

Na temelju članka 69. Zakona o igrama na sreću (NN 87/09, 35/13, 158/13, 41/14, 143/14 i 114/22) i Pravilnika o priređivanju nagradnih igara (NN 8/10) Telemach Hrvatska d.o.o., Ulica Josipa Marohnića 1, Zagreb, OIB 70133616033, donosi sljedeća

PRAVILA NAGRADNE IGRE

„Prijeđi u Telemach i osvoji nagrade!“

(dalje u tekstu: Nagradna igra)

Članak 1. Priređivač

Priređivač Nagradne igre je Telemach Hrvatska d.o.o., Ulica Josipa Marohnića 1, Zagreb, OIB 70133616033 (dalje u tekstu: Priređivač).

Članak 2. Trajanje i mjesto priređivanja Nagradne igre

Nagradna igra se provodi od 16. svibnja 2025. do 17. kolovoza 2025. na području Republike Hrvatske.

Članak 3. Svrha Nagradne igre

Nagradna igra se priređuje u cilju promidžbe proizvoda i usluga Priređivača.

Članak 4. Pravo sudjelovanja u Nagradnoj igri

U Nagradnoj igri mogu sudjelovati sve punoljetne fizičke osobe s prebivalištem ili boravištem u Republici Hrvatskoj, osim zaposlenika Priređivača i članova njihove uže obitelji.

Članak 5. Način sudjelovanja u Nagradnoj igri

Za sudjelovanje u Nagradnoj igri potrebno je u periodu od 16.5.2025. do 17.8.2025.:

- ugovoriti barem jedan mobilni paket na pretplatu (Start, Top ili Unlimited) uz obvezno trajanje od 24 mjeseca, uz novi broj ili uz prijenos broja iz mobilne mreže drugog operatora u mobilnu mrežu Telemacha,
- na internetskoj stranici www.telemach.hr popuniti obrazac za sudjelovanje u Nagradnoj igri,
- na internetskoj stranici www.telemach.hr prihvatiti sudjelovanje u Nagradnoj igri klikom na potvrdni okvir kojim se pristaje na uvjete sudjelovanja u Nagradnoj igri.

U obrazac je potrebno upisati: ime i prezime, e-mail adresu, broj mobitela i OIB.

Obrazac je dovoljno ispuniti samo jednom.

Sudionik u Nagradnoj igri može sudjelovati u onom krugu izvlačenja koji će odgovarati datumu prijave sudionika na Nagradnu igru, i to tako da:

- ako se sudionik prijavi od 16.5. do 17.8.2025., sudjeluje u 1., 2. i 3. krugu izvlačenja,
- ako se sudionik prijavi od 16.6. do 17.8.2025., sudjeluje u 2. i 3. krugu izvlačenja,
- ako se sudionik prijavi od 17.7. do 17.8.2025., sudjeluje samo u 3. krugu izvlačenja.

Kako bi prijava na Nagradnu igru bila valjana, sudionik mora u trenutku izvlačenja dobitnika imati aktiviranu ugovorenu Start, Top ili Unlimited uslugu uz obvezno trajanje od 24 mjeseca temeljem podnesenog zahtjeva za zasnivanje ugovornog odnosa u periodu od 16.5.2025. do 17.8.2025, podnesen zahtjev za zasnivanje ugovornog odnosa za Start, Top ili Unlimited uslugu s novim brojem i obveznim trajanjem od 24 mjeseca ili podnesen zahtjev za prijenos broja uz aktivaciju Start, Top ili Unlimited usluge uz obvezno trajanje od 24 mjeseca.

Prijava neće biti valjana ako je korisnik u međuvremenu raskinuo ugovor u odnosu na navedene novougovorene usluge ili odustao od podnesenog zahtjeva za prijenos broja.

Jedna osoba može biti izvučena samo jedanput, i osvojiti samo jednu nagradu za cjelokupno vrijeme trajanja ove Nagradne igre.

Članak 6. Nagradni fond

Nagradni fond sastoji se od:

- 1. krug:
 - 1 x Xiaomi Electric Scooter 5 Max GL vrijednosti 719,00 EUR (uključen PDV),
 - 1 x Apple iPhone 16 256 GB Black vrijednosti 851,25 EUR (uključen PDV),
- 2. krug:
 - 1 x Xiaomi Electric Scooter 5 Max GL vrijednosti 719,00 EUR (uključen PDV),
 - 1 x Apple iPhone 16 256 GB Black vrijednosti 851,25 EUR (uključen PDV),
- 3. krug:
 - 1 x Audi Q4 40 e-tron Edition (Kiesel siva boja) vrijednosti 40.318,75 EUR (uključen PDV),
 - 1 x Apple iPhone 16 256 GB Black vrijednosti 851,25 EUR (uključen PDV),
 - 1 x Xiaomi Electric Scooter 5 Max GL 719,00 EUR (uključen PDV).

Ukupna vrijednost nagradnog fonda iznosi 45.029,50 EUR (uključen PDV).

Priredivač se obvezuje uplatiti 5 % ukupne vrijednosti nagradnog fonda prije početka Nagradne igre u korist Crvenog križa Republike Hrvatske.

Sudionici u Nagradnoj igri nemaju pravo zahtijevati drugačije nagrade ili nagrade u većim količinama od onih predviđenih ovim Pravilima.

Članak 7. Izvlačenje i objava dobitnika

Izvlačenje dobitnika nagrada bit će održano prema sljedećem rasporedu:

- 16.6.2025. za sve valjane prijave od 16.5.2025. do 15.6.2025.
- 17.7.2025. za sve valjane prijave od 16.5.2025. do 16.7.2025.
- 18.8.2025. za sve valjane prijave od 16.5.2025. do 17.8.2025.

Prilikom izvlačenja određenog za dan 16.6.2025., za sve valjane prijave od 16.5.2025. do 15.6.2025., bit će dodijeljene nagrade iz 1. kruga nagradnog fonda iz članka 6. ovih Pravila.

Prilikom izvlačenja određenog za dan 17.7.2025., za sve valjane prijave od 16.5.2025. do 16.7.2025., bit će dodijeljene nagrade iz 2. kruga nagradnog fonda iz članka 6. ovih Pravila.

Prilikom izvlačenja određenog za 18.8.2025., za sve valjane prijave od 16.5.2025. do 17.8.2025., bit će dodijeljene nagrade iz 3. kruga nagradnog fonda iz članka 6. ovih Pravila.

Izvlačenja će biti održana u prostorijama Priređivača na adresi Ulica Josipa Marohnića 1, Zagreb. Svaki sudionik Nagradne igre na temelju valjane prijave bit će upisan u bazu podataka te će biti uključen u izvlačenje nagrade.

Dobitnici će biti izvučeni uz pomoć računalne aplikacije, metodom slučajnog odabira.

Izvlačenje dobitnika nadzirat će tročlana komisija te će se o tijeku izvlačenja voditi zapisnik.

Izvlačenju dobitnika za 3. krug bit će prisutan i javni bilježnik. Komisija će provjeriti je li dobitnik sudjelovao u Nagradnoj igri sukladno ovim Pravilima. U slučaju da se njegova prijava proglasi nevažećom, nagrada će biti dodijeljena sljedećem izvučenom sudioniku koji ima pravo na nagradu.

U slučaju da sudionik bude izvučen i osvoji jednu od nagrada, bit će izbrisan iz baze podataka iz koje će se izvlačiti sljedeće nagrade ove Nagradne igre.

Radi ispunjavanja svrhe javnog izvlačenja te utvrđenim legitimnim interesom Priređivača podaci o dobitnicima (ime, prezime i mjesto stanovanja) bit će objavljeni u roku od 8 dana od izvlačenja na internetskoj stranici <https://telemach.hr>.

Članak 8. Preuzimanje nagrada

Nagrada se ne može zamijeniti za novac. Preuzimanjem nagrade prestaju sve daljnje obveze Priređivača Nagradne igre prema dobitniku.

Dobitnici će o dobitku i načinu preuzimanja nagrade biti obaviješteni u roku od 8 dana od izvlačenja na broj mobitela naznačen u obrascu kojim se sudionici prijavljuju za Nagradnu igru iz članka 5. ovih Pravila. Dobitnici moraju preuzeti nagradu u roku od 30 dana od dana primitka obavijesti o dobivenoj nagradi, na mjestu određenom prema dogovoru s Priređivačem (preuzimanjem nagrade u nekoj od poslovnica Priređivača ili slanjem nagrade na kućnu adresu).

Dobitnik je dužan svoj identitet, prilikom preuzimanja nagrade, potvrditi vlastitom osobnom iskaznicom.

Ako dobitnici nagrade ne podignu nagradu u tom roku, bit će ponovno obaviješteni i nagrade će moći podignuti u roku od 15 dana od dana primitka dodatne obavijesti. Ako dobitnik ne može osobno preuzeti svoju nagradu, može ju preuzeti od dobitnika ovlaštena osoba. Ako je dobitnik maloljetna osoba, nagradu mogu, uz predloženu odgovarajuću dokumentaciju u njegovo ime preuzeti njegovi roditelji ili skrbnici.

Po isteku tog naknadnog roka dobitnici koji nisu preuzeli nagrade gube pravo preuzimanja dobivene nagrade.

U slučaju da se u nagradnu igru uključi manje sudionika od broja nagrada koje su predviđene nagradnim fondom, dodijelit će se onoliko nagrada koliko je u Nagradnoj igri sudjelovalo sudionika. S nagradama koje ne budu realizirane postupit će se u skladu sa Zakonom o igrama na sreću (NN 87/09, 35/13, 158/13, 41/14, 143/14 i 114/22) i Pravilnikom o priređivanju nagradnih igara (NN 8/10).

Članak 9. Ostale odredbe

Priređivač ne odgovara za nepotpune, neispravne ili zakašnjele prijave. Priređivač i osobe koje sudjeluju u provođenju Nagradne igre ne odgovaraju za moguću štetu, koja bi mogla proizlaziti iz nagrada ili pogodnosti.

Nagradna igra može se prekinuti samo u slučaju da nastupe okolnosti za koje Priređivač nije odgovoran, odnosno koje nije mogao spriječiti, otkloniti ili izbjeći. Sudionici će o prekidu Nagradne igre biti obaviješteni na internetskoj stranici <https://telemach.hr>. Priređivač u tom slučaju sudionicima ne odgovara za moguću štetu.

Odluka Priređivača o svim pitanjima vezanim uz Nagradnu igru odnosno primjenu ovih pravila konačna je i obvezuje sve sudionike.

Sudjelovanjem u Nagradnoj igri svaki sudionik prihvaća prava i obaveze iz ovih Pravila.

Članak 10. Objava pravila

Pravila Nagradne igre uz navođenje klase, urudžbenog broja i datuma izdavanja suglasnosti Ministarstva financija bit će objavljena na internetskoj stranici <https://telemach.hr> prije početka Nagradne igre.

Članak 11. Obrada osobnih podataka

Voditelj obrade osobnih podataka je Priređivač Telemach Hrvatska d.o.o., Ulica Josipa Marohnića 1, Zagreb, OIB 70133616033.

Izvršitelj obrade osobnih podataka je New Level d.o.o., Ulica Huga Badalića 31, Zagreb, OIB 99200431992.

Osobni podaci Sudionika (ime, prezime, e-mail adresa, OIB i broj telefona) te osobni podaci Dobitnika (ime, prezime, e-mail, OIB, broj telefona, ulica, kućni broj, mjesto i poštanski broj prebivališta) prikupljaju se i obrađuju u svrhu sudjelovanja u Nagradnoj igri.

Osobni podaci Sudionika prikupljaju se prilikom ispunjavanja obrasca za sudjelovanje u Nagradnoj igri. Osobni podaci Dobitnika koji se ne prikupljaju prilikom ispunjavanja obrasca za sudjelovanje u Nagradnoj igri (ulica, kućni broj, mjesto i poštanski broj prebivališta), prikupljaju se prilikom prvog kontakta s Dobitnikom. Prilikom preuzimanja nagrade, vršit će se uvid u osobne iskaznice Dobitnika, u svrhu njihove identifikacije.

Pravna osnova za obradu osobnih podataka Sudionika nagradne igre je prijava Sudionika za sudjelovanje. U skladu sa Zakonom o igrama na sreću Sudionik u nagradnoj igri je fizička osoba koja prihvaća i ispunjava uvjete za sudjelovanje u nagradnoj igri utvrđene ovim pravilima te radi sudjelovanja u nagradnoj igri pristaje na davanje svojih osobnih podataka.

Priređivač će navedene osobne podatke Dobitnika koristiti isključivo u svrhu:

1. Javnog izvlačenja Dobitnika ,
2. Objave Dobitnika,
3. Kontaktiranja Dobitnika radi dogovora oko dostave nagrade,
4. Dostavljanja nagrade Dobitniku,
5. Prijava Poreznoj upravi pri Ministarstvu financija,
6. Vođenja evidencije o sudjelovanju u nagradnim igrama.

U svrhu ispunjavanja svrhe javnog izvlačenja te utvrđenim legitimnim interesom Priređivača podaci o Dobitnicima (ime, prezime i mjesto stanovanja) bit će objavljeni u roku od 8 dana od izvlačenja na internetskoj stranici <https://telemach.hr/> te će biti obrisani s web stranice 30 dana nakon završetka nagradne igre.

Osobni podaci sudionika Nagradne igre čuvat će se 120 dana nakon završetka Nagradne igre, a osobni podaci Dobitnika pet godina od završetka Nagradne igre, nakon čega će biti uništeni, osim osobnih podataka potrebnih za objavu Dobitnika Nagradne igre i osobnih podataka upisanih u Zapisnik o izvlačenju Dobitnika.

Osobni podaci Dobitnika mogu se podijeliti s pružateljem poštanskih usluga ili usluga kurirske dostave u svrhu dostave nagrada. Radi ispunjavanja svojih pravnih obveza Priređivač će dostaviti nužne osobne podatke dobitnika (ime i prezime, ulica, kućni broj, mjesto i poštanski broj prebivališta), naziv i vrijednost nagrade, dokaz o preuzimanju nagrade i popis nepodignutih nagrada Poreznoj upravi pri Ministarstvu financija.

Priređivač će poduzeti sve razumno potrebne mjere da bi osigurao da se osobni podaci sudionika u Nagradnoj igri obrađuju i koriste na siguran način i u suglasnosti s primjenjivim zakonodavstvom.

U svrhu ispunjavanja pravnih obveza sukladno Zakonu o igrama na sreću, Priređivač će voditi Zapisnik o tijeku izvlačenja dobitnika nagradne igre.

Priređivač poduzima tehničke i organizacijske mjere sigurnosti za zaštitu osobnih podataka od slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka ili izmjena te od neovlaštenog otkrivanja ili pristupa. Sudionik je upoznat s činjenicom da niti jedan prijenos podataka preko interneta ili bilo koje bežične mreže ne može biti 100% siguran. Iako Priređivač provodi razumne zaštitne mjere za zaštitu podataka, ne može jamčiti zaštitu bilo koje informacije prenesene na internetsku stranicu <https://telemach.hr/> ili s nje te nije odgovoran za radnje bilo koje treće strane koja takve informacije primi.

Prava sudionika

Pravo na pristup - Sudionik ima pravo zatražiti potvrdu obrađuju li se osobni podaci koji se odnose na njega te ako se takvi osobni podaci obrađuju, pristup osobnim podacima i informacijama o njihovoj obradi kao i kopiju osobnih podataka koje Priređivač posjeduje o njemu.

Pravo na ispravak podataka - Sudionik ima pravo zatražiti ispravak podataka.

Pravo na brisanje podataka - Sudionik ima prava zatražiti brisanje podataka. Osobne podatke Priređivač će obrisati ili će sudionika povratno informirati o pravnoj osnovi za daljnju obradu i pohranu podataka.

Pravo na ograničenje obrade osobnih podataka - Sudionik ima pravo zatražiti ograničenje obrade podataka, ako osporava točnost podataka, ako je obrada nezakonita i protivi se brisanju, ako Priređivaču podaci više nisu potrebni ali ih Sudionik traži radi postavljanja, ostvarivanja i obrane pravnih zahtjeva.

Pravo na prigovor – Sudionik ima pravo uložiti prigovor na obradu podataka koja se temelji na legitimnom interesu Priređivača.

Pravo na pritužbu - Sudionik ima pravo podnijeti pritužbu Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

Za ostvarivanje svojih prava Sudionik se može obratiti izravno Priređivaču, odnosno Službeniku za zaštitu podataka putem e-pošte na osobni.podaci@telemach.hr ili poštom na

adresu Telemach Hrvatska d.o.o., Josipa Marohnića 1, 10000 Zagreb, „Službenik za zaštitu podataka“.

Članak 12. Rješavanje pritužbi i valjanost pravila

Sve pritužbe i reklamacije rješava Priređivač. U slučaju osnovanih pritužbi Priređivač se obvezuje u što kraćem vremenu ispraviti nedostatke i o tome obavijestiti sudionika odnosno ako je to potrebno i ostale sudionike.

U slučaju spora između Priređivača i sudionika ove Nagradne igre utvrđuje se nadležnost Općinskog građanskog suda u Zagrebu.

Zagreb, 23.4.2025.

Telemach Hrvatska d.o.o.

KLASA: UP/I-460-02/25-01/190

URBROJ: 513-07-21-01-25-2

Zagreb, 7. svibnja 2025.