, u popratnom pismu, dodatne informacije u web formularu itd.)
- Druge podatke koji su neophodni za selekcijski postupak, kao što su podaci koje prikupljamo tijekom razgovora i/ili testiranja

## **KAKO PRIKUPLJAMO OSOBNE PODATKE?**

Osobne podatke prikupljamo izravno od kandidata putem web formulara dostupnog na našoj web stranici putem koje se kandidat prijavljuje za određeno radno mjesto.

## **ZAKONITOST OBRADJE**

*Dok traje selekcijski postupak* Voditelj obrade obrađuje osobne podatke temeljem privole koju kandidat daje prijavom na natječaj sukladno članku 6. stavak 1 a) Opće uredbe o zaštiti podataka.

# telemach

*Nakon završetka selekcijskog postupka, osobni podaci kandidata koji su zaključili ugovor o radu obrađuju se za izvršavanje ugovora u kojem je ispitanik stranka **kao i radi poštivanja pravnih obveza voditelja obrade sukladno članku 6. stavak 1 b) i c) Opće uredbe o zaštiti podataka**, a temeljem posebne obavijesti*

*Podaci o kandidatima koji nisu izabrani u selekcijskom postupku, nakon njegovog okončanja, ostaju u bazi Voditelja obrade, a radi njihovog kontaktiranja u slučaju otvaranja novog selekcijskog postupka. Tada se njihovi osobni podaci obrađuju **na osnovu privole koju su dali nakon popunjavanja web formulara**, u skladu sa člankom 6. stavak 1 a) Opće uredbe o zaštiti podataka.*

## **SVRHA OBRADE**

Osobne podatke koje smo prikupili obrađujemo za potrebe a) selekcijskog postupka, i b) informiranje kandidata o budućim selekcijskim postupcima, dok se u slučaju zaključenja ugovora o radu, obrada podataka o ličnosti vrši **radi poštivanja pravnih obveza voditelja obrade sukladno članku 6. stavak 1 b) i c) Opće uredbe o zaštiti podataka**, a temeljem posebne obavijesti (vidjeti i sekciju Zakonitost obrade).

## **KAKO POHRANJUJEMO OSOBNE PODATKE**

Osobne podatke pohranjujemo i čuvamo u svojim internim evidencijama, u papirnom i/ili elektroničkom obliku u odnosu na koje primjenjujemo sve neophodne organizacijske, tehničke i administrativne mjere zaštite u skladu sa Općom uredbom o zaštiti podataka i/ili drugim važećim propisima. Sukladno članku 30. Opće uredbe o zaštiti podataka vodimo evidenciju aktivnosti obrade koja sadrži potrebne informacije o obradi osobnih podataka.

## **PRAVA ISPITANIKA**

U svakom trenutku ispitanik nas može kontaktirati i podnijeti zahtjev za pristup, izmjenu, dopunu, ispravak, brisanje podataka, podnijeti prigovor na obradu osobnih podataka ili zatražiti ograničenje obrade osobnih podataka, kao i radi ostvarivanja drugih prava sukladno važećim propisima.

Neka od navedenih prava nisu apsolutna i Voditelj obrade ima pravo ograničiti njihovo ostvarivanje pod uvjetima i na način propisan važećim propisima. Na primjer, Voditelj obrade ne može udovoljiti zahtjevu za brisanje podataka koje je ispitanik pružio tijekom zaključenja ugovora o radu i koji su još uvijek neophodni za izvršenje ugovornih prava i obveza. Voditelj obrade obavijestiti će ispitanika o razlozima kao i osnovu za odbijanje svakog pojedinačnog zahtjeva.

# telemach

Tijekom ostvarivanja prava ispitanici moraju pružiti dovoljno informacija temeljem kojih će Voditelj obrade razumno moći utvrditi identitet ispitanika.

Na zahtjeve ćemo odgovoriti u razumnom roku nužnom za obradu zahtjeva, a najkasnije u roku od 30 dana od zaprimanja zahtjeva.

Ispitanicima pružamo sve relevantne informacije i pomoć neophodnu da ostvare svoja prava, a sve u skladu sa Općom uredbom o zaštiti podataka i drugom važećim propisima.

## **MJERE ZAŠTITE**

Primjenjujemo sve neophodne tehničke, organizacijske, administrativne i druge mjere zaštite kojima se osigurava odgovarajuća sigurnost i zaštita osobnih podataka

Takve mjere mogu uključiti i mjere **ograničenja fizičkog i logičkog pristupa sustavima u kojima su pohranjeni osobni podaci**, što naročito podrazumijeva sigurnu pohranu dokumenata i ograničen pristup isključivo ovlaštenim osobama, **kontrolu logičkog pristupa podacima**, gdje se fizički i logički pristup dodjeljuju isključivo ovlaštenim osobama, u skladu s načelima „Least Privilege“ i „Need to Know“, odnosno pristup mogu dobiti samo one osobe čiji poslovi zahtijevaju pristup navedenim evidencijama i to samo u minimalnoj mjeri u kojoj to takvi poslovi zahtijevaju. Dodatno, što se tiče elektronskog, odnosno logičkog pristupa podacima, on je omogućen samo za to ovlaštenim osobama i ostvaruje se uz poznavanje lozinke koja poštuje važeće industrijske preporuke koje se tiču formiranja kompleksnih korisničkih lozinki (sastoji se od kombinacije malih i velikih slova, znakova, odgovarajuće je minimalne dužine itd.), **kontrolu unosa podataka**, koja podrazumijeva da samo ovlaštene osobe, pod kontrolom supervizora, prikuplja osobne podatke i pohranjuje ih u evidenciju, **kontrolu prijenosa podataka**, koja podrazumijeva da se u prijenosu i komunikaciji podataka ovlaštenim osobama primjenjuju mjere zaštite u skladu s najboljom tržišnom praksom.

## **IZVRŠITELJI OBRADE, PRIMATELJI I TREĆE STRANE**

Voditelj obrade može omogućiti pristup osobnim podacima izvršiteljima obrade, primateljima podataka i trećim stranama.

Kategorije izvršitelja obrade koje mogu imati pristup osobnim podacima:

- IT tvrtke koje održavaju informacijsko komunikacijske sustave Voditelja obrade i pružaju usluge u vezi sa softverom koji se koristi za potrebe selekcije, razvijaju internet stranicu Voditelja obrade i dr.
- Druge osobe koje u ime i za račun Voditelja obrade provode obradu osobnih podataka.

# telemach

Kompanija sa kojom sa kojom Voditelj obrade ima važeći ugovor o pružanju usluga u vezi sa softverom koji se koristi za potrebe selekcije:

SD Worx Croatia d.o.o,  
Radnička cesta 47, 10000 Zagreb,  
OIB: 95062520377

Selekcija.hr / Selekcija d.o.o.  
Put Mostina 8  
21000 Split

Dodatno, podaci mogu biti razmjenjivani sa kompanijama koje su članice grupe u okviru koje posluje Voditelj obrade - United Group, a na osnovu posebnog inter-kompanijskog ugovora o obradi podataka o ličnosti zaključenog između članica te grupacije. Više o United Group na: <https://united.group/>.

Primatelji podataka mogu biti državna tijela koja su ovlaštena da im ti podaci budu otkriveni, ali isključivo u mjeri i na način propisan važećim propisima.

Voditelj obrade sa svakim izvršiteljem obrade zaključuje odgovarajući ugovor i informira ga o njegovim obvezama u skladu s važećim propisima u području zaštite osobnih podataka.

Primatelji podataka obvezni su obrađivati osobne podatke u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka i drugim važećim propisima.

U većini slučajeva gore navedene osobe imaju sjedište u Republici Hrvatskoj, međutim osobni podaci mogu biti prosljeđeni i osobama koje imaju sjedište u EU, ili državama izvan EU koje osiguravaju istu razinu zaštite osobnih podataka u skladu s Poglavljem V GDPR-a. U slučaju da postoje, Ispitanik će na uobičajeni način biti obavješten o podacima primatelja.

Navođenje kategorije osoba koje mogu imati pristup podacima ne znači istovremeno da takve osobe zaista imaju takav pristup, jer u određenim situacijama kada se podaci dijele drugim osobama, ti podaci nisu nužno u formi podobnoj za identifikaciju osoba na koje se podaci odnose, što je i najčešći slučaj kod pružatelja tehničkih usluga.

## **ROK ČUVANJA PODATAKA**

Podaci se čuvaju onoliko dugo koliko je nužno da se izvrši konkretna svrha. Podaci o kandidatima koji nisu izabrani u selekcijskom procesu se čuvaju 3 godine od završetka selekcijskog postupka, odnosno do povlačenja privole u skladu sa relevantnim odredbama a Opće uredbe o zaštiti podataka.

# telemach

Osobni podaci o kandidatima koji su zaključili ugovor o radu čuvaju se u rokovima sukladno važećim propisima. Nakon isteka gore navedenih rokova, podaci se brišu ili anonimiziraju.

## **DODATNE INFORMACIJE O OBRADI OSOBNIH PODATAKA**

Sva dodatna pitanja u vezi sa obradom osobnih podataka, uključujući i način ostvarivanja prava ispitanika čiji se podaci obrađuju, mogu se uputiti na e-mail adresu: [osobni.podaci@telemach.hr](mailto:osobni.podaci@telemach.hr) ili pisanim putem na adresu: Osobni podaci, Telemach Hrvatska d.o.o., Josipa Marohnića 1, 10 000 Zagreb.

Voditelj obrade odgovoriti će na zahtjeve u razumnom roku nužnom za obradu zahtjeva, a najkasnije u roku od 30 dana od zaprimanja zahtjeva.

Ova obavijest u primjeni je od 01. Svibnja 2023. godine a može se periodično ažurirati, i to tako da se postignuti nivo zaštite privatnosti neće umanjivati.