

Uvjeti korištenja Telemach Hrvatska d.o.o. pretplatničkih paketa Tel Start i Tel Full u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (fiksne usluge) za privatne i poslovne korisnike

1. Potpisom Zahtjeva za aktivaciju Telemach Hrvatska d.o.o. (dalje: Telemach Hrvatska) pretplatničkih paketa: Tel Start i Tel Full (u daljnjem tekstu: Paketi) krajnji korisnik (u daljnjem tekstu: Korisnik) prihvaća ove Uvjete korištenja Telemach Hrvatska pretplatničkog paketa (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja).
2. Paket Tel Start i Tel Full dostupni su privatnim i poslovnim korisnicima, a sastoje se od telefonske linije sukladno navedenom u ovim Uvjetima korištenja i Cjeniku. Putem terminalne opreme i SIM kartice, koju krajnjem korisniku osigurava Telemach sukladno točki 3. ovih Uvjeta korištenja, krajnji korisnik može koristiti govornu uslugu putem numeracije koja se koristi u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži, a putem pokretne elektroničke komunikacijske mreže Telemacha.
3. Odgovarajuću terminalnu opremu nužnu za instalaciju i korištenje Paketa osigurava i Korisniku daje na korištenje Telemach Hrvatska. U slučaju neispravnosti terminalne opreme Telemach Hrvatska će Korisniku neispravnu terminalnu opremu zamijeniti novom bez naknade, osim u slučaju da je neispravnost uzrokovana od strane Korisnika kada je Korisnik obavezan Telemach Hrvatska nadoknaditi nastalu štetu u skladu s Cjenikom. U slučaju raskida Pretplatničkog ugovora, Korisnik je obavezan Telemach Hrvatska vratiti terminalnu opremu u ispravnom stanju sukladno Općim uvjetima poslovanja Telemach Hrvatska d.o.o. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (fiksne usluge) (dalje: Opći uvjeti). Korisnik će prilikom predaje opreme dobiti na uvid i potpis zapisnik o primopredaji koji će ispuniti djelatnik Telemach Hrvatska nakon obavljenog uvida u ispravnost terminalne opreme. Ako Korisnik odbija potpisati zapisnik o primopredaji, smatrat će se da Korisnik odbija vratiti terminalnu opremu te će biti dužan platiti naknadu sukladno Općim uvjetima u skladu s Cjenikom.
4. Cijene Paketa, dodatnih usluga te usluga van paketa definirani su Cjenikom.
5. Korisnik može zasnovati pretplatnički odnos odabirom jednog od paketa iz ovih Uvjeta korištenja koje su u redovnoj ili promocijskoj ponudi s ili bez obveznog trajanja ugovornog odnosa. Obvezno trajanje ugovora može iznositi 12 ili 24 mjeseca.
6. Paket je moguće promijeniti jednom unutar kalendarskog mjeseca na paket više vrijednosti ili paket s dužim obveznim trajanjem Pretplatničkog ugovora. Promjena nastupa najkasnije 30 dana od dana kada Telemach Hrvatska prihvati Zahtjev Korisnika za promjenom.
7. Iznos mjesečne naknade u mjesecu aktivacije bit će naplaćen razmjerno broju dana korištenja usluge u tom mjesecu od dana aktivacije usluge.

8. Neiskorištena količina minuta/podatkovnog prometa iz paketa tijekom jednog mjeseca ne prenosi se u sljedeći mjesec niti se može iskoristiti za umanjeње sljedećeg računa.
9. Telemach Hrvatska može uslugu privremeno isključiti zbog duga ili na zahtjev Korisnika sukladno Općim uvjetima. Po ponovnoj aktivaciji obračunava se naknada za ponovno uključenje paketa sukladno Cjeniku. Trajanje ugovornih obveza se produljuje za period trajanja privremenog isključenja na zahtjev Korisnika. Uslugu privremenog isključenja na zahtjev Korisnik može koristiti jednom u kalendarskoj godini na rok do maksimalno 6 mjeseci.
10. Korisnikom potpisom Zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa izjavljuje da će koristiti terminalnu opremu isključivo na adresi koju je naveo kao adresu na kojoj se traži priključenje, odnosno kao adresu na kojoj će se usluga pružati/koristiti (adresa Korisnika).
11. Korisnik govornu uslugu može koristiti isključivo na adresi koju je kao adresu priključenja, odnosno adresu korištenje usluge, naveo prilikom ugovaranja usluge.
12. Potpisom Zahtjeva Korisnik daje dozvolu Telemach Hrvatska da redovno vrši provjere korištenja usluge na adresi priključenja iz točke 10 i 11 ovih Uvjeta korištenja. Ako Telemach Hrvatska navedenim redovnim provjerama utvrdi da se usluga ne koristi na prijavljenoj lokaciji, odnosno da se ne koristi na lokaciji priključenja, Telemach Hrvatska će o navedenom upozoriti Korisnika te zadržava pravo na isključenje usluge u slučaju nastavka kršenja ugovornih obveza.
13. Nadalje, korisnik potpisom Zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa izjavljuje da će SIM karticu koju mu je dodijelio Telemach koristiti isključivo u svrhu korištenja Paketa iz ovih Uvjeta korištenja te da istu neće koristiti niti u jednu drugu svrhu ili premjestiti u bilo koji drugi uređaj ili koristiti na bilo kojoj drugoj adresi osim na adresi navedenoj u Zahtjevu za zasnivanje pretplatničkog odnosa kao adresi priključenja. U suprotnom, Telemach ima pravo raskida ugovora, a Korisnik će odgovarati Telemachu za počinjenu štetu.
14. Telemach Hrvatska zadržava pravo ograničiti dostupnost usluge na određenim geografskim područjima u skladu sa slobodnim mrežnim kapacitetima.
15. Preseljenje: Ako na 'novoj adresi' postoji tehnička mogućnost, Telemach Hrvatska će provesti preseljenje paketa. Ako je na 'prethodnoj adresi' (s koje se usluga seli) postojala važeća ugovorna obveza ona po preseljenju nastavlja teći. Onemogućavanjem korištenja paketa na 'prethodnoj adresi' prestaje obračun mjesečne naknade za ugovoreni paket na 'prethodnoj adresi'. Po preseljenju usluge na 'novu adresu' započinje obračun mjesečne naknade. Eventualne važeće ugovorne obveze se produljuju za period trajanja preseljenja. Pretplatnik će u svrhu preseljenja ili premještanja omogućiti Telemachu uvid u odgovarajuće dokaze o opravdanosti zatraženog preseljenja ili premještanja. U slučaju da se 'nova adresa'

nalazi u drugoj županiji, postojeći pretplatnički broj se mora zamijeniti drugim koji pripada grupi brojeva s predbrojem županije u kojoj se nalazi 'nova adresa '.

16. Paket iz ovih Uvjeta korištenja dostupan je za aktivaciju svim novim korisnicima kao i svim postojećim korisnicima koji zadovoljavaju uvjete navedene u Općim uvjetima.
17. Telemach Hrvatska zadržava pravo promjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik biti obaviješten putem Telemach Hrvatska web stranice ili na drugi primjereni način.
18. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti, kao i drugi Telemach Hrvatska posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje Korisnik koristi te primjenjivi propisi.
19. Sukladno primjenjivim Općim uvjetima poslovanja od dana 5.1.2023. uvodi se mogućnost usklađenja cijena s prosječnom godišnjom stopom inflacije.

Ovi uvjeti korištenja primjenjuju se od 01.11.2022. te su izmijenjeni 05.01.2023.