telemach

CJENIK

telekomunikacijskih usluga Telemach Hrvatska d.o.o.

Sadržaj:

I./ Cjenik telekomunikacijskih usluga u pokretnoj (mobilnoj) elektroničkoj komunikacijskoj mreži 3

1. Temeljne odredbe Cjenika u pokretnoj (mobilnoj) elektroničkoj komunikacijskoj mreži 4
2. Cijene telekomunikacijskih usluga za pre-paid korisnike (korisnike bonova) i pretplatnike....5
3. Cijene posebnih službi i usluga u pokretnoj (mobilnoj) elektroničkoj komunikacijskoj mreži 113

II./ Cjenik usluga u nepokretnoj (fiksnoj) elektroničkoj komunikacijskoj mreži.....116

1. Paketi usluga u nepokretnoj (fiksnoj) elektroničkoj komunikacijskoj mreži u prodaji od 1.5.2025. godine 116
2. Paketi usluga u nepokretnoj (fiksnoj) elektroničkoj komunikacijskoj mreži u prodaji do 1.5.2025. godine 121
3. Paketi usluga u nepokretnoj (fiksnoj) elektroničkoj komunikacijskoj mreži u prodaji do 1.11.2022. 128
4. Fiksni telefon 130
5. Dodatne opcije i usluge i jednokratne naknade, u prodaji od 1.11.2022. 133
6. Dodatne opcije i usluge i jednokratne naknade, u prodaji do 1.11.2022. 137
7. Promotivne pogodnosti u prodaji od 1.11.2022. 139
8. Promotivne pogodnosti, u prodaji do 1.11.2022. 174
9. Paketi usluga u nepokretnoj (fiksnoj) elektroničkoj komunikacijskoj mreži za poslovne korisnike 177

III./ Cjenik Total TV usluga 260

1. TV paketi – u prodaji do 25.04.2023. 260
2. TV paketi – u prodaji do 07.05.2024. 261
3. TV paketi – u prodaji do 1.5.2025. 261
4. TV paketi – u prodaji od 1.5.2025. 261

telemach

5. Dodatni TV paketi - u prodaji do 02.04.2023.* 261
6. Dodatni TV paketi - u prodaji od 03.04.2023. 262
7. Naknade, cjenik opreme i ostale usluge – u prodaji do 25.04.2023. 263
8. Naknade, cjenik opreme i ostale usluge – u prodaji od 26.04.2023. 265
9. Unicable II TV paketi i oprema 267
10. Promotivne pogodnosti – u prodaji do 25.04.2023. 268
11. Promotivne pogodnosti – u prodaji do 07.05.2024. 268
12. Promotivne pogodnosti – u prodaji od 08.05.2024. 269

IV./ Cjenik usluga u nepokretnoj (fiksnoj) elektroničkoj komunikacijskoj mreži za postojeće Pretplatnike koji koriste neki od paketa usluga OT-a 270

1. Paketi usluga u nepokretnoj (fiksnoj) elektroničkoj komunikacijskoj mreži za postojeće OT pretplatnike 270
2. Dodatne naknade, usluge i tarifni paketi za INT TEL, TV INT TEL, INT TEL Bit i TV INT TEL Bit pakete 277
3. Dodatne opcije, usluge i jednokratne naknade 282
4. Promotivne pogodnosti 291
5. Popis zemaljskih i satelitskih međunarodnih zona i poziva prema brojevima s posebnim tarifama, te brojevima posebnih službi i usluga za sve raspoložive tarifne pakete za postojeće OT pretplatnike 317

V./ Cjenik usluga za postojeće Pretplatnike koji koriste neki od paketa Total TV usluga 321

VI./ Cjenik usluga za Telemach tarifne pakete na 5G tehnologiji 329

VII./ Cjenik naknada u slučaju otuđenja ili oštećenja opreme Telemach-a 337

VIII./ Posebne ponude za korisnike Telemach-a 340

Sukladno primjenjivim Općim uvjetima poslovanja od dana 5.1.2023. uvodi se mogućnost usklađenja cijena s prosječnom godišnjom stopom inflacije, a s datumom 1.4.2026. se i primjenjuje u iznosu od +3,7%, a odnosi se na sljedeće usluge:
2GO, 2STAY, 2STAY PLUS, 2STAY ULTRA, TARIFA DVJESTO GB, TARIFA STO GB, TARIFA MOBILNI INTERNET TRI, TARIFA DESET GB, TARIFA PEDESET GB, Net BIZ S, Net BIZ M, Net BIZ L, Junior, Start, Top, Unlimited, Unlimited Pro, Raspali surf, Čisto tristo surf, Tarifa Ekipna – glavna, Tarifa Biznis Ekipna – glavna, Tolko-kolko, Tolko-kolko surf, Tarifa razgovori, Tarifa Mala, Tarifa Smart 35, Obvezni podatkovni paket BEZBROJ

GB, Obvezni podatkovni paket JEDAN GB, Obvezni podatkovni paket PET GB, Obvezni podatkovni paket JEDAN I POL GB, Obvezni podatkovni paket DESET GB, Obvezni podatkovni paket DVADESET GB, Obvezni podatkovni paket 0,5 GB, Obvezni podatkovni paket 3 GB, Obvezni podatkovni paket 50 MB, Obvezni podatkovni paket 100 MB, Obvezni podatkovni paket 6 GB, Obvezni podatkovni paket 10 GB, Tel Start, Tel red, film DUO 1000 Mbps, 10 Mega (od 1.11.), 300 Mega (od 1.11.), 1 Giga (od 1.11.), 2 Gige (od 1.11.), EON TRIO START (do 31.10.), EON TRIO FULL (do 31.10.), EON TRIO PREMIUM (do 31.10.), EON TRIO START (od 1.11.), EON TRIO FULL (od 1.11.), EON TRIO PREMIUM (od 1.11.), Halo Surf Premium (Osnovni sadržaj usluge), Halo Surf Premium (4096/512 kbps), Halo Surf Premium (10240/1024 kbps), Halo Surf Premium (20480/768 kbps), Halo Surf Premium (20480/1024 kbps), Halo Surf Premium (30/5 Mbps), Halo Surf Premium (40/6 Mbps), Halo Surf Premium (50/10 Mbps), Halo Surf Premium (60/10 Mbps), OptimaLAN XL (Osnovni IP telefonski priključak/linija s telefonom bilo kojeg tipa), OptimaLAN XL (Dodatni IP telefonski priključak/linija s telefonom TIP 2), OptimaLAN XL (Dodatni IP telefonski priključak/linija s telefonom TIP 3), OptimaLAN XL (Dodatni IP telefonski priključak/linija s telefonom TIP 4), OptimaLAN XL (Dodatni IP telefonski priključak/linija s telefonom TIP 5), OptimaLAN XL (Dodatni analogni telefonski priključak/linija), OptimaLAN PLUS (Minimalni sadržaj usluge), OptimaLAN PLUS (Dodatna IP telefonska linija s telefonom TIP 2), OptimaLAN PLUS (Dodatna IP telefonska linija s telefonom TIP 3), OptimaLAN PLUS (Dodatna IP telefonska linija s telefonom TIP 4), OptimaLAN PLUS (Dodatna IP telefonska linija s telefonom TIP 5), OptimaLAN PLUS (Dodatna analogna telefonska linija), OptimaLAN PLUS (2048/256 kbps), OptimaLAN PLUS (4096/512 kbps), OptimaLAN PLUS (10240/1024 kbps), OptimaLAN PLUS (20/1 Mbps), OptimaLAN PLUS (30/5 Mbps), OptimaLAN PLUS (40/6 Mbps), OptimaLAN PLUS (50/10 Mbps), OptimaLAN PLUS (60/30 Mbps), OptimaLAN PLUS (100/60 Mbps), OptimaLAN PLUS (200/100 Mbps), Biz2 Ured PLUS (FXS POTS), Biz2 Ured PLUS (BRA), Biz2 Ured PLUS (SIP), Biz2 Ured PLUS (PRA), Biz2 Ured PLUS (2048/256 kbps), Biz2 Ured PLUS (4096/512 kbps), Biz2 Ured PLUS (10240/1024 kbps), Biz2 Ured PLUS (20/1 Mbps), Biz2 Ured PLUS (30/5 Mbps), Biz2 Ured PLUS (40/6 Mbps), Biz2 Ured PLUS (50/10 Mbps), Biz2 Ured PLUS (60/30 Mbps), Biz2 Ured PLUS (100/60 Mbps), Biz2 Ured PLUS (200/100 Mbps), Broadband To Office usluga (2048/256 kbps), Broadband To Office usluga (4096/512 kbps), Broadband To Office usluga (8192/512 kbps), Broadband To Office usluga (10240/640 kbps), Broadband To Office usluga (12288/640 kbps), Broadband To Office usluga (20480/768 kbps), Broadband To Office usluga (8192/2048 kbps), Broadband To Office usluga (15/1 Mbps), Broadband To Office usluga (20/2 Mbps), Broadband To Office usluga (20/5 Mbps), Broadband To Office usluga (30/10 Mbps), Broadband To Office usluga (30/15 Mbps), Broadband To Office usluga (50/15 Mbps), Broadband To Office usluga (60/30 Mbps), Broadband To Office usluga (100/60 Mbps), Broadband To Office usluga (200/100 Mbps), Cloud Fax, Osnovni Total TV paket, Total TV Premium, INT TEL Klasik, INT TEL Ekstra, INT TEL Klasik Bit, INT TEL Ekstra Bit, TV INT TEL Klasik, TV INT TEL Ekstra, TV INT TEL Klasik Bit, TV INT TEL Ekstra Bit, TV INT TEL Trend, TV INT TEL Super, TV INT TEL Trend Bit, TV INT TEL Super Bit, Total TV Extra, Total TV Premium +, INT TEL Super, INT TEL Super Bit, HOME 5G, EON DUO START 5G, EON DUO FULL 5G, EON DUO PREMIUM 5G, INT TEL Trend, INT TEL Trend Bit, 5G Pokućni Internet, EON TRIO START 5G, EON TRIO FULL 5G, EON TRIO PREMIUM 5G, EON SAT Full, EON SAT Premium, EON SAT Full business, EON SAT Premium business, Start BIZ, Top BIZ, Unlimited BIZ.

I./ Cjenik telekomunikacijskih usluga u pokretnoj (mobilnoj) elektroničkoj komunikacijskoj mreži

1. Temeljne odredbe Cjenika u pokretnoj (mobilnoj) elektroničkoj komunikacijskoj mreži
2. Cijene telekomunikacijskih usluga za pre-paid korisnike (korisnike bonova) i pretplatnike
3. Cijene posebnih službi i usluga u pokretnoj (mobilnoj) elektroničkoj komunikacijskoj mreži

telemach

1. Temeljne odredbe Cjenika u pokretnoj (mobilnoj) elektroničkoj komunikacijskoj mreži

Cijena koju će Telemach naplaćivati svojim korisnicima za telekomunikacijske usluge u pokretnoj (mobilnoj) elektroničkoj komunikacijskoj mreži sastoji se od sljedećih elemenata:

- Naknade za uključenje koja predstavlja naknadu za dodjelu Telemach pretplatničkog broja i izdavanje SIM kartice.
- Naknada za pristup mreži koja se naplaćuje svim pretplatnicima (korisnicima postpaid usluga) na mjesečnom nivou, a u iznosu od 1,33 EUR (1,06 EUR + PDV), osim ako tarifom ili Obveznim podatkovnim paketom nije određeno kako se naknada za pristup mreži ne naplaćuje.
- Minimalne mjesečne potrošnje ili mjesečne naknade koja predstavlja najmanji iznos tj. naknadu koju pretplatnik plaća mjesečno, a koja, ako je tako određeno tarifnim modelom, može uključivati određenu količinu poziva, SMS poruka i/ili prijenosa podataka u nacionalnom prometu.
- Cijene svih govornih usluga koje se utvrđuju na temelju trajanja poziva, vrste mreže ili zone u kojoj se zemlja iz koje se zove nalazi i/ili u koju se poziva ili se cijena pak utvrđuje po pozivu prema pojedinoj vrsti govorne usluge. Trajanje poziva izražava se u minutama.
- Naknade za uspostavu poziva koja se naplaćuje u pojedinim tarifama.
- Cijene SMS i MMS usluga te cijene prijenosa podataka.
- Cijene opcija i paketa.
- Cijene poziva i poruka prema brojevima s dodanom vrijednošću te cijena ostalih usluga.

Obračunska jedinica za naplatu poziva korisnika bonova je 15 sekundi, ukoliko nije drugačije navedeno. Prva obračunska jedinica za naplatu poziva pretplatnika iznosi 60 sekundi, a svaka sljedeća 15 sekundi ukoliko nije drugačije navedeno za pojedinu tarifu. Cijena poziva određena je po minuti.
Obračunska jedinica za prijenos podataka za Telemach pretplatnike iznosi 1 kB, ukoliko nije drugačije navedeno.
Obračunska jedinica za prijenos podataka za Telemach korisnike bonova na Telemach signalu iznosi 10 kB, a na T-Mobile signalu iznosi 100 kB, ukoliko nije drugačije navedeno za pojedinu tarifu ili opciju.
Obračun se uvijek zaokružuje na veći broj. Ukoliko je obračunska jedinica 60 sekundi a poziv traje 30 sekundi, zaokružit će se na 60 sekundi. Ukoliko poziv traje 65 sekundi (kada je prva obračunska jedinica 60 sekundi, a svaka sljedeća 15 sekundi), zaokružit će se na 75 sekundi. Ukoliko je obračunska jedinica (prva i svaka sljedeća) 1 sekunda a poziv traje 3,5 sekundi, zaokružit će se na 4 sekunde.

Obračunsko razdoblje za korištenje Telemach usluga za Telemach pretplatnike iznosi jedan kalendarski mjesec.

Cijene za SMS i MMS poruke su izražene po poruci.

Prema odredišnoj mreži, promet se dijeli na:

- promet unutar Telemach mreže
- promet prema drugim mrežama u Hrvatskoj
- promet prema mrežama u inozemstvu.

Sve navedene cijene vrijede u razdoblju od 0 do 24 sata, radnim danima, te nedjeljom i državnim praznicima, ukoliko nije drugačije navedeno.

Sve cijene su iskazane u eurima, PDV uključen, ukoliko nije drugačije navedeno.

Popis i opis prodajnih kanala:

a) **Prodajna mjesta** - poslovnice: svi oblici fizičkih prodajnih mjesta; uključuje vlastita Telemach prodajna mjesta, partnerska prodajna mjesta koja prodaju Telemach usluge te kiosci i/ili prodajni štandovi i/ili slično ako se na njima trajno obavlja poslovna djelatnost (kao npr. u trgovačkim centrima i sl.)
   - **a.** Vlastita Telemach prodajna mjesta : prodajna mjesta (poslovnice) Telemach Hrvatska d.o.o.
   - **b.** Partnerska Telemach prodajna mjesta: prodajna mjesta (poslovnice) partnera Telemach-a u kojima se prodaju usluge elektroničkih komunikacija i oprema Telemach Hrvatska d.o.o.
   - **c.** Kiosci i prodajni štandovi

b) **D2D kanal** – kanal terenske prodaje izvan poslovnih prostorija putem prodajnih predstavnika na lokaciji korisnika
c) **Kanal udaljene prodaje putem odlaznog poziva**:
   - **a.** kanal prodaje putem odlaznog poziva od strane agenta zaposlenih u Telemachu
   - **b.** kanal prodaje putem odlaznog poziva od strane agenta Telemach partnera

d) **Kanal udaljene prodaje putem dolaznog poziva:** kanal prodaje putem dolaznog poziva od strane korisnika Službi za korisnike Telemacha
e) Kanal prodaje putem Internet stranice: digitalni kanal prodaje na web stranici www.telemach.hr, odnosno drugoj web stranici ako bi se na istoj prodavale Telemach usluge, uz jasno navođenje web stranice
f) **Telemach aplikacija**: digitalni kanal prodaje kojem korisnik pristupi putem Telemach aplikacije

Za ponude navedene u ovom Cjeniku, ako se uz određenu ponudu spominje da je dostupna u „Specijalnom kanalu prodaje“:
- za usluge u pokretnoj mreži to označava kanal prodaje putem odlaznog poziva, dok
- za usluge u nepokretnoj mreži to označava kanal odlaznog poziva i na kanal terenske prodaje (D2D kanal).

Za ponude koje će biti navedene u Cjeniku nakon objave ove verzije Cjenika (novoprijavljene ponude nakon objave ove verzije Cjenika), prodajni kanali na kojima je ponuda dostupa, bit će navedeni sukladno definicijama a) – f) prodajnih kanala.

2. Cijene telekomunikacijskih usluga za pre-paid korisnike (korisnike bonova) i pretplatnike

1. Cijene telekomunikacijskih usluga za korisnike bonova u domaćem prometu

U razdoblju od 16.03.2020. do kada traje nastava na daljinu, Telemach pretplatnici i korisnici bonova imaju pristup CARNetovoj mreži bez naplate.

Minimalan iznos sredstava kojega korisnik bonova mora imati na računu da bi mogao ostvariti poziv mora biti dovoljan za pokrivanje troška prve obračunske jedinice i naknade za uspostavu poziva (ukoliko se radi o tarifi u kojoj se naplaćuje i naknada za uspostavu poziva).

Od 22.3.2021.do 14.4.2026. korisnicima bonova za aktivaciju su dostupni sljedeći paketi:

Paket	SIM2GO S	SIM2GO M	SIM2GO L
Naknada za aktivaciju:	**6,90 EUR**	**9,90 EUR**	**13,90 EUR**
Usluge uključene u mjesečnu naknadu:			

Minute prema nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama	500	1000	1500
SMS poruke prema nacionalnim mobilnim mrežama	500	1000	1500
Prijenos podataka u Republici Hrvatskoj	5 GB	10 GB	15 GB
Od toga prijenos podataka u EU/EEA	5 GB	10 GB	15 GB
Cijene usluga nakon što se potroši količina uključena u naknadu:			
Cijena po SMS poruci prema svim nacionalnim mobilnim mrežama	0,08 EUR	0,08 EUR	0,08 EUR
Cijena po minuti prema svim nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama	0,15 EUR	0,15 EUR	0,15 EUR
Cijene usluga koje nisu uključene u naknadu:			
Cijena po MMS poruci	0,28 EUR	0,28 EUR	0,28 EUR
Obračunske jedinice:			
za pozive	1 sekunda	1 sekunda	1 sekunda
za prijenos podataka unutar podatkovnog paketa	10 kB	10 kB	10 kB

Od 15.04.2026. korisnicima bonova za aktivaciju su dostupni sljedeći paketi:

Paket	**SIM2GO S**	**SIM2GO M**	**SIM2GO L**
Naknada za aktivaciju:	**7,90 EUR**	**10,90 EUR**	**14,90 EUR**
Usluge uključene u mjesečnu naknadu:			
Minute prema nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama	500	1000	1500
SMS poruke prema nacionalnim mobilnim mrežama	500	1000	1500
Prijenos podataka u Republici Hrvatskoj	7 GB	12 GB	17 GB
Od toga prijenos podataka u EU/EEA	7 GB	12 GB	17 GB
Cijene usluga nakon što se potroši količina uključena u naknadu:			
Cijena po SMS poruci prema svim nacionalnim mobilnim mrežama	0,08 EUR	0,08 EUR	0,08 EUR
Cijena po minuti prema svim nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama	0,15 EUR	0,15 EUR	0,15 EUR
Cijene usluga koje nisu uključene u naknadu:			
Cijena po MMS poruci	0,28 EUR	0,28 EUR	0,28 EUR
Obračunske jedinice:			
za pozive	1 sekunda	1 sekunda	1 sekunda
za prijenos podataka unutar podatkovnog paketa	10 kB	10 kB	10 kB

Na navedenim paketima ne naplaćuje se naknada za uspostavu poziva.
Na navedenim paketima nije moguće koristiti podatkovni prijenos van paketa.
Paketi će se 30. dan automatski reaktivirati ako na glavnom računu korisnika bonova ima dovoljan novčani iznos za reaktivaciju te će se aktivirati novi paketi minuta, SMS-a i podatkovnog prometa sukladno uvjetima korištenja.

telemach

Usluge s dodanom vrijednošću i usluge s posebnom tarifom, pozivi prema kratkim kodovima, pozivi prema 095 1000 xxxx – destinacijama osim prema Telemach Službi za korisnike, konferencijski pozivi i prosljeđivanje poziva nisu uključene u iznos naknade te se naplaćuju posebno sukladno cijenama definiranima Cjenikom.

Od 25.04.2019. godine uvode se nove tarife Slagalice za korisnike bonova:

Slagalica	**0 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka**	**2 GB i 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka**	**6 GB i 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka**	**2 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka**	**6 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka**	**Bezbroj GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka**
Naknada za aktivaciju:	**8,10 EUR**	**8,10 EUR**	**10,62 EUR**	**9,16 EUR**	**11,95 EUR**	**27,74 EUR**
Usluge uključene u mjesečnu naknadu:						
Jedinice minute i/ili SMS poruke prema nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama	1000	200	200	1000	1000	1000
Prijenos podataka u Republici Hrvatskoj	-	2 GB	6 GB	2 GB	6 GB	Svaka 24 sata od aktivacije tarife 5GB, nakon potrošenih 5GB mogućnost aktivacije beskonačno mnogo puta 2GB bez dodatne naknade
Cijene usluga nakon što se potroši količina uključena u naknadu:						
Cijena po SMS poruci prema svim nacionalnim mobilnim mrežama	0,07 EUR	0,07 EUR	0,07 EUR	0,07 EUR	0,07 EUR	0,07 EUR
Cijena za prijenos podataka u Republici Hrvatskoj (po 10 kB)	0,0020 EUR*					
Cijena po minuti prema svim nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama	0,15 EUR	0,15 EUR	0,15 EUR	0,15 EUR	0,15 EUR	0,15 EUR
Cijene usluga koje nisu uključene u naknadu:						
Cijena po MMS poruci	0,28 EUR	0,28 EUR	0,28 EUR	0,28 EUR	0,28 EUR	0,28 EUR
Obračunske jedinice:						
za pozive	1 sekunda	1 sekunda	1 sekunda	1 sekunda	1 sekunda	1 sekunda
za prijenos podataka unutar podatkovnog paketa	10 kB	10 kB	10 kB	10 kB	10 kB	10 kB

Na navedenim slagalicama se ne naplaćuje naknada za uspostavu poziva. Na navedenim slagalicama nije moguće koristiti podatkovni prijenos van slagalice. Slagalice će se 30. dan automatski reaktivirati ako na glavnom računu korisnika bonova ima dovoljan novčani iznos za reaktivaciju te će se aktivirati novi paketi jedinica i podatkovnog prometa sukladno uvjetima korištenja Usluge s dodanom vrijednošću i usluge s posebnom tarifom, pozivi prema kratkim kodovima, pozivi prema 095 1000 *** destinacijama, konferencijski pozivi i prosljeđivanje poziva nisu uključene u iznos naknade te se naplaćuju posebno sukladno cijenama definiranima Cjenikom.

*Cijena za 1 MB iznosi 0,2039 EUR i primjenjuje se ako korisnik odabere pristup internetu po toj cijeni slanjem SMS poruke sadržaja SURFAM na broj 13999 ili odabirom na stranici mobilnosurfanje.tele2.hr/bonovi/glasovna_tarifa.

Od 25. travnja 2019. korisnicima bonova za aktivaciju je dostupna sljedeća tarifa:

Slagalica	**10 GB i 600 jedinica minuta i/ili SMS poruka**
Naknada za aktivaciju:	**14,60 EUR**
Usluge uključene u mjesečnu naknadu	
Jedinice minute i/ili SMS poruke prema nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama	600
Prijenos podataka u Republici Hrvatskoj	10 GB
Cijene usluga nakon što se potroši količina uključena u naknadu	
Cijena po SMS poruci prema svim nacionalnim mobilnim mrežama	0,07 EUR
Cijena za prijenos podataka u Republici Hrvatskoj (po 10 kB)	0,0020 EUR
Cijena po minuti prema svim nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama	0,15 EUR
Cijene usluga koje nisu uključene u naknadu	
Cijena po MMS poruci	0,28 EUR
Obračunske jedinice	
Za pozive	1 sekunda
Za prijenos podataka unutar podatkovnog paketa	10 kB

Na navedenoj slagalici ne naplaćuje se naknada za uspostavu poziva te nije moguće koristiti podatkovni prijenos van tarife. Slagalica će se 30. dan automatski reaktivirati ako na glavnom računu korisnika bonova ima dovoljan novčani iznos za reaktivaciju te će se aktivirati novi paketi jedinica i podatkovnog prometa sukladno uvjetima korištenja. Korisnici tarife Bezbroj GB i 1000 jedinica mogu iskoristiti 34,14 GB iz tarife u zemljama unutar EU/EEA.

Usluge s dodanom vrijednošću i usluge s posebnom tarifom, pozivi prema kratkim kodovima, pozivi prema 095 1000 xxxx – destinacijama osim prema Telemach Službi za korisnike, konferencijski pozivi i prosljeđivanje poziva nisu uključene u iznos naknade te se naplaćuju posebno sukladno cijenama definiranima Cjenikom.
*Cijena za 1 MB iznosi 0,2039 EUR i primjenjuje se ako korisnik odabere pristup internetu po toj cijenu slanjem SMS poruke sadržaja SURFAM na broj 13999 ili odabirom na stranici mobilnosurfanje.tele2.hr/bonovi/glasovna_tarifa

Slagalice 0 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 2 GB i 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 6 GB i 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 2 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 6 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, Bezbroj GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka i 10 GB i 600 jedinica minuta i/ili SMS poruka prestaju biti dostupne za aktivaciju novim korisnicima od 22.3.2021. Korisnici koji na taj datum imaju aktivnu jednu od navedenih slagalica imaju pravo nastaviti koristiti istu pod uvjetom da u trenutku reaktivacije imaju dovoljno sredstava na glavnom računu.

telemach

telemach

Slagalica	1 GB i 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka	5 GB i 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka	5 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka
Naknada za aktivaciju:	**7,30 EUR**	**10,09 EUR**	**11,55 EUR**
Usluge uključene u mjesečnu naknadu:			
Jedinice minute i/ili SMS poruke prema nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama	200	200	1000
Prijenos podataka u Republici Hrvatskoj	1 GB	5 GB	5 GB
Cijene usluga nakon što se potroši količina uključena u naknadu:			
Cijena po SMS poruci prema svim nacionalnim mobilnim mrežama	0,07 EUR	0,07 EUR	0,07 EUR
Cijena za prijenos podataka u Republici Hrvatskoj (po 10 kB)	0,0008 EUR*		
Cijena po minuti prema svim nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama	0,07 EUR	0,07 EUR	0,07 EUR
Cijene usluga koje nisu uključene u naknadu:			
Cijena po MMS poruci	0,28 EUR	0,28 EUR	0,28 EUR
Obračunske jedinice:			
za pozive	1 sekunda	1 sekunda	1 sekunda
za prijenos podataka unutar podatkovnog paketa	10 kB	10 kB	10 kB

Slagalice 1 GB i 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 5 GB i 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 5 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka prestaju biti dostupne za aktivaciju novim korisnicima od 25.4.2019. Korisnici koji su trenutno na navedenim slagalicama ostaju na istima i one će se obnoviti 30. dan od prethodne aktivacije pod uvjetom da imaju dovoljno sredstava na glavnom računu.

Na navedenim slagalicama ne naplaćuje naknada za uspostavu poziva. Na navedenim slagalicama nije moguće koristiti podatkovni prijenos van tarife. Slagalice će se 30. dan automatski reaktivirati ako na glavnom računu korisnika bonova ima dovoljan novčani iznos za reaktivaciju te će se aktivirati novi paketi jedinica i podatkovnog prometa sukladno uvjetima korištenja.Usluge s dodanom vrijednošću i usluge s posebnom tarifom, pozivi prema kratkim kodovima, pozivi prema 095 1000 xxxx – destinacijama osim prema Telemach Službi za korisnike, konferencijski pozivi i prosljeđivanje poziva nisu uključene u iznos naknade te se naplaćuju posebno sukladno cijenama definiranima Cjenikom.
*Cijena za 1 MB iznosi 0,0815 EUR i primjenjuje se ako korisnik odabere pristup internetu po toj cijenu slanjem SMS poruke sadržaja SURF na broj 13999 ili odabirom na stranici mobilnosurfanje.tele2.hr/bonovi/glasovna tarifa

Slagalica Klasik 1500	
Naknada za aktivaciju	**6,11 EUR**
Usluge uključene u mjesečnu naknadu	
jedinice minute i/ili SMS poruke prema nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama	1500
Cijene usluga nakon što se potroši količina uključena u naknadu	
- Cijena po SMS poruci prema svim nacionalnim mobilnim mrežama	0,06 EUR
- Cijena za prijenos podataka u Republici Hrvatskoj (po 10 kB)	0,0008 EUR
- Cijena po minuti prema svim nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama	0,15 EUR
Cijene usluga koje nisu uključene u naknadu	
- Naknada za uspostavu poziva (po pozivu)	0,05 EUR
- Cijena po MMS poruci	0,28 EUR
Obračunske jedinice	
- za pozive (prva minuta / naredne minute)	60 s / 60 s
- za prijenos podataka unutar / izvan podatkovnog paketa	10 kB / 10 kB

Slagalica Klasik 1500 prestaje biti dostupna za aktivaciju novim korisnicima od 7.6.2017. Korisnici koji su trenutno na navedenim tarifama ostaju na istima i tarife će im se obnoviti 30. dan od prethodne aktivacije pod uvjetom da imaju dovoljno sredstava na osnovnom računu.

slagalica Surf 2	
Naknada za aktivaciju	**7,30 EUR**
Usluge uključene u mjesečnu naknadu	
jedinice minute i/ili SMS poruke prema nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama	1000
Prijenos podataka u Republici Hrvatskoj	2 GB
Cijene usluga nakon što se potroši količina uključena u naknadu	
- Cijena po SMS poruci prema svim nacionalnim mobilnim mrežama	0,06 EUR
- Cijena za prijenos podataka u Republici Hrvatskoj (po 10 kB)	0,0008 EUR
- Cijena po minuti prema svim nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama	0,15 EUR
Cijene usluga koje nisu uključene u naknadu	
- Naknada za uspostavu poziva (po pozivu)	0,05 EUR
- Cijena po MMS poruci	0,28 EUR
Obračunske jedinice	
- za pozive (prva minuta / naredne minute)	60 s / 60 s
- za prijenos podataka unutar / izvan podatkovnog paketa	10 kB / 10 kB

Slagalica Surf 2 prestaje biti dostupna za aktivaciju novim korisnicima od 7.6.2017. Korisnici koji su trenutno na navedenim tarifama ostaju na istima i tarife će im se obnoviti 30. dan od prethodne aktivacije pod uvjetom da imaju dovoljno sredstava na osnovnom računu.

Slagalica Surf 2 od 17.12.2020. uključuje 2000 jedinica minuta i/ili SMS poruka prema nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama. Od 17.12.2020. će aktivacija tarife biti omogućena postojećim korisnicima tarifa Surf 1, Surf 1 Plus i Surf 2 Plus.

Od 1.11.2016. do 30.6.2018. u ponudi se nalazi promotivna tarifna ponuda:

Slagalica Surf 5	
Naknada za aktivaciju	**11,55 EUR**
Usluge uključene u mjesečnu naknadu	
jedinice minute i/ili SMS poruke prema nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama	1000
Prijenos podataka u Republici Hrvatskoj	5 GB
Cijene usluga nakon što se potroši količina uključena u naknadu	
Cijena po SMS poruci prema svim nacionalnim mobilnim mrežama	0,06 EUR
Cijena za prijenos podataka u Republici Hrvatskoj (po 10 kB)	0,0008 EUR
Cijena po minuti prema svim nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama	0,15 EUR
Cijene usluga koje nisu uključene u naknadu	
Naknada za uspostavu poziva (po pozivu)	0,05 EUR
Cijena po MMS poruci	0,28 EUR
Obračunske jedinice	
za pozive (prva minuta / naredne minute)	60 s/ 60 s
za prijenos podataka unutar podatkovnog paketa / izvan podatkovnog paketa)	10 kB / 10 kB

Slagalica Surf 5 prestaje biti dostupna za aktiva ciju novim korisnicima od 30.6.2017. Korisnici koji su trenutno na navedenim tarifama ostaju na istima i tarife će im se obnoviti 30. dan od prethodne aktivacije pod uvjetom da imaju dovoljno sredstava na osnovnom računu.
Cijena u promotivnom razdoblju do 30.6.2018. iznosi 9,29 EUR i korisnik ostvaruje pravo na dodatnih 2 GB podatkovnog prometa kod aktivacije i reaktivacije tarife do 30.6.2018. Od 01.7.2018. primjenjuje se redovna cijena i ne aktivira se dodatnih 2 GB podatkovnog prometa.

Cijena za slagalicu Surf 5 od 17.12.2020. od 19.07. iznosi 9,95 EUR te tarifa uključuje 7 GB podatkovnog prometa u Republici Hrvatskoj. Od 17.12.2020. će aktivacija tarife biti omogućena postojećim korisnicima tarifa Surf 3, Surf 3 Plus, Surf 4, Surf 4 Plus i Surf 5 Plus.

telemach

Tarifa SMART

Usluga	
Naknada za aktivaciju	6,11 EUR
Usluge uključene u naknadu[1]	
- Paket minuta prema svim nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama	1.000 minuta[4]
- Prijenos podataka u Republici Hrvatskoj	2 GB[2, 3; 4**]
Cijene usluga nakon što se potroši količina uključena u naknadu	
- Cijena po minuti prema svim nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama	0,15 EUR
- Cijena za prijenos podataka u Republici Hrvatskoj (po 10 kB)	0,0035 EUR
Cijene usluga koje nisu uključene u naknadu	
- Naknada za uspostavu poziva (po pozivu)	0,05 EUR
- Cijena po SMS poruci prema svim nacionalnim mobilnim mrežama	0,06 EUR
- Cijena po MMS poruci	0,28 EUR
Obračunske jedinice	
- za pozive (prva minuta / naredne minute)	1 / 1
- za prijenos podataka (unuar podatkovnog paketa / izvan podatkovnog paketa)	10 kB / 10 kB

Tarifa je dostupna za aktivaciju novim korisnicima od 1.3.2013. do 17.05.2016

[1] Usluge s dodanom vrijednošću i usluge s posebnom tarifom, pozivi prema kratkim kodovima, pozivi prema 095 1000 *** destinacijama, konferencijski pozivi i prosljeđivanje poziva nisu uključene u iznos naknade, te se naplaćuju posebno sukladno cijenama definiranima Cjenikom. 30. dan od prethodne aktivacije naplaćuje se nova naknada od 5,31 EUR te se aktiviraju novi paketi minuta i podatkovnog prometa, sukladno uvjetima korištenja.

[2] Korisnicima koji aktiviraju promotivnu Smart tarifu s 3 GB sukladno Uvjetima korištenja u razdoblju od 13.2.2014. do 30.4.2014. za nove korisnike i do 31.5.2015. za korisnike koji prenesu broj do 31.5.2015. dodijelit će se podatkovni paket od 3 GB, u skladu s Uvjetima korištenja koji vrijede od 19.05.2015 i promijenjeni 01.08.2015 promotivna tarifa Smart 3GB primjenjuju na nove i postojeće korisnike koji aktiviraju istu u razdoblju od 19.5.2015 do 31.8.2015. Od 17.7.2017. godine korisnici u tarifu imaju uključeno 4 GB podatkovnog prometa.

[3] Korisnicima koji aktiviraju promotivnu Smart tarifu s 3 GB sukladno Uvjetima korištenja i prenesu broj u Telemach prepaid mrežu do 17.01.2016 dodijelit će se podatkovni paket od 3 GB. Od 17.7.2017. godine korisnici u tarifi imaju uključeno 4 GB podatkovnog prometa.

4 Od 1.10.2014. do 14.1.2015. korisnici mogu aktivirati promociju u kojoj ostvaruju pravo na 2 GB tijekom 12 mjeseci od aktivacije promocije, sukladno Uvjetima korištenja. Od 17.7.2017. godine korisnici u tarifi imaju uključeno 3 GB podatkovnog prometa.

5 Od 15.1.2015. do 19.3.2015. korisnici mogu aktivirati promociju u kojoj ostvaruju pravo na 2000 minuta i 2 GB tijekom 24 mjeseca od aktivacije promocije, sukladno Uvjetima korištenja. Od 17.7.2017. godine korisnici u tarifi imaju uključeno 3 GB podatkovnog prometa.

* Od 17.7.2017. godine naknada za aktivaciju iznosi 5,31 EUR

** Od 17.7.2017. godine podatkovni paket uključen u tarifu iznosi 2 GB

telemach

Tarifa TOTALNA

Usluga	
Naknada za aktivaciju	7,30 EUR
Usluge uključene u naknadu[1]	
- Paket minuta prema svim nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama	1.000 minuta
- Paket SMS poruka prema svim nacionalnim mobilnim mrežama	1.000 SMS
- Podatkovni paket	1,5 GB
Cijene usluga nakon što se potroši količina uključena u naknadu	
- Cijena po minuti prema svim nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama	0,15 EUR
- Cijena po SMS poruci prema svim nacionalnim mobilnim mrežama	0,06 EUR
- Cijena za prijenos podataka u Republici Hrvatskoj (po 10 kB)	0,0035 EUR
Cijene usluga koje nisu uključene u naknadu	
- Naknada za uspostavu poziva (po pozivu)	0,05 EUR
- Cijena po MMS poruci	0,28 EUR
Obračunske jedinice	
- za pozive (prva minuta / sljedeće minute)	1 / 1
- za prijenos podataka unutar paketa	10 kB
- za prijenos podataka nakon paketa	10 kB

Tarifa je dostupna za aktivaciju novim korisnicima od 1.3.2013. do 17.05.2016
[1] Usluge s dodanom vrijednošću i usluge s posebnom tarifom, pozivi i poruke prema kratkim kodovima, pozivi prema 095 1000 *** destinacijama, konferencijski pozivi i prosljeđivanje poziva nisu uključeni u iznos naknade, te se naplaćuju posebno sukladno cijenama definiranima postojećim Cjenikom.
[2] U promotivnom razdoblju koje je trajalo od 21.04.2015 do 21.05.2015 svi korisnici koji su aktivirali Totalnu tarifu su ostvarili pravo na posebnu pogodnost u kojoj su svaki 30. dan plaćali sve manju naknadu za tarifu, do iznosa od 5,31 EUR. Od dana 14.12.2020. ista je pogodnost ukinuta te korisnici nadalje plaćaju punu cijenu tarife u iznosu od 6,50 EUR.
30. dan od prethodne aktivacije naplaćuje se nova naknada od 6,50 EUR te se aktiviraju novi paketi minuta, poruka i podatkovnog prometa, sukladno uvjetima korištenja.

Tarifa TOTALNA od 14.12.2020. sadrži 1.500 minuta prema svim nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama, 1.500 SMS poruka prema svim nacionalnim mobilnim mrežama te 2 GB podatkovnog prometa.

Tarifa REVOLUCIJA

Promet unutar hrvatskih mreža	**Cijena**
Pozivi prema svim mrežama u Hrvatskoj po sekundi	0,0020 EUR
Naknada za uspostavu poziva	0,00 EUR
SMS	0,04 EUR
MMS	0,15 EUR
Prijenos podataka (10 kB)	0,0012 EUR
Obračunska jedinica za pozive	1 s

Promjena tarife na tarifu Revolucija se ne naplaćuje.

telemach

OSNOVNI PAKET

Promet unutar hrvatskih mreža	Cijena
Pozivi prema svim mrežama u Hrvatskoj	0,15 EUR
Uspostava poziva (po pozivu)	0,00 EUR
SMS	0,08 EUR
MMS	0,28 EUR
Obračunska jedinica za pozive	1 sekunda

Prijenos podataka nije omogućen na ovoj tarifi. Osnovni paket se aktivira nakon isteka valjanosti paketa SIM2GO S, SIM2GO M i SIM2GO L kada korisnik nema dovoljno sredstava na računu prilikom automatske obnove paketa. Promjena na Osnovni paket se ne naplaćuje.

OSNOVNA 2019 uz blokiranje surfanja

Promet unutar hrvatskih mreža	Cijena
Pozivi prema svim mrežama u Hrvatskoj	0,15 EUR
Uspostava poziva (po pozivu)	0,00 EUR
SMS	0,07 EUR
MMS	0,28 EUR
Obračunska jedinica za pozive:	60 sekundi

Osnovna tarifa 2019 uz blokiranje surfanja dostupna je od 25.travnja 2019. Prijenos podataka nije omogućen na ovoj tarifi. Osnovna tarifa 2019 uz blokiranje surfanja aktivira se nakon isteka valjanosti Slagalica s 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 2 GB i 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 6 GB i 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 2 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 6 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, Bezbroj GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka kada korisnik nema dovoljno novca na računu prilikom automatske obnove Slagalice.
Promjena postojeće tarife na Osnovnu tarifu 2019 uz blokiranje surfanja se ne naplaćuje.

OSNOVNA 2019 uz mogućnost surfanja

Promet unutar hrvatskih mreža	Cijena
Pozivi prema svim mrežama u Hrvatskoj	0,15 EUR
Uspostava poziva (po pozivu)	0,00 EUR
SMS	0,07 EUR
MMS	0,28 EUR
Prijenos podataka (10 kB)	0,0020 EUR
Obračunska jedinica za pozive:	60 sekundi
Obračunska jedinica za prijenos podataka:	10 kB

Osnovna tarifa 2019 uz mogućnost surfanja dostupna je od 25. travnja 2019. Osnovna tarifa 2019 uz mogućnost surfanja aktivira se kad korisnik odabere prijenos podataka po cijeni od 0,204 EUR po MB ako je prethodno bio na tarifama Slagalica 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 1 GB i 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 5 GB i 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 1 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 5 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, Bezbroj GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS.
Promjena postojeće tarife na Osnovnu tarifu 2019 uz mogućnost surfanja se ne naplaćuje.

telemach

Od 7.6.2017. dostupna je Osnovna tarifa s blokiranjem podatkovnog prometa sa sljedećim cijenama:

OSNOVNA TARIFA uz blokiranje surfanja

Promet unutar hrvatskih mreža	Cijena
Pozivi prema svim mrežama u Hrvatskoj	0,07 EUR
Uspostava poziva (po pozivu)	0,00 EUR
SMS	0,07 EUR
MMS	0,28 EUR
Obračunska jedinica za pozive:	60 sekundi

Osnovna tarifa uz blokiranje surfanja dostupna je od 07.lipnja 2017 do 24.05.2019. nakon deaktivacije slagalice 1 GB i 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 5 GB i 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 1 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 5 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 10 GB I 500 jedinica minuta i/ili SMS poruka te Bezbroj GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka Prijenos podataka nije omogućen na Osnovnoj tarifi uz blokiranje surfanja.
Osnovna tarifa uz blokiranje surfanja aktivira se nakon isteka valjanosti Slagalica 1 GB i 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 5 GB i 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 1 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 5 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, Bezbroj GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka kada korisnik nema dovoljno novca na računu prilikom automatske obnove Slagalice.
Promjena postojeće tarife na Osnovnu tarifu uz blokiranje surfanja se ne naplaćuje.

OSNOVNA TARIFA uz mogućnost surfanja

Promet unutar hrvatskih mreža	Cijena
Pozivi prema svim mrežama u Hrvatskoj	0,07 EUR
Uspostava poziva (po pozivu)	0,00 EUR
SMS	0,07 EUR
MMS	0,28 EUR
Prijenos podataka (10 kB)	0,0008 EUR
Obračunska jedinica za pozive:	60 sekundi
Obračunska jedinica za prijenos podataka:	10 kB

Osnovna tarifa uz mogućnost surfanja dostupna je od 07.lipnja 2017. do 24.05.2019.
Osnovna tarifa uz mogućnost surfanja aktivira se kad korisnik odabere prijenos podataka po cijeni od 0,0815 EUR po MB ako je prethodno bio na tarifama Slagalica 1 GB i 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 5 GB i 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 1 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 5 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, Bezbroj GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka.
Promjena postojeće tarife na Osnovnu tarifu uz mogućnost surfanja se ne naplaćuje.

OSNOVNA TARIFA"[3]

Promet unutar hrvatskih mreža	Cijena
Pozivi prema svim mrežama u Hrvatskoj[1]	0,15 EUR
Uspostava poziva (po pozivu)	0,05 EUR
SMS	0,06 EUR

telemach

MMS	0,28 EUR
Prijenos podataka (10 kB)[2]	0,0008 EUR

[1] Obračunska jedinica za pozive iznosi 60 sekundi.
[2] Obračunska jedinica je 10 kB.
[3] Za aktivacije tarife od 17.05.2016. nakon deaktivacije tarifa Surf ili Klasik.
Promjena tarife se ne naplaćuje.

OSNOVNA TARIFA"[3]

Promet unutar hrvatskih mreža	Cijena
Pozivi prema svim mrežama u Hrvatskoj[1]	0,15 EUR
Uspostava poziva (po pozivu)	0,05 EUR
SMS	0,06 EUR
MMS	0,28 EUR
Prijenos podataka (10 kB)[2]	0,0035 EUR

[1] Obračunska jedinica za pozive iznosi 60 sekundi.
[2] Obračunska jedinica je 10 kB.
[3] Za aktivacije tarife od 28.1.2013. kao početna tarifa na novim SIM karticama
Promjena tarife se ne naplaćuje.

INTERNATIONAL TARIFA

Promet	Cijena
Pozivi prema EU/EEA međunarodnim mrežama[1]	0,23 EUR
Pozivi prema fiksnim mrežama u Švicarskoj	0,40 EUR
Naknada za uspostavu poziva prema fiksnim mrežama u Švicarskoj	0,04 EUR
Pozivi prema mobilnim mrežama u Švicarskoj	0,74 EUR
Pozivi prema svim mrežama u Hrvatskoj nakon potrošenih 200 minuta	0,16 EUR
Naknada za uspostavu poziva[2]	0,04 EUR
SMS unutar Hrvatske	0,05 EUR
SMS prema EU/EEA međunarodnim mrežama	0,07 EUR
SMS prema ostalim međunarodnim mrežama	0,13 EUR
MMS	0,26 EUR
Prijenos podataka (10 kB)	0,0033 EUR

Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 60 sekundi.
Obračunska jedinica za podatkovni promet je 10 kB
Pozivi i poruke prema uslugama s dodanom vrijednošću i posebnim uslugama nisu mogući.

Tarifa ne omogućava roaming.
¹ Cijene za pozive prema međunarodnim mrežama ostalih zona nalaze se u poglavlju Cijene telekomunikacijskim usluga za korisnike bonova u međunarodnom prometu.
² Naknada za uspostavu poziva primjenjuje se na pozive prema svim mrežama u Hrvatskoj.

TARIFA NET2GO PLUS

Promet	Cijena
Pozivi prema EU/EEA međunarodnim mrežama[1]	0,23 EUR
Pozivi prema svim mrežama u Hrvatskoj	0,16 EUR
SMS unutar Hrvatske	0,05 EUR
SMS prema EU/EEA međunarodnim mrežama	0,07 EUR
SMS prema ostalim međunarodnim mrežama	0,13 EUR
MMS	0,26 EUR
Prijenos podataka (10 kB)	0,0033 EUR

Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 60 sekundi.
Obračunska jedinica za podatkovni promet je 10 kB
Pozivi i poruke prema uslugama s dodanom vrijednošću i posebnim uslugama nisu mogući.
Tarifa ne omogućava roaming.
¹ Cijene za pozive prema međunarodnim mrežama ostalih zona nalaze se u poglavlju Cijene telekomunikacijskim usluga za korisnike bonova u međunarodnom prometu.

Od 22.3.2021. korisnici mogu aktivirati Telemach SIM2GO karticu For tourists. Aktivacijom ostvaruju pravo na paket od 200 minuta prema svim nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama i podatkovni paket od 10 GB podatkovnog prometa u Republici Hrvatskoj, koji će se deaktivirati 30. dan od aktivacije.
Korisnik slanjem odgovarajuće ključne riječi može još jednom aktivirati dodatni paket od 200 minuta prema svim nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama i 10 GB podatkovnog prometa u Republici Hrvatskoj. Cijena dodatnog paketa iznosi 8,63 EUR. International tarifa primjenjuje se na Telemach SIM2GO kartici For tourists

Od 20.03.2024. do 26.4.2026. korisnici bonova mogu kupiti i aktivirati Telemach start paket NET2GO PLUS For tourists po cijeni od 9,95 EUR s uključenim neograničenim internetom i 200 lokalnih minuta koje Korisnik može koristiti unutar Republike Hrvatske i koji istječe tijekom 10. dana. Korisnik slanjem odgovarajuće ključne riječi može još jednom aktivirati neograničen internet i 200 lokalnih minuta za 7,96 EUR koji istječe tijekom 10. dana. Tarifa NET2GO PLUS se primjenjuje na Telemach NET2GO PLUS For Tourists kartici.

Od 27.04.2026. korisnici bonova mogu kupiti i aktivirati Telemach start paket NET2GO PLUS For tourists po cijeni od 14,90 EUR s uključenim neograničenim internetom i 200 lokalnih minuta koje korisnik može koristiti unutar Republike Hrvatske i koji istječe tijekom 10. dana. Korisnik slanjem odgovarajuće ključne riječi može još jednom aktivirati neograničen internet i 200 lokalnih minuta za 7,96 EUR koji istječe tijekom 10. dana. Tarifa NET2GO PLUS se primjenjuje na Telemach NET2GO PLUS For Tourists kartici.

U periodu od 01.10.2022. do 15.10.2022. godine uvodi se promocija koja jednom dodijeljuje dodatnih 20 GB za korisnike bonova koji kupe i aktiviraju start paket SIM2GO For Tourists za 9,95 EUR, a koji uključuje 10 GB, 200 lokalnih minuta i 1,33 EUR na računu. Valjanost jednokratno dodanih 20 GB ističe tijekom 30og dana.

U periodu od 01.06.2022. do 30.09.2022. godine za korisnike bonova koji kupe i aktiviraju start paket SIM2GO For Tourists za 9,95 EUR uvodi se promocija koja dodjeljuje jednom dodatnih 20 GB ako korisnik aktivira dodatni paket od 200 minuta prema svim nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama i 10 GB podatkovnog prometa u Republici Hrvatskoj uz cijenu od 8,63 EUR slanjem SMS.

U periodu od 01.06.2023. do 11.10.2023. godine za korisnike bonova koji kupe i aktiviraju start paket SIM2GO For Tourists za 9,95 EUR uvodi se promocija koja dodjeljuje jednom dodatnih 40 GB.

U periodu od 01.06.2024. do 30.11.2026. godine uvodi se promocija koja jednom dodjeljuje dodatnih 90 GB za korisnike bonova koji kupe i aktiviraju start paket SIM2GO For Tourists za 9,95 EUR, a koji uključuje 10 GB, 200 lokalnih minuta i 1,33 EUR na računu. Valjanost jednokratno dodanih 90 GB ističe tijekom 30og dana.

Dodatna opcija	**Dodatna opcija 1 GB**	**Dodatna opcija 3 GB**	**Dodatna opcija 8 GB**	**Dodatna opcija 12 GB**
Cijena s PDV-om	2,19 EUR	4,78 EUR	7,96 EUR	11,95 EUR
Uključen podatkovni promet	1 GB	3 GB	8 GB	12 GB
Obračunska jedinica	10 kB	10 kB	10 kB	10 kB

U periodu od 20.12.2023. – 31.01.2024. godine uvodi se promocija za korisnike bonova koji aktiviraju dodatnu opciju 3 GB, a koja dodjeljuje dodatnih 2 GB valjanosti 30 dana.

Od dana 15.5.2024. uvodi kao trajnu ponudu sljedeće dodatne podatkovne opcije koje za korisnike bonova su dostupne na tarifama i start paketima: SIM2GO S, SIM2GO M, SIM2GO L, Osnovna tarifa 2013, Osnovna tarifa, Start Paket Prepaid SIM2GO M, Start Paket Prepaid SIM2GO 20, Start Paket Prepaid SIM2GO 3.

Dodatna opcija	**Dodatna opcija 25 GB**	**Dodatna opcija 50 GB**
Cijena s PDV-om	14,95 EUR	19,95 EUR
Uključen podatkovni promet	25 GB	50 GB
Obračunska jedinica	10 kB	10 kB

Od 15.5.2024 dostupna je promocija putem kanala udaljene prodaje na dodatnoj opciji 50 GB koja obuhvaća promotivnu cijenu od 9,95 EUR.

Dodatna opcija	**Ponavljajuća dodatna opcija 100 MB[1]**	**Dodatna opcija 1 GB 5 dana[2]**
Cijena s PDV-om	0,15 EUR	1,46 EUR
Uključen podatkovni promet	100 MB	1 GB
Obračunska jedinica	10 kB	10 kB

Podatkovne dodatne opcije nisu dostupne korisnicima Mobilnog Interneta na bonove.
[1] Podatkovna dodatna opcija će se 30. dan deaktivirati i preostali promet će se izbrisati.
[2] Podatkovna dodatna opcija će se 5. dan deaktivirati i preostali promet će se izbrisati.

Napomena:
Dodatna opcija 100 MB se do 22.3.2021. zvala Ponavljajući paket 100 MB.
Dodatna opcija 1 GB 5 dana se do 22.3.2021. zvala Paket 1 GB 5 dana.

Dodatna opcija	Obnavljajuća dodatna opcija 50 minuta	Obnavljajuća dodatna opcija 100 minuta	Obnavljajuća dodatna opcija 200 minuta
Cijena s PDV-om	1,46 EUR	2,19 EUR	3,85 EUR
Broj minuta prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u RH	50	100	200

Opcije su dostupne za aktivaciju od 1.2.2018. i automatski će se reaktivirati 30. dan korištenja ako korisnik na računu ima dovoljan iznos za reaktivaciju.
Opcije nisu dostupne za aktivaciju na tarifi Revolucija.
Minute prema brojevima s dodanom vrijednošću, prema kratkim kodovima, prema 095 1000 *** destinacijama, konferencijski pozivi i prosljeđivanje poziva nisu uključeni u opcije.

Dodatna opcija	Obnavljajuća dodatna opcija 100 poruka	Obnavljajuća dodatna opcija 500 poruka	Obnavljajuća dodatna opcija 1000 poruka
Cijena s PDV-om*	0,80 EUR	1,46 EUR	2,19 EUR
Broj poruka prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u RH	100	500	1000

*Cijene se primjenjuju do 14.05.2023. godine

Dodatna opcija	Obnavljajuća dodatna opcija 100 poruka	Obnavljajuća dodatna opcija 500 poruka	Obnavljajuća dodatna opcija 1000 poruka
Cijena s PDV-om*	0,80 EUR	14,99 EUR	24,99 EUR
Broj poruka prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u RH	100	500	1000

*Cijene se primjenjuju od 15.05.2023. godine

Opcije su dostupne za aktivaciju od 1.2.2018. i automatski će se reaktivirati 30. dan korištenja ako korisnik na računu ima dovoljan iznos za reaktivaciju.

Opcija Puna brzina

Usluga	Cijena
Naknada za aktivaciju opcije	0,66 EUR
Brzina skidanja podataka s interneta	do 75 Mb/s
Brzina skidanja podataka s interneta	do 25 Mb/s

Opcija je dostupna za aktivaciju od 04.02.2017. za sve nove i postojeće korisnike bonova sukladno uvjetima korištenja i automatski se obnavlja 30. dan od prethodne aktivacije.

telemach

eNet2GO paketi u prodaji od 1.5.2026. godine

Od dana 1. svibnja 2026. godine uvodi se eNET2GO usluga na bonove (pre-paid) koja se sastoji od Start paketa eNET2GO koji sadrži 1 GB podatkovnog prometa u Hrvatskoj i EU/EEA i jedne od obveznih opcija koje sadrže neograničeni Internet promet i 200 lokalnih minuta za korištenje u Republici Hrvatskoj u trajanju i s mjesečnom naknadom kako je niže navedeno.

Start paket eNET2GO

Cijenu paketa	4,00 EUR
Prijenos podataka (GB)	1 GB

Podatkovni promet (1 GB) moguće je koristiti u Hrvatskoj i u EU/EEA
Obračunska jedinica za podatkovni promet je 10 kB
Tarifa ne omogućava pozive niti slanje sms i mms poruka.

Obvezne opcije uz Start paket eNET2GO:

Naziv opcije	Obvezna opcija 1 dan		Obvezna opcija 7 dana		Obvezna opcija 10 dana		Obvezna opcija 20 dana	
Cijena Obvezne opcije	1,90 €		7,90 €		10,90 €		23,90 €	
Uključuje	neograničen podatkovni promet u Hrvatskoj	200 min	neograničen podatkovni promet u Hrvatskoj	200 min	neograničen podatkovni promet u Hrvatskoj	200 min	neograničen podatkovni promet u Hrvatskoj	200 min
Trajanje	1 dan		7 dana		10 dana		20 dana	

Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 60 sekundi.
Obračunska jedinica za podatkovni promet je 10 kB
Pozivi i poruke prema uslugama s dodanom vrijednošću i posebnim uslugama nisu mogući.

Nakon isteka trajanja obveznih opcija (1,7,10 i 20 dana) iste se isključuju i nije ih moguće ponovo uključiti na istom paketu.

Umjesto obvezne opcije s neograničenim podatkovnim prometom u Republici Hrvatskoj, korisnik može umjesto toga uključiti jednu od obveznih podatkovnih roaming opcija:

Naziv opcije	Obvezna podatkovna roaming opcija Flat	Obvezna podatkovna roaming opcija Flat	Obvezna podatkovna roaming opcija Flat	Obvezna podatkovna roaming opcija Flat

Cijena opcije	1,90 €	13,90 €	18,90 €	25,90 €
Uključuje (GB)	neograničen podatkovni promet u Grčkoj	neograničen podatkovni promet u Grčkoj	neograničen podatkovni promet u Grčkoj	neograničen podatkovni promet u Grčkoj
Trajanje	1 dan	7 dana	10 dana	15 dana

Obračunska jedinica za podatkovni promet je 10 kB

Nakon isteka trajanja Obvezne podatkovne roaming opcije Flat (1,7,10 i 15 dana) ista se isključuje i nije ju moguće ponovo uključiti na istom paketu.

Korisnik ne može istovremeno uključiti obveznu opciju za korištenje u Hrvatskoj i podatkovnu roaming opciju Flat, odnosno na jednom paketu Start paket eNET2GO moguća je aktivacija ili obvezne opcije za korištenje u Hrvatskoj ili roaming podatkovne opcije.

eNet2GO paketi u prodaji do 30.4.2026. godine

Od dana 23. svibnja 2025. godine uvodi se eNET2GO usluga na bonove (pre-paid) koja se sastoji od Start paketa eNET2GO koji sadrži 1 GB podatkovnog prometa u Hrvatskoj i EU/EEA i jedne od obveznih opcija koje sadrže neograničeni Internet promet i 200 lokalnih minuta za korištenje u Republici Hrvatskoj u trajanju i s mjesečnom naknadom kako je niže navedeno.

Start paket eNET2GO

Cijenu paketa	4,00 EUR
Prijenos podataka (GB)	1 GB

Podatkovni promet (1 GB) moguće je koristiti u Hrvatskoj i u EU/EEA
Obračunska jedinica za podatkovni promet je 10 kB
Tarifa ne omogućava pozive niti slanje sms i mms poruka.

Obvezne opcije uz Start paket eNET2GO:

Naziv opcije	Obvezna opcija 1 dan	Obvezna opcija 7 dana	Obvezna opcija 10 dana	Obvezna opcija 20 dana
Cijena Obvezne opcije	1,90 €	15,90 €	20,90 €	30,90 €

Uključuje	neograničen podatkovni promet u Hrvatskoj	200 min	neograničen podatkovni promet u Hrvatskoj	200 min	neograničen podatkovni promet u Hrvatskoj	200 min	neograničen podatkovni promet u Hrvatskoj	200 min
Trajanje	1 dan		7 dana		10 dana		20 dana	

Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 60 sekundi.
Obračunska jedinica za podatkovni promet je 10 kB
Pozivi i poruke prema uslugama s dodanom vrijednošću i posebnim uslugama nisu mogući.

Nakon isteka trajanja obveznih opcija (1,7,10 i 20 dana) iste se isključuju i nije ih moguće ponovo uključiti na istom paketu.

Umjesto obvezne opcije s neograničenim podatkovnim prometom u Republici Hrvatskoj, korisnik može umjesto toga uključiti jednu od obveznih podatkovnih roaming opcija:

Naziv opcije	Obvezna podatkovna roaming opcija Flat	Obvezna podatkovna roaming opcija Flat	Obvezna podatkovna roaming opcija Flat	Obvezna podatkovna roaming opcija Flat
Cijena opcije	1,90 €	15,90 €	20,90 €	30,90 €
Uključuje (GB)	neograničen podatkovni promet u Grčkoj	neograničen podatkovni promet u Grčkoj	neograničen podatkovni promet u Grčkoj	neograničen podatkovni promet u Grčkoj
Trajanje	1 dan	7 dana	10 dana	15 dana

Obračunska jedinica za podatkovni promet je 10 kB

Nakon isteka trajanja Obvezne podatkovne roaming opcije Flat (1,7,10 i 15 dana) ista se isključuje i nije ju moguće ponovo uključiti na istom paketu.

Korisnik ne može istovremeno uključiti obveznu opciju za korištenje u Hrvatskoj i podatkovnu roaming opciju Flat, odnosno na jednom paketu Start paket eNET2GO moguća je aktivacija ili obvezne opcije za korištenje u Hrvatskoj ili roaming podatkovne opcije.

Od 29. srpnja 2025. godine do 30. runja 2025. godine na usluzi na bonove eNET2GO uvodi se promotivna pogodnost od 20% popusta na iznos ukupne cijene paketa, a koju korisnik može ostvariti unosom promotivnog koda prilikom kupnje usluge. Mogućnost ostvarenja popusta, uz promotivni kod, bit će navedena na marketinškim materijalima.

eNet2GO paketi u prodaji do 22.5.2025. godine

Dana 18. lipnja 2024. godine uvodi se eNET2GO Plus usluga na bonove (pre-paid) koja sadrži neograničen podatkovni promet u Hrvatskoj i 200 lokalnih minuta koje korisnik bonova može koristiti unutar Republike Hrvatske u trajanju od 10 dana od dana aktivacije. eNET2GO Plus je moguća kupiti isključivo na digitalnim kanalima prodaje. Pozivi prema uslugama s dodanom vrijednošću i posebnim uslugama nisu mogući.

telemach

START PAKET eNET2GO PLUS

Promet uključen u cijenu paketa	**9,95 EUR**
Pozivi prema svim mrežama u Hrvatskoj (min)	200
Prijenos podataka (GB)	neograničen

Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 60 sekundi.
Obračunska jedinica za podatkovni promet je 10 kB
Pozivi i poruke prema uslugama s dodanom vrijednošću i posebnim uslugama nisu mogući.
Tarifa ne omogućava roaming, međunarodne pozive ili slanje sms i mms poruka.
Korisnik usluge može koristiti unutar Republike Hrvatske. Paket istječe 10. dan nakon dana aktivacije.

Dana 18. lipnja 2024. godine uvodi se eNet2GO usluga na bonove (pre-paid) koja se sastoji od osnovnog dijela „Start paket eNET2GO“ tarife koji sadrži 1 GB podatkovnog prometa u Hrvatskoj, uz primjenu politike pravedne uporabe, i jedne od obveznih podatkovnih roaming opcija koje omogućuju neograničen podatkovni promet u Grčkoj, u Bugarskoj ili Sloveniji: Podatkovna roaming opcija Grčka u trajanju od 7 ili od 15 dana, Podatkovna roaming opcija Bugarska u trajanju od 7 ili od 15 dana i Podatkovna roaming opcija Slovenija u trajanju od 7 dana. Navedene podatkovne roaming opcije mogu se uključiti samo na eNet2GO usluzi, a korisnik je obvezan uz osnovu tarifu „Start paket eNET2GO“ aktivirati jednu od navedenih obveznih podatkovnih opcija. eNET2GO uslugu moguće je kupiti isključivo na digitalnim kanalima prodaje.

START PAKET eNET2GO

Promet uključen u cijenu paketa	5,00 EUR
Prijenos podataka (GB)	1 GB

Podatkovni promet (1 GB) moguće je koristiti u Hrvatskoj i u EU/EEA
Obračunska jedinica za podatkovni promet je 10 kB
Tarifa ne omogućava pozive niti slanje sms i mms poruka.

Na eNET2GO paketu obvezna je aktivacije jedne od niže navedenih podatkovnih roaming opcija:

Naziv roaming podatkovne opcije	**Podatkovna roaming opcija za Sloveniju 7 dana**	**Podatkovna roaming opcija za Bugarsku 7 dana**	**Podatkovna roaming opcija za Bugarsku 10 dana**	**Podatkovna roaming opcija za Grčku 7 dana**	**Podatkovna roaming opcija za Grčku 15 dana**
Cijena opcije	10 EUR	10 EUR	15 EUR	10 EUR	15 EUR
Uključuje (GB)	neograničeno	neograničeno	neograničeno	neograničeno	neograničeno
Trajanje	7 dana	7 dana	15 dana	7 dana	15 dana

Paket ističe 7. odnosno 15. dan nakon dana aktivacije, ovisno o aktiviranoj podatkovnoj roaming opciji.
Ovdje navedene obvezne podatkovne roaming opcije korisnik može uključiti isključivo na paketu eNet2GO. Pripadajući neograničen podatkovni promet koristi se isključivo u navedenoj zemlji. Nakon isteka trajanja obvezne podatkovne roaming opcije (7 ili 15 dana) opcija se isključuje i nije ju moguće ponovo uključiti na istom paketu.

Dana 22. lipnja 2024. godine uvode se dodatne obvezne opcije koje se mogu uključiti na start paketu eNET2GO:

Naziv opcije	Obvezna podatkovna opcija Flat	Obvezna govorna opcija 200 min
Cijena opcije	3,95 EUR	1,00 EUR
Uključuje (GB)	neograničeno	-
Uključuje minute unutar Hrvatske	-	**200 min**
Trajanje	10 dana	10 dana

Obvezna podatkovna opcija Flat i Obvezna govorna opcija 200 min mogu se aktivirati isključivo istovremeno, a nakon isteka trajanja obveznih opcija (10 dana) iste se isključuju i nije ih moguće ponovo uključiti na istom paketu.

Dana 25. srpnja 2024. godine uvode se dodatne obvezne opcije koje se mogu uključiti na start paketu eNET2GO:

Naziv opcije	Obvezna podatkovna opcija Flat	Obvezna govorna opcija 200 min
Cijena opcije	11,95 EUR	2,00 EUR
Uključuje (GB)	neograničeno	-
Uključuje minute unutar Hrvatske	-	**200 min**
Trajanje	20 dana	20 dana

Obvezna podatkovna opcija Flat i Obvezna govorna opcija 200 min mogu se aktivirati isključivo istovremeno, a nakon isteka trajanja obveznih opcija (20 dana) iste se isključuju i nije ih moguće ponovo uključiti na istom paketu.

U razdoblju od 10.03.2020. do 30.06.2020. godine Telemach korisnicima bonova za prvu aktivaciju dostupna je sljedeća tarifa:

Slagalica	**8 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka**
Naknada za aktivaciju:	**15,40 EUR**
Usluge uključene u mjesečnu naknadu	
Jedinice minute i/ili SMS poruke prema nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama	1000
Prijenos podataka u Republici Hrvatskoj	8 GB
Cijene usluga nakon što se potroši količina uključena u naknadu	
Cijena po SMS poruci prema svim nacionalnim mobilnim mrežama	0,07 EUR
*Cijena za prijenos podataka u Republici Hrvatskoj (po 10 kB)	0,0020 EUR
Cijena po minuti prema svim nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama	0,15 EUR
Cijene usluga koje nisu uključene u naknadu	
Cijena po MMS poruci	0,28 EUR
Obračunske jedinice	
Za pozive	1 sekunda
Za prijenos podataka unutar podatkovnog paketa	10 kB

Slagalica će biti dostupna za korištenje i nakon 30.06.2020. korisnicima bonova koji su ju aktivirali prvi put u promotivnom razdoblju od 10.03.2020. do 30.06.2020. godine.

*Cijena za 1 MB iznosi 0,2039 EUR i primjenjuje se ako korisnik odabere pristup internetu po toj cijenu slanjem SMS poruke sadržaja SURFAM na broj 13999 ili odabirom na stranici mobilnosurfanje.tele2.hr/bonovi/glasovna_tarifa

Od 22.3.2021. godine uvodi se jednokratna pogodnost od 1 GB podatkovnog prometa na prepaid govornoj Telemach SIM2GO kartici maloprodajne cijene 2,65 EUR s PDV-om, koji će se deaktivirati 30. dan od aktivacije. Početno stanje na SIM2GO kartici iznosi 2,65 EUR. Početna tarifa: Osnovna tarifa“3 - ³ Za aktivacije tarife od 28.1.2013. kao početna tarifa na novim SIM karticama.

Od 22.3.2021. do 16.02.2022. korisnici mogu aktivirati Telemach SIM2GO karticu s 2 GB, 500 min i 500 SMS po cijeni od 6,50 EUR. Aktivacijom ostvaruju pravo na paket koji uključuje 2 GB podatkovnog prometa, 500 minuta prema svim nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama te 500 SMS-ova prema svim nacionalnim mobilnim mrežama, koji će se deaktivirati 30. dan od aktivacije.

Od 17.2.2022. do 10.10.2023. korisnici mogu aktivirati Telemach SIM2GO karticu s 4 GB, 500 min i 500 SMS po cijeni od 6,50 EUR. Aktivacijom ostvaruju pravo na paket koji uključuje 4 GB podatkovnog prometa, 500 minuta prema svim nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama te 500 SMS-ova prema svim nacionalnim mobilnim mrežama, koji će se deaktivirati 30. dan od aktivacije. Početna tarifa: Osnovni paket, Valjanost kartice nakon aktivacije: 90 dana.
Od 11.10.2023. korisnici mogu aktivirati Telemach SIM2GO karticu po cijeni 6,50 EUR sadržaja: 8GB, 800 min i 800 SMS. Aktivacijom ostvaruju pravo na paket koji uključuje 8 GB podatkovnog prometa, 800 minuta prema svim nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama te 800 SMS-ova prema svim nacionalnim mobilnim mrežama, koji će se deaktivirati 30. dan od aktivacije. Početna tarifa: Osnovni paket. Valjanost kartice nakon aktivacije: 90 dana.

Od 22.3.2021. godine uvodi se prepaid govorna Telemach SIM2GO kartica maloprodajne cijene 0,40 EUR s PDV-om, koji će se deaktivirati 30. dan od aktivacije. Početno stanje na SIM2GO kartici iznosi 0,40 EUR. Početna tarifa: Osnovna tarifa“3 - ³ Za aktivacije tarife od 28.1.2013. kao početna tarifa na novim SIM karticama.

Posebne ponude

- Korisnik koji nadoplati račun bonom kupljenim preko Telemach web-shopa ili aplikacije Telemach od 01.01.2023. ostvaruje pravo na odabir jedne od pogodnosti:
    - Dodatni euri na bonus računu
    - Dodatni podatkovni promet

Naziv bona i cijena (PDV uključen)	**Bonus EUR / kn**	**Bonus MB**
Telemach bon 4,00 EUR	1,00 EUR	300
Telemach bon 8,00 EUR	2,00 EUR	600
Telemach bon 16,00 EUR	4,00 EUR	1.200
Telemach bon 32,00 EUR	8,00 EUR	2.400

- U sklopu posebne promotivne ponude Dovedi prijatelja u Telemach, korisnik koji je u Telemach mreži ostvaruje pravo na 500MB podatkovnog prometa sljedećih 12 mjeseci po svakom mobilnom broju koji je napravio prijenos broja iz druge mreže do 30.06.2015, te u razdobljima od 15.10.2015 do 30.11.2015 i od 23.06.2016 do 31.07.2016, prvi put nadoplatio bon s 6,64 EUR i više, a da ga je Telemach korisnik preporučio na način koji je određen u Uvjetima ponude Dovedi prijatelja. Telemach korisnik koje je preporučio ostvaruje pravo na maksimalno 2,5GB podatkovnog prometa.

  Korisnik koji je preporučen u sklopu promotivne ponude Dovedi prijatelja u Telemach ostvaruje pravo da ukoliko prenese broj do 30.06.2015. te u razdobljima od 15.10.2015 do 30.11.2015 i od 23.06.2016 do 31.07.2016 nakon svake prve nadoplate u mjesecu s 6,64 EUR i više eura na pogodnost od 1 GB dodatnog podatkovnog prometa jednom mjesečno.

- Postojeći korisnici slagalice 1 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka na dan 14.12.2020. imaju pravo na promotivnu cijenu slagalice 2 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka od 8,90 EUR od 19.07.2022. do 31.12.2022.

- Postojeći korisnici slagalice 10 GB i 500 jedinica minuta i/ili SMS poruka na dan 14.12.2020. imaju pravo na promotivnu cijenu slagalice 10 GB i 600 jedinica minuta i/ili SMS poruka od 13,94 EUR od 19.07.2022. do 31.12.2022.

- Postojeći korisnici slagalice 8 GB i 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka na dan 14.12.2020. imaju pravo na promotivnu cijenu slagalice 8 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka od od 13,94 EUR od 19.07.2022. do 31.12.2022.

- Postojeći korisnici slagalice Klasik 500 i tarife Klasik na dan 14.12.2020. imaju pravo na promotivnu cijenu slagalice Klasik 1500 od 4,65 EUR od 19.07.2022. do 31.12.2022.

- Korisnici koji aktiviraju prepaid govornu SIM karticu dodijeljenu u sklopu promotivne ponude „Zlatna karta / proljeće 2016“ od 28.03.2016. ostvaruju pravo na 50% bonus eura jednom mjesečno tijekom 12 mjeseci i 1 GB podatkovnog prometa jednom mjesečno uz uvjet nadoplate računa bonom s 3,32 EUR ili više eura jednom mjesečno.

- Korisnici koji aktiviraju prepaid govornu SIM karticu iz posebne promocije uz časopis OK Sport od 13.06.2016 ostvaruju pravo na jednokratnih 1 GB u trajanju od 30 dana nakon prve nadoplate računa s 3,32 EUR ili više eura.
- Korisnici koji aktiviraju SIM karticu iz start paketa dostupnog na prodajnim mjestima INA-e ostvaruju pravo na promociju s 1 GB za svaku prvu mjesečnu nadoplatu računa bonom od 6,64 EUR ili više eura tijekom 12 mjeseci.
- Korisnici koji aktiviraju prepaid govornu SIM karticu iz posebne promocije uz časopis Cool od 20.08.2016 ostvaruju pravo na jednokratnih 1 GB nakon prve nadoplate računa s 3,32 EUR ili više eura. 30.dan nepotrošeni podatkovni promet se briše.
- Proljetna promocija: 1GB zauvijek

  Novi ili postojeći korisnici bonova koji u periodu od 01.03.2017. 00:00:00 – 15.05.2017. 23:59 aktiviraju tarifu Slagalica Surf 1, Slagalica Surf 1 plus, Surf 2, Slagalica Surf 2 plus, Surf 3, Slagalica Surf 3 plus, Slagalica Surf4, Slagalica Surf 4 plus ili postojeći korisnici kojima se automatski obnove tarife Surf 1, Slagalica Surf 2 plus, Surf 2, Slagalica Surf 2 plus, Slagalica Surf 3, Slagalica Surf 3 plus, Slagalica Surf4, Slagalica Surf4 plus, ostvaruju pravo na dodjelu 1GB podatkovnog prometa uz prvu mjesečnu nadoplatu računa bonom 6,64 EUR ili više eura.

  Ako korisnik prijeđe na neku drugu tarifu, gubi pravo na pogodnost iz navedene promocije. Ako korisnik jedan mjesec ne nadoplati račun bonom od 6,64 EUR ili više eura, ne gubi pogodnost za preostale mjesece.

1. Promocija za korisnike Zlatne karte Jesen 2017: Novi ili postojeći korisnici bonova koji u periodu od 15.10.2017. – 15.04.2018. aktiviraju slagalice:
   - 1GB i 200 jedinica min/SMS
   - 5GB i 200 jedinica min/SMS
   - 1GB i 1000 jedinica min/SMS
   - 5GB i 1000 jedinica min/SMS

   ostvaruju pravo na dodjelu 1GB podatkovnog prometa uz prvu mjesečnu nadoplatu računa bonom 3,32 EUR ili više eura.

   Ako korisnik prijeđe na neku drugu tarifu, gubi pravo na pogodnost iz navedene promocije. Ako korisnik jedan mjesec ne nadoplati račun bonom od 6,64 EUR ili više eura, ne gubi pogodnost za preostale mjesece.

2. Promocija za korisnike American Express Start Card:
   Novi ili postojeći korisnici bonova koji u periodu od 15.10.2017. – 15.04.2018. aktiviraju slagalice:

   - 1GB i 200 jedinica min/SMS
   - 5GB i 200 jedinica min/SMS
   - 1GB i 1000 jedinica min/SMS
   - 5GB i 1000 jedinica min/SMS

   ostvaruju pravo na dodjelu 1GB podatkovnog prometa uz prvu mjesečnu nadoplatu računa bonom 3,32 EUR ili više eura

   Ako korisnik prijeđe na neku drugu tarifu, gubi pravo na pogodnost iz navedene promocije. Ako korisnik jedan mjesec ne nadoplati račun bonom od 6,64 EUR ili više eura, ne gubi pogodnost za preostale mjesece.

- Korisnik koji nadoplati račun bonom kupljenim preko Telemach web-shopa od 17.04.2020. ostvaruje pravo na odabir jedne od pogodnosti:

- Dodatne eure na bonus računu
- Dodatni podatkovni promet

Naziv bona i cijena (kn, PDV uključen)	Bonus euri	Bonus MB
Tele2 bon 3,65 EUR	0,83 EUR	250
Tele2 bon 7,30 EUR	1,66 EUR	500
Tele2 bon 14,60 EUR	3,32 EUR	1000
Tele2 bon 29,20 EUR	6,64 EUR	2000
Tele2 bon 58,40 EUR	13,27 EUR	4000

Navedeni bonovi povlače se iz prodaje nakon 01.01.2023. a bonovi kupljeni do 01.01.2023. a neiskorišteni bonovi vrijede do daljnjega.

3. Postojeći korisnici slagalice Surf 1 na dan 17.12.2020. imaju pravo na promotivnu cijenu slagalice Surf 2 od od 6,11 EUR od 19.07.2022 do 31.12.2022.

4. Postojeći korisnici slagalice Surf 3 na dan 17.12.2020. imaju pravo na promotivnu cijenu slagalice Surf 5 od 8,63 EUR od 19.07.2022 do 31.12.2022.

- Ponuda za korisnike bonova Najbolji gigatelji

  Novi korisnici bonova koji od 15.11.2018. prenesu broj u Telemach mrežu i postanu Telemach korisnici bonova ostvaruju pravo na dodatne gigabajte:

  - 2 GB u slagalici 2 GB i 200 jedinica minuta/SMS poruka ili
  - 2 GB u slagalici 2 GB i 1000 jedinica minuta/SMS poruka ili
  - 6 GB u slagalici 6 GB i 200 jedinica minuta/SMS poruka ili
  - 6 GB u slagalici 6 GB i 1000 jedinica minuta/SMS poruka ili
  - 8 GB u slagalici 8 GB i 200 jedinica minuta/SMS poruka ili
  - 8 GB u slagalici 8 GB i 1000 jedinica minuta/SMS poruka ili
  - 10 GB u slagalici 10 GB i 600 jedinica minuta/SMS poruka
  - 1 GB u slagalici 1 GB i 200 jedinica minuta/SMS poruka ili
  - 1 GB u slagalici 1 GB i 1000 jedinica minuta/SMM poruka ili
  - 5 GB u slagalici 5 GB i 200 jedinica minuta/SMS poruka ili
  - 5 GB u slagalici 5 GB i 1000 jedinica minuta/SMM poruka ili
  - 10 GB u slagalici 10 GB i 500 jedinica minuta/SMS poruka

  tijekom 24 mjeseca ako iskoriste ponudu te zadovolje uvjete za dodjelu dodatnih gigabajta sukladno Uvjetima korištenja ponude za korisnike bonova Najbolji gigatelji.

  Postojeći Telemach korisnici bonova koji iskoriste ovu ponudu ostvaruju pravo na dodatne gigabajte

  - 2 GB u slagalici 2 GB i 200 jedinica minuta/SMS poruka ili
  - 2 GB u slagalici 2 GB i 1000 jedinica minuta/SMS poruka ili
  - 6 GB u slagalici 6 GB i 200 jedinica minuta/SMS poruka ili
  - 6 GB u slagalici 6 GB i 1000 jedinica minuta/SMS poruka ili
  - 8 GB u slagalici 8 GB i 200 jedinica minuta/SMS poruka ili
  - 8 GB u slagalici 8 GB i 1000 jedinica minuta/SMS poruka ili
  - 10 GB u slagalici 10 GB i 600 jedinica minuta/SMS poruka

- 1 GB u slagalici 1 GB i 200 jedinica minuta/SMS poruka ili
- 1 GB u slagalici 1 GB i 1000 jedinica minuta/SMM poruka ili
- 5 GB u slagalici 5 GB i 200 jedinica minuta/SMS poruka ili
- 5 GB u slagalici 5 GB i 1000 jedinica minuta/SMM poruka ili
- 10 GB u slagalici 10 GB i 500 jedinica minuta/SMS poruka

tijekom 24 mjeseca ako iskoriste ponudu te zadovolje uvjete za dodjelu dodatnih gigabajta sukladno Uvjetima korištenja ponude za korisnike bonova Najbolji gigatelji.

5. Promocija Božić 2018
   Novi ili postojeći korisnici bonova koji u periodu od 21.11.2018. 00:00:00 – 30.06.2019. 23:59 aktiviraju slagalicu s 5GB i 200 jedinica minuta/SMS poruka ili slagalicu s 5GB i 1000 jedinica minuta/SMM poruka ili slagalicu s 10GB i 500 jedinica minuta/SMS poruka, ostvaruju pravo na dodjelu 1 GB podatkovnog prometa tijekom 24 mjeseca.

6. U periodu od 03.11.2021 do 16.02.2022. godine uvodi se promocija za korisnike bonova koji kupe i aktiviraju SIM2GO paket ili prenesu broj u Telemach mrežu i aktiviraju SIM2GO paket te će im se tijekom slijedeća tri mjeseca za svaku aktivaciju SIM2GO paketa dodjeljivati dodatni promet tako da će SIM2GO S paket sadržavati 2 GB, 400 minuta i 400 SMS poruka, SIM2GO M 4 GB, 1000 minuta i 1000 SMS poruka te SIM2GO L 14 GB, 2000 minuta i 2000 SMS poruka.

7. U periodu od 03.11.2021. do 16.02.2022. godine uvodi se promocija za korisnike bonova koji koriste tarife: 0 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 2 GB i 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 6 GB i 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 2 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 6 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, Bezbroj GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 10 GB i 600 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 1 GB i 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka 5 GB, 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 5 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 8 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, Slagalica Klasik 1500, Slagalica Surf 2, Slagalica Surf 5, Tarifa SMART, Tarifa Totalna, Tarifa Revolucija, Osnovna 2019 uz mogućnost surfanja, Osnovna 2019 uz blokiranje surfanja, Osnovna uz mogućnost surfanja, Osnovna uz blokiranje surfanja, Osnovna tarifa nakon deaktivacije tarifa Surf ili Klasik, Osnovna tarifa za aktivacije tarife od 28.1.2013. kao početna tarifa na novim SIM karticama. Ukoliko u promotivnom razdoblju promijene tarifu u neki od paketa SIM2GO tijekom sljedeća tri mjeseca za svaku aktivaciju SIM2GO paketa dodijelit će se dodatni promet tako da će SIM2GO S paket sadržavati 2 GB, 400 minuta i 400 SMS poruka, SIM2GO M 4 GB, 1000 minuta i 1000 SMS poruka te SIM2GO L 14 GB, 2000 minuta i 2000 SMS poruka.

8. U periodu od 17.02.2022 do 30.06.2022. godine uvodi se promocija za korisnike bonova koji kupe i aktiviraju SIM2GO paket ili prenesu broj u Telemach mrežu i aktiviraju SIM2GO paket te će im se tijekom slijedeća tri mjeseca za svaku aktivaciju SIM2GO paketa dodjeljivati dodatni promet tako da će SIM2GO S paket sadržavati 4 GB, 400 minuta i 400 SMS poruka, SIM2GO M 8 GB, 1000 minuta i 1000 SMS poruka te SIM2GO L 16 GB, 2000 minuta i 2000 SMS poruka.

9. U periodu od 17.02.2022 do 30.06.2022. godine uvodi se promocija za korisnike bonova koji koriste tarife: 0 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 2 GB i 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 6 GB i 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 2 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 6 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, Bezbroj GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 10 GB i 600 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 1 GB i 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka 5 GB, 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 5 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 8 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, Slagalica Klasik 1500, Slagalica Surf 2, Slagalica Surf 5, Tarifa SMART, Tarifa Totalna, Tarifa Revolucija, Osnovna 2019 uz mogućnost surfanja, Osnovna 2019 uz blokiranje surfanja, Osnovna uz mogućnost surfanja, Osnovna uz blokiranje surfanja, Osnovna tarifa nakon deaktivacije tarifa Surf ili Klasik, Osnovna tarifa za aktivacije tarife od 28.1.2013. kao početna tarifa na novim SIM karticama. Ukoliko u promotivnom razdoblju promijene tarifu u neki od paketa SIM2GO tijekom sljedeća tri mjeseca za svaku aktivaciju SIM2GO paketa dodijelit će se dodatni promet tako

da će SIM2GO S paket sadržavati 4 GB, 400 minuta i 400 SMS poruka, SIM2GO M 8 GB, 1000 minuta i 1000 SMS poruka te SIM2GO L 16 GB, 2000 minuta i 2000 SMS poruka

10. Uvodi se promocija u periodu od 24.01.2022 do 15.05.2022. godine za korisnike bonova koji kupe i aktiviraju SIM2GO paket za 2,65 EUR koji uključuje 2,65 EUR na računu i 1 GB, koja dodjeljuje dodatnih 5 GB valjanosti 30 dana.

11. Uvodi se promocija za korisnike bonova u periodu od 01.02.2023. – 16.10.2023. koja korisnicima bonova koji prenesu broj u Telemach mrežu dodjeljuje dodatnih 8 GB valjanosti 30 dana.

12. Uvodi se promocija za korisnike bonova u periodu od 17.10.2023. – 30.11.2026. koja korisnicima bonova koji prenesu broj u Telemach mrežu dodjeljuje 30 GB valjanosti 30 dana.

13. U periodu od 03.01.2022. – 31.01.2022. ili do isteka zaliha, koja god okolnost nastupi ranije, Telemach će bez naknade dijeliti SIM2GO start paket za korisnike bonova s predefiniranim prometom: 2 GB, 500 minuta i 500 SMS poruka valjanosti 30 dana. Početna tarifa: Osnovni paket, Valjanost kartice nakon aktivacije: 90 dana

14. U periodu od 04.04.2022. do 31.12.2022. godine uvodi se promocija kojom se dodjeljuje dodatni 1 GB za svaku nadoplatu računa na bonove s bonom iznosa 7,96 EUR, 15,93 EUR ili 31,85 EUR. Dodijeljeni 1 GB ističe tijekom 30. dana od aktivacije.

15. U periodu od 01.01.2023. do 30.09.2024. godine uvodi se promocija kojom se dodjeljuje dodatni 1 GB za svaku nadoplatu računa na bonove s bonom iznosa 8,00 EUR , 16,00 EUR ili 32,00 EUR. Dodijeljeni 1 GB ističe tijekom 30. dana od aktivacije. Od 01.10.2024.do 30.11.2024. umjesto dodatnog 1 GB korisnik koji nadoplati račun na bonove s bonom iznosa 8,00 EUR, 16,00 EUR ili 32,00 EUR dodjeliti će mu se dodatnih 5 GB. Od 01.12.2024. do 31.12.2024. korisnik koji nadoplati račun na bonove s bonom iznosa 8,00 EUR, 16,00 EUR ili 32,00 EUR dodjeliti će mu se dodatnih 1 GB. Od 20.12.2024. navedena ponuda nije dostupna.

16. U periodu od 20.12.2024. do 30.11.2026. godine uvodi se promocija kojom se dodjeljuje dodatni 1 GB za svaku nadoplatu računa na bonove s bonom iznosa 8,00 EUR, 2 GB za svaku nadoplatu računa na bonove s bonom iznosa 16,00 EUR i 3 GB za svaku nadoplatu računa na bonove s bonom iznosa 32,00 EUR. Dodijeljeni dodatni GB ističu tijekom 30. dana od aktivacije.

17. Fizičke osobe koje u periodu od 17.08.2020. do 30.09.2020. kupe uređaj iz suradnje UHU s Telemach, registriraju svoj broj te aktiviraju jednu od Slagalica iz aktualne Telemach ponude, stječu pravo na korištenje promocije UHU 2020 kojom dobivaju paket 2 GB podatkovnog prometa te će se isti dodjeljivati 30.dan od aktivacije tijekom 24 mjeseca.

18. Od 01.05.2022. godine uvodi se pogodnost na start paketu na bonove SIM2GO maloprodajne cijene 2,65 EUR s PDVom te se korisniku koji kupi predmetni start paket jednokratno dodjeljuje 1 GB podatkovnog prometa koji ističe 30. dan od aktivacije.

19. U periodu od 11.8.2023. do 15.08.2023. godine korisnik bonova može aktivirati dodatnu opciju 10 GB 5 dana s funkcionalnostima i cijenama kako je navedeno niže:

Dodatna opcija	**Dodatna opcija 10 GB 5 dana**
Cijena s PDV-om	1,99 EUR
Uključen podatkovni promet	10 GB
Obračunska jedinica	10 kB

20. U periodu od 30.06.2022 do 31.07.2022. uvode se niže navedene promocije.

    Svi korisnici bonova dobit će dodatni promet:
    - od 2 GB, bez naknade, za prvu (re)aktivaciju SIM2GO S paketa u periodu 23.6. – 31.7.2022.
    - od 4 GB, bez naknade, za prvu (re)aktivaciju SIM2GO M paketa u periodu 23.6. – 31.7.2022.
    - od 8 GB, bez naknade, za prvu (re)aktivaciju SIM2GO L paketa u periodu 23.6. – 31.7.2022.

21. U periodu od 30.06. – 31.7. 2022. godine pre-paid korisnici na tarifama: Smart, Totalna, Slagalica Surf 2, Slagalica Surf 5, Slagalica Klasik 1500, Slagalica 1 GB i 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka, Slagalica 5 GB i 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka, Slagalica 5 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, Slagalica 0 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, Slagalica 2 GB i 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka, Slagalica 2 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, Slagalica 6 GB i 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka, Slagalica 6 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, Slagalica 8 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, Slagalica 10 GB i 600 jedinica minuta i/ili SMS poruka, dobit će dodatni promet od 2 GB, bez naknade, za prvu aktivaciju jedne od ovdje navedenih tarifa.

22. U periodu od 06.09.2022. do 17.10.2022. godine uvodi se promocija na novo aktiviranim paketima SIM2GO M ili SIM2GO L koja omogućuje dodatnih promotivnih 2 GB u svakom od navedenih paketa uslijed čega će SIM2GO M paket imati 6 GB, a SIM2GO L imati 10 GB. Ova promocija je dostupna sljedećim korisnicima bonova: korisnicima koji u navedenom periodu uzimaju novi Telemach broj na bonove (koji kupe fizički paket SIM2GO), korisnicima bonova koji prenose broj iz druge mreže te postojećim korisnicima bonova koji prelaze sa starih paketa/tarifa na nove pakete (konkretno sa paketa/tarifa: 0 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 2 GB i 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 6 GB i 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 2 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 6 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, Bezbroj GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 10 GB i 600 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 1 GB i 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka 5 GB, 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 5 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 8 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, Slagalica Klasik 1500, Slagalica Surf 2, Slagalica Surf 5, Tarifa SMART, Tarifa Totalna, Tarifa Revolucija, Osnovna 2019 uz mogućnost surfanja, Osnovna 2019 uz blokiranje surfanja, Osnovna uz mogućnost surfanja, Osnovna uz blokiranje surfanja, Osnovna tarifa nakon deaktivacije tarifa Surf ili Klasik, Osnovna tarifa za aktivacije tarife od 28.1.2013. kao početna tarifa na novim SIM karticama).

23. Uvodi se promocija u periodu od 01.02.2023 do 31.05.2023. godine za korisnike bonova koji kupe i aktiviraju SIM2GO paket za 2,65 EUR koji uključuje 2,65 EUR na računu i 1 GB, a koja dodjeljuje dodatnih 7 GB valjanosti 30 dana. Uvodi se promocija u periodu od 03.03.2023. do 31.05.2023. godine za korisnike bonova koji kupe i aktiviraju SIM2GO karticu s 4GB, 500 min i 500 SMS po cijeni od 6,50 € koji uključuje 4GB, 500 min i 500 SMS dobivaju dodatnih promotivnih 4GB.

24. Uvodi se promocija u periodu od 14.06.2023 do 30.09.2023. godine za korisnike bonova koji kupe i aktiviraju SIM2GO paket za 2,65 EUR koji uključuje 2,65 EUR na računu i 1 GB, a koja dodjeljuje dodatnih 7 GB valjanosti 30 dana. Uvodi se promocija u periodu od 14.06.2023. do 30.09.2023. godine za korisnike bonova koji kupe i aktiviraju SIM2GO karticu s 4GB, 500 min i 500 SMS po cijeni od 6,50 € koji uključuje 4GB, 500 min i 500 SMS dobivaju dodatnih promotivnih 4GB.

25. Promocija „DUPLE GIGE“ u periodu od 17.10.2022 do 31.05.2023. godine za korisnike bonova koji kupe i aktiviraju SIM2GO paket ili prenesu broj u Telemach mrežu i aktiviraju jedan od SIM2GO paket: za svaku aktivaciju SIM2GO S dobivaju duple GB tijekom slijedeća tri mjeseca, za svaku aktivaciju SIM2GO

M dobivaju duple GB tijekom slijedećih šest mjeseci i za svaku aktivaciju SIM2GO L dobivaju duple GB tijekom slijedećih dvanaest mjeseci. Tako da će SIM2GO S paket sadržavati 4 GB u prva tri mjeseca, SIM2GO M 8 GB u prvih šest mjeseci i SIM2GO L 16 GB u prvih dvanaest mjeseci.

26. Promocija „DUPLE GIGE“ u periodu od 14.06.2023 do 11.10.2023. godine za korisnike bonova koji kupe i aktiviraju SIM2GO paket ili prenesu broj u Telemach mrežu i aktiviraju jedan od SIM2GO paket: za svaku aktivaciju SIM2GO S dobivaju duple GB tijekom slijedeća tri mjeseca, za svaku aktivaciju SIM2GO M dobivaju duple GB tijekom slijedećih šest mjeseci i za svaku aktivaciju SIM2GO L dobivaju duple GB tijekom slijedećih dvanaest mjeseci. Tako da će SIM2GO S paket sadržavati 4 GB u prva tri mjeseca, SIM2GO M 8 GB u prvih šest mjeseci i SIM2GO L 16 GB u prvih dvanaest mjeseci.

27. Promocija „DUPLE GIGE“ u periodu od 17.10.2022. do 11.10.2023. godine za korisnike bonova koji koriste tarife: 0 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 2 GB i 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 6 GB i 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 2 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 6 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, Bezbroj GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 10 GB i 600 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 1 GB i 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka 5 GB, 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 5 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 8 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, Slagalica Klasik 1500, Slagalica Surf 2, Slagalica Surf 5, Tarifa SMART, Tarifa Totalna, Tarifa Revolucija, Osnovna 2019 uz mogućnost surfanja, Osnovna 2019 uz blokiranje surfanja, Osnovna uz mogućnost surfanja, Osnovna uz blokiranje surfanja, Osnovna tarifa nakon deaktivacije tarifa Surf ili Klasik, Osnovna tarifa za aktivacije tarife od 28.1.2013. kao početna tarifa na novim SIM karticama. Ukoliko u promotivnom razdoblju promijene tarifu u neki od paketa SIM2GO paketa. Tijekom slijedeća tri mjeseca za svaku aktivaciju SIM2GO S, sljedećih šest mjeseci za svaku aktivaciju SIM2GO M te sljedećih dvanaest mjeseci za svaku aktivaciju SIM2GO L paketa dodjeljivati dupli podatkovni promet tako da će SIM2GO S paket sadržavati 4 GB u prva tri mjeseca, SIM2GO M 8 GB u prvih šest mjeseci i SIM2GO L 16 GB u prvih dvanaest mjeseci.

28. Promocija „DUPLE GIGE“ u periodu od 11.10.2023. do 07.04.2026. godine za korisnike bonova koji kupe i aktiviraju SIM2GO paket ili prenesu broj u Telemach mrežu i aktiviraju jedan od SIM2GO paketa: za svaku aktivaciju SIM2GO S dobivaju dodatnih 4 GB tijekom slijedećih 12 mjeseci, za svaku aktivaciju SIM2GO M dobivaju dodatnih 8 GB tijekom slijedećih 12 mjeseci i za svaku aktivaciju SIM2GO L dobivaju dodatnih 12 GB tijekom slijedećih 12 mjeseci. Tako da će SIM2GO S paket sadržavati 8 GB u prvih 12 mjeseci, SIM2GO M 16 GB u prvih 12 mjeseci i SIM2GO L 24 GB u prvih 12 mjeseci. Od 04.07.2024. za svaku aktivaciju SIM2GO S dobivaju dodatnih 5 GB tijekom slijedećih 12 mjeseci, za svaku aktivaciju SIM2GO M dobivaju dodatnih 10 GB tijekom slijedećih 12 mjeseci i za svaku aktivaciju SIM2GO L dobivaju dodatnih 15 GB tijekom slijedećih 12 mjeseci. Tako da će SIM2GO S paket sadržavati 10 GB u prvih 12 mjeseci, SIM2GO M 20 GB u prvih 12 mjeseci i SIM2GO L 30 GB u prvih 12 mjeseci

29. Promocija „DUPLE GIGE“ u periodu od 11.10.2023. do 07.04.2026. godine za korisnike bonova koji koriste tarife: 0 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 2 GB i 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 6 GB i 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 2 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 6 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, Bezbroj GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 10 GB i 600 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 1 GB i 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka 5 GB, 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 5 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 8 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, Slagalica Klasik 1500, Slagalica Surf 2, Slagalica Surf 5, Tarifa SMART, Tarifa Totalna, Tarifa Revolucija, Osnovna 2019 uz mogućnost surfanja, Osnovna 2019 uz blokiranje surfanja, Osnovna uz mogućnost surfanja, Osnovna uz blokiranje surfanja, Osnovna tarifa nakon deaktivacije tarifa Surf ili Klasik, Osnovna tarifa za aktivacije tarife od 28.1.2013. kao početna tarifa na novim SIM karticama. Ukoliko u promotivnom razdoblju promijene tarifu u neki od paketa SIM2GO paketa dobivaju: za svaku aktivaciju SIM2GO S dobivaju dodatnih 4 GB tijekom

slijedećih 12 mjeseci, za svaku aktivaciju SIM2GO M dobivaju dodatnih 8 GB tijekom slijedećih 12 mjeseci i za svaku aktivaciju SIM2GO L dobivaju dodatnih 12 GB tijekom slijedećih 12 mjeseci. Tako da će SIM2GO S paket sadržavati 8 GB u prvih 12 mjeseci, SIM2GO M 16 GB u prvih 12 mjeseci i SIM2GO L 24 GB u prvih 12 mjeseci. Od 04.07.2024. za svaku aktivaciju SIM2GO S dobivaju dodatnih 5 GB tijekom slijedećih 12 mjeseci, za svaku aktivaciju SIM2GO M dobivaju dodatnih 10 GB tijekom slijedećih 12 mjeseci i za svaku aktivaciju SIM2GO L dobivaju dodatnih 15 GB tijekom slijedećih 12 mjeseci. Tako da će SIM2GO S paket sadržavati 10 GB u prvih 12 mjeseci, SIM2GO M 20 GB u prvih 12 mjeseci i SIM2GO L 30 GB u prvih 12 mjeseci.

30. Za korisnike bonova koji kupe i aktiviraju SIM2GO paket za 2,65 EUR koji uključuje 2,65 EUR na računu i 1 GB, a koja dodjeljuje dodatnih 7 GB valjanosti 30 dana. Od 13.05.2024. promocija umjesto 7 GB dodjeljuje 19 GB valjanosti 30 dana. Od 18.05.2024. promocija umjesto 19 GB dodjeljuje 29 GB valjanosti 30 dana. Od 01.07.2024. promocija umjesto 29 GB dodjeljuje 7 GB valjanosti 30 dana. Promocija traje do 30.09.2024. Od 01.10.2024. promocija umjesto 7 GB dodjeljuje 29 GB valjanosti 30 dana. Promocija traje do 08.03.2026.

31. Za korisnike bonova koji kupe i aktiviraju SIM2GO paket za 6,50 EUR koji uključuje 8 GB, 800 minuta i 800 sms poruka prilikom prve aktivacijske paketa korisnik dobiva dodatnih 22 GB podatkovnog prometa. Promocija vrijedi do 31.05.2024.

32. Od 01.06.2024. za korisnike bonova koji kupe i aktiviraju SIM2GO paket za 6,50 EUR koji uključuje 8 GB, 800 minuta i 800 sms poruka prilikom prve aktivacije paketa korisnik dobiva dodatnih 42 GB podatkovnog prometa. Promocija vrijedi do 03.07.2024.

33. Od 04.07.2024. za korisnike bonova koji kupe i aktiviraju SIM2GO paket za 6,50 EUR koji uključuje 10 GB, 1000 minuta i 1000 sms poruka prilikom prve aktivacije paketa korisnik dobiva dodatnih 40 GB podatkovnog prometa. Promocija vrijedi do 30.11.2026.

34. U određenim razdobljima od 19.12.2023. do 31.12.2024. godine korisnici bonova će povremeno imati mogućnost aktivacije opcije 10 GB 5 dana s funkcionalnostima i cijenama kako je navedeno niže:

Dodatna opcija	Dodatna opcija 10 GB 5 dana
Cijena s PDV-om	1,99 EUR
Uključen podatkovni promet	10 GB
Obračunska jedinica	10 kB

35. Za korisnike bonova koji kupe i aktiviraju SIM2GO paket za 2,65 EUR koji uključuje 2,65 EUR na računu i 1 GB, od 9.3.2026. uvodi se promocija koja dodjeljuje dodatnih 9 GB valjanosti 30 dana. Promocija traje do 30.11.2026.

2. Cijene telekomunikacijskih usluga za pretplatnike u domaćem prometu

Tarifa „PLAN 0”

Usluga	Cijena
Naknada za uključenje	0,13 EUR
Minimalna mjesečna potrošnja	0,00 EUR

Promet unutar hrvatskih mreža	
Pozivi prema svim mrežama u Hrvatskoj	0,10 EUR
Uspostava poziva (po pozivu)	0,03 EUR
SMS	0,04 EUR
MMS	0,13 EUR
Prijenos podataka (100 kB)	0,07 EUR

Tarifni model Plan 0 nije dostupan za aktivaciju od 30.03.2012.
Od 01.11.2015. cijena prijenosa podataka iznosi 0,07 EUR po MB.

Tarifni model Smart 35 (za korisnike koji su tarifu aktivirali nakon 13.05.2013.)

Usluga	Tarifa Smart 35 [1] [2] [3]
Mjesečna naknada	**6,08 EUR**
Usluge uključene u mjesečnu naknadu	
- Količina minuta prema svim nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama	500 minuta
- Prijenos podataka u Republici Hrvatskoj	1 GB
Cijene usluga nakon što se potroši količina uključena u mjesečnu naknadu	
- Cijena po minuti prema svim nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama	0,13 EUR
- Cijena za prijenos podataka u Republici Hrvatskoj (po 100 kB)	0,03 EUR
Cijene usluga koje nisu uključene u mjesečnu naknadu	
- Naknada za uspostavu poziva (po pozivu)	0,05 EUR
- Cijena po SMS poruci prema svim nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama	0,05 EUR
- Cijena po MMS poruci	0,13 EUR
- Pozivi prema Službi za korisnike (pozivi na broj 444)	0,00 EUR
Obračunske jedinice	
- za pozive (prva minuta / naredne minute)	60/60
- za prijenos podataka (u nacionalnim i međunarodnim mrežama)	100kB / 100kB

Usluge s dodanom vrijednošću i usluge sa posebnom tarifom nisu uključene u iznos mjesečne naknade tarife Smart 35, te se naplaćuju posebno sukladno cijenama definiranim Cjenikom usluga Telemach Hrvatska d.o.o.
Od 01.11.2015. cijena prijenosa podataka iznosi 0,07 EUR po MB.

[1] U promotivnom razdoblju od 13.05.2013. do 31.05.2015. i od 05.06.2015 do 31.01.2018. Tarifni model Smart 35 dostupan je za aktivaciju novim pretplatnicima putem Telemach prodajnog predstavnika (isključujući Telemach webshop, prodajna mjesta i partnere).

[2] U promotivnom razdoblju od 05.09. 2014. do 31.05.2015. i od 05.06.2015. do 31.01.2018. Korisnici Telemach računa na bonove koji predaju zahtjev za prelaskom s Telemach bonova na pretplatu putem telefonske prodaje, ostvaruju pravo na dodatnih 500 minuta unutar tarife uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca ili bez obveznog trajanja ugovora.

[3] U promotivnom razdoblju od 05.09.2014. do 31.05.2015. i od 05.06.2015. do 31.01.2018. korisnici Telemach računa na bonove koji postanu Telemach pretplatnici putem telefonske prodaje, mogu ostvariti pravo na dodatnih 2GB uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca ili bez obveznog trajanja ugovora ukoliko u trenutku predaje zahtjeva za prelaskom s Telemach bonova na pretplatu koriste tarifu SMART objavljenu u Cjeniku na stranici 2 uz dodijeljen promotivni podatkovni paket od 3 GB.

telemach

[4] U promociji od 21.07.2017. korisnici Telemach računa na bonove koji postanu Telemach pretplatnici putem telefonske prodaje, mogu ostvariti pravo na dodatnih 3GB uz obvezno trajanje ugovora od 12 / 24 mjeseca ili bez obveznog trajanja ugovora
Tarifni model Smart 35 nije dostupan za aktivaciju od 19.3.2021.

Tarifni model Razgovori

Mjesečna naknada u eurima (uklj. PDV)	**9,81 EUR**
Minute prema svim mrežama uključene u tarifu	500 min
SMS poruke prema svim mrežama uključene u tarifu	-
Internet promet uključen u mjesečnu naknadu (MB)	200 MB
Obračunska jedinica za glasovnu uslugu (u sekundama)	60 sek
Obračunska jedinica za Internet (u MB)	1 MB
Cijena minute u eurima nakon potrošenih minuta uključenih u naknadu (uklj. PDV)	0,13 EUR
Cijena SMS poruke u eurima (uklj. PDV)	0,06 EUR
Cijena MMS poruke u eurima (uklj. PDV)	0,13 EUR

Tarifa je dostupna novim Telemach pretplatnicima i korisnicima koji prelaze s Telemach usluge na bonove u periodu od 25. srpnja 2019. do 22. ožujka 2021. godine.

Tarifni model Mala

Mjesečna naknada u eurima (uklj. PDV)	**7,32 EUR**
Minute prema svim mrežama uključene u tarifu	500 min
SMS poruke prema svim mrežama uključene u tarifu	-
Internet promet uključen u mjesečnu naknadu (MB)	200 MB
Obračunska jedinica za glasovnu uslugu (u sekundama)	60 sek
Obračunska jedinica za Internet (u MB)	1 MB
Cijena minute u eurima nakon potrošenih minuta uključenih u naknadu (uklj. PDV)	0,13 EUR
Cijena SMS poruke u eurima (uklj. PDV)	0,06 EUR
Cijena MMS poruke u eurima (uklj. PDV)	0,13 EUR

Tarifa je dostupna Telemach korisnicima bonova koji u promotivnom periodu od 8. veljače 2019. godine do 30. travnja 2019. godine prijeđu na Telemach pretplatu te koji su 30 dana prije prelaska na pretplatu imali neku odlaznu aktivnost (aktivni korisnici), koji su u Telemach mreži najmanje 6 kalendarskih mjeseci, te su korisnički račun nadoplatili s najviše 19,91 EUR u posljednjih 90 dana.
Tarifa je dostupna i Telemach korisnicima bonova koji u promotivnom periodu od 6. veljače 2020. godine do 31. svibnja 2020. godine prijeđu na Telemach pretplatu te koji su 30 dana prije prelaska na pretplatu imali neku odlaznu aktivnost (aktivni korisnici), koji su u Telemach mreži najmanje 6 kalendarskih mjeseci, te su korisnički račun nadoplatili s najviše 19,91 EUR u posljednjih 90 dana i prelaze s jedne od navedenih tarifa na bonove: Hit tarifa, International tarifa 2015, Klasik 500, Klasik(49), Osnovna 2017, Osnovna Free Surf 2017, Osnovna Split, Osnovna tarifa 2019 uz blokiranje surfanja, Osnovna tarifa 2019 uz mogucnost surfanja, Osnovna tariffa, Prepaid - 54, RETAILER TARIFA, Revolucija, Smart osnovna, Tarifa Obitelj, Osnovna Smiley.

Tarifa Tolko – kolko

Minimalna mjesečna potrošnja	**3,44 EUR**
Cijene usluga u nacionalnom prometu	
• minute prema nacionalnim brojevima	0,13 EUR
• SMS poruke prema nacionalnim brojevima	0,13 EUR
• MMS poruka	0,13 EUR
Cijene ostalih usluga	
• naknada za uspostavu poziva (po pozivu)	0,00 EUR
• pozivi prema Službi za korisnike (pozivi na broj 444 i 500)	0,00 EUR
Obračunske jedinice	
• za pozive (prva minuta / naredne minute)	60 / 60
• za prijenos podataka (u nacionalnim i međunarodnim mrežama)	10kB / 100kB

24.04.2017 prestaje mogućnost aktivacije Tolko kolko surf tarife za privatne i poslovne korisnike na svim kanalima prodaje Telemach osim kanala direktne prodaje poslovnim Pretplatnicima.

Tarifa Tolko – kolko Surf

Minimalna mjesečna potrošnja	**3,44 EUR**
Cijene usluga u nacionalnom prometu	
• minute prema nacionalnim brojevima	0,13 EUR
• SMS poruke prema nacionalnim brojevima	0,13 EUR
• MMS poruka	0,13 EUR
Cijene ostalih usluga	
• naknada za uspostavu poziva (po pozivu)	0,00 EUR
• pozivi prema Službi za korisnike (pozivi na broj 444 i 500)	0,00 EUR
Obračunske jedinice	
• za pozive (prva minuta / naredne minute)	60 / 60
• za prijenos podataka (u nacionalnim i međunarodnim mrežama)	10kB / 100kB

24.04.2017 prestaje mogućnost aktivacije Tolko kolko surf tarife za privatne i poslovne korisnike na svim kanalima prodaje Telemach osim kanala direktne prodaje privatnim i poslovnim Pretplatnicima.

Od 26.3.2026. godine uvode se dodatne opcije u ponudi tarife Tolko – kolko surf:

1. **Opcije dodatnih minuta za razgovore:**

	100 min	**200 min**	**500 min**	**1000 min**	**Neograničeno min**
Cijena (s PDV-om)	3,00 EUR	5,00 EUR	9,00 EUR	12,00 EUR	15,00 EUR

Opis	Dodatnih 100 minuta za razgovor	Dodatnih 200 minuta za razgovor	Dodatnih 500 minuta za razgovor	Dodatnih 1000 minuta za razgovor	Neograničeni pozivi
Primjena	Nacionalni pozivi prema svim fiksnim i mobilnim mrežama				
Trajanje	Mjesečna (reaktivacija svaki mjesec do deaktivacije)				
Obračunska jedinica	60/60				

2. **Opcije dodatnih SMS jedinice za slanje SMS poruka:**

	100 SMS	**200 SMS**	**500 SMS**	**1000 SMS**	**Neograničeni SMS**
Cijena (s PDV-om)	3,00 EUR	5,00 EUR	9,00 EUR	12,00 EUR	15,00 EUR
Opis	Dodatnih 100 jedinca za SMS poruke	Dodatnih 200 jedinca za SMS poruke	Dodatnih 50000 jedinca za SMS poruke	Dodatnih 1000 jedinca za SMS poruke	Neograničene jedinice za slanje SMS poruka
Primjena	SMS poruke prema svim nacionalnim mobilnim mrežama				
Trajanje	Mjesečna (reaktivacija svaki mjesec do deaktivacije)				
Obračunska jedinica	1 SMS				

Tarifa Čisto tristo

Mjesečna naknada	**7,90 EUR**
Usluge uključene u mjesečnu naknadu	
• minute i/ili SMS poruke prema nacionalnim brojevima	300
Cijene usluga nakon što se potroši količina uključena u mjesečnu naknadu	
• cijena minute ili SMS poruke prema svim mrežama	0,13 EUR
Cijene usluga koje nisu uključene u mjesečnu naknadu	
• MMS poruka	0,13 EUR
• naknada za uspostavu poziva (po pozivu)	0,00 EUR
• pozivi prema Službi za korisnike (pozivi na broj 444 i 500)	0,00 EUR
Obračunske jedinice	
• za pozive (prva minuta / naredne minute)	60 / 60
• za prijenos podataka (u nacionalnim i međunarodnim mrežama)	10kB / 100kB

22.03.2021 prestaje mogućnost aktivacije Čisto Tristo tarife za privatne i poslovne pretplatnike na svim kanalima prodaje osim kanala direktne prodaje poslovnim pretplatnicima

Tarifa Čisto tristo Surf

Mjesečna naknada	**9,81 EUR**
Usluge uključene u mjesečnu naknadu	
• minute i/ili SMS poruke prema nacionalnim brojevima	300
Cijene usluga nakon što se potroši količina uključena u mjesečnu naknadu	

• cijena minute ili SMS poruke prema svim mrežama	0,13 EUR
Cijene usluga koje nisu uključene u mjesečnu naknadu	
• MMS poruka	0,13 EUR
• naknada za uspostavu poziva (po pozivu)	0,00 EUR
• pozivi prema Službi za korisnike (pozivi na broj 444 i 500)	0,00 EUR
Obračunske jedinice	
• za pozive (prva minuta / naredne minute)	60 / 60
• za prijenos podataka (u nacionalnim i međunarodnim mrežama)	10kB / 100kB

22.03.2021 prestaje mogućnost aktivacije Čisto Tristo surf tarife za privatne i poslovne pretplatnike na svim kanalima prodaje osim kanala direktne prodaje poslovnim pretplatnicima.

Tarifa Raspali

Mjesečna naknada	**11,90 EUR**
Usluge uključene u mjesečnu naknadu	
• minute i/ili SMS poruke prema nacionalnim brojevima	Neograničeno*
Cijene usluga koje nisu uključene u mjesečnu naknadu	
• MMS poruka	0,13 EUR
• naknada za uspostavu poziva (po pozivu)	0,00 EUR
• pozivi prema Službi za korisnike (pozivi na broj 444 i 500)	0,00 EUR
Obračunske jedinice	
• za pozive (prva minuta / naredne minute)	60 / 60
• za prijenos podataka (u nacionalnim i međunarodnim mrežama)	10kB / 100kB

22.03.2021 prestaje mogućnost aktivacije Raspali tarife za privatne i poslovne pretplatnike na svim kanalima prodaje osim kanala direktne prodaje poslovnim pretplatnicima.
* primjenjuje se Načelo pravednosti prema kojem Telemach ima pravo ograničiti korištenje onim korisnicima koji prelaze 5.000 minuta mjesečno

Tarifa Raspali Surf

Mjesečna naknada	**14,76 EUR**
Usluge uključene u mjesečnu naknadu	
• minute i/ili SMS poruke prema nacionalnim brojevima	Neograničeno*
Cijene usluga koje nisu uključene u mjesečnu naknadu	
• MMS poruka	0,13 EUR
• naknada za uspostavu poziva (po pozivu)	0,00 EUR
• pozivi prema Službi za korisnike (pozivi na broj 444 i 500)	0,00 EUR
Obračunske jedinice	
• za pozive (prva minuta / naredne minute)	60 / 60
• za prijenos podataka (u nacionalnim i međunarodnim mrežama)	10kB / 100kB

22.03.2021 prestaje mogućnost aktivacije Raspali surf tarife za privatne i poslovne pretplatnike na svim kanalima prodaje osim kanala direktne prodaje poslovnim pretplatnicima.

telemach

* primjenjuje se Načelo pravednosti prema kojem Telemach ima pravo ograničiti korištenje onim korisnicima koji prelaze 5.000 minuta mjesečno

Tarifa Ekipna

	Glavna (prvi broj)	Član (dodatni broj)
Mjesečna naknada	**25,91 EUR**	**0,00 EUR**
Usluge uključene u mjesečnu naknadu		
• minute i/ili SMS poruke prema nacionalnim brojevima	Neograničeno*	Neograničeno*
Cijene usluga koje nisu uključene u mjesečnu naknadu		
• MMS poruka	0,13 EUR	0,13 EUR
• naknada za uspostavu poziva (po pozivu)	0,00 EUR	0,00 EUR
• pozivi prema Službi za korisnike (pozivi na broj 444 i 500)	0,00 EUR	0,00 EUR
Obračunske jedinice		
• za pozive (prva minuta / naredne minute)	60 / 60	60 / 60
• za prijenos podataka (u nacionalnim i međunarodnim mrežama)	10kB / 100kB	10kB / 100kB

22.03.2021 prestaje mogućnost aktivacije tarife Ekipna za privatne i poslovne pretplatnike na svim kanalima prodaje osim kanala direktne prodaje poslovnim pretplatnicima.
* primjenjuje se Načelo pravednosti prema kojem Telemach ima pravo ograničiti korištenje onim korisnicima koji prelaze 5.000 minuta mjesečno

Tarifa Biznis Ekipna

	Glavna (prvi broj)	Član (dodatni broj)
Mjesečna naknada	**25,91 EUR**	**0,00 EUR**
Usluge uključene u mjesečnu naknadu		
• minute i/ili SMS poruke prema nacionalnim brojevima	Neograničeno*	Neograničeno*
Cijene usluga koje nisu uključene u mjesečnu naknadu		
• MMS poruka	0,13 EUR	0,13 EUR
• naknada za uspostavu poziva (po pozivu)	0,00 EUR	0,00 EUR
• pozivi prema Službi za korisnike (pozivi na broj 444 i 500)	0,00 EUR	0,00 EUR
Obračunske jedinice		
• za pozive (prva minuta / naredne minute)	60 / 60	60 / 60
• za prijenos podataka (u nacionalnim i međunarodnim mrežama)	10kB / 100kB	10kB / 100kB

22.03.2021 prestaje mogućnost aktivacije tarife Biznis Ekipna za poslovne pretplatnike na svim kanalima prodaje osim kanala direktne prodaje poslovnim pretplatnicima.
* primjenjuje se Načelo pravednosti prema kojem Telemach ima pravo ograničiti korištenje onim korisnicima koji prelaze 5.000 minuta mjesečno

Od 01.12.2025. godine Telemach u svoju ponudu za korisnike tarifa: Tarifa „PLAN 0", Tarifa Smart 35, Tarifa Razgovori, Tarifa Mala, Tarifa Tolko – kolko, Tarifa Tolko – kolko Surf, Tarifa Čisto tristo, Tarifa Čisto tristo Surf, Tarifa Raspali, Tarifa Raspali Surf, Tarifa Ekipna i Tarifa Biznis Ekipna uvodi dodatne pakete TV sadržaja SkyShowtime

U prodaji do 28.02.2026.

Paket	STANDARD S OGLASIMA	STANDARD	PREMIUM
Mjesečna naknada	4,99 EUR	7,99 EUR	9,99 EUR

U prodaji od 01.03.2026.

Paket	STANDARD S OGLASIMA	STANDARD	PREMIUM
Mjesečna naknada	5,99 EUR	8,99 EUR	10,99 EUR

Obvezni paketi podatkovnog prometa**

OBAVEZNI PODATKOVNI PAKET						
	Pedeset MB*	**Pola GB**	**Tri GB**	**Šest GB**	**Deset GB**	**Petnaest GB**
Mjesečna naknada paketa	1,11 EUR	3,60 EUR	8,56 EUR	13,51 EUR	18,48 EUR	19,91 EUR
Količina podataka za prijenos podataka u Republici Hrvatskoj	50 MB	512 MB	3072 MB	6144 MB	10240 MB	15360 MB

*Obvezni podatkovni paket Pedeset MB dostupan je za aktivaciju poslovnim Pretplatnicima koji tarifu i Obvezni podatkovni paket ugovaraju u kanalu izravne prodaje poslovnim Pretplatnicima
**Od 24.04.2017 prestaje mogućnost aktivacije Obveznih podatkovnih paketa na svim Telemach kanalima prodaje.
Od istog datuma Obvezni paketi Pola GB, Tri GB i Šest GB ostaju dostupni isključivo za aktivaciju u kanalu telefonske i direktne prodaje privatnim i poslovnim Pretplatnicima.

Obvezni paketi podatkovnog prometa od 02.05.2019

	OBAVEZNI PODATKOVNI PAKET					
	JEDAN GB	**JEDAN I POL GB**	**PET GB**	**DESET GB****	**DVADESET GB*****	**BEZBROJ GB***
Mjesečna naknada paketa	6,08 EUR	6,82 EUR	11,03 EUR	13,02 EUR	13,50 EUR	14,76 EUR
Količina podataka za prijenos podataka u Republici Hrvatskoj	1024 MB	1536 MB	5120 MB	10240 MB	20480 MB	Neograničeno****

Navedeni paketi se primjenjuju prilikom svake nove aktivacije ili promjene tarife od 02.05.2019 Nakon aktivacije jednog od navedenih Obveznih podatkovnih paketa prestaje naplata Naknade za pristup mreži.
22.03.2021 prestaje mogućnost aktivacije obveznih paketa podatkovnog prometa JEDAN GB, JEDAN I POL GB, PET GB, DESET GB i BEZBROJ GB za privatne i poslovne pretplatnike na svim kanalima prodaje osim kanala direktne prodaje poslovnim pretplatnicima. Obvezni paket podatkovnog prometa Bezbroj GB od 1.1.2025. može iskoristiti 46,87 GB u zemljama unutar EU/EEA.
*Od 1.6.2021. obvezni podatkovni paket BEZBROJ GB je dostupan na tarifama EKIPNA i BIZNIS EKIPNA.
**Od 1.6.2021. obvezni podatkovni paket DESET GB je dostupan na tarifama RASPALI, EKIPNA i BIZNIS EKIPNA.
***Dostupno za aktivaciju od 26.3.2026. godine na tarifi Tolko-kolko surf
**** Neograničeno korištenje po maksimalno dostupnoj brzini nakon potrošenih 10 GB u danu omogućeno je slanjem SMS poruke SURFAJ na 13880 neograničeni broj puta.

telemach

Obvezni podatkovni paket STO MB
Od 06.04.2017 za sve privatne i poslovne Telemach Pretplatnike uvode se Obvezni podatkovni paket:

Naziv paketa	STO MB
Mjesečna naknada paketa	1,11 EUR
Količina podataka za prijenos podataka u Republici Hrvatskoj	100 MB

Obvezni podatkovni paket STO MB dostupan je za aktivaciju isključivo u kanalu telefonske i direktne prodaje privatnim Pretplatnicima.
22.03.2021 prestaje mogućnost aktivacije obveznog paketa podatkovnog prometa STO MB za privatne i poslovne pretplatnike na svim kanalima prodaje osim kanala direktne prodaje poslovnim pretplatnicima.

Od 22.03.2021.do 1.5.2025. godine svim pretplatnicima dostupni su za aktivaciju sljedeći paketi:

	START	TOP	UNLIMITED	UNLIMITED PRO*
Mjesečna naknada u EUR (PDV uklj.)	**13,51 EUR**	**22,20 EUR**	**28,40 EUR**	**49,48 EUR**
Odlazni pozivi prema fiksnim i mobilnim mrežama u Hrvatskoj	Neograničeno	Neograničeno	Neograničeno	Neograničeno
Odlazne SMS I MMS poruke prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u Hrvatskoj	Neograničeno	Neograničeno	Neograničeno	Neograničeno
Podatkovni promet u GB dostupan po maksimalno dostupnoj brzini	**20 GB**	**80 GB**	**Neograničeno*** **	**Neograničeno*** **
Podatkovni promet u GB u EU/EEA	20 GB	35,32 GB	44,33 GB	74,98 GB
Brzina nakon potrošenog podatkovnog prometa dostupnog po maksimalno dostupnoj brzini	64 kbps UL/DL	64 kbps UL/DL	64 kbps UL/DL	64 kbps UL/DL
Naknada za uspostavu poziva u EUR (PDV uklj.)	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Odlazne minute prema EU/EEA destinacijama	0	0	0	1000
Odlazne minute prema Svijet destinacijama**	0	0	0	30
Podatkovni promet u roamingu izvan EU/EEA**	0	0	0	300 MB
Obračunska jedinica za glasovne usluge	60/60	60/60	60/60	60/60
Obračunska jedinica za podatkovni promet	10 kb	10 kb	10 kb	10 kb

*Paket UNLIMITED PRO dostupan je za aktivaciju samo poslovnim korisnicima
**Zemlje u kojima se podatkovni promet i minute dostupne u roamingu izvan EU/EEA mogu koristiti definirane su Uvjetima korištenja paketa
***Neograničeno korištenje po maksimalno dostupnoj brzini nakon potrošenih 80 GB u danu omogućeno je slanjem SMS poruke NASTAVI na 13880 neograničeni broj puta.
Pozivi prema destinacijama s dodatnom vrijednošću (primjerice 06* brojevi, taxi službe i sl.) naplaćuju se sukladno cjeniku pružatelja usluge.
Pozivi prema destinacijama s jedinstvenim pozivnim brojem (npr. s pozivnim brojem 07*) nisu uključeni u pakete i naplaćuju se 0,13 EUR po minuti (PDV uklj.).
Pretplatnici koji imaju više priključaka ostvaruju mogućnost niže mjesečne naknade za pakete START, TOP i UNLIMITED sukladno Uvjetima korištenja paketa START, TOP, UNLIMITED i UNLIMITED PRO i tablici niže:
Od 1. srpnja 2022. na paketima START/TOP/UNLIMITED i UNLIMITED PRO za nove korisnike, odnosno korisnike koji mijenjaju svoj pretplatnički odnos, nije moguće kombinirati popuste po broju priključaka (Multisim ili tzv. „Poveži i uštedi“)) s popustima iz drugih promocija (osim ako je takva kombinacija izričito dozvoljena u Cjeniku i/ili primjenjivim Uvjetima korištenja).
Od 1.6.2023.g. Pretplatnik ostvaruje ili može ostvariti pravo na povoljniju mj. naknadu za ugovorene dodatne priključke na paketima START, TOP i UNLIMITED za koje ima sklopljen ugovor uz obvezno trajanje od 24 mjeseca.
Od 01.1.2026. u paketima START, TOP, UNLIMITED i UNLIMITED PRO mijenja se sadržaj podatkovnog prometa za korištenje unutar Hrvatske i unutar EU/EEA prema podacima navedenim u tablici iznad.

telemach

KOLIČINA PAKETA	START	TOP	UNLIMITED	UNLIMITED PRO*
2 PAKETA	12,89 EUR	20,96 EUR	26,55 EUR	49,48 EUR
3 -5 PAKETA	12,27 EUR	19,71 EUR	24,67 EUR	49,48 EUR
5-10 PAKETA	12,27 EUR	19,71 EUR	24,67 EUR	49,48 EUR

*Dostupno samo poslovnim korisnicima

Od 4.rujna 2024. godine dostupan je paket za privatne korisnike:

	JUNIOR
Mjesečna naknada u EUR (PDV uklj.)	**7,37 EUR**
Odlazni pozivi prema fiksnim i mobilnim mrežama u Hrvatskoj (min)	500
Odlazne SMS poruke prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u Hrvatskoj (SMS)	500
Podatkovni promet u GB dostupan po maksimalno dostupnoj brzini	**5 GB**
Podatkovni promet u GB u EU/EEA	**5 GB**
Brzina nakon potrošenog podatkovnog prometa dostupnog po maksimalno dostupnoj brzini	64 kbps UL/DL
Cijena odlaznih minuta nakon što se potroše minute iz paketa prema svim mobilnim i fiksnim mrežama unutar Hrvatske	0,15 EUR
Cijena odlaznih SMS poruka nakon što se potroše poruke iz paketa prema svim mobilnim i fiksnim mrežama unutar Hrvatske	0,08 EUR
Cijena MMS poruke	0,28 EUR
Obračunska jedinica za glasovne usluge	60/60
Obračunska jedinica za podatkovni promet u Hrvatskoj i unutar EEA	10 kb
Obračunska jedinica za podatkovni promet u izvan EEA	100 kb

Pozivi prema destinacijama s dodatnom vrijednošću (primjerice 06* brojevi, taxi službe i sl.) naplaćuju se sukladno cjeniku pružatelja usluge. Pozivi prema destinacijama s jedinstvenim pozivnim brojem (npr. s pozivnim brojem 07*) nisu uključeni u pakete i naplaćuju se 0,15 EUR po minuti.
Pretplatnici paketa Junior ne ulaze u mehanizam za izračun niti primjenu popusta u sklopu tzv. „Multisim“ mehanizma odnosno „Poveži u uštedi“, a koji se inače primjenjuje na paketima START/TOP/UNLIMITED za pretplatnike sa više pretplatničkih ugovora

Od 1.5.2025. dostupne su Mobilne usluge na pretplatu za privatne korisnike:

	JUNIOR	START	TOP	UNLIMITED
Mjesečna naknada u EUR uz ugovornu obvezu **24 mjeseca**	7,37 EUR	13,51 EUR	22,20 EUR	28,40 EUR
Mjesečna naknada u EUR uz ugovornu obvezu **12 mjeseca**	8,41 EUR	14,55 EUR	23,24 EUR	29,44 EUR
Mjesečna naknada u EUR bez ugovorne obveze	9,45 EUR	15,59 EUR	24,28 EUR	30,48 EUR
Odlazni pozivi prema fiksnim i mobilnim mrežama u Hrvatskoj	500*	Neograničeno	Neograničeno	Neograničeno
Odlazne SMS poruke prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u Hrvatskoj	500**	Neograničeno	Neograničeno	Neograničeno
Podatkovni promet u GB dostupan po maksimalno dostupnoj brzini	5 GB	20 GB	80 GB	Neograničeno*
Podatkovni promet u GB u EU/EEA	5 GB	20 GB	35,32 GB	44,33 GB
Brzina nakon potrošenog podatkovnog prometa dostupnog po maksimalno dostupnoj brzini	64 kbps UL/DL	64 kbps UL/DL	64 kbps UL/DL	64 kbps UL/DL
Obračunska jedinica za glasovne usluge	60/60	60/60	60/60	60/60
Obračunska jedinica za podatkovni promet	10 kb	10 kb	10 kb	10 kb

*Neograničeno korištenje po maksimalno dostupnoj brzini nakon potrošenih 80 GB u danu omogućeno je slanjem SMS poruke NASTAVI na 13880 neograničeni broj puta.
Pozivi prema destinacijama s dodatnom vrijednošću (primjerice 06* brojevi, taxi službe i sl.) naplaćuju se sukladno cjeniku pružatelja usluge.
Pozivi prema destinacijama s jedinstvenim pozivnim brojem (npr. s pozivnim brojem 07*) nisu uključeni u pakete i naplaćuju se 0,13 EUR po minuti (PDV uklj.).

U svrhu izbjegavanja dvojbi, promotivne ponude koje uključuju pogodnosti na mjesečnu naknadu ne mogu se kombinirati s kupnjom uređaja uz popust ili na rate, osim ako nije drugačije naznačeno.

Pretplatnik ostvaruje ili može ostvariti pravo na povoljniju mj. naknadu za ugovorene dodatne priključke na paketima START, TOP i UNLIMITED za koje ima sklopljen ugovor uz obvezno trajanje od 24 mjeseca.

KOLIČINA PAKETA	START	TOP	UNLIMITED
2 PAKETA	12,89 EUR	20,96 EUR	26,55 EUR

3 -5 PAKETA	12,27 EUR	19,71 EUR	24,67 EUR
5-10 PAKETA	12,27 EUR	19,71 EUR	24,67 EUR

Pozivi prema destinacijama s dodatnom vrijednošću (primjerice 06* brojevi, taxi službe i sl.) naplaćuju se sukladno cjeniku pružatelja usluge. Pozivi prema destinacijama s jedinstvenim pozivnim brojem (npr. s pozivnim brojem 07*) nisu uključeni u pakete i naplaćuju se 0,15 EUR po minuti.
Pretplatnici paketa Junior ne ulaze u mehanizam za izračun niti primjenu popusta u sklopu tzv. „Multisim“ mehanizma odnosno „Poveži u uštedi“, a koji se inače primjenjuje na paketima START/TOP/UNLIMITED za pretplatnike sa više pretplatničkih ugovora

Od 01.12.2025. godine Telemach u svoju ponudu uvodi dodatne pakete TV sadržaja SkyShowtime

U prodaji do 28.02.2026.

Paket	STANDARD S OGLASIMA	STANDARD	PREMIUM
Mjesečna naknada	4,99 EUR	7,99 EUR	9,99 EUR

U prodaji od 01.03.2026.

Paket	STANDARD S OGLASIMA	STANDARD	PREMIUM
Mjesečna naknada	5,99 EUR	8,99 EUR	10,99 EUR

Od 26.10.2026. godine privatnim i poslovnim korisnicima govornih paketa Start, Start Biz, Top i Top Biz omogućene su za aktivaciju dodatne podatkovne opcije**:**

Naziv dodatne podatkovne opcije	Opcija 20 GB	Opcija 80 GB
Mjesečna naknada	13,90 EUR	22,90 EUR
Sadrži podatkovni promet u Hrvatskoj:	20 GB	80 GB
Valjanost opcije:	Mjesečno obnavljanje do deaktivacije	Mjesečno obnavljanje do deaktivacije

Od 4.6.2022. godine dostupne su promotivne podatkovne opcije za privatne i poslovne korisnike

	Opcija 10 GB	Opcija 50 GB
Mjesečna naknada	0,00 EUR	0,00 EUR
Podatkovni promet uključen u opciji (mjesečno)	10 GB	50GB
Trajanje opcije:	4.6. - 1.9.2022	4.6. - 1.9.2022

Opcija 50 GB se može uključiti na slijedećim tarifama i paketima:Top, Ekipna Glavna, Ekipna Dodatna, Biznis Ekipna, Biznis Ekipna dodatna, Raspali, Raspali surf, Čisto tristo, Čisto Tristo surf, Tolko-Kolko, Tolko Kolko Surf, Tarifa Razgovori, Tarifa Smart 35, Tarifa Mala, 2GO, 2STAY, 2STAY PLUS, Tarifa dvjesto GB, tarifa 100 GB, Tarifa mobilni Internet tri i Tarifa Deset GB, te Opcija 10 GB koja je dostupna na paketu START: Opcije je moguće uključiti u periodu od 4.6. do 15.7.

Promocija za poslovne korisnike članove AmCham, HOK i PBZ Amex
Članovi Hrvatske obrtniče komore od 01.08.2016. godine ostvaruju 30% popusta tijekom cijelog ugovornog razdoblja na cijenu obveznih podatkovnih paketa POLA GB, TRI GB, ŠEST GB, DESET GB i PETNATEST GB na tarifnim modelima RASPALI, ČISTO TRISTO i KOLKO TOLKO te RASPALI surf, ČISTO TRISTO surf te KOLKO TOLKO surf. Promocija vrijedi do 01.6.2017. Od 01.6.2017. godine članovi American Express card za obrtnike koji kupnju obavljaju American Express karticama ostvaruju 2,65 EUR popusta na cijenu obveznih podatkovnih paketa JEDAN GB, PET GB, DESET GB i BEZBROJ GB uz ugovaranje tarife RASPALI i potpisivanjem pretplatničkog ugovora s obveznim trajanjem od 12 ili 24 mjeseci.
Članovi Američke gospodarske komore u Hrvatskoj od 01.08.2016. godine ostvaruju 30% tijekom cijelog ugovornog razdoblja popusta na cijenu obveznih podatkovnih paketa POLA GB, TRI GB, ŠEST GB, DESET GB i PETNATEST GB na tarifnim modelima RASPALI, ČISTO TRISTO i KOLKO TOLKO te RASPALI surf, ČISTO TRISTO surf te KOLKO TOLKO surf. Promocija vrijedi do 01.6.2017.
Članovi American Express card za obrtnike od 01.08.2016. godine ostvaruju 30% popusta tijekom cijelog ugovornog razdoblja na cijenu obveznog podatkovnog paketa TRI GB uz tarifu RASPALI i RASPALI surf i 20% popusta tijekom cijelog ugovornog razdoblja na cijenu obveznog podatkovnog paketa ŠEST GB uz tarifu RASPALI i RASPALI surf. Promocija vrijedi do 01.6.2017.

Ponuda na specijalnim kanalima prodaje
Novi Telemach privatni korisnici koji prenesu broj iz druge mreže ili aktiviraju novi broj od 1.9.2016. te postojeći korisnici koji prebacuju broj s bonova od 3.9.2016. na kanalu aktivne prodaje rezidencijalnim korisnicima s potpisivanjem pretplatničkog ugovora s obveznim trajanjem od 12 ili 24 mjeseci mogu ostvariti pogodnosti u pre-definiranim kombinacijama: 20% popusta na iznos mjesečne naknade tarife Čisto tristo, 40% popusta na iznos mjesečne naknade tarife Čisto tristo, 20% popusta na obvezni podatkovni paket 0,5GB, 30% popusta na obvezni podatkovni paket 3GB, 50% popusta na obvezni podatkovni paket 3GB, aktivaciju paketa Sve mreže 200 uz 75% popusta, aktivaciju paketa Sve mreže 200 uz 100% popusta, aktivaciju paketa Neograničeno u mreži uz 100% popusta, aktivaciju promo podatkovnog paketa 0,5GB bez naknade, aktivaciju promo podatkovnog paketa 1GB bez naknade i aktivaciju promotivnog podatkovnog paketa 1,5GB bez naknade tijekom cijelog ugovornog razdoblja

Ponuda na specijalnim kanalima prodaje na način gdje ponude za Nove Telemach privatne korisnike koji prenesu broj iz druge mreže ili aktiviraju novi broj od 1.9.2016. te postojeći korisnici koji prebacuju broj s bonova od 3.9.2016. na kanalu aktivne prodaje rezidencijalnim korisnicima završava 16.07.2017.
Postojeći Telemach privatni korisnici koji produlje ugovor ili prebace broj s prepaida od 1.9.2016. na kanalu telefonske prodaje rezidencijalnim korisnicima s potpisivanjem pretplatničkog ugovora s obveznim trajanjem od 12 ili 24 mjeseci mogu ostvariti pogodnosti u pre-definiranim kombinacijama: 20% popusta na iznos mjesečne naknade tarife Čisto tristo, 3,32 EUR popusta na tarifu Revolucija, 30% popusta na obvezni podatkovni paket 3GB, 50% popusta na obvezni podatkovni paket 3GB, aktivaciju paketa Sve mreže 200 uz 75% popusta, aktivaciju paketa Sve mreže 200 uz 100% popusta, aktivaciju paketa Neograničeno u mreži uz 100% popusta, aktivaciju promo podatkovnog paketa 1GB bez naknade, aktivaciju promo podatkovnog paketa 1,5GB bez naknade i aktivaciju promotivnog podatkovnog paketa 2GB bez naknade tijekom cijelog ugovornog razdoblja.
Novi Telemach privatni korisnici koji prenesu broj iz druge mreže ili aktiviraju novi broj te postojeći Telemach prepaid korisnici koji prelaze na pretplatu od 21.09.2016. na kanalu telefonske prodaje rezidencijalnim korisnicima s potpisivanjem pretplatničkog ugovora s obveznim trajanjem od 12 ili 24 mjeseci mogu ostvariti pogodnosti u pre-definiranim kombinacijama: 20% popusta na iznos mjesečne naknade tarife Čisto tristo, 30% popusta na obvezni podatkovni paket 3GB, 50% popusta na obvezni podatkovni paket 3GB, aktivaciju paketa Sve mreže 200 uz 75% popusta, aktivaciju paketa Sve mreže 200 uz 100% popusta, aktivaciju paketa Neograničeno u mreži uz 100% popusta, aktivaciju promo podatkovnog paketa 1GB bez naknade i aktivaciju promotivnog podatkovnog paketa 1,5GB bez naknade tijekom cijelog ugovornog razdoblja.
Ponuda za Nove Telemach privatne korisnike koji prenesu broj iz druge mreže ili aktiviraju novi broj te postojeći Telemach prepaid korisnici koji prelaze na pretplatu od 21.09.2016. na kanalu telefonske prodaje rezidencijalnim korisnicima završava 16.07.2017

Ponuda na specijalnim kanalima prodaje 2017
Novi Telemach privatni korisnici koji prenesu broj iz druge mreže ili aktiviraju novi broj i postojeći korisnici koji prebacuju broj s bonova od 18.7.2017 do 13.07.2020. na kanalu aktivne prodaje rezidencijalnim korisnicima s potpisivanjem pretplatničkog ugovora s obveznim trajanjem od 12 ili 24 mjeseci mogu ostvariti pogodnosti u pre-definiranim kombinacijama: Uz tarifu Čisto Tristo aktivaciju paketa Sve mreže 200 uz 100% popusta, aktivaciju paketa Neograničeno u mreži uz 100% popusta i 3,98 EUR (s PDV-om) popusta na mjesečnu naknadu u trajanju 12/24 mjeseca. Uz tarifu Raspali korisnici na navedenom kanalu mogu ostvari popuste u iznosu 1,99 EUR (s PDV-om) ili 2,52 EUR (s (PDV-om) u trajanju od 12/24 mjeseca.
Novi Telemach privatni korisnici koji prenesu broj iz druge mreže ili aktiviraju novi broj te postojeći Telemach prepaid korisnici koji prelaze na pretplatu od 25.11.2017. do 13.07.2020. na kanalu telefonske prodaje rezidencijalnim i poslovnim korisnicima s potpisivanjem pretplatničkog ugovora s obveznim trajanjem od 12 ili 24 mjeseci ili bez potpisivanja ugovora, mogu ostvariti pogodnosti u pre-definiranim kombinacijama: Uz tarifu Čisto Tristo aktivaciju paketa Sve mreže 200 uz 100% popusta, aktivaciju paketa Neograničeno u mreži uz 100% popusta, aktivaciju paketa Sve mreže 700 uz 100% popusta, 0,66 EUR (s PDV-om), 1,86 EUR (s PDVom), 1,99 EUR (s PDVom) ili 3,98 EUR (s PDV-om) popusta na mjesečnu naknadu u trajanju 12/24 mjeseca, aktivaciju promotivnog podatkovnog paketa 2GB bez naknade tijekom cijelog ugovornog razdoblja. Uz tarifu Raspali korisnici na navedenom kanalu mogu ostvari popuste u iznosu 1,99 EUR (s PDV-om) ili 2,52 EUR (s (PDV-om) u trajanju od 12/24 mjeseca. Poslovni korisnici na navedenom kanalu imaju mogućnost aktivacije opcije 100 međunarodnih minuta EEA minuta za 2,65 EUR (s PDV-om).

Ponuda na specijalnim kanalima prodaje 2020
Novi Telemach privatni korisnici koji prenesu broj iz druge mreže ili aktiviraju novi broj, postojeći Telemach pretplatnici koji produljuju ugovornu obvezu bez kupovine uređaja te postojeći Telemach prepaid korisnici koji prelaze na pretplatu od 14.7.2020 na kanalu telefonske prodaje rezidencijalnim i poslovnim korisnicima s potpisivanjem pretplatničkog ugovora s obveznim trajanjem od 12 ili 24 mjeseci ili bez ugovorne obveze, mogu do 22.3.2021. godine ostvariti pogodnosti u pre-definiranim kombinacijama: Uz tarifu Čisto Tristo aktivaciju paketa Sve mreže 200 uz 100% popusta, aktivaciju paketa Neograničeno u mreži uz 100% popusta, aktivaciju paketa

Sve mreže 700 uz 100% popusta, 0,66 EUR (s PDV-om), 1,86 EUR (s PDV-om), 1,99 EUR (s PDV-om), 2,65 EUR (s PDV-om) ili 3,98 EUR (s PDV-om) popusta na mjesečnu naknadu u trajanju 12/24 mjeseca, aktivaciju promotivnog podatkovnog paketa 2GB bez naknade tijekom cijelog ugovornog razdoblja. Uz tarifu Raspali korisnici na navedenom kanalu mogu ostvari popuste u iznosu 1,99 EUR (s PDV-om) ili 2,52 EUR (s PDV-om) u trajanju od 12/24 mjeseca. Poslovni korisnici na navedenom kanalu imaju mogućnost aktivacije opcije 100 međunarodnih minuta EEA minuta za 2,65 EUR (s PDV-om). Novi Telemach privatni korisnici koji prenesu broj iz druge mreže ili aktiviraju novi broj u periodu od 19.2.2021. do 22.3.2021. na Telemach prodajnim mjestima uz zasnivanje pretplatničkog odnosa s obveznim trajanjem od 24 mjeseca mogu ostvariti pogodnosti u pre-definiranim kombinacijama i to: Uz tarifu Čisto Tristo aktivaciju paketa Sve mreže 200 bez naknade, 0,66 EUR (s PDV-om) popusta na mjesečnu naknadu te aktivaciju promotivnog podatkovnog paketa 2GB ili 1,5GB bez naknade u trajanju 24 mjeseca.

Ponuda „Raspali inozemno“
Novi i postojeći Telemach poslovni korisnici koji aktiviraju novi broj, prenesu broj iz druge mreže, produlje ugovor ili prebace broj s prepaida s potpisivanjem pretplatničkog ugovora s obveznim trajanjem od 12 ili 24 mjeseci, od 1.9.2016.do 24.04.2017 mogu ostvariti jednu od niže navedenih ponuda:

- Tarifu RASPALI ili RASPALI Surf s neograničenim minutama i SMS porukama prema svim mrežama u Hrvatskoj i 6GB podatkovnog prometa u Hrvatskoj te uključenih 100 minuta razgovora prema zemljama EU zone i 100 roaming odlaznih i dolaznih minuta unutar zemalja EU zone uz 22,56 EUR mjesečnu naknadu tijekom cijelog ugovornog razdoblja.
- Tarifu RASPALI ili RASPALI Surf s neograničenim minutama i SMS porukama prema svim mrežama u Hrvatskoj i 10GB podatkovnog prometa u Hrvatskoj te uključenih 100 minuta razgovora prema zemljama EU zone i 100 roaming odlaznih i dolaznih minuta unutar zemalja EU zone uz 27,21 EUR mjesečnu naknadu tijekom cijelog ugovornog razdoblja.
- Tarifu RASPALI ili RASPALI Surf s neograničenim minutama i SMS porukama prema svim mrežama u Hrvatskoj i 15GB podatkovnog prometa u Hrvatskoj te uključenih 100 minuta razgovora prema zemljama EU zone i 100 roaming odlaznih i dolaznih minuta unutar zemalja EU zone uz 32,52 EUR mjesečnu naknadu tijekom cijelog ugovornog razdoblja.
- Tarifu RASPALI ili RASPALI Surf s neograničenim minutama i SMS porukama prema svim mrežama u Hrvatskoj i 10GB podatkovnog prometa u Hrvatskoj te uključenih 500 minuta razgovora prema zemljama EU zone i 500 roaming odlaznih i dolaznih minuta unutar zemalja EU zone uz 35,17 EUR mjesečnu naknadu tijekom cijelog ugovornog razdoblja.
- Tarifu RASPALI ili RASPALI Surf s neograničenim minutama i SMS porukama prema svim mrežama u Hrvatskoj i 15GB podatkovnog prometa u Hrvatskoj te uključenih 500 minuta razgovora prema zemljama EU zone i 500 roaming odlaznih i dolaznih minuta unutar zemalja EU zone uz 40,48 EUR mjesečnu naknadu tijekom cijelog ugovornog razdoblja.
- Tarifu RASPALI ili RASPALI Surf s neograničenim minutama i SMS porukama prema svim mrežama u Hrvatskoj i 15GB podatkovnog prometa u Hrvatskoj te uključenih 1.000 minuta razgovora prema zemljama EU zone i 1.000 roaming odlaznih i dolaznih minuta unutar zemalja EU zone uz 49,77 EUR mjesečnu naknadu tijekom cijelog ugovornog razdoblja.

Promocija „30 dana probni period“ na tarifi Pedest GB
Od 3.10.2016. do 14.11.2016. godine uvodi se promotivna ponuda za pretplatnike PEDESET GB tarifa na način da svi korisnici koji u promotivnom periodu ugovore korištenje navedene tarife sa ili bez ugovaranja obveznog trajanja ugovora, ostvaruju 100% popusta na mjesečnu naknadu tarife u prvih 30 dana korištenja i 100% popusta na naknadu za pristup mreži u prvih 30 dana korištenja.

Promotivna ponuda „3,32 EUR / 1,33 EUR popusta na Raspali / Čisto tristo Božić 2016“
Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju od 15.11.2016. do 28.03.2017. godine ugovore korištenje tarife RASPALI uz obvezni podatkovni paket 3GB, 6GB, 10GB ili 15GB uz obvezno trajanje

ugovora na 24 mjeseca ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu popusta od 3,32 EUR na iznos mjesečne naknade tarife RASPALI u trajanju od 24 mjeseca.
Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju od 02.12.2016. do 28.03.2017. godine ugovore korištenje tarife RASPALI uz obvezni podatkovni paket 3GB, 6GB, 10GB ili 15GB uz obvezno trajanje ugovora na 12 mjeseca ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu popusta od 3,32 EUR na iznos mjesečne naknade tarife RASPALI u trajanju od 12 mjeseca.
Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju od 02.12.2016. do 24.04.2017. godine ugovore korištenje tarife ČISTO TRISTO uz obvezni podatkovni paket 3GB, 6GB, 10GB ili 15GB uz obvezno trajanje ugovora na 12 ili 24 mjeseca ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu popusta od 1,33 EUR na iznos mjesečne naknade tarife ČISTO TRISTO u trajanju ugovorne obveze.

Smartphone tarifa i Internet tarifa
Uvodi se Promotivna ponuda za nove i postojeće privatne i poslovne pretplatnike. Privatni korisnici koji prilikom aktivacije tarife Internet BEZBROJ GB imaju bar jednu Smartphone (glasovnu) liniju u Telemach, pri aktivaciji nove Internet linije ili produljenju postojeće Internet linije ostvaruju pravo na sljedeće popuste:

a) Korisniku koji uzme Internet BEZBROJ GB bez ugovorne obveze dodjeljuje se 1,33 EUR (s PDVom) popusta kao trajni popust
b) Uz obvezno trajanje ugovora na 12 mjeseca i Internet BEZBROJ GB korisniku se dodjeljuje 2,65 EUR (s PDVom) popusta na kao trajni popust
c) Uz obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca i Internet BEZBROJ GB korisniku se dodjeljuje 2,65 EUR (s PDVom) popusta kao trajni popust.

Poslovni korisnici mogu ostvariti popust na onoliko Internet BEZBROJ GB linija koliko imaju ugovorenih Smartphone linija. Promocija vrijedi do 31.1.2018.

1,33 EUR popusta na tarifu Internet BEZBROJ GB
Uvodi se Promotivna ponuda za postojeće privatne i poslovne pretplatnike tarife Internet BEZBROJ GB, od 24.04.2017.godine do 31.01.2019. Promocija se odnosi na postojeće korisnike koji u promotivnom razdoblju ugovore korištenje tarife Internet BEZBROJ GB uz obvezno trajanje ugovora na 12 ili 24 mjeseca. Korisnici ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu 1,33 EUR (s PDVom) popusta na iznos mjesečne naknade ugovorene tarife Internet BEZBROJ GB kao trajni popust.

2,52 EUR / 1,86 EUR popusta na RASPALI / ČISTO TRISTO
Od 24.04.2017 uvodi se Promotivna ponuda na svim kanalima osim telefonske prodaje i kanalu direktne prodaje poslovnim. Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju od 24.04.2017. do 31.1.2018. godine ugovore korištenje tarife RASPALI uz obvezni podatkovni paket, 5GB, 10GB ili BEZBROJ GB uz obvezno trajanje ugovora na 12 ili 24 mjeseca ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu popusta od 2,52 EUR (s PDVom) na iznos mjesečne naknade tarife RASPALI kao trajni popust.
Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju od 24.04.2017. do 31.1.2018. godine ugovore korištenje tarife ČISTO TRISTO uz obvezni podatkovni paket 5GB ili 10GB GB uz obvezno trajanje ugovora na 12 ili 24 mjeseca ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu popusta od 1,86 EUR na iznos mjesečne naknade tarife ČISTO TRISTO kao trajni popust.
Promocija se primjenjuje za produljenja ugovora na svim kanalima prodaje Telemach osim kanala telefonske prodaje.

3,85 EUR popusta na RASPALI
Od 24.04.2017 na Telemach kanalu telefonske prodaje uvodi se promocija za postojeće privatne i poslovne pretplatnike koji u promotivnom razdoblju od 24.04.2017. do 31.01.2018. godine ugovore korištenje tarife RASPALI uz obvezni podatkovni paket 5GB uz obvezno trajanje ugovora na 12 ili 24 mjeseca ostvaruju pravo

na promotivnu ponudu u vidu popusta od 3,85 EUR (s PDVom) na iznos mjesečne naknade tarife RASPALI kao trajni popust. Promocija se primjenjuje za produljenja ugovora na kanalu telefonske prodaje.

2,52 EUR popusta na RASPALI
Od 24.04.2017 na Telemach kanalu telefonske prodaje uvodi se promocija za postojeće privatne i poslovne pretplatnike koji u promotivnom razdoblju od 24.04.2017. do 31.01.2018. godine ugovore korištenje tarife RASPALI uz obvezni podatkovni paket, 10GB ili BEZBROJ GB uz obvezno trajanje ugovora na 12 ili 24 mjeseca ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu popusta od 2,52 EUR na iznos mjesečne naknade tarife RASPALI kao trajni popust. Promocija se primjenjuje za produljenja ugovora na kanalu telefonske prodaje.

1,86 EUR popusta na ČISTO TRISTO
Od 24.04.2017 na Telemach kanalu telefonske prodaje uvodi se promocija za postojeće privatne i poslovne pretplatnike koji u promotivnom razdoblju od 24.04.2017. do 31.01.2018. godine ugovore korištenje tarife ČISTO TRISTO uz obvezni podatkovni paket, 5GB, 10GB uz obvezno trajanje ugovora na 12 ili 24 mjeseca ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu popusta od 1,86 EUR (s PDVom) na iznos mjesečne naknade tarife ČISTO TRISTO kao trajni popust.

Raspali inozemno 2017
Od 24.04.2017. za poslovne korisnike uvodi se promocija za poslovne pretplatnike koji u ugovore korištenje tarife RASPALI ili RASPALI SURF u kombinaciji s obveznim podatkovnim paketom u prodaji od 24.04.2017 do 21.3.2021.: JEDAN GB, PET GB, DESET GB i BEZBROJ GB ili obveznim podatkovnim paketima u prodaji od ožujka 2016: POLA GB i TRI GB uz obvezno trajanje pretplatničkog odnosa na 12 mjeseci ili 24 mjeseca, ostvaruju pravo na popust na mjesečnu naknadu paketa Međunarodne minute 100 u iznosu od 6,64 EUR tijekom trajanja ugovorne obveze. Poslovni pretplatnici koji u ugovore korištenje tarife RASPALI ili RASPALI SURF u kombinaciji s obveznim podatkovnim paketom u prodaji od 24.04.20 do 21.3.3021.: PET GB, DESET GB i BEZBROJ GB ili obveznim podatkovnim paketom u prodaji od ožujka 2016: TRI GB uz obvezno trajanje pretplatničkog odnosa na 12 mjeseci ili 24 mjeseca ostvaruju pravo popusta na mjesečnu naknadu paketa Međunarodne minute 500 u iznosu od 13,94 EUR tijekom trajanja ugovorne obveze. Poslovni pretplatnici koji u ugovore korištenje tarife RASPALI ili RASPALI SURF u kombinaciji s obveznim podatkovnim paketom u prodaji od 24.04.2017 do 21.3.2021.: BEZBROJ GB uz obvezno trajanje pretplatničkog odnosa na 12 mjeseci ili 24 mjeseca ostvaruju pravo popusta na mjesečnu naknadu paketa Međunarodne minute 1000 u iznosu od 15,26 EUR tijekom trajanja ugovorne obveze.

Ponuda na kanalu telefonske prodaje postojećim korisnicima
Postojeći Telemach pretplatnici koji produljuju svoje korištenje pretplate od 01.02.2018. do 18.3.2021. na kanalu telefonske prodaje postojećim rezidencijalnim i poslovnim korisnicima s potpisivanjem pretplatničkog ugovora s obveznim trajanjem od 12 ili 24 mjeseci ili bez potpisivanja ugovora, mogu ostvariti pogodnosti u pre-definiranim kombinacijama: Uz tarife Čisto Tristo, Revolucija, Smart 35, Raspali, Ekipna (nositelj tarife), Plan 0, Mix 75, Tri GB, Deset GB, Pedeset GB, Sto GB ili Bezbroj GB, pogodnost u vidu 10%, 20%, 30% ili 50% popusta na mjesečnu naknadu, popust na mjesečnu naknadu u iznosu 0,66 EUR (s PDVom), 1,33 EUR (s PDVom), 1,86 EUR (s PDVom), 2,52 EUR (s PDVom), 2,65 EUR (s PDVom), 0,66 EUR (s PDVom), 3,85 EUR (s PDVom), 3,98 EUR (s PDVom), 4,65 EUR (s PDVom) ili 6,64 EUR (s PDVom); 30% ili 50% popusta na obvezni podatkovni paket, aktivaciju paketa Sve mreže 200 uz 100% popusta, aktivaciju paketa Neograničeno u mreži uz 100% popusta, aktivaciju paketa Sve mreže 700 uz 100% popusta, aktivaciju dodatnog paketa od 100 SMSova uz 100% popusta, aktivaciju promotivnog paketa od 50min, aktivaciju promotivnog paketa od 250 min, 500 min ili 750 min, aktivaciju promotivnog paketa od 750 jedinica (min/SMS) i aktivaciju promotivnog paketa od 512MB, 1GB, 1,5GB, 2GB, 3GB, 4GB, 10GB ili 20GB. Sve pogodnosti mogu se dodijeliti u trajanju od 24 mjeseca uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca ili 12 mjeseci uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci ili bez ugovorne obveze.

Ponuda na odlaznom kanalu telefonske prodaje postojećim korisnicima

Postojeći Telemach pretplatnici koji produljuju svoje korištenje pretplate od 19.03.2021. na odlaznom kanalu telefonske prodaje postojećim rezidencijalnim i poslovnim korisnicima s potpisivanjem pretplatničkog ugovora s obveznim trajanjem od 12 ili 24 mjeseci ili bez potpisivanja ugovora, mogu ostvariti pogodnosti u pre-definiranim kombinacijama: Uz tarife Čisto Tristo, Smart 35, Raspali, Ekipna (nositelj tarife), Plan 0, Tri GB, Deset GB, Pedeset GB, Sto GB ili Bezbroj GB, pogodnost u vidu 10%, 20%, 30% ili 50% popusta na mjesečnu naknadu, popust na mjesečnu naknadu u iznosu 0,66 EUR (s PDVom), 1,33 EUR (s PDVom), 1,86 EUR (s PDVom), 2,52 EUR / (s PDVom), 2,65 EUR (s PDVom), 0,66 EUR (s PDVom), 3,85 EUR (s PDVom), 3,98 EUR (s PDVom), 4,65 EUR (s PDVom) ili 6,64 EUR (s PDVom); 30% ili 50% popusta na obvezni podatkovni paket, aktivaciju paketa Sve mreže 200 uz 100% popusta, aktivaciju paketa Neograničeno u mreži uz 100% popusta, aktivaciju paketa Sve mreže 700 uz 100% popusta, aktivaciju dodatnog paketa od 100 SMS-ova uz 100% popusta, aktivaciju promotivnog paketa od 50min, aktivaciju promotivnog paketa od 250 min, 500 min ili 750 min, aktivaciju promotivnog paketa od 750 jedinica (min/SMS) i aktivaciju promotivnog paketa od 512MB, 1GB, 1,5GB, 2GB, 2,5GB, 3GB, 4GB, 4,5GB, 5GB, 6,5GB, 10GB ili 20GB. Sve pogodnosti mogu se dodijeliti u trajanju od 24 mjeseca uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca ili 12 mjeseci uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci ili bez ugovorne obveze na 12 mjeseci.

Smartphone tarifa i Internet tarifa 2018.
U promotivnom razdoblju od 01.02.2018. do 30.04.2018. i od 02.05.2018. do 13.05.2020. privatni korisnici koji prilikom aktivacije tarife Internet BEZBROJ GB imaju bar jednu Smartphone (glasovnu) liniju u Telemach, pri aktivaciji nove Internet linije ili produljenju ugovorne obveze na postojećoj Internet liniji ostvaruju pravo na sljedeće popuste:

a. Korisniku koji uzme Internet BEZBROJ GB bez ugovorne obveze dodjeljuje se 1,33 EUR (s PDV-om) popusta kao trajni popust
b. Uz obvezno trajanje ugovora na 12 mjeseci i Internet BEZBROJ GB korisniku se dodjeljuje 2,65 EUR / (s PDV-om) popusta na 12 mjeseci
c. Uz obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca i Internet BEZBROJ GB korisniku se dodjeljuje 2,65 EUR / (s PDV-om) popusta na 24 mjeseca.

Poslovni korisnici mogu ostvariti popust na onoliko Internet BEZBROJ GB linija koliko imaju ugovorenih Smartphone (glasovnih) linija.

1,33 EUR popusta na tarifu Internet BEZBROJ GB uz e-račun
Uvodi se Promotivna ponuda za postojeće privatne i poslovne pretplatnike tarife Internet BEZBROJ GB, od 17.10.2018.godine do 13.7.2020. godine. Promocija se odnosi na postojeće korisnike koji u promotivnom razdoblju ugovore korištenje tarife Internet BEZBROJ GB uz obvezno trajanje ugovora na 12 ili 24 mjeseca te ugovore ili od ranije imaju ugovorenu uslugu e-račun:

a. Korisnici koji u promotivnom razdoblju ugovore korištenje tarife Internet BEZBROJ GB uz obvezno trajanje ugovora na 12 mjeseci te ugovore ili od ranije imaju ugovorenu uslugu e-račun ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu 1,33 EUR (s PDVom) popusta na iznos mjesečne naknade ugovorene tarife Internet BEZBROJ GB u trajanju od 12 mjeseci.
b. Korisnici koji u promotivnom razdoblju ugovore korištenje tarife Internet BEZBROJ GB uz obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca te ugovore ili od ranije imaju ugovorenu uslugu e-račun ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu 1,33 EUR (s PDVom) popusta na iznos mjesečne naknade ugovorene tarife Internet BEZBROJ GB u trajanju od 24 mjeseca.

1,33 EUR popusta na tarifu Internet BEZBROJ GB bez uređaja uz e-račun
Postojeći privatni i poslovni pretplatnike koji u promotivnom razdoblju od 14.7.2020. godine do 13.11.2020. godine ugovore korištenje tarife Internet BEZBROJ GB uz obvezno trajanje ugovora na 12 ili 24 mjeseca, ugovore ili od

ranije imaju ugovorenu uslugu e-račun te pri ugovaranju ne kupuju uređaj ostvaruju pravo na 1,33 EUR popusta na tarifu Internet BEZBROJ GB i to:

a. Korisnici koji ugovore obvezno trajanje
ugovora na 12 mjeseci ostvaruju pravo na 1,33 EUR (s PDV-om) popusta na iznos mjesečne naknade ugovorene tarife Internet BEZBROJ GB u trajanju od 12 mjeseci.
b. Korisnici koji ugovore obvezno trajanje
ugovora na 24 mjeseca ostvaruju pravo na 1,33 EUR (s PDV-om) popusta na iznos mjesečne naknade ugovorene tarife Internet BEZBROJ GB u trajanju od 24 mjeseca.

1,86 EUR / 1,19 EUR popusta na RASPALI / ČISTO TRISTO uz e-račun
Od 17.10.2018. uvodi se Promotivna ponuda na svim kanalima osim telefonske prodaje i kanalu direktne prodaje poslovnim korisnicima:

a. Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju od 17.10.2018. do 1.9.2019. godine ugovore korištenje tarife RASPALI uz obvezni podatkovni paket, 5GB, 10GB ili BEZBROJ GB uz obvezno trajanje ugovora na 12 mjeseci te ugovore ili od ranije imaju ugovorenu uslugu e-račun ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu popusta od 1,86 EUR (s PDV-om) na iznos mjesečne naknade tarife RASPALI u trajanju od 12 mjeseci.
b. Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju od 17.10.2018. do 1.9.2019. godine ugovore korištenje tarife RASPALI uz obvezni podatkovni paket, 5GB, 10GB ili BEZBROJ GB uz obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca te ugovore ili od ranije imaju ugovorenu uslugu e-račun ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu popusta od 1,86 EUR (s PDV-om) na iznos mjesečne naknade tarife RASPALI u trajanju od 24 mjeseca.
c. Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju od 17.10.2018. do 1.9.2019. godine ugovore korištenje tarife ČISTO TRISTO uz obvezni podatkovni paket 5GB ili 10GB uz obvezno trajanje ugovora na 12 mjeseci te ugovore ili od ranije imaju ugovorenu uslugu e-račun ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu popusta od 1,19 EUR na iznos mjesečne naknade tarife ČISTO TRISTO u trajanju od 12 mjeseci.
d. Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju od 17.10.2018. do 1.9.2019. godine ugovore korištenje tarife ČISTO TRISTO uz obvezni podatkovni paket 5GB ili 10GB uz obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca te ugovore ili od ranije imaju ugovorenu uslugu e-račun ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu popusta od 1,19 EUR na iznos mjesečne naknade tarife ČISTO TRISTO u trajanju od 24 mjeseca.

Promocija se primjenjuje za produljenja ugovora na svim kanalima prodaje Telemach osim kanala telefonske prodaje i kanala direktne prodaje poslovnim korisnicima.

Promocija „Povratak u školu 2019“
Korisnicima koji su ostvarili pogodnosti iz promocije „Povratak u školu 2019“ kada za vrijeme trajanja ugovorne obveze promjene obavezni podatkovni paket iz Bezbroj GB u neki drugi ili promijene tarifu na neku koja ne podržava obavezni podatkovni paket Bezbroj GB će se zaračunati jednokratna naknada za prijevremeni izlazak iz promocije u iznosu od 225,50 EUR (uklj. PDV).
Korisnicima koji su ostvarili pogodnosti iz promocije „Povratak u školu 2019“ i koji potpišu ugovornu obvezu u trajanju od 24 mjeseca ta tarifama Deset GB i Pedeset GB ostvaruju popust od 50% na iznos mjesečne naknade sukladno Uvjetima korištenja ponude „Povratak u školu 2019“.

1,19 EUR popusta na ČISTO TRISTO uz e-račun
Od 17.10.2018. do 13.7.2020. na Telemach kanalu telefonske prodaje uvodi se promocija za postojeće privatne i poslovne pretplatnike:

a. Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju ugovore korištenje tarife ČISTO TRISTO uz obvezni podatkovni paket, 5GB, 10GB uz obvezno trajanje ugovora na 12 mjeseci te ugovore ili od ranije imaju ugovorenu uslugu e-račun ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu

popusta od 1,19 EUR (s PDV-om) na iznos mjesečne naknade tarife ČISTO TRISTO u trajanju od 12 mjeseci.

b. Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju ugovore korištenje tarife ČISTO TRISTO uz obvezni podatkovni paket, 5GB, 10GB uz obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca te ugovore ili od ranije imaju ugovorenu uslugu e-račun ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu popusta od 1,19 EUR (s PDV-om) na iznos mjesečne naknade tarife ČISTO TRISTO u trajanju od 24 mjeseca.

Promocija se primjenjuje za produljenja ugovora na svim kanalima prodaje Telemach.

1,19 EUR popusta na ČISTO TRISTO bez uređaja uz e-račun

a. Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju od 14.7.2020. do 13.11.2020. ugovore korištenje tarife ČISTO TRISTO uz obvezni podatkovni paket 5GB ili 10GB uz obvezno trajanje ugovora na 12 mjeseci, ugovore ili od ranije imaju ugovorenu uslugu e-račun te pri ugovaranju ne kupuju uređaj ostvaruju pravo na 1,19 EUR (s PDV-om) popusta na iznos mjesečne naknade tarife ČISTO TRISTO u trajanju od 12 mjeseci.

b. Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju od 14.7.2020. do 13.11.2020. ugovore korištenje tarife ČISTO TRISTO uz obvezni podatkovni paket 5GB ili 10GB uz obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca, ugovore ili od ranije imaju ugovorenu uslugu e-račun te pri ugovaranju ne kupuju uređaj ostvaruju pravo na 1,19 EUR (s PDV-om) popusta na iznos mjesečne naknade tarife ČISTO TRISTO u trajanju od 24 mjeseca.

Promotivna ponuda je dostupna za produljenja ugovora na svim kanalima prodaje Telemach.

1,86 EUR popusta na RASPALI uz e-račun

Od 17.10.2018. do 1.9.2019. na Telemach kanalu telefonske prodaje uvodi se promocija za postojeće privatne i poslovne pretplatnike:

a. Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju ugovore korištenje tarife RASPALI uz obvezni podatkovni paket, 10GB ili BEZBROJ GB uz obvezno trajanje ugovora na 12 mjeseci te ugovore ili od ranije imaju ugovorenu uslugu e-račun ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu popusta od 1,86 EUR na iznos mjesečne naknade tarife RASPALI u trajanju od 12 mjeseci.

b. Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju ugovore korištenje tarife RASPALI uz obvezni podatkovni paket, 10GB ili BEZBROJ GB uz obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca te ugovore ili od ranije imaju ugovorenu uslugu e-račun ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu popusta od 1,86 EUR na iznos mjesečne naknade tarife RASPALI u trajanju od 24 mjeseca.

Promocija se primjenjuje za produljenja ugovora na kanalu telefonske prodaje.

2,52 EUR popusta na RASPALI uz e-račun – telefonska prodaja

Od 17.10.2018. do 1.9.2019. na Telemach kanalu telefonske prodaje uvodi se promocija za postojeće privatne i poslovne pretplatnike:

a. Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju ugovore korištenje tarife RASPALI uz obvezni podatkovni paket 5GB uz obvezno trajanje ugovora na 12 mjeseci te ugovore ili od ranije imaju ugovorenu uslugu e-račun ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu popusta od 2,52 EUR (s PDV-om) na iznos mjesečne naknade tarife RASPALI u trajanju od 12 mjeseci.

b. Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju ugovore korištenje tarife RASPALI uz obvezni podatkovni paket 5GB uz obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca te ugovore

ili od ranije imaju ugovorenu uslugu e-račun ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu popusta od 2,52 EUR (s PDV-om) na iznos mjesečne naknade tarife RASPALI u trajanju od 24 mjeseca.

Promocija se primjenjuje za produljenja ugovora na kanalu telefonske prodaje.

Popust na Internet tarifu uz aktivaciju glasovne tarife 2019.

U promotivnom razdoblju od 28.1.2019. do 30.4.2019. i od 3.5.2019. do 31.3.2021. privatni korisnici koji prilikom aktivacije glasovne tarife imaju aktivnu Internet tarifu BEZBROJ GB ostvaruju pravo na sljedeće popuste:

- Korisniku koji ima BEZBROJ GB dodjeljuje se 1,33 EUR (s PDV-om) popusta kao trajni popust na tarifu BEZBROJ GB

1,33 EUR popusta na RASPALI uz e-račun

Od 2.9.2019. do 13.7.2020. uvodi se promocija za postojeće privatne i poslovne pretplatnike:

a. Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju ugovore korištenje tarife RASPALI uz obvezni podatkovni paket 5GB, 10GB ili BEZBROJ GB uz obvezno trajanje ugovora na 12 mjeseci te ugovore ili od ranije imaju ugovorenu uslugu e-račun ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu popusta od 1,33 EUR na iznos mjesečne naknade tarife RASPALI u trajanju od 12 mjeseci.
b. Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju ugovore korištenje tarife RASPALI uz obvezni podatkovni paket 5GB, 10GB ili BEZBROJ GB uz obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca te ugovore ili od ranije imaju ugovorenu uslugu e-račun ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu popusta od 1,33 EUR na iznos mjesečne naknade tarife RASPALI u trajanju od 24 mjeseca.

Promocija se primjenjuje za produljenja ugovora na svim kanalima prodaje Telemach osim kanala telefonske prodaje i kanala direktne prodaje poslovnim korisnicima.

1,33 EUR popusta na RASPALI bez uređaja uz e-račun

a. Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju od 14.7.2020. do 13.11.2020. ugovore korištenje tarife RASPALI uz obvezni podatkovni paket 5GB 10GB ili BEZBROJ GB uz obvezno trajanje ugovora na 12 mjeseci, ugovore ili od ranije imaju ugovorenu uslugu e-račun te pri ugovaranju ne kupuju uređaj ostvaruju 1,33 EUR (s PDV-om) popusta na iznos mjesečne naknade tarife RASPALI u trajanju od 12 mjeseci.
b. Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju od 14.7.2020. do 13.11.2020. ugovore korištenje tarife RASPALI uz obvezni podatkovni paket 5GB, 10GB ili BEZBROJ GB uz obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca, ugovore ili od ranije imaju ugovorenu uslugu e-račun te pri ugovaranju ne kupuju uređaj ostvaruju 1,33 EUR (s PDV-om) popusta na iznos mjesečne naknade tarife RASPALI u trajanju od 24 mjeseca.

Promotivna ponuda je dostupna za produljenja ugovora na svim kanalima prodaje Telemach osim kanala telefonske prodaje i kanala direktne prodaje poslovnim korisnicima.

1,33 EUR popusta na RASPALI uz e-račun – telefonska prodaja

Od 2.9.2019. do 13.7.2020. na Telemach kanalu telefonske prodaje uvodi se promocija za postojeće privatne i poslovne pretplatnike:

a. Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju ugovore korištenje tarife RASPALI uz obvezni podatkovni paket 10GB ili BEZBROJ GB uz obvezno trajanje ugovora na 12 mjeseci te ugovore ili od ranije imaju ugovorenu uslugu e-račun ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu popusta od 1,33 EUR na iznos mjesečne naknade tarife RASPALI u trajanju od 12 mjeseci.

b. Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju ugovore korištenje tarife RASPALI uz obvezni podatkovni paket 10GB ili BEZBROJ GB uz obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca te ugovore ili od ranije imaju ugovorenu uslugu e-račun ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu popusta od 1,33 EUR na iznos mjesečne naknade tarife RASPALI u trajanju od 24 mjeseca.

Promocija se primjenjuje za produljenja ugovora na kanalu telefonske prodaje.

1,33 EUR popusta na RASPALI bez uređaja uz e-račun – telefonska prodaja

a. Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju od 14.7.2020. do 13.11.2020. ugovore korištenje tarife RASPALI uz obvezni podatkovni paket 10GB ili BEZBROJ GB uz obvezno trajanje ugovora na 12 mjeseci, ugovore ili od ranije imaju ugovorenu uslugu e-račun te pri ugovaranju ne kupuju uređaj ostvaruju 1,33 EUR (s PDV-om) popusta na iznos mjesečne naknade tarife RASPALI u trajanju od 12 mjeseci.
b. Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju od 14.7.2020. do 13.11.2020. ugovore korištenje tarife RASPALI uz obvezni podatkovni paket 10GB ili BEZBROJ GB uz obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca, ugovore ili od ranije imaju ugovorenu uslugu e-račun te pri ugovaranju ne kupuju uređaj ostvaruju 1,33 EUR (s PDV-om) popusta na iznos mjesečne naknade tarife RASPALI u trajanju od 24 mjeseca.

Promotivna ponuda je dostupna za produljenja ugovora na kanalu telefonske prodaje

1,99 EUR popusta na RASPALI uz e-račun – telefonska prodaja

Od 2.9.2019. do 13.7.2020. na Telemach kanalu telefonske prodaje uvodi se promocija za postojeće privatne i poslovne pretplatnike:

a. Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju ugovore korištenje tarife RASPALI uz obvezni podatkovni paket 5GB uz obvezno trajanje ugovora na 12 mjeseci te ugovore ili od ranije imaju ugovorenu uslugu e-račun ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu popusta od 1,99 EUR (s PDVom) na iznos mjesečne naknade tarife RASPALI u trajanju od 12 mjeseci.
b. Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju ugovore korištenje tarife RASPALI uz obvezni podatkovni paket 5GB uz obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca te ugovore ili od ranije imaju ugovorenu uslugu e-račun ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu popusta od 1,99 EUR (s PDVom) na iznos mjesečne naknade tarife RASPALI u trajanju od 24 mjeseca.

Promocija se primjenjuje za produljenja ugovora na kanalu telefonske prodaje.

1,99 EUR popusta na RASPALI bez uređaja uz e-račun – telefonska prodaja

a. Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju od 14.7.2020. do 13.11.2020. ugovore korištenje tarife RASPALI uz obvezni podatkovni paket 5GB uz obvezno trajanje ugovora na 12 mjeseci, ugovore ili od ranije imaju ugovorenu uslugu e-račun te pri ugovaranju ne kupuju uređaj ostvaruju 1,99 EUR (s PDV-om) popusta na iznos mjesečne naknade tarife RASPALI u trajanju od 12 mjeseci.

b. Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju od 14.7.2020. do 13.11.2020. ugovore korištenje tarife RASPALI uz obvezni podatkovni paket 5GB uz obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca, ugovore ili od ranije imaju ugovorenu uslugu e-račun te pri ugovaranju ne kupuju uređaj ostvaruju 1,99 EUR (s PDV-om) popusta na iznos mjesečne naknade tarife RASPALI u trajanju od 24 mjeseca. Promotivna ponuda je dostupna za produljenja ugovora na kanalu telefonske prodaje.

Od 24.03.2020. do 30.04.2020. godine uvodi se promocija za nove privatne i poslovne pretplatnike:

- Novi privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju prebace broj iz druge mreže, prebace broj s bonova na pretplatu ili zasnuju novi pretplatnički odnos za novi pretplatnički broj na tarifi RASPALI ili EKIPNA nositelj uz obvezni podatkovni paket BEZBROJ GB i obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca bez kupnje uređaja ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu popusta od 1,33 EUR na iznos mjesečne naknade tarife u trajanju od 24 mjeseca.
- Novi privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju prebace broj iz druge mreže, prebace broj s bonova na pretplatu ili zasnuju novi pretplatnički odnos za novi pretplatnički broj na tarifi RASPALI

ili EKIPNA nositelj uz obvezni podatkovni paket BEZBROJ GB bez obveznog trajanja ugovora ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu popusta od 1,33 EUR na iznos mjesečne naknade tarife u trajanju od 3 mjeseca.

Promocija je dostupna na kanalu telefonske prodaje.

Od 24.03.2020. do 30.04.2020. uvodi se promocija za nove privatne i poslovne pretplatnike:
Novi privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju prebace broj iz druge mreže, prebace broj s bonova na pretplatu ili zasnuju novi pretplatnički odnos za novi pretplatnički broj na tarifi RASPALI ili EKIPNA nositelj uz obvezni podatkovni paket JEDAN I POL GB, PET GB ili DESET GB i obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca bez kupnje uređaja ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu dodatnog paketa podatkovnog prometa iste veličine kao odabrani obvezni podatkovni paket bez naplate u trajanju od 24 mjeseca.
Promocija je dostupna na kanalu telefonske prodaje.

Od 08.04.2020. do 30.06.uvodi se promocija za postojeće poslovne pretplatnike:
Postojeći poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju ugovore obvezno trajanje ugovora na 12 mjeseci bez kupnje uređaja ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu 50% popusta na mjesečnu naknadu tarifnog modela tijekom 6 mjeseci.
Promocija se ne odnosi na tarifne modele Plan 0, M2M 250 MB, M2M 1GB, Fiskalna blagajna, M2M 10 MB, M2M 50 MB te Raspali Inozemno promocije.
Promocija je dostupna na kanalu telefonske prodaje, a od 01.05.2020. u svim ostalim prodajnim kanalima.

Promocija Internet tarife BEZBROJ GB na posebnim područjima
U promotivnom periodu od 05.11.2019. do 31.1.2020. pretplatnik s prebivalištem ili prijavljenim boravištem na području mjesta Gunja, Ivankovo ili Slunj koji ugovori Internet tarifu BEZBROJ GB uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca ostvaruje pravo na 3,32 EUR popusta na mjesečnu naknadu tarife tijekom trajanja ugovorne obveze (24 mjeseca).
Dodatno, korisnik koji prihvati ovu promotivnu ponudu te pristane na testiranje mreže odnosno anketu o zadovoljstvu ostvaruje pravo na dodatnih 10,62 EUR popusta tijekom prvih 5 mjeseci korištenja promotivne ponude.
Ponuda je dostupna na kanalu telefonske prodaje i direktnim kanalima prodaje.

Od 05.05.2020. do 31.05.2020.godine uvodi se promocija za nove poslovne pretplatnike:
Novi poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju ugovore obvezno trajanje ugovora na 12 mjeseci bez kupnje uređaja ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu 50% popusta na mjesečnu naknadu tarifnog modela tijekom 6 mjeseci.
Promocija se ne odnosi na tarifne modele Plan 0, M2M 250 MB, M2M 1GB, Fiskalna blagajna, M2M 10 MB, M2M 50 MB te Raspali Inozemno promocije.
Promocija je dostupna na svim prodajnim kanalima.

Tarifa i obvezni podatkovni paket u pola cijene – telefonska prodaja
Novi Telemach privatni korisnici koji u periodu od 1.10.2020. do 18.11.2020. godine prenesu broj iz druge mreže ili aktiviraju novi broj na kanalu telefonske prodaje rezidencijalnim korisnicima uz potpisivanje pretplatničkog ugovora s obveznim trajanjem od 24 mjeseca ostvaruju pogodnost mjesečne naknade tarife te mjesečne naknade obveznog podatkovnog paketa u pola cijene u trajanju od 6 mjeseci. Tarife te obvezni podatkovni paketi koji sudjeluju u promociji kao i iznosi u promotivnom periodu navedeni su u tablici niže:

Tarifa	Puni iznos mjesečne naknade	Mjesečna naknada u promotivnom periodu
RASPALI	11,28 EUR	5,64 EUR
ČISTO TRISTO	7,30 EUR	3,65 EUR
EKIPNA	19,91 EUR	9,95 EUR

Obvezni podatkovni paket	Puni iznos mjesečne naknade	Mjesečna naknada u promotivnom periodu
JEDAN I POL GB	5,18 EUR	2,59 EUR
PET GB	8,49 EUR	4,25 EUR
DESET GB	9,82 EUR	4,91 EUR
BEZBROJ GB	11,15 EUR	5,57 EUR

Novi Telemach privatni korisnici koji u periodu od 1.10.2020. do 18.11.2020. godine prenesu broj s bonova na pretplatu na kanalu telefonske prodaje rezidencijalnim korisnicima uz potpisivanje pretplatničkog ugovora s obveznim trajanjem od 24 mjeseca ostvaruju pogodnost mjesečne naknade tarife RASPALI te mjesečne naknade obveznog podatkovnog paketa BEZBROJ u pola cijene u trajanju od 6 mjeseci.

Tarifa	Puni iznos mjesečne naknade	Mjesečna naknada u promotivnom periodu
RASPALI	11,28 EUR	5,64 EUR

Obvezni podatkovni paket	Puni iznos mjesečne naknade	Mjesečna naknada u promotivnom periodu
BEZBROJ GB	11,15 EUR	5,57 EUR

Promotivna cijena mjesečne naknade tarife BEZBROJ
Postojeći Telemach privatni korisnici tarife BEZBROJ GB u periodu od 5.10.2020. do 31.3.2021. godine u kanalima u osobnom kontaktu na zahtjev mogu ostvariti promotivnu cijenu: Umanjenje trenutnog iznosa cijene tarife za 2,65 EUR. Korisnicima koji imaju promotivnu cijenu tarife dobivenu kroz drugu promociju, umanjenje se primjenjuje na promotivnu cijenu tarife. Promotivna cijena može biti primijenjena u trajanju 6 ili 12 mjeseci.

1,33 EUR popusta na RASPALI BEZBROJ bez uređaja uz e-račun
Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju od 13.11.2020. do 26.11.2020. ugovore korištenje tarife RASPALI uz obvezni podatkovni paket BEZBROJ GB uz obvezno trajanje ugovora na 12 mjeseci, ugovore ili od ranije imaju ugovorenu uslugu e-račun te pri ugovaranju ne kupuju uređaj ostvaruju 1,33 EUR (s PDV-om) popusta na iznos mjesečne naknade tarife RASPALI u trajanju od 12 mjeseci.
Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju od 13.11.2020. do 26.11.2020. ugovore korištenje tarife RASPALI uz obvezni podatkovni paket BEZBROJ GB uz obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca, ugovore ili od ranije imaju ugovorenu uslugu e-račun te pri ugovaranju ne kupuju uređaj ostvaruju 1,33 EUR (s PDV-om) popusta na iznos mjesečne naknade tarife RASPALI u trajanju od 24 mjeseca.
Promotivna ponuda je dostupna za produljenja ugovora na svim kanalima prodaje Telemach osim direktne prodaje poslovnim korisnicima.

Dodatni podatkovni promet bez uređaja uz e-račun
Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju od 13.11.2020. do 26.11.2020. ugovore korištenje tarifa RASPALI, ČISTO TRISTO ili EKIPNA uz obvezni podatkovni paket 1,5GB, 5GB ili 10GB uz obvezno trajanje ugovora na 12 mjeseci, ugovore ili od ranije imaju ugovorenu uslugu e-račun te pri ugovaranju ne kupuju uređaj ostvaruju pogodnost i to dodatni promotivni podatkovni paket u trajanju od 12 mjeseci prema niže navedenoj tablici.
Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju od 13.11.2020. do 26.11.2020. ugovore korištenje tarifa RASPALI, ČISTO TRISTO ili EKIPNA uz obvezni podatkovni paket 1,5GB, 5GB ili 10GB uz obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca, ugovore ili od ranije imaju ugovorenu uslugu e-račun te pri ugovaranju ne kupuju uređaj ostvaruju pogodnost i to dodatni promotivni podatkovni paket u trajanju od 24 mjeseca prema niže navedenoj tablici.

Dodijeljene pogodnosti, neovisno o kojem dodatnom promotivnom podatkovnom paketu se radi, iznose 2,65 EUR mjesečno i ulaze u obračun naknade za prijevremeni raskid pretplatničkog ugovora.

Tarifa	Obvezni podatkovni paket	Dodatni promotivni podatkovni paket
ČISTO TRISTO	1,5 GB	2,5 GB
ČISTO TRISTO	5 GB	3 GB
ČISTO TRISTO	10 GB	2 GB
RASPALI	1,5GB	6,5 GB
RASPALI	5GB	10 GB
RASPALI	10GB	10 GB
EKIPNA	1,5GB	4,5 GB
EKIPNA	5GB	5 GB
EKIPNA	10GB	5 GB

RASPALI BEZBROJ za 21,10 EUR uz e-račun
Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju od 27.11.2020. do 22.3.2021. ugovore korištenje tarife RASPALI uz obvezni podatkovni paket BEZBROJ GB uz obvezno trajanje ugovora na 12 mjeseci, ugovore ili od ranije imaju ugovorenu uslugu e-račun ostvaruju cijenu mjesečne naknade tarife RASPALI uz BEZBROJ od 21,10 EUR (s PDV-om) u trajanju od 12 mjeseci.
Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju od 27.11.2020. do 22.3.2021. ugovore korištenje tarife RASPALI uz obvezni podatkovni paket BEZBROJ GB uz obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca, ugovore ili od ranije imaju ugovorenu uslugu e-račun ostvaruju cijenu mjesečne naknade tarife RASPALI uz BEZBROJ od 21,10 EUR (s PDV-om) u trajanju od 24 mjeseca.
Promotivna ponuda je dostupna za produljenja ugovora na svim Telemach kanalima prodaje osim direktne prodaje poslovnim korisnicima.

Dodatni podatkovni promet uz e-račun
Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju od 27.11.2020. do 22.3.2021. ugovore korištenje tarifa RASPALI, ČISTO TRISTO ili EKIPNA uz obvezni podatkovni paket 1,5GB, 5GB ili 10GB uz obvezno trajanje ugovora na 12 mjeseci te ugovore ili od ranije imaju ugovorenu uslugu e-račun ostvaruju

pogodnost u obliku dodatnog promotivnog podatkovnog paketa u trajanju od 12 mjeseci prema niže navedenoj tablici.
Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju od 27.11.2020. do 22.3.2021. ugovore korištenje tarifa RASPALI, ČISTO TRISTO ili EKIPNA uz obvezni podatkovni paket 1,5GB, 5GB ili 10GB uz obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca te ugovore ili od ranije imaju ugovorenu uslugu e-račun ostvaruju pogodnost u obliku dodatnog promotivnog podatkovnog paketa u trajanju od 24 mjeseca prema niže navedenoj tablici.
Dodijeljene pogodnosti, neovisno o kojem dodatnom promotivnom podatkovnom paketu se radi, iznose 2,65 EUR mjesečno i ulaze u obračun naknade za prijevremeni raskid pretplatničkog ugovora.
Promotivna ponuda je dostupna za produljenja ugovora na svim Telemach kanalima prodaje osim direktne prodaje poslovnim korisnicima.

Tarifa	Obvezni podatkovni paket	Dodatni promotivni podatkovni paket
ČISTO TRISTO	1,5 GB	2,5 GB
ČISTO TRISTO	5 GB	3 GB
ČISTO TRISTO	10 GB	2 GB
RASPALI	1,5GB	6,5 GB
RASPALI	5GB	10 GB
RASPALI	10GB	10 GB
EKIPNA	1,5GB	4,5 GB
EKIPNA	5GB	5 GB
EKIPNA	10GB	5 GB

telemach

Tarifna opcija „OPCIJA UREĐAJ”

Opcija Uređaj	Mjesečna naknada[1]
Opcija Uređaj 5	0,66 EUR
Opcija Uređaj 10	1,33 EUR
Opcija Uređaj 15	1,99 EUR
Opcija Uređaj 20	2,65 EUR
Opcija Uređaj 24	3,19 EUR
Opcija Uređaj 25	3,32 EUR
Opcija Uređaj 29	3,85 EUR
Opcija Uređaj 30	3,98 EUR
Opcija Uređaj 34	4,51 EUR
Opcija Uređaj 35	4,65 EUR
Opcija Uređaj 40	5,31 EUR
Opcija Uređaj 44	5,84 EUR
Opcija Uređaj 45	5,97 EUR
Opcija Uređaj 49	6,50 EUR
Opcija Uređaj 50	6,64 EUR
Opcija Uređaj 54	7,14 EUR
Opcija Uređaj 55	7,30 EUR
Opcija Uređaj 59	7,83 EUR
Opcija Uređaj 60	7,96 EUR
Opcija Uređaj 64	8,49 EUR
Opcija Uređaj 65	8,63 EUR
Opcija Uređaj 70	9,29 EUR
Opcija Uređaj 74	9,82 EUR
Opcija Uređaj 75	9,95 EUR
Opcija Uređaj 80	10,62 EUR
Opcija Uređaj 85	11,28 EUR
Opcija Uređaj 90	11,95 EUR
Opcija Uređaj 95	12,61 EUR
Opcija Uređaj 99	13,14 EUR
Opcija Uređaj 100	13,27 EUR
Opcija Uređaj 104	13,80 EUR
Opcija Uređaj 105	13,94 EUR
Opcija Uređaj 110	14,60 EUR
Opcija Uređaj 115	15,26 EUR
Opcija Uređaj 120	15,93 EUR
Opcija Uređaj 124	16,46 EUR
Opcija Uređaj 125	16,59 EUR
Opcija Uređaj 130	17,25 EUR
Opcija Uređaj 135	17,92 EUR
Opcija Uređaj 140	18,58 EUR
Opcija Uređaj 145	19,24 EUR
Opcija Uređaj 149	19,78 EUR

Opcija Uređaj 150	19,91 EUR
Opcija Uređaj 155	20,57 EUR
Opcija Uređaj 160	21,24 EUR
Opcija Uređaj 165	21,90 EUR
Opcija Uređaj 170	22,56 EUR
Opcija Uređaj 175	23,23 EUR
Opcija Uređaj 180	23,89 EUR
Opcija Uređaj 185	24,55 EUR
Opcija Uređaj 190	25,22 EUR
Opcija Uređaj 195	25,88 EUR
Opcija Uređaj 200	26,54 EUR
Opcija Uređaj 205	27,21 EUR
Opcija Uređaj 210	27,87 EUR
Opcija Uređaj 215	28,54 EUR
Opcija Uređaj 220	29,20 EUR
Opcija Uređaj 225	29,86 EUR

[1] Mjesečna naknada za korištenje pojedine Opcije Uređaj naplaćuje se povrh mjesečne naknade tarife (ili minimalne mjesečne potrošnje tarife), tijekom 24 mjeseca od dana sklapanja ugovora. Sve cijene iskazane u tablici uključuju PDV.

telemach

Ponuda na kanalu direktne prodaje poslovnim korisnicima
Novi i postojeći poslovni Telemach pretplatnici koji ugovaraju ili produljuju pretplate od 01.02.2018. s potpisivanjem pretplatničkog ugovora s obveznim trajanjem od 12 ili 24 mjeseci, mogu ostvariti pogodnosti u predefiniranim kombinacijama: Uz obvezne podatkovne pakete POLA GB, JEDAN GB, TRI GB, PET GB ili DESET GB pogodnost u vidu 10%, 15%, 20% i 25% popusta na mjesečnu naknadu paketa, uz tarifne modele Tri GB, Deset GB, Pedeset GB ili Sto GB pogodnost u vidu 10%, 20% ili 30% popusta na mjesečnu naknadu tarife. Pogodnost u vidu 50% ili 100% popusta na opcije Sve mreže 50, Sve mreže 100, Sve mreže 200 uz 100% popusta ili opciju Neograničeno u mreži. Pogodnost u vidu popusta na Međunarodne minute 100, 250, 500 i 1000 za pozive prema EEA zemljama u iznosima od 10%, 20% ili 30% te popust u iznosu od 10% na Svijet 100MB, Svijet 512MB i Svijet 1GB opcije. Sve pogodnosti mogu se dodijeliti u neograničenom trajanju, u trajanju od 24 mjeseca ili u trajanju od 12 mjeseci.

Telemach ponuda za poslovne korisnike, članove Udruge Glas poduzetnika“
Novi i postojeći poslovni pretplatnici, članovi Udruge Glas poduzetnika, koji u promotivnom razdoblju od 17.11.2020. do 31.3.2021. prenesu broj iz druge mreže, prebace broj s bonova na pretplatu, zasnuju novi pretplatnički odnos za novi pretplatnički broj ili produže postojeći ugovor na tarifi RASPALI uz obvezni podatkovni paket BEZBROJ GB i obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca sa ili bez kupnje uređaja ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu popusta od 1,33 EUR na iznos mjesečne naknade tarife u trajanju od 24 mjeseca.

Novi i postojeći poslovni pretplatnici, članovi Udruge Glas poduzetnika, koji u promotivnom razdoblju od 17.11.2020. do 31.3.2021. prenesu broj iz druge mreže, prebace broj s bonova na pretplatu, zasnuju novi pretplatnički odnos za novi pretplatnički broj ili produže postojeći ugovor na tarifi RASPALI uz obvezni podatkovni paket JEDAN I POL GB i obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca sa ili bez kupnje uređaja ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu popusta od 1,99 EUR na iznos mjesečne naknade tarife u trajanju od 24 mjeseca.

Novi i postojeći poslovni pretplatnici, članovi Udruge Glas poduzetnika, koji u promotivnom razdoblju od 17.11.2020. do 31.3.2021. prenesu broj iz druge mreže, prebace broj s bonova na pretplatu, zasnuju novi pretplatnički odnos za novi pretplatnički broj ili produže postojeći ugovor na tarifi ČISTO TRISTO uz obvezni podatkovni paket JEDAN I POL GB i obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca sa ili bez kupnje uređaja ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu 200 dodatnih jedinica, dodatnog 1,5 GB te popusta od 0,66 EUR na iznos mjesečne naknade tarife u trajanju od 24 mjeseca

Novi i postojeći poslovni pretplatnici, članovi Udruge Glas poduzetnika, koji u promotivnom razdoblju od 17.11.2020. do 1.9.2021., zasnuju novi pretplatnički odnos ili produže postojeći ugovor uz obvezno trajanje pretplatničkog odnosa od 24 mjeseca na tarifi Fiskalna blagajna uz kupnju uređaja Nexgo N5, ostvaruju pravo na promotivnu ponudu te mjesečnu naknadu od 0,13 EUR tijekom prva tri mjeseca.

Tarifni model Fiskalna blagajna

Mjesečna naknada tarife	**23,72 EUR**
Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu tarife	**1 GB**
Brzina korištenja podatkovnog prometa nakon potrošnje podatkovnog prometa uključenog u mjesečnu naknadu tarife	128 kbps
Obračunska jedinica	100 kB
Cijena poslanog SMS-a	0,13 EUR po SMS
Cijena minute	0,13 EUR po min

Na tarifi Fiskalna blagajna se ne naplaćuje Naknada za pristup mreži
Obračunska jedinica za pozive iznosi 60 sec
Tarifa Fiskalna blagajna dostupna je za aktivaciju u svim Telemach prodajnim kanalima, a namijenjena je poslovnim korisnicima.
Tarifa Fiskalna dostupna je za aktivaciju od 20.2.2020.

Poslovni korisnici koji u periodu od 01.06.2025 do 01.10.2025. potpišu zahtjev za zasnivanje pretplatničkog odnosa na tarifi Fiskalna blagajna na period od 24 mjeseca ostvaruju pravo na mjesečnu naknadu tarifnog modela od 1,00 EUR tijekom prva 6 (šest) obračunska razdoblja. Ponuda je dostupna za poslovne korisnike koji uz tarifu fiskalna blagajna aktiviraju i barem jednu mobilnu ili fiksnu uslugu.

Poslovni korisnici koji u periodu do 01.06.2025. potpišu zahtjev za zasnivanje pretplatničkog odnosa na tarifi Fiskalna blagajna na period od 24 mjeseca ostvaruju pravo na mjesečnu naknadu tarifnog modela od 0,13 EUR tijekom prva 6 (šest) obračunska razdoblja. Ponuda je dostupna za poslovne korisnike koji uz tarifu fiskalna blagajna aktiviraju i barem jednu mobilnu ili fiksnu uslugu.

Poslovni korisnici koji u periodu do 31.12.2026. aktiviraju tarifu Fiskalna blagajna na period od 24 mjeseca ostvaruju pravo popusta mjesečnu naknadu tarifnog modela u iznosu od 6,64 EUR. Ponuda je dostupna na svim prodajnim kanalima za poslovne korisnike.

Novi i postojeći poslovni korisnici koji u periodu od 01.6.2020. do 30.9.2020. potpišu zahtjev za zasnivanje pretplatničkog odnosa na tarifi Fiskalna blagajna na period od 24 mjeseca ostvaruju pravo na mjesečnu naknadu tarifnog modela i opcije uređaj u iznosu od 0,13 EUR tijekom prva 3 (tri) obračunska razdoblja.

telemach

Dodatni jednokratni paketi podatkovnog prometa za pretplatnike*

Naziv paketa	1GB	5GB
Naknada paketa	3,32 EUR	8,63 EUR
Količina podataka za prijenos podataka u Republici Hrvatskoj	1024MB	5120MB

*Paketi od 24.04.2017 ostaju dostupni za aktivaciju isključivo putem SMS kanala, slanjem ključne riječi na broj 13880.

Dodatni jednokratni paketi podatkovnog prometa za pretplatnike dostupni od 24.04.2017

Naziv paketa	0,5 GB	2GB	6GB	BEZBROJ GB 24 SATA
Naknada paketa	2,52 EUR	5,18 EUR	9,16 EUR	2,52 EUR
Količina podataka za prijenos podataka u Republici Hrvatskoj	512MB	2048MB	6144MB	Neograničeni podatkovni promet tijekom 24h od aktivacije

*Paketi od 22.03.2021 ostaju dostupni za aktivaciju isključivo putem SMS kanala, slanjem ključne riječi na broj 13880.

Paketi minuta i SMS poruka za pretplatnike

Naziv paketa	Neograničeno u mreži	Sve mreže 50	Sve mreže 100	Sve mreže 200
Mjesečna naknada paketa	2,65 EUR	1,33 EUR	1,99 EUR	2,65 EUR
Količina minuta i SMS poruka prema Telemach mreži u Republici Hrvatskoj	Neograničeno	50 minuta i/ili SMS poruka	100 minuta i/ili SMS poruka	200 minuta i/ili SMS poruka
Količina minuta i SMS poruka prema ostalim nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama	Ne uključuje			

22.03.2021 prestaje mogućnost aktivacije paketa minuta i SMS poruka za pretplatnike na svim kanalima osim na kanalu direktne prodaje poslovnim korisnicima.

Dodatni jednokratni promotivni podatkovni paket za pretplatnike

Naziv paketa	Jednokratni promotivni podatkovni paket 6GB
Naknada paketa	0,00 EUR
Količina podataka za prijenos podataka u Republici Hrvatskoj	6144MB

Promotivni paket je dostupan za aktivaciju od 06.11.2018. do 30.11.2018. isključivo putem aplikacije Telemach. Paket je dostupan za aktivaciju uz tarifu Raspali.

U razdoblju od 24.03.2020. do 30.04.2020. godine, nakon potrošenog podatkovnog prometa uključenog u mjesečnu naknadu tarife, Telemach pretplatnici imaju mogućnost aktivacije Promotivnog jednokratnog podatkovnog paketa 6GB bez naplate.

Od 22.03.2021. godine svi privatni i poslovni pretplatnici imaju mogućnost aktiviranja jednokratne opcije naziva „Dodatna podatkovna opcija 1GB“ po cijeni od 2,65 EUR (PDV uklj.). Obračunska jedinica za korištenje podatkovnog prometa iz opcije je 10 kb.

U promotivnom razdoblju od 19.11.2020. godine do 15.01.2021. godine svi novi privatni i poslovni pretplatnici koji zasnuju pretplatnički odnos uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na tarifu Raspali i obvezni podatkovni paket Bezbroj GB imaju mogućnost sudjelovanja u promociji „Nešto dobro – tarifa“, odnosno pravo na mjesečnu naknadu tarife u iznosu od 0,13 EUR (PDV uklj.) prva tri mjeseca.

U promotivnom razdoblju od 7.12.2020. godine do 15.01.2021. godine svi novi privatni i poslovni pretplatnici koji zasnuju pretplatnički odnos uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na tarifu 2STAY na Telemach prodajnom mjestu, preko direktnih kanala prodaje i kanala telefonske prodaje sudjeluju u promociji „Nešto dobro – 2STAY“, odnosno pravo na mjesečnu naknadu tarife u iznosu od 0,13 EUR (PDV uklj.) prva tri mjeseca.

Novi Telemach privatni korisnici koji u promotivnom razdoblju od 08.12.2020. do 31.12.2021. prenesu broj iz druge mreže, prebace broj s bonova na pretplatu, zasnuju novi pretplatnički odnos za novi pretplatnički broj na tarifi ČISTO TRISTO uz obvezni podatkovni paket JEDAN I POL GB i obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca sa ili bez kupnje uređaja ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu 200 dodatnih jedinica, dodatnog 1,5 GB te popusta od 0,66 EUR na iznos mjesečne naknade tarife u trajanju od 24 mjeseca. Promotivna ponuda je dostupna samo na partnerskim ovlaštenim prodajnim mjestima.
Novi Telemach privatni korisnici koji u promotivnom razdoblju od 08.12.2020. do 31.12.2020. prenesu broj iz druge mreže, prebace broj s bonova na pretplatu, zasnuju novi pretplatnički odnos za novi pretplatnički broj na tarifi ČISTO TRISTO uz obvezni podatkovni paket JEDAN I POL GB i obvezno trajanje ugovora na 12 mjeseca sa ili bez kupnje uređaja ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu 200 dodatnih jedinica, dodatnog 1,5 GB te popusta od 0,66 EUR na iznos mjesečne naknade tarife u trajanju od 12 mjeseca. Promotivna ponuda je dostupna samo na partnerskim ovlaštenim prodajnim mjestima.
U promotivnom razdoblju od 19.2.2021. godine do 22.3.2021. godine novi privatni i poslovni pretplatnici koji zasnuju pretplatnički odnos uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na tarifu Raspali i obvezni podatkovni paket Bezbroj GB na prodajnom mjestu ili preko kanala telefonske prodaje, imaju mogućnost sudjelovanja u promociji „3 mjeseca – 0,40 EUR“, odnosno ostvariti pravo na mjesečnu naknadu tarife u iznosu od 0,13 EUR (PDV uklj.) prva tri mjeseca. Promotivna ponuda nije namijenjena za postojeće Telemach pretplatnike te korisnike bonova koji prelaze na pretplatu.

Uvode se popusti na paketima START. TOP i Unlimited kako slijedi:

- na START paketu; 0,90 EUR (s PDV-om), dostupni korisnicima koji prelaze s tarifnih paketa Čisto tristo uz obvezni podatkovni paket 50 MB, 100 MB, Pet GB i bez obveznog podatkovnog paketa
- na TOP paketu; 3,90 EUR (s PDV-om), dostupni korisnicima koji prelaze s tarifnog paketa Čisto tristo uz obvezni podatkovni paket 3 GB, jedan GB, jedan i pol GB, pet GB i korisnicima Raspali tarife, uz obvezni podatkovni paket: 0,5 GB i bez obveznog podaktovnog paketa
- na Unlimited paketu: 1,30 EUR (s PDV-om) dostupno korisnicima koji prelaze s tarifnog paketa Raspali uz obvezno podatkovni paket: PET GB i 3,60 EUR (s PDV-om) dostupno korisnicima koji prelaze s tarifnog paketa Čisto tristo uz obvezni podatkovni paket: Deset GB

Predmetni popusti su dostupni isključivo bez ugovorne obveze, a vrijede prvih 12. mjeseci od aktivacije. Uvode se za potrebe automatskih migracija korisnika sa spomenutih tarifa na pakete START, TOP i UNLIMITED koje je u planu odraditi kroz studeni i prosinac 2022. godine.

Promotivna ponuda za migracije na nove tarifne pakete 2021 (vrijedi do 1.7.2022.)
Pretplatnici koji u promotivnom razdoblju od 22.3.2021. do 1.7.2022. prijeđu sa jedne od ponuda dostupnih prije 22.3.2021. na paket TOP ili UNLIMITED, mogu ostvariti popuste na pakete TOP i UNLIMITED prema sljedećim pravilima:

- Pretplatnici koji prelaze sa tarife Tolko Kolko, Mala ili Razgovori te oni koji prelaze s tarife Čisto Tristo s obveznim podatkovnim paketom od 50MB, 100MB, 0,5GB, 1GB ili 1,5GB mogu ostvariti popust u iznosu 3,98 EUR na tarifu TOP u trajanju od 12 mjeseci.
- Pretplatnici koji prelaze sa tarife Tolko Kolko, Mala ili Razgovori, oni koji prelaze s tarife Čisto Tristo s obveznim podatkovnim paketom od 50MB, 100MB, 0,5GB, 1GB ili 1,5GB te oni koji prelaze s tarife Raspali uz 0,5GB, 1GB ili 1,5GB, a imaju promociju s 1,99 EUR popusta na tarifu mogu ostvariti popust u iznosu 2,65 EUR na tarifu TOP u trajanju od 12 mjeseci.
- Pretplatnici koji prelaze sa tarife Tolko Kolko, Mala ili Razgovori, oni koji prelaze s tarife Čisto Tristo s obveznim podatkovnim paketom od 50MB, 100MB, 0,5GB, 1GB, 1,5GB, 3GB, 5GB ili 6GB te oni koji prelaze s tarife Raspali uz 0,5GB, 1GB ili 1,5GB mogu ostvariti popust u iznosu 1,33 EUR na tarifu TOP u trajanju od 12 mjeseci.
- Pretplatnici koji prelaze sa tarife Tolko Kolko, Mala ili Razgovori, oni koji prelaze s tarife Čisto Tristo s obveznim podatkovnim paketom od 50MB, 100MB, 0,5GB, 1GB, 1,5GB, 3GB, 5GB ili 6GB, oni koji prelaze s tarife Raspali uz 0,5GB, 1GB ili 1,5GB, te oni koji prelaze s tarife Ekipna uz 0,5GB, 1GB, 1,5GB, 3GB, 5GB ili 6GB mogu ostvariti popust u iznosu 0,66 EUR na tarifu TOP u trajanju od 12 mjeseci.
- Pretplatnici koji prelaze sa tarife Tolko Kolko, Mala ili Razgovori, oni koji prelaze s tarife Čisto Tristo s obveznim podatkovnim paketom od 50MB, 100MB, 0,5GB, 1GB, 1,5GB, 3GB, 5GB, 6GB, 10GB ili 15GB te oni koji prelaze s tarife Raspali uz 0,5GB, 1GB, 1,5GB, 3GB, 5GB ili 6GB mogu ostvariti popust u iznosu 2,65 EUR na tarifu UNLIMITED u trajanju od 12 mjeseci.
- Pretplatnici koji prelaze sa tarife Tolko Kolko, Mala ili Razgovori, oni koji prelaze s tarife Čisto Tristo s obveznim podatkovnim paketom od 50MB, 100MB, 0,5GB, 1GB, 1,5GB, 3GB, 5GB, 6GB, 10GB ili 15GB, oni koji prelaze s tarife Raspali uz 0,5GB, 1GB, 1,5GB, 3GB, 5GB, 6GB, 10GB ili 15GB te oni koji prelaze s tarife Ekipna uz 0,5GB, 1GB, 1,5GB, 3GB, 5GB, 6GB, 10GB, 15GB ili BEZBROJ GB mogu ostvariti popust u iznosu 2,65 EUR na tarifu UNLIMITED u trajanju od 12 mjeseci.

Pretplatnici popuste mogu ostvariti uz produljenje ugovorne obveze na 24 mjeseca, ugovorne obveze na 12 mjeseci ili bez ugovorne obveze.
Ponude su dostupne na svim kanalima prodaje osim na web kanalu i kanalu direktne prodaje poslovnim korisnicima.

Promotivna ponuda za migracije na nove tarifne pakete 2021 (vrijedi od 1.7.2022.)

Promotivna ponuda za migracije na tarifne pakete od 1.7.2022 godine: Pretplatnici koji u razdoblju od 1.7.2022. do 31.12.2023. prijeđu sa jedne od ponuda dostupnih prije 22.3.2021. na paket TOP ili UNLIMITED, mogu ostvariti popuste na pakete TOP i UNLIMITED prema sljedećim pravilima:

- Pretplatnici koji prelaze sa tarife Tolko Kolko, Mala ili Razgovori te oni koji prelaze s tarife Čisto Tristo s obveznim podatkovnim paketom od 50MB, 100MB, 0,5GB, 1GB ili 1,5GB mogu ostvariti popust u iznosu 3,40 EUR na tarifu TOP u trajanju od 12 mjeseci.
- Pretplatnici koji prelaze sa tarife Tolko Kolko, Mala ili Razgovori, oni koji prelaze s tarife Čisto Tristo s obveznim podatkovnim paketom od 50MB, 100MB, 0,5GB, 1GB ili 1,5GB te oni koji prelaze s tarife Raspali uz 0,5GB, 1GB ili 1,5GB, a imaju promociju s 1,99 EUR popusta na tarifu mogu ostvariti popust u iznosu 2,40 EUR na tarifu TOP u trajanju od 12 mjeseci
- Pretplatnici koji prelaze sa tarife Tolko Kolko, Mala ili Razgovori, oni koji prelaze s tarife Čisto Tristo s obveznim podatkovnim paketom od 50MB, 100MB, 0,5GB, 1GB, 1,5GB, 3GB, 5GB ili 6GB te oni koji prelaze s tarife Raspali uz 0,5GB, 1GB ili 1,5GB mogu ostvariti popust u iznosu 1,00 EUR na tarifu TOP u trajanju od 12 mjeseci

- Pretplatnici koji prelaze sa tarife Tolko Kolko, Mala ili Razgovori, oni koji prelaze s tarife Čisto Tristo s obveznim podatkovnim paketom od 50MB, 100MB, 0,5GB, 1GB, 1,5GB, 3GB, 5GB, 6GB, 10GB ili 15GB te oni koji prelaze s tarife Raspali uz 0,5GB, 1GB, 1,5GB, 3GB, 5GB ili 6GB mogu ostvariti popust u iznosu 2,00 EUR na tarifu UNLIMITED u trajanju od 12 mjeseci
- Pretplatnici koji prelaze sa tarife Tolko Kolko, Mala ili Razgovori, oni koji prelaze s tarife Čisto Tristo s obveznim podatkovnim paketom od 50MB, 100MB, 0,5GB, 1GB, 1,5GB, 3GB, 5GB, 6GB, 10GB ili 15GB, oni koji prelaze s tarife Raspali uz 0,5GB, 1GB, 1,5GB, 3GB, 5GB, 6GB, 10GB ili 15GB te oni koji prelaze s tarife Ekipna uz 0,5GB, 1GB, 1,5GB, 3GB, 5GB, 6GB, 10GB, 15GB ili BEZBROJ GB mogu ostvariti popust u iznosu 2,00 EUR na tarifu UNLIMITED u trajanju od 12 mjeseci.

Pretplatnici popuste mogu ostvariti uz produljenje ugovorne obveze na 24 mjeseca. Ponude su dostupne na svim kanalima prodaje osim na web kanalu i kanalu direktne prodaje poslovnim korisnicima

PROMOTIVNE PONUDE KOJE VRIJEDE DO 1.7.2022. GODINE:

Od 27.01. 2022. do 1.7.2022. godine Telemach privatni i poslovni pretplatnici koji zasnuju pretplatnički odnos uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na kanalima specijalne prodaje u sklopu posebnih kampanja na paketima START, TOP i UNLIMITED mogu ostvariti pravo na mjesečnu naknadu paketa u iznosu od 0,13 EUR (PDV uklj.) prvi mjesec nakon zasnivanja pretplatničkog odnosa, odnosno prva tri mjeseca odnosno prvih šest mjeseci.
Od 02.11.2021. do 1.7.2022. godine postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji produlje pretplatnički odnos uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na Telemach kanalima specijalne prodaje u sklopu posebnih kampanja na paketu TOP imaju pravo na 1,33 EUR popusta na mjesečnu naknadu paketa tijekom trajanja ugovorne obveze.
Od 02.11.2021 do 1.7.2022. godine postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji produlje pretplatnički odnos uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na Telemach kanalima specijalne prodaje u sklopu posebnih kampanja na paketu UNLIMITED imaju pravo na 1,33 EUR odnosno 2,52 EUR popusta na mjesečnu naknadu paketa tijekom trajanja ugovorne obveze.

Od 03.11.2021 do 1.7.2022 godine korisnici bonova koji zasnuju pretplatnički odnos uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na Telemach kanalima specijalne prodaje u sklopu posebnih kampanja na paketu START imaju pravo na 2,65 EUR popusta na mjesečnu naknadu paketa tijekom 12 mjeseci. Od 03.11.2021 do 1.7.2022. godine korisnici bonova koji zasnuju pretplatnički odnos uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na Telemach kanalima specijalne prodaje u sklopu posebnih kampanja na paketu START imaju pravo na 2,65 EUR popusta na mjesečnu naknadu paketa i dodatnih 3 GB podatkovnog prometa tijekom 12 mjeseci. Od 03.11.2021 do 1.7.2022. godine korisnici bonova koji zasnuju pretplatnički odnos uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na Telemach kanalima specijalne prodaje u sklopu posebnih kampanja na paketu TOP imaju pravo na 3,98 EUR popusta na mjesečnu naknadu paketa tijekom 12 mjeseci. Od 03.11.2021 do 1.7.2022. godine korisnici bonova koji zasnuju pretplatnički odnos uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na Telemach kanalima specijalne prodaje u sklopu posebnih kampanja na paketu UNLIMITED imaju pravo na 3,98 EUR popusta na mjesečnu naknadu paketa tijekom 12 mjeseci. Od 03.11.2021. do 1.7.2022. godine korisnici bonova koji zasnuju pretplatnički odnos uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na Telemach kanalima specijalne prodaje u sklopu posebnih kampanja na paketu TOP imaju pravo na popust od 50% na iznos mjesečne naknade paketa tijekom 12 mjeseci.

Od 15.12.2021 do 1.7.2022. godine privatni i poslovni korisnici koji produlje pretplatnički odnos uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na Telemach kanalima specijalne prodaje u sklopu posebnih kampanja na paketu START imaju pravo na 2,65 EUR popusta na mjesečnu naknadu paketa tijekom 12 mjeseci. Od 15.12.2021 do 1.7.2022. godine privatni i poslovni korisnici koji produlje pretplatnički odnos uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na Telemach kanalima specijalne prodaje u sklopu posebnih kampanja na paketu START imaju pravo na 2,65 EUR popusta na mjesečnu naknadu paketa i dodatnih 3 GB podatkovnog prometa tijekom 12 mjeseci.

Od 15.12.2021 do 1.7.2022. godine privatni i poslovni korisnici koji produlje pretplatnički odnos uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na Telemach kanalima specijalne prodaje u sklopu posebnih kampanja na paketu TOP imaju pravo na 3,98 EUR popusta na mjesečnu naknadu paketa tijekom 12 mjeseci. Od 15.12.2021 do 1.7.2022. godine privatni i poslovni korisnici koji produlje pretplatnički odnos uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na Telemach kanalima specijalne prodaje u sklopu posebnih kampanja na paketu UNLIMITED imaju pravo na 3,98 EUR popusta na mjesečnu naknadu paketa tijekom 12 mjeseci. Od 15.12.2021 do 1.7.2022. godine privatni i poslovni korisnici koji produlje pretplatnički odnos uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na Telemach kanalima specijalne prodaje u sklopu posebnih kampanja na paketu TOP imaju pravo na popust od 50% na iznos mjesečne naknade paketa tijekom 12 mjeseci.

PROMOTIVNE PONUDE KOJE VRIJEDE OD 1.7.2022. GODINE:

Od 1.7.2022. godine Telemach privatni i poslovni pretplatnici koji zasnuju pretplatnički odnos uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na kanalima specijalne prodaje u sklopu posebnih kampanja na paketima START, TOP i UNLIMITED mogu ostvariti pravo na mjesečnu naknadu paketa u iznosu od 0,13 EUR (PDV uklj.) prvi mjesec nakon zasnivanja pretplatničkog odnosa, odnosno prva tri mjeseca odnosno prvih šest mjeseci. Od 13.2.2024. navedena ponuda nije dostupna.

Od 13.2.2024. godine Telemach privatni i poslovni pretplatnici koji zasnuju pretplatnički odnos uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na kanalima specijalne prodaje u sklopu posebnih kampanja na paketima START, TOP i UNLIMITED mogu ostvariti pravo na mjesečnu naknadu paketa u iznosu od 1,00 EUR (PDV uklj.) prvi mjesec nakon zasnivanja pretplatničkog odnosa, odnosno prva tri mjeseca odnosno prvih šest mjeseci.

Od 1.7.2022. godine postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji produlje pretplatnički odnos uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na Telemach kanalima specijalne prodaje u sklopu posebnih kampanja na paketu UNLIMITED imaju pravo na 1,33 EUR odnosno 2,52 EUR popusta na mjesečnu naknadu prvih 12 mjeseci

Od 1.7.2022. godine korisnici bonova koji zasnuju pretplatnički odnos uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na Telemach kanalima specijalne prodaje u sklopu posebnih kampanja na paketu START imaju pravo na 2,70 EUR popusta na mjesečnu naknadu paketa tijekom 12 mjeseci. Od 1.7.2022 godine korisnici bonova koji zasnuju pretplatnički odnos uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na Telemach kanalima specijalne prodaje u sklopu posebnih kampanja na paketu UNLIMITED imaju pravo na 4,00 EUR popusta na mjesečnu naknadu paketa tijekom 12 mjeseci. Od 1.7.2022 godine korisnici bonova koji zasnuju pretplatnički odnos uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na Telemach kanalima specijalne prodaje u sklopu posebnih kampanja na paketu TOP imaju pravo na popust od 50% na iznos mjesečne naknade paketa tijekom 12 mjeseci.

Od 1.7.2022. godine privatni i poslovni korisnici koji produlje pretplatnički odnos uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na Telemach kanalima specijalne prodaje u sklopu posebnih kampanja na paketu TOP imaju pravo na 3,40 EUR popusta na mjesečnu naknadu paketa tijekom 12 mjeseci. Od 1.7.2022. godine privatni i poslovni korisnici koji produlje pretplatnički odnos uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na Telemach kanalima specijalne prodaje u sklopu posebnih kampanja na paketu UNLIMITED imaju pravo na 4,00 EUR popusta na mjesečnu naknadu paketa tijekom 12 mjeseci. Od 1.7.2022. godine privatni i poslovni korisnici koji produlje pretplatnički odnos uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na Telemach kanalima specijalne prodaje u sklopu posebnih kampanja na paketu TOP imaju pravo na popust od 50% na iznos mjesečne naknade paketa tijekom 12 mjeseci.

Korisnici koji na jedan od sljedećih datuma: 2.12., 4.12. i 6.12. ugovore tarifu TOP uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca te zadovolje uvjete posebne ponude „Adventski kalendar“ dostupne na web stranicama Telemacha www.telemach.hr ostvariti će popust na prva tri mjeseca korištenja usluge na način da će mjesečna naknada prva tri mjeseca iznositi 0,13 EUR.

Korisnici koji na jedan od sljedećih datuma: 8.12., 10.12. ugovore tarifu UNLIMITED uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca te zadovolje uvjete posebne ponude „Adventski kalendar“ dostupne na web stranicama Telemacha www.telemach.hr ostvariti će popust na prva tri mjeseca korištenja usluge na način da će mjesečna naknada prva tri mjeseca iznositi 0,13 EUR.

Korisnici koji na jedan od sljedećih datuma: 12.12.,1 4.12. i 16.12. ugovore tarifu TOP uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca te zadovolje uvjete posebne ponude „Adventski kalendar“ dostupne na web stranicama Telemacha www.telemach.hr ostvariti će popust na prva tri mjeseca korištenja usluge na način da će mjesečna naknada prvih šest mjeseca iznositi 0,13 EUR.

Korisnici koji na jedan od sljedećih datuma: 19.12., 21.12. i 23.12. ugovore tarifu UNLIMITED uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca te zadovolje uvjete posebne ponude „Adventski kalendar“ dostupne na web stranicama Telemacha www.telemach.hr ostvariti će popust na prva tri mjeseca korištenja usluge na način da će mjesečna naknada prvih šesti mjeseca iznositi 0,13 EUR.

Od 15.12 2021. godine postojeći i novi poslovni pretplatnici, članovi Udruge glas poduzetnika, koji produlje ili zasnuju pretplatnički odnos uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na Telemach direktnim kanalima poslovne prodaje u sklopu posebnih kampanja na paketu TOP imaju pravo na 1,33 EUR popusta na mjesečnu naknadu paketa tijekom prvih 12 mjeseci ugovorne obveze.

Od 15.12 2021. godine postojeći i novi poslovni pretplatnici, članovi Udruge glas poduzetnika, koji produlje ili zasnuju pretplatnički odnos uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na Telemach direktnim kanalima poslovne prodaje u sklopu posebnih kampanja na paketu UNLIMITED imaju pravo na 1,33 EUR popusta na mjesečnu naknadu paketa tijekom prvih 12 mjeseci ugovorne obveze.

Od 15.12 2021. godine postojeći i novi poslovni pretplatnici, članovi Udruge glas poduzetnika, koji produlje ili zasnuju pretplatnički odnos uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na Telemach direktnim kanalima poslovne prodaje u sklopu posebnih kampanja na paketu UNLIMITED PRO imaju pravo na 13,27 EUR popusta na mjesečnu naknadu paketa tijekom prvih 12 mjeseci ugovorne obveze.

Od 15.12.2021. godine novi i postojeći poslovni pretplatnici, članovi Udruge Glas poduzetnika, koji zasnuju novi pretplatnički odnos ili produže postojeći ugovor uz obvezno trajanje pretplatničkog odnosa od 24 mjeseca na tarifi Fiskalna blagajna uz kupnju uređaja Nexgo N5, ostvaruju pravo na promotivnu ponudu te mjesečnu naknadu od 0,13 EUR (PDV uklj.) tijekom prva tri mjeseca.

Od 15.12. 2021. godine postojeći privatni i poslovni pretplatnici u sklopu posebnih kampanja na paketima START, TOP i UNLIMITED mogu ostvariti pravo pogodnosti na mjesečnu naknadu paketa u iznosu od 0,13 EUR (PDV uklj.) na period od jednog mjeseca bez zasnivanja ugovorne obveze. Od 13.2.2024. navedena ponuda nije dostupna.

Od 13.2. 2024. godine postojeći privatni i poslovni pretplatnici u sklopu posebnih kampanja na paketima START, TOP i UNLIMITED mogu ostvariti pravo pogodnosti na mjesečnu naknadu paketa u iznosu od 1,00 EUR (PDV uklj.) na period od jednog mjeseca bez zasnivanja ugovorne obveze.

Od 16.12.2021 godine privatni i poslovni korisnici koji zasnuju pretplatnički odnos uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na Telemach kanalima specijalne prodaje u sklopu posebnih kampanja na paketu START mogu

ostvariti pravo na mjesečnu naknadu paketa u iznosu od 0,13 EUR (PDV uklj.) prvi mjesec nakon zasnivanja pretplatničkog odnosa bez kupovine uređaja, odnosno prva dva mjeseca na paketu TOP bez kupovine uređaja, odnosno prva tri mjeseca na paketu UNLIMITED bez kupovine uređaja. Od 13.2.2024. navedena ponuda nije dostupna.

Od 13.2.2024 godine privatni i poslovni korisnici koji zasnuju pretplatnički odnos uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na Telemach kanalima specijalne prodaje u sklopu posebnih kampanja na paketu START mogu ostvariti pravo na mjesečnu naknadu paketa u iznosu od 1,00 EUR (PDV uklj.) prvi mjesec nakon zasnivanja pretplatničkog odnosa bez kupovine uređaja, odnosno prva dva mjeseca na paketu TOP bez kupovine uređaja, odnosno prva tri mjeseca na paketu UNLIMITED bez kupovine uređaja.

Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji produlje pretplatnički odnos uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na Telemach kanalima specijalne prodaje u sklopu posebnih kampanja na paketu TOP imaju pravo na 7,59 EUR popusta na mjesečnu naknadu paketa tijekom prvih 6 mjeseci ugovorne obveze.

Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji produlje pretplatnički odnos uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na Telemach kanalima specijalne prodaje u sklopu posebnih kampanja na paketu UNLIMITED imaju pravo na 5,41 EUR popusta na mjesečnu naknadu paketa tijekom prvih 6 mjeseci ugovorne obveze.

Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji produlje pretplatnički odnos uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na Telemach kanalima specijalne prodaje u sklopu posebnih kampanja na paketu TOP imaju pravo na 1,33 EUR popusta na mjesečnu naknadu paketa tijekom prvih 12 mjeseci ugovorne obveze.

Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji produlje pretplatnički odnos uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na Telemach kanalima specijalne prodaje u sklopu posebnih kampanja na paketu UNLIMITED imaju pravo na 1,33 EUR odnosno 2,52 EUR popusta na mjesečnu naknadu paketa tijekom prvih 12 mjeseci ugovorne obveze.

Od dana 9. veljače 2023. godine uvodi se nova promotivna ponuda u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži temeljem koje postojeći pre-paid korisnici Telemach-a (usluga na bonove) koji zasnuju pretplatnički odnos uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na tarifnom paketu TOP, na Telemach kanalima telefonske prodaje na daljinu u sklopu posebnih kampanja i Telemach prodajnim mjestima, mogu ostvariti pravo na popust u iznosu od 5,00 EUR (PDV uklj.) prvih 12 mjeseci nakon zasnivanja pretplatničkog odnosa.

Od dana 18.3.2024. godine dostupna je promotivna ponuda u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži temeljem koje postojeći korisnici fiksne usluge prilikom ugovaranja nove mobilne pretplatničke tarife uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na tarifnom paketu Unlimited, na Telemach kanalima telefonske prodaje na daljinu i Telemach prodajnim mjestima, mogu ostvariti pravo na mjesečnu naknadu paketa u iznosu od 1,00 EUR (PDV uklj.) prvih devet obračunskih razdoblja nakon zasnivanja pretplatničkog odnosa. Promocija nije dostupna za aktivaciju od 9.9.2025. godine.

Od 5. 9. 2024. godine dostupne se nove promocije za korisnike mobilnih pretplatnih tarifa:

- Postojeći privatni i poslovni pretplatnici paketa START koji naprave promjenu na paket TOP uz zasnivanje pretplatničkog odnosa na 24 mjeseca, imaju pravo na 8,69 EUR popusta na mjesečnu naknadu paketa tijekom prvih 9 mjeseci ugovorne obveze. Ponuda je dostupna na svim kanalima prodaje
- Postojeći privatni i poslovni pretplatnici paketa TOP koji naprave promjenu na paket UNLIMITED uz zasnivanje pretplatničkog odnosa na 24 mjeseca, imaju pravo na 6,20 EUR popusta na mjesečnu naknadu paketa tijekom prvih 9 mjeseci ugovorne obveze. Ponuda je dostupna na svim kanalima prodaje

- Postojeći privatni i poslovni pretplatnici paketa START koji ostvaruju povoljniju mj. naknadnu (Multisim ili tzv. “Poveži i uštedi”) za 2 PAKETA, u trenutku produljenja pretplatničkog odnosa na 24 mjeseca mogu ostvariti popust na mjesečnu naknadnu u iznosu od 0,58 EUR tijekom prvih 6 mjeseci ugovorne obveze, odnosno 1,16 EUR za korisnike koji ostvaruju povoljniju mj. naknandu (Poveži I uštedi) za 3-5 i 5-10 PAKETA. Ponuda je dostupna na kanalu udaljene telefonske prodaje i digitalnim kanalima. Ova ponuda prestaje vrijediti 1.5.2025. godine
- Postojeći privatni i poslovni pretplatnici paketa TOP koji ostvaruju povoljniju mj. naknadnu (Multisim ili tzv. “Poveži i uštedi”) za 2 PAKETA, u trenutku produljenja pretplatničkog odnosa na 24 mjeseca mogu ostvariti popust na mjesečnu naknadnu u iznosu od 1,17 EUR tijekom prvih 6 mjeseci ugovorne obveze, odnosno 2,33 EUR za korisnike koji ostvaruju povoljniju mj. naknandu (Poveži I uštedi) za 3-5 i 5-10 PAKETA. Ponuda je dostupna na kanalu udaljene telefonske prodaje i digitalnim kanalima. Ova ponuda prestaje vrijediti 1.5.2025. godine
- Postojeći privatni i poslovni pretplatnici paketa UNLIMITED koji ostvaruju povoljniju mj. naknadnu (Multisim ili tzv. “Poveži i uštedi”) za 2 PAKETA, u trenutku produljenja pretplatničkog odnosa na 24 mjeseca mogu ostvariti popust na mjesečnu naknadnu u iznosu od 1,74 EUR tijekom prvih 6 mjeseci ugovorne obveze, odnosno 3,49 EUR za korisnike koji ostvaruju povoljniju mj. naknandu (Poveži I uštedi) za 3-5 i 5-10 PAKETA. Ponuda je dostupna na kanalu udaljene telefonske prodaje i digitalnim kanalima. Ova ponuda prestaje vrijediti 1.5.2025. godine
    - Postojeći privatni pretplatnici paketa START koji ostvaruju povoljniju mj. naknadnu (Multisim ili tzv. “Poveži i uštedi”) za 2 PAKETA, u trenutku produljenja pretplatničkog odnosa na 24 mjeseca mogu ostvariti popust na mjesečnu naknadnu u iznosu od 0,62 EUR tijekom prvih 6 mjeseci ugovorne obveze, odnosno 1,24 EUR za korisnike koji ostvaruju povoljniju mj. naknandu (Poveži I uštedi) za 3-5 i 5-10 PAKETA. Ponuda je dostupna na kanalu udaljene telefonske prodaje i digitalnim kanalima
    - Postojeći privatni pretplatnici paketa TOP koji ostvaruju povoljniju mj. naknadnu (Multisim ili tzv. “Poveži i uštedi”) za 2 PAKETA, u trenutku produljenja pretplatničkog odnosa na 24 mjeseca mogu ostvariti popust na mjesečnu naknadnu u iznosu od 1,24 EUR tijekom prvih 6 mjeseci ugovorne obveze, odnosno 2,49 EUR za korisnike koji ostvaruju povoljniju mj. naknandu (Poveži I uštedi) za 3-5 i 5-10 PAKETA. Ponuda je dostupna na kanalu udaljene telefonske prodaje i digitalnim kanalima
    - Postojeći privatni pretplatnici paketa UNLIMITED koji ostvaruju povoljniju mj. naknadnu (Multisim ili tzv. “Poveži i uštedi”) za 2 PAKETA, u trenutku produljenja pretplatničkog odnosa na 24 mjeseca mogu ostvariti popust na mjesečnu naknadnu u iznosu od 1,85 EUR tijekom prvih 6 mjeseci ugovorne obveze, odnosno 3,73 EUR za korisnike koji ostvaruju povoljniju mj. naknandu (Poveži I uštedi) za 3-5 i 5-10 PAKETA. Ponuda je dostupna na kanalu udaljene telefonske prodaje i digitalnim kanalima

Od 7.1.2025. godine svi novi Telemach privatni i poslovni pretplatnici koji zasnuju pretplatnički odnos uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na kanalu digitalne prodaje na paketima START, TOP i UNLIMITED ostvaruju pravo na mjesečnu naknadu paketa kako slijedi:

- Na START paketu u iznosu od 1,00 EUR (PDV uklj.) prva 3 obračunskih razdoblja nakon zasnivanja pretplatničkog odnosa. Promocija nije dostupna za aktivaciju od 9.9.2025. godine.
- Na TOP paketu u iznosu od 1,00 EUR (PDV uklj.) prvih 6 obračunskih razdoblja nakon zasnivanja pretplatničkog odnosa. Promocija nije dostupna za aktivaciju od 9.9.2025. godine.
- Na UNLIMITED paketu u iznosu od 1,00 EUR (PDV uklj.) prvih 6 obračunskih razdoblja nakon zasnivanja pretplatničkog odnosa

Od 3.2.2025. do 11.3.2025. godine dostupna je ponuda na START, TOP i UNLIMITED paketu uz sklapanje ugovora s obveznim trajanjem od 24 mjeseca temeljem koje svi novi Telemach privatni i poslovni pretplatnici koji

prenesu svoj broj iz druge mreže u Telemach mrežu te postojeći korisnici Start, Top i Unlimited paketa koji uz postojeći ugovor sklope novi ugovor na navedenim paketima, ostvaruju pravo na mjesečnu naknadu u iznosu od 1,00 EUR do 31.12.2025. godine.

Od 10.2.2025. godine svi novi Telemach poslovni pretplatnici koji zasnuju pretplatnički odnos uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na kanalu poslovne prodaje malim poslovnim korisnicima na paketu UNLIMITED PRO ostvaruju pravo na mjesečnu naknadu paketa u iznosu od 1,00 EUR (PDV uklj.) prvih 6 obračunskih razdoblja nakon zasnivanja pretplatničkog odnosa.

Od 7. travnja 2025. svim postojećim korisnicima usluga na bonove koji prelaze na paket Start uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca omogućujemo 50% popusta na mjesečnu naknadu u prvih 12 mjeseci, a slijedećih 12 mjeseci plaćaju punu mjesečnu naknadu. Ova ponuda je dostupna na kanalu udaljene telefonske prodaje.

Od 9.9.2025. godine dostupna je promocija na START paketu uz sklapanje ugovora s obveznim trajanjem od 24 mjeseca temeljem koje svi pretplatnici koji prenesu svoj broj iz druge mreže u Telemach mrežu ostvaruju pravo na mjesečnu naknadu paketa u iznosu od 1,00 EUR (PDV uklj.) prva 2 obračunska razdoblja nakon zasnivanja pretplatničkog odnosa. Ponuda je dostupna na svim prodajnim kanalima.
Od 9.9.2025. godine dostupna je promocija na TOP paketu uz sklapanje ugovora s obveznim trajanjem od 24 mjeseca temeljem koje svi pretplatnici koji prenesu svoj broj iz druge mreže u Telemach mrežu ostvaruju pravo na mjesečnu naknadu paketa u iznosu od 1,00 EUR (PDV uklj.) prva 4 obračunska razdoblja nakon zasnivanja pretplatničkog odnosa. Ponuda je dostupna na svim prodajnim kanalima.
Od 9.9.2025. godine dostupna je promocija temeljem koje postojeći korisnici fiksne usluge prilikom ugovaranja nove mobilne pretplatničke tarife uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na tarifnom paketu Unlimited, na Telemach kanalima telefonske prodaje na daljinu i Telemach prodajnim mjestima, mogu ostvariti pravo na mjesečnu naknadu paketa u iznosu od 1,00 EUR (PDV uklj.) prvih 8 obračunskih razdoblja nakon zasnivanja pretplatničkog odnosa.

Dana 20.4.2026. godine, povodom otvorenja novog prodajnog mjesta, Telemach omogućuje svim novim privatnim korisnicima koji prenesu svoj mobilni broj u mrežu Telemacha i sklope ugovor uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na paketima START, TOP i UNLIMITED ostvarivanje prava na promotivnu pogodnost mjesečne naknade paketa kako slijedi; na START paketu u iznosu od 1,00 EUR (PDV uključen) prva 3 obračunska razdoblja nakon sklapanja ugovora; na TOP paketu u iznosu od 1,00 EUR (PDV uključen) prvih 6 obračunskih razdoblja nakon sklapanja ugovora; na UNLIMITED paketu u iznosu od 1,00 EUR (PDV uklj.) prvih 9 obračunskih razdoblja nakon sklapanja ugovora. Ova promotivna pogodnost dostupna je isključivo u prodajnom mjestu Telemacha u City Centru One Split na dan otvorenja 20.4.2026

Od 19.6.2026. godine do 22.6.2026. godine svi novi privatni korisnici Telemacha koji prenesu broj iz druge mreže ili aktiviraju novi broj te postojeći Telemach prepaid korisnici koji prelaze na pretplatu, a koji putem kanala digitalne prodaje zasnuju pretplatnički odnos na paketu UNLIMITED uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca, ostvaruju pravo na mjesečnu naknadu paketa u iznosu od 1,00 EUR (PDV uključen) tijekom prvih 9 obračunskih razdoblja. Promocija je ponovno dostupna od 4.9.2026. godine do 6.9.2026. godine. Promocija je ponovno dostupna od 2.10.2026. godine do 4.10.2026. godine. Promocija je ponovno dostupna od 23.10.2026. godine do 25.10.2026. godine. Promocija je ponovno dostupna od 6.11.2026. godine do 8.11.2026. godine.

Od 17.7.2026. godine do 19.7.2026. godine svi novi privatni korisnici Telemacha koji prenesu broj iz druge mreže ili aktiviraju novi broj te postojeći Telemach prepaid korisnici koji prelaze na pretplatu, a koji putem kanala digitalne prodaje zasnuju pretplatnički odnos na paketu START uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca, ostvaruju pravo na mjesečnu naknadu paketa u iznosu od 1,00 EUR (PDV uključen) tijekom prvih 6 obračunskih razdoblja. Promocija je ponovno dostupna od 30.10.2026. do 1.11.2026.

Od 17.7.2026. godine do 19.7.2026. godine svi novi privatni korisnici Telemacha koji prenesu broj iz druge mreže ili aktiviraju novi broj te postojeći Telemach prepaid korisnici koji prelaze na pretplatu, a koji putem kanala digitalne prodaje zasnuju pretplatnički odnos na paketu TOP uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca, ostvaruju pravo na mjesečnu naknadu paketa u iznosu od 1,00 EUR (PDV uključen) tijekom prvih 6 obračunskih razdoblja. Promocija je ponovno dostupna od 30.10.2026. do 1.11.2026.

Od 21.8.2026. godine do 23.8.2026. godine svi novi privatni korisnici Telemacha koji prenesu broj iz druge mreže ili aktiviraju novi broj te postojeći Telemach prepaid korisnici koji prelaze na pretplatu, a koji putem kanala digitalne prodaje zasnuju pretplatnički odnos na paketu UNLIMITED uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca, ostvaruju pravo na promotivnu pogodnost od 50 % popusta na iznos mjesečne naknade tijekom prvih 12 obračunskih razdoblja.

Od 8.7.2026. godine za postojeće pretplatnike dostupna je promocija na Start paketu uz sklapanje ugovora s obveznim trajanjem od 24 mjeseca temeljem koje ostvaruju pravo na mjesečnu naknadu paketa u iznosu od 1,00 EUR (PDV uklj.) prvih 12 obračunskih razdoblja bez mogućnosti kupovine uređaja po povoljnijoj cijeni. Ponuda je dostupna na kanalu udaljene prodaje putem odlaznog poziva od strane agenata zaposlenih u Telemachu i kanalu terenske prodaje izvan poslovnih prostorija putem prodajnih predstavnika na lokaciji korisnika.

Od 8.7.2026. godine za postojeće pretplatnike dostupna je promocija na Top paketu uz sklapanje ugovora s obveznim trajanjem od 24 mjeseca temeljem koje ostvaruju pravo na mjesečnu naknadu paketa u iznosu od 1,00 EUR (PDV uklj.) prvih 12 obračunskih razdoblja bez mogućnosti kupovine uređaja po povoljnijoj cijeni. Ponuda je dostupna na kanalu udaljene prodaje putem odlaznog poziva od strane agenata zaposlenih u Telemachu i kanalu terenske prodaje izvan poslovnih prostorija putem prodajnih predstavnika na lokaciji korisnika.

Od 8.7.2026. godine za postojeće pretplatnike dostupna je promocija na Unlimited paketu uz sklapanje ugovora s obveznim trajanjem od 24 mjeseca temeljem koje ostvaruju pravo na mjesečnu naknadu paketa u iznosu od 1,00 EUR (PDV uklj.) prvih 12 obračunskih razdoblja bez mogućnosti kupovine uređaja po povoljnijoj cijeni. Ponuda je dostupna na kanalu udaljene prodaje putem odlaznog poziva od strane agenata zaposlenih u Telemachu i kanalu terenske prodaje izvan poslovnih prostorija putem prodajnih predstavnika na lokaciji korisnika.

Od 8.7.2026. godine za postojeće pretplatnike dostupna je promocija na Top paketu uz sklapanje ugovora s obveznim trajanjem od 24 mjeseca temeljem koje ostvaruju pravo na mjesečnu naknadu paketa u iznosu od 1,00 EUR (PDV uklj.) prvih 9 obračunskih razdoblja uz mogućnost kupovine uređaja po povoljnijoj cijeni. Ponuda je dostupna na kanalu udaljene prodaje putem odlaznog poziva od strane agenata zaposlenih u Telemachu i kanalu terenske prodaje izvan poslovnih prostorija putem prodajnih predstavnika na lokaciji korisnika.

Od 8.7.2026. godine za postojeće pretplatnike dostupna je promocija na Unlimited paketu uz sklapanje ugovora s obveznim trajanjem od 24 mjeseca temeljem koje ostvaruju pravo na mjesečnu naknadu paketa u iznosu od 1,00 EUR (PDV uklj.) prvih 9 obračunskih razdoblja uz mogućnost kupovine uređaja po povoljnijoj cijeni. Ponuda je dostupna na kanalu udaljene prodaje putem odlaznog poziva od strane agenata zaposlenih u Telemachu i kanalu terenske prodaje izvan poslovnih prostorija putem prodajnih predstavnika na lokaciji korisnika.

Od 13.7. 2026. godine postojeći korisnik UNLIMITED paketa koji sklopi novi ugovor uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca za isti paket, ostvaruje pogodnost u vidu korištenja dodatnog paketa TV sadržaja SkyShowtime Standard s oglasima bez naknade za cijelo vrijeme obveznog trajanja ugovora. Za ostvarivanje navedene pogodnosti nužno je da korisnik putem Telemach aplikacije aktivira dodatni paket TV sadržaja SkyShowtime Standard s oglasima. Nakon isteka obveznog trajanja ugovora od 24 mjeseca dodatni paket TV sadržaja SkyShowtime Standard s oglasima će se korisniku automatski isključiti. Ovu pogodnost nije moguće kumulirati s ostalim posebnim, promotivnim ponudama i pogodnostima iz ovog Cjenika.

Od 2.9.2026. novi korisnici paketa JUNIOR koji ugovore pretplatnički odnos na 24 mjeseca i kupuju uređaj Kids Watch 2 po povoljnijoj cijeni, ostvaruju dodatni popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 0,47 EUR za cijelo vrijeme obveznog trajanja ugovora

Od 28.10.2026. do 23.11.2026. godine svi novi privatni korisnici Telemacha koji prenesu broj iz druge mreže i zasnuju pretplatnički odnos na paketu START uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca, ostvaruju pravo na mjesečnu naknadu paketa u iznosu od 1,00 EUR (PDV uključen) tijekom prvih 6 obračunskih razdoblja. Ova ponuda dostupna je na kanalima udaljene prodaje putem odlaznog poziva i u prodajnim mjestima. Od 7.11.2026. ova ponuda dostupna je na kanalima udaljene prodaje putem odlaznog poziva, D2D kanal, kanal udaljene prodaje putem dolaznog poziva i u prodajnim mjestima.

Od 28.10.2026. do 23.11.2026. godine svi novi privatni korisnici Telemacha koji prenesu broj iz druge mreže i zasnuju pretplatnički odnos na paketu TOP uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca, ostvaruju pravo na mjesečnu naknadu paketa u iznosu od 1,00 EUR (PDV uključen) tijekom prvih 12 obračunskih razdoblja. Ova ponuda dostupna je na kanalima udaljene prodaje putem odlaznog poziva i u prodajnim mjestima. Od 7.11.2026. ova ponuda dostupna je na kanalima udaljene prodaje putem odlaznog poziva, D2D kanal, kanal udaljene prodaje putem dolaznog poziva i u prodajnim mjestima.

Od 28.10.2026. do 23.11.2026. godine svi novi privatni korisnici Telemacha koji prenesu broj iz druge mreže i zasnuju pretplatnički odnos na paketu UNLIMITED uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca, ostvaruju pravo na mjesečnu naknadu paketa u iznosu od 1,00 EUR (PDV uključen) tijekom prvih 12 obračunskih razdoblja. Ova ponuda dostupna je na kanalima udaljene prodaje putem odlaznog poziva i u prodajnim mjestima. Od 7.11.2026. ova ponuda dostupna je na kanalima udaljene prodaje putem odlaznog poziva, D2D kanal, kanal udaljene prodaje putem dolaznog poziva i u prodajnim mjestima.

Mobilne usluge na pretplatu za poslovne korisnike

	START BIZ	TOP BIZ	UNLIMITED BIZ	UNLIMITED PRO
Mjesečna naknada u EUR uz ugovornu obvezu **24 mjeseca**	13,51 EUR	22,20 EUR	28,40 EUR	49,48 EUR
Mjesečna naknada u EUR uz ugovornu obvezu **12 mjeseca**	14,55 EUR	23,24 EUR	29,44 EUR	50,51 EUR
Mjesečna naknada u EUR bez ugovorne obveze	15,59 EUR	24,28 EUR	30,48 EUR	51,55 EUR
Odlazni pozivi prema fiksnim i mobilnim mrežama u Hrvatskoj	Neograničeno	Neograničeno	Neograničeno	Neograničeno
Odlazne SMS I MMS poruke prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u Hrvatskoj	Neograničeno	Neograničeno	Neograničeno	Neograničeno

Podatkovni promet u GB dostupan po maksimalno dostupnoj brzini	20 GB	80 GB	Neograničeno**	Neograničeno**
Podatkovni promet u GB u EU/EEA	20 GB	35,32 GB	44,33 GB	74,98 GB
Brzina nakon potrošenog podatkovnog prometa dostupnog po maksimalno dostupnoj brzini	64 kbps UL/DL	64 kbps UL/DL	64 kbps UL/DL	64 kbps UL/DL
Odlazne minute prema EU/EEA destinacijama*	0	0	0	1000 min
Odlazne minute prema Svijet destinacijama*	0	0	0	30 min
Podatkovni promet u roamingu izvan EU/EEA*	0	0	0	300 MB

*Zemlje u kojima se podatkovni promet i minute dostupne u roamingu izvan EU/EEA mogu koristiti definirane su Uvjetima korištenja paketa
**Neograničeno korištenje po maksimalno dostupnoj brzini nakon potrošenih 80 GB u danu omogućeno je slanjem SMS poruke NASTAVI na 13880 neograničeni broj puta.
Pozivi prema destinacijama s dodatnom vrijednošću (primjerice 06* brojevi, taxi službe i sl.) naplaćuju se sukladno cjeniku pružatelja usluge.
Pozivi prema destinacijama s jedinstvenim pozivnim brojem (npr. s pozivnim brojem 07*) nisu uključeni u pakete i naplaćuju se 0,13 EUR po minuti (PDV uklj.).

Pretplatnik ostvaruje ili može ostvariti pravo na povoljniju mj. naknadu za ugovorene dodatne pakete START BIZ, TOP BIZ, UNLIMITED BIZ i UNLIMITED PRO za koje ima sklopljen ugovor uz obvezno trajanje od 24 mjeseca na način kako je prikazano u tablici:

KOLIČINA PAKETA	START BIZ	TOP BIZ	UNLIMITED BIZ	UNLIMITED PRO
2 PAKETA	12,89 EUR	20,96 EUR	26,55 EUR	49,48 EUR
3 -5 PAKETA	12,27 EUR	19,71 EUR	24,67 EUR	49,48 EUR

5-10 PAKETA	12,27 EUR	19,71 EUR	24,67 EUR	49,48 EUR

Od 01.12.2025. godine Telemach u svoju ponudu uvodi dodatne pakete TV sadržaja SkyShowtime

U prodaji do 28.02.2026.

Paket	STANDARD S OGLASIMA	STANDARD	PREMIUM
Mjesečna naknada	4,99 EUR	7,99 EUR	9,99 EUR

U prodaji od 01.03.2026.

Paket	STANDARD S OGLASIMA	STANDARD	PREMIUM
Mjesečna naknada	5,99 EUR	8,99 EUR	10,99 EUR

PROMOTIVNE PONUDE ZA NOVE PRETPLATNIKE:

- Od 1.5.2025. godine svi novi Telemach poslovni pretplatnici koji zasnuju pretplatnički odnos uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na kanalima Telefonske prodaje malim poslovnim korisnicima, Telemach prodajnim mjestima i kanalima direktne prodaje malim poslovnim korisnicima, na paketu START BIZ ostvaruju pravo na mjesečnu naknadu paketa u iznosu od 1,00 EUR (PDV uklj.) prvo obračunsko razdoblje nakon zasnivanja pretplatničkog odnosa.
- Od 1.5.2025. godine svi novi Telemach poslovni pretplatnici koji zasnuju pretplatnički odnos uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na kanalima Telefonske prodaje malim poslovnim korisnicima, Telemach prodajnim mjestima i kanalima direktne prodaje malim poslovnim korisnicima, na paketu TOP BIZ ostvaruju pravo na mjesečnu naknadu paketa u iznosu od 1,00 EUR (PDV uklj.) prva 3 obračunska razdoblja nakon zasnivanja pretplatničkog odnosa.
- Od 1.5.2025. godine svi novi Telemach poslovni pretplatnici koji zasnuju pretplatnički odnos uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na kanalima Telefonske prodaje malim poslovnim korisnicima, Telemach prodajnim mjestima i kanalima direktne prodaje malim poslovnim korisnicima, na paketu UNLIMITED BIZ ostvaruju pravo na mjesečnu naknadu paketa u iznosu od 1,00 EUR (PDV uklj.) prvih 6 obračunskih razdoblja nakon zasnivanja pretplatničkog odnosa.
- Od 1.5.2025. godine svi novi Telemach poslovni pretplatnici koji zasnuju pretplatnički odnos uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na kanalima Telefonske prodaje malim poslovnim korisnicima, Telemach prodajnim mjestima i kanalima direktne prodaje malim poslovnim korisnicima, na paketu UNLIMITED PRO ostvaruju pravo na mjesečnu naknadu paketa u iznosu od 1,00 EUR (PDV uklj.) prvih 6 obračunskih razdoblja nakon zasnivanja pretplatničkog odnosa.
- Od 1.5.2025. godine dostupna je promotivna ponuda u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži temeljem koje postojeći korisnici fiksne usluge prilikom ugovaranja nove mobilne pretplatničke tarife uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na tarifnom paketu UNLIMITED BIZ, na kanalima Telefonske prodaje malim poslovnim korisnicima, Telemach prodajnim mjestima i kanalima direktne prodaje malim poslovnim korisnicima, mogu ostvariti pravo na mjesečnu naknadu paketa u iznosu od 1,00 EUR (PDV uklj.) prvih devet obračunskih razdoblja nakon zasnivanja pretplatničkog odnosa. Promocija nije dostupna za aktivaciju od 9.9.2025. godine.

- Od 1.5.2025. godine dostupna je promotivna ponuda u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži temeljem koje postojeći korisnici fiksne usluge prilikom ugovaranja nove mobilne pretplatničke tarife uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na tarifnom paketu START BIZ, na kanalima Telefonske prodaje malim poslovnim korisnicima, Telemach prodajnim mjestima i kanalima direktne prodaje malim poslovnim korisnicima, mogu ostvariti pravo na mjesečnu naknadu paketa u iznosu od 1,00 EUR (PDV uklj.) prva tri obračunska razdoblja nakon zasnivanja pretplatničkog odnosa.
- Od 19.5.2025. godine svi novi Telemach poslovni pretplatnici koji zasnuju pretplatnički odnos uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na kanalima Telefonske prodaje malim poslovnim korisnicima, Telemach prodajnim mjestima i kanalima direktne prodaje malim poslovnim korisnicima, na paketu START BIZ ostvaruju pravo na mjesečnu naknadu paketa u iznosu od 1,00 EUR (PDV uklj.) prvih 6 obračunskih razdoblja nakon zasnivanja pretplatničkog odnosa.
- Od 19.5.2025. godine svi novi Telemach poslovni pretplatnici koji zasnuju pretplatnički odnos uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na kanalima Telefonske prodaje malim poslovnim korisnicima, Telemach prodajnim mjestima i kanalima direktne prodaje malim poslovnim korisnicima, na paketu TOP BIZ ostvaruju pravo na mjesečnu naknadu paketa u iznosu od 1,00 EUR (PDV uklj.) prvih 6 obračunskih razdoblja nakon zasnivanja pretplatničkog odnosa.
- Od 9.9.2025. godine dostupna je promocija temeljem koje postojeći korisnici fiksne usluge prilikom ugovaranja nove mobilne pretplatničke tarife uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na tarifnom paketu Unlimited Biz, na Telemach kanalima telefonske prodaje malim poslovnim korisnicima, Telemach prodajnim mjestima i kanalima direktne prodaje malim poslovnim korisnicima, mogu ostvariti pravo na mjesečnu naknadu paketa u iznosu od 1,00 EUR (PDV uklj.) prvih 8 obračunskih razdoblja nakon zasnivanja pretplatničkog odnosa.

PROMOTIVNE PONUDE ZA POSTOJEĆE KORISNIKE:

- Od 1.5.2025. godine svi postojeći Telemach poslovni pretplatnici na START paketu koji zasnuju pretplatnički odnos uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na TOP BIZ paketu, na kanalima Telefonske prodaje malim poslovnim korisnicima, Telemach prodajnim mjestima i kanalima direktne prodaje malim poslovnim korisnicima, ostvaruju pravo na mjesečnu naknadu TOP BIZ paketa za prvih devet obračunskih razdoblja po cijeni START BIZ paketa
- Od 1.5.2025. godine svi postojeći Telemach poslovni pretplatnici TOP paketa koji zasnuju pretplatnički odnos uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na UNLIMITED BIZ paketu, na kanalima Telefonske prodaje malim poslovnim korisnicima, Telemach prodajnim mjestima i kanalima direktne prodaje malim poslovnim korisnicima, ostvaruju pravo na mjesečnu naknadu UNLIMITED BIZ paketa za prvih devet obračunskih razdoblja po cijeni TOP BIZ paketa
- Od 19.5.2025. godine postojeći Telemach poslovni pretplatnici koji zasnuju pretplatnički odnos uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na specijalnim kanalima udaljene prodaje malim poslovnim korisnicima, na paketu START BIZ, TOP BIZ i UNLIMITED BIZ ostvaruju pravo na mjesečnu naknadu paketa u iznosu od 1,00 EUR (PDV uklj.) prvih 6 obračunskih razdoblja nakon zasnivanja pretplatničkog odnosa.
- Od 24.8.2026. godine postojeći korisnik START BIZ, TOP BIZ i UNLIMITED BIZ paketa koji sklopi novi ugovor uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca za isti paket, ostvaruje pogodnost u vidu korištenja dodatnog paketa TV sadržaja SkyShowtime Standard s oglasima bez naknade za cijelo vrijeme obveznog trajanja ugovora. Za ostvarivanje navedene pogodnosti nužno je da korisnik putem Telemach aplikacije aktivira dodatni paket TV sadržaja SkyShowtime Standard s oglasima. Nakon isteka obveznog trajanja ugovora od 24 mjeseca dodatni paket TV sadržaja SkyShowtime Standard s oglasima će se korisniku automatski isključiti. Ovu pogodnost nije moguće kumulirati s ostalim posebnim, promotivnim ponudama i pogodnostima iz ovog Cjenika.

telemach

Cijene telekomunikacijskih usluga za korisnike mobilnog interneta na bonove

U razdoblju od 16.03.2020. do kada traje nastava na daljinu, Telemach korisnici mobilnog interneta na bonove, imaju besplatan pristup cjelokupnoj CARNetovoj mreži

Telemach mobilni internet na bonove – Mobilni Internet Start

Od 07. lipnja 2017. godine vrijede sljedeće internetske tarife za korisnike bonova:

Tarifa	**Bezbroj GB**
Naknada za aktivaciju:	**27,74 EUR**
Usluge uključene u mjesečnu naknadu:	
Prijenos podataka u Republici Hrvatskoj	**Neograničeno***
Cijene usluga nakon što se potroši količina uključena u naknadu:	
Cijena po SMS poruci prema svim nacionalnim mobilnim mrežama	0,07 EUR
Obračunske jedinice:	
za prijenos podataka unuar podatkovnog paketa	10 kB

Na navedenim tarifama nije moguće koristiti podatkovni prijenos van tarife.
*Radi osiguravanja optimalnog korisničkog iskustva tijekom korištenja podatkovnog prometa svim Telemach korisnicima, Telemach zadržava pravo smanjivanja brzine pristupa internetu nakon potrošenog 1 TB unutar za vrijeme trajanja tarife od dana aktivacije tarife Bezbroj GB do 1 Mb/s prilikom primanja i slanja podataka na internet. O smanjenju brzine Korisnici će biti obavješteni preusmjeravanjem na posebnu internetsku stranicu ili SMS porukom.

Od 12.11.2020. tarifa Bezbroj GB nije dostupna za aktivaciju ili prelazak s druge tarife osim za korisnike koji su barem jednom u 2020. godini imali aktiviranu tarifu BEZBROJ GB. Tim korisnicima bit će omogućeno ponovno aktiviranje tarife.

telemach

Od 02. prosinca 2020. godine uvodi se sljedeća internetska tarifa za korisnike bonova:

Tarifa	**20 GB**
Naknada za aktivaciju:	**10,09 EUR**
Usluge uključene u mjesečnu naknadu:	
Prijenos podataka u Republici Hrvatskoj	**20 GB**
Cijene usluga nakon što se potroši količina uključena u naknadu:	
Cijena po SMS poruci prema svim nacionalnim mobilnim mrežama	0,07 EUR
Cijena za prijenos podataka u Republici Hrvatskoj (po 10 kB)	0,0008 EUR**
Obračunske jedinice:	
za prijenos podataka unuar podatkovnog paketa	10 kB

Na navedenim tarifama nije moguće koristiti podatkovni prijenos van tarife.
** Cijena za 1 MB iznosi 0,0815 EUR i primjenjuje se ako korisnik odabere pristup internetu po toj cijeni slanjem SMS poruke sadržaja MISURF na 13999 ili odabirom na stranici mobilnosurfanje.tele2.hr/bonovi/Internet_tarifa
Prijenos podataka u roamingu nije dostupan

Od 04.04.2021. korisnici mogu aktivirati Telemach NET2GO karticu s 20 GB po cijeni od 9,95 EUR. Aktivacijom ostvaruju pravo na paket koji uključuje 20 GB podatkovnog prometa, koji će se deaktivirati tijekom 30og dana od aktivacije.

Od 01.02.2025. NET2GO kartica koja uključuje 20 GB podatkovnog prometa dodatno omogućuje i razgovore te slanje MMS poruka koji se naplaćuju po osnovnoj tarifi NET2GO PLUS. Nakon isteka 30 dana paket se može ponovno aktivirati slanjem odgovarajuće ključne riječi po cijeni od 9,95 EUR.

U periodu od 04.04.2022. do 31.05.2022. godine uvodi se promocija za korisnike bonova koji kupe i aktiviraju NET2GO paket za 9,95 EUR koji uključuje 20 GB, koja dodjeljuje jednokratno dodatnih 10 GB. Valjanost 10 GB ističe tijekom 30og dana. Ista promocija za korisnike bonova koji kupe i aktiviraju NET2GO paket za 9,95 EUR koji uključuje 20 GB, koja dodjeljuje jednokratno dodatnih 10 GB, valjanosti 30 dana će biti aktivna u periodu od 28.11.2022. do 31.01.2023.

U periodu od 01.04.2023. do 31.05.2023. godine uvodi se promocija za korisnike bonova koji kupe i aktiviraju NET2GO paket za 9,95 EUR koji uključuje 20GB, koja dodjeljuje jednokratnih dodatnih 10GB. Valjanost 10GB ističe tijekom 30og dana.

Uvodi se promocija u periodu od 01.06.2023. do 11.10.2023. godine za korisnike bonova koji kupe i aktiviraju NET2GO paket za 9,95 EUR koji uključuje 20 GB, koja dodjeljuje jednokratnih dodatnih 30 GB. Valjanost 30 GB ističe tijekom 30-og dana.

U periodu od 01.06.2024. do 30.11.2026. godine uvodi se promocija za korisnike bonova koji kupe i aktiviraju NET2GO paket za 9,95 EUR koji uključuje 20 GB, koja dodjeljuje jednokratno dodatnih 80 GB. Valjanost 80 GB ističe tijekom 30og dana.

Od 01.06.2022 Korisnici mogu kupiti i aktivirati Telemach start paket NET2GO For tourists po cijeni od 10,62 EUR* s uključenim neograničenim internetom u Republici Hrvatskoj koji istječe tijekom 10.dana. Korisnik slanjem odgovarajuće ključne riječi može još jednom aktivirati neograničen internet u Republici Hrvatskoj za 7,96 EUR koji istječe tijekom 10.dana. Tarifa Mobilni internet uz blokiranje surfanja primjenjuje se na Telemach SIM2GO kartici For tourists
*Navedena cijena više nije dostupna od 26.05.2023.

Od 26.05.2023 Korisnici mogu kupiti i aktivirati Telemach start paket NET2GO For tourists (Unlimited) po cijeni od 9,95 EUR s uključenim neograničenim internetom u Republici Hrvatskoj koji istječe tijekom 10.dana. Korisnik slanjem odgovarajuće ključne riječi može još jednom aktivirati neograničen internet u Republici Hrvatskoj za 7,96 EUR koji istječe tijekom 10.dana. Tarifa Mobilni internet uz blokiranje surfanja primjenjuje se na Telemach NET2GO kartici For tourists. Po navedenoj cijeni korisnik može kupiti NET2GO for Tourist na Telemach prodajnim mjestima a na ostalim prodajnim mjestima postupno do 31.08.2023.

Od 26.05.2023. korisnici mogu kupiti na prodajnim Telemach mjestima (Telemach centri) i aktivirati Telemach start paket NET2GO 500GB po cijeni od 99,00 EUR koji uključuje 500GB podatkovnog prometa u Republici Hrvatskoj. Korisnik svakog mjeseca dobiva novih 500GB podatkovnog prometa na korištenje te tako svaki mjesec naredna 4 mjeseca kolika je i sama valjanost kartice (120 dana).

Od 07. lipnja 2017. godine vrijede sljedeće internetske tarife za korisnike bonova:

a) Mobilni internet uz blokiranje podatkovnog prometa sa sljedećim cijenama:
Mobilni internet uz blokiranje surfanja:

Cijena po SMS poruci prema svim nacionalnim mobilnim mrežama	0,07 EUR

Tarifa Mobilni internet s blokiranjem surfanja dostupna je od 07.lipnja 2017. Prijenos podataka nije omogućen na tarifi Mobilni Internet uz blokiranje surfanja.
Tarifa Mobilni internet s blokiranjem surfanja aktivira se nakon isteka valjanosti tarifa 4 GB, 10 GB, Bezbroj GB i 20GB. Promjena postojeće tarife na tarifu Mobilni internet uz blokiranje surfanja se ne naplaćuje.
Prijenos podataka u roamingu nije dostupan.

b) Mobilni internet uz mogućnost korištenja podatkovnog prometa sa sljedećim cijenama:
Mobilni internet uz mogućnost surfanja

Cijena po SMS poruci prema svim nacionalnim mobilnim mrežama	0,07 EUR
Cijena za prijenos podataka u Republici Hrvatskoj (po 10 kB)	0,0008 EUR
Obračunska jedinica za prijenos podataka:	10 kB

Tarifa Mobilni internet uz mogućnost surfanja dostupna je od 07.lipnja 2017. Prijenos podataka u roamingu nije dostupan.
Tarifa Mobilni internet s blokiranjem surfanja aktivira se kad korisnik odabere prijenos podataka po cijeni od 0,0815 EUR/MB ako je prethodno bio na tarifama 4 GB, 10 GB, Bezbroj GB i 20GB.
Promjena postojeće tarife na tarifu Mobilni internet s blokiranjem surfanja se ne naplaćuje.

Prijenos podataka u roamingu nije dostupan.

Tarifa Mobilni internet Start	
Promet unutar hrvatskih mreža nakon što se potroši promet iz tarife, ili opcije	**Cijena**
Prijenos podataka (1 MB)	0,13 EUR
SMS	0,04 EUR

Prijenos podataka u roamingu nije dostupan.
Dostupna za aktivaciju od 08.07.2013 do 01.09.2016

Od 24. lipnja 2022. godine uvodi se nova opcija za korisnike mobilnog interneta na bonove s funkcionalnostima i cijenama kako slijedi:

telemach

Dodatna opcija	Dodatna opcija 3 GB 24 sata
Cijena s PDV-om	2,19 EUR
Uključen podatkovni promet	3 GB
Obračunska jedinica	10 kB

Posebne ponude

- Učenici koji sudjeluju u obrazovnoj reformi Ministarstva znanosti i obrazovanja i koji do 31.08.2021. odabru ponudu „Škola za život bez brige uz besplatne gige“, kao i oni koji su i prethodnih školskih godina sudjelovali u reformi i koriste SIM karticu mobilnog operatora Telemach Hrvatska d.o.o. dobivaju 2,5 GB svaki mjesec do 30.09.2022 i pristup internetskim stranicama definiranim od strane Ministarstva znanosti i obrazovanja bez naplate. Dodatno, ti korisnici imaju pravo aktivirati podatkovni paket od 1 GB po naknadi od 0,66 EUR. Podatkovni paket od 1 GB ističe 30.dan od dana aktivacije. U ponudi je moguće koristiti SMS uslugu po cijeni 0,06 EUR/SMS. Obračunska jedinica za podatkovni promet 10 kB.

telemach

Cijene telekomunikacijskih usluga za mobilni internet na pretplatu

U razdoblju od 16.03.2020. do kada traje nastava na daljinu, Telemach korisnici mobilnog interneta na pretplatu imaju besplatan pristup cjelokupnoj CARNetovoj mreži

Tarifni model Mobilni Internet Tri

	Mobilni internet Tri
Mjesečna naknada tarife	**8,07 EUR**
Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu tarife	3GB
Cijena podatkovnog prometa ostvarenog nakon potrošnje podatkovnog prometa uključenog u mjesečnu naknadu tarife	2,17 EUR za 1GB[1]
Cijena SMS poruke	0,13 EUR
Obračunska jedinica	100 kB

[1] Cijena podatkovnog prometa se naplaćuje sukladno iskorištenoj količini do kraja obračunskog razdoblja, npr. Pretplatnik koji iskoristi pola GB će platiti pola navedene cijene
Podatkovna tarifa Mobilni Internet Tri dostupna je za aktivaciju jedino na kanalu direktne prodaje poslovnim korisnicima, u ostalim kanlima nije dostupna za aktivaciju od 24.04.2017.

Tarifni modeli Internet

INTERNET TARIFA*	**DESET GB**	**PEDESET GB**	**STO GB**	**DVJESTO GB**
Mjesečna naknada tarife	**17,22 EUR**	**23,44 EUR**	**27,16 EUR**	**28,40 EUR**
Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu tarife	**10 GB**	**50 GB**	**100 GB**	**250 GB po punoj brzini, nakon čega se smanjuje brzina na 2Mbps**
Cijena podatkovnog prometa ostvarenog nakon potrošnje podatkovnog prometa uključenog u mjesečnu naknadu tarife	**0,13 EUR za 1GB**	**0,13 EUR za 1GB**	**Nije primjenjivo**	**Nije primjenjivo**
Obračunska jedinica	**100 Kb**			
Cijena poslanog SMS-a	**0,13 EUR po SMS**			

telemach

*Na navedenim tarifama se ne naplaćuje Naknada za pristup mreži
Tarifni modeli Internet nisu dostupni za aktivaciju od 2.11.2020.

Tarifni modeli mobilnog interneta dostupne za aktivaciju do 1.5.2025. godine

TARIFA	2GO	2STAY	2STAY PLUS
Mjesečna naknada tarife	**13,51 EUR**	**28,40 EUR**	**33,36 EUR**
Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu tarife	**70 GB**	**250 GB** po punoj brzini, nakon čega se brzina smanjuje na 2Mbps	**500 GB** po punoj brzini, nakon čega se brzina smanjuje na 2Mbps
Obračunska jedinica	100 kB		
Cijena poslanog SMS-a	0,13 EUR / SMS		

Od 14.1.2022. godine u 2STAY tarifi je povećan broj podatkovnog prometa uključen u tarifu sa 200 na 250 GB

Tarifni modeli mobilnog interneta dostupne za aktivaciju od 1.5.2025. godine. Od 1.7.2026. paketi mobilnog interneta 2GO, 2STAY i 2STAY PLUS dostupni su za aktivaciju isključivo privatnim korisnicima. Od 17.7.2026. paket 2STAY PLUS nije dostupan za aktivaciju.

	2GO	2STAY	2STAY PLUS	2STAY ULTRA
Mjesečna naknada u EUR uz ugovornu obvezu **24 mjeseca**	13,51 EUR	28,40 EUR	33,36 EUR	33,90 EUR
Mjesečna naknada u EUR uz ugovornu obvezu **12 mjeseca**	14,55 EUR	29,44 EUR	34,40 EUR	34,90 EUR
Mjesečna naknada u EUR bez ugovorne obveze	15,59 EUR	30,48 EUR	35,43 EUR	35,90 EUR

telemach

Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu tarife	**70 GB**	**250 GB** po punoj brzini, nakon čega se brzina smanjuje na 2Mbps	**500 GB** po punoj brzini, nakon čega se brzina smanjuje na 2Mbps	**1 TB** po punoj brzini, nakon čega se brzina smanjuje na 2Mbps
Obračunska jedinica	100 kB			
Cijena poslanog SMS-a	0,13 EUR / SMS			

Paketi mobilnog interneta dostupni za aktivaciju od 6.5.2026. za poslovne korisnike

	Net BIZ S	**Net BIZ M**	**Net BIZ L**
Mjesečna naknada u EUR uz ugovornu obvezu **24 mjeseca**	15,90 EUR	29,90 EUR	35,90 EUR
Mjesečna naknada u EUR uz ugovornu obvezu **12 mjeseca**	16,90 EUR	30,90 EUR	36,90 EUR
Mjesečna naknada u EUR bez ugovorne obveze	17,90 EUR	31,90 EUR	37,90 EUR
Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu tarife	**100 GB** po punoj brzini, nakon čega se brzina smanjuje na 2Mbps	**300 GB** po punoj brzini, nakon čega se brzina smanjuje na 2Mbps	**500 GB** po punoj brzini, nakon čega se brzina smanjuje na 2Mbps
Podatkovni promet u GB u EU/EEA*	26,04 GB	46,40 GB	55,13 GB
Obračunska jedinica za podatkovni prijenos u Hrvatskoj i u EU roamingu	10 kB		
Obračunska jedinica za podatkovni prijenos izvan EU	100 kb		
Cijena poslanog SMS-a u Hrvatskoj	0,05 EUR	0,05 EUR	0,05 EUR
Cijena poslanog MMS-a u Hrvatskoj	0,25 EUR	0,25 EUR	0,25 EUR

* Cijene u roamingu i prema međunarodnim destinacijama po službenom cjeniku za pretplatnike Telemacha

DODATNE OPCIJE NA TARIFAMA MOBILNOG INTERNETA U PRODAJI **DO 26.10.2025. GODINE**

DODATNA OPCIJA NA 2STAY TARIFI MOBILNOG INTERNETA

Opcija 250 GB	**Opcija 250 GB**	**Opcija 250 GB uz UO12**	**Opcija 250 GB uz UO24**

Mjesečna naknada	3,98 EUR	3,32 EUR	2, 65 EUR
Valjanost opcije	Mjesečno obnavljanje do deaktivacije		

Opcija je dostupna za aktivaciju svim privatnim i poslovnim korisnicima od 14.1.2022. godine

DODATNA OPCIJA NA 2GO TARIFI MOBILNOG INTERNETA

Opcija 30 GB	**Opcija 30 GB**	**Opcija 30 GB uz UO12**	**Opcija 30 GB uz UO24**
Mjesečna naknada	4,00 EUR	3,00 EUR	2,00 EUR
Valjanost opcije	Mjesečno obnavljanje do deaktivacije		

Opcija je dostupna za aktivaciju svim privatnim i poslovnim korisnicima od 03.02.2025. godine

DODATNA OPCIJA NA 2STAY PLUS TARIFI MOBILNOG INTERNETA

Opcija 100 GB	**Opcija 100 GB**	**Opcija 100 GB uz UO12**	**Opcija 100 GB uz UO24**
Mjesečna naknada	10,00 EUR	9,00 EUR	8,00 EUR
Valjanost opcije	Mjesečno obnavljanje do deaktivacije		

Opcija je dostupna za aktivaciju svim privatnim i poslovnim korisnicima od 01.10.2025. godine

DODATNE OPCIJE NA TARIFAMA MOBILNOG INTERNETA U PRODAJI **OD 27.10.2025. GODINE:**

DODATNA OPCIJA NA 2STAY TARIFI MOBILNOG INTERNETA

Opcija 250 GB	Opcija 250 GB
Mjesečna naknada	3,98 EUR
Valjanost opcije	Mjesečno obnavljanje do deaktivacije

Opcija je dostupna za aktivaciju svim privatnim i poslovnim korisnicima od 27.10.2025. godine

DODATNA OPCIJA NA 2GO TARIFI MOBILNOG INTERNETA

Opcija 30 GB	Opcija 30 GB
Mjesečna naknada	4,00 EUR
Valjanost opcije	Mjesečno obnavljanje do deaktivacije

Opcija je dostupna za aktivaciju svim privatnim i poslovnim korisnicima od 27.10.2025. godine

DODATNA OPCIJA NA 2STAY PLUS TARIFI MOBILNOG INTERNETA

Opcija 100 GB	Opcija 100 GB
Mjesečna naknada	10,00 EUR
Valjanost opcije	Mjesečno obnavljanje do deaktivacije

Opcija je dostupna za aktivaciju svim privatnim i poslovnim korisnicima od 27.10.2025. godine

DODATNA OPCIJA NA PAKETIMA MOBILNOG INTERNETA NET BIZS, NET BIZ M I NET BIZ L

Opcija Net BIZ 50 GB	Opcija Net BIZ 50 GB
Mjesečna naknada	9,90 EUR
Podatkovni promet u GB u EU/EEA	14,40 GB
Valjanost opcije	Do kraja mjeseca u kojem je opcija aktivirana ili do potrošnje, ovisno koja okolnost nastupi ranije.

Opcija je dostupna za aktivaciju poslovnim korisnicima od 06.05.2026. godine

Od 01. listopada 2025. godine Telemach uvodi promotivnu ponudu temeljem koje postojeći korisnici koji produljuju pretplatnički ugovor na tarifnom paketu 2STAY PLUS te uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca, ostvaruju pravo na opciju 100 GB bez naknade tijekom ugovorne obveze na tarifnom paketu 2STAY PLUS. Nakon isteka ugovorne obveze od 24 mjeseca, dodatna opcija 100 GB naplaćuje se po punoj cijeni ukoliko ju korisnik ne isključi. Ova ponuda dostupna je postojećim korisnicima 2STAY PLUS-a isključivo na digitalnom kanalu u Telemach aplikaciji. Od 1.7.2026. ponuda je dostupna samo za privatne korisnike. Od 17.7.2026. navedena ponuda nije dostupna.

Od 1.8. 2025. godine postojeći korisnici koji se nalaze na tarifnom paketu 2GO te sklapaju novi pretplatnički ugovor uz obvezno trajanje od 24 mjeseca za isti paket usluga, ostvaruju pravo na promotivnu mjesečnu naknadu Dodatne opcije 30 GB u iznosu od 0,00 EUR za vrijeme obveznog trajanja ugovora. Nakon isteka ugovorne obveze od 24 mjeseca, dodatna opcija 30 GB naplaćuje se po punoj cijeni ukoliko ju korisnik ne isključi. Od 1.7.2026. ponuda je dostupna samo za privatne korisnike.

Od 23.02.2022. godine privatni i poslovni korisnici koji zasnuju pretplatnički odnos uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na Telemach kanalima specijalne prodaje u sklopu posebnih kampanja na 2STAY PLUS mogu ostvariti pravo na mjesečnu naknadu paketa u iznosu od 0,13 EUR (PDV uklj.) prva tri mjeseca nakon zasnivanja pretplatničkog odnosa. Od 13.2.2024. navedena ponuda nije dostupna.

Od 13.2.2024. godine privatni i poslovni korisnici koji zasnuju pretplatnički odnos uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na Telemach kanalima specijalne prodaje u sklopu posebnih kampanja na 2STAY PLUS mogu ostvariti pravo na mjesečnu naknadu paketa u iznosu od 1,00 EUR (PDV uklj.) prva tri mjeseca nakon zasnivanja pretplatničkog odnosa. Od 1.7.2026. ponuda je dostupna samo za privatne korisnike. Od 17.7.2026. navedena ponuda nije dostupna.

Od 13.10.2022. godine privatni i poslovni korisnici koji zasnuju pretplatnički odnos uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na Telemach kanalima prodaje na daljinu putem telefona u sklopu posebnih kampanja na tarifnom paketu 2STAY mogu ostvariti pravo na mjesečnu naknadu paketa u iznosu od 0,13 EUR (PDV uklj.) prva tri mjeseca nakon zasnivanja pretplatničkog odnosa, ako se radi o korisnicima koji koriste dvije ili više Telemach usluga, ili prvih mjesec dana nakon zasnivanja pretplatničkog odnosa, ako se radi o korisnicima koji koriste jednu Telemach uslugu. Od 13.2.2024. navedena ponuda nije dostupna.

Od 13.2.2024. godine privatni i poslovni korisnici koji zasnuju pretplatnički odnos uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na Telemach kanalima prodaje na daljinu putem telefona u sklopu posebnih kampanja na tarifnom paketu 2STAY mogu ostvariti pravo na mjesečnu naknadu paketa u iznosu od 1,00 EUR (PDV uklj.) prva tri mjeseca nakon zasnivanja pretplatničkog odnosa, ako se radi o korisnicima koji koriste dvije ili više Telemach usluga, ili prvih mjesec dana nakon zasnivanja pretplatničkog odnosa, ako se radi o korisnicima koji koriste jednu Telemach uslugu. Od 1.7.2026. ponuda je dostupna samo za privatne korisnike.

Od 1.11.2022. godine dostupna je za aktivaciju podatkovna opcija od +500 GB uz mjesečnu naknadu od 0 EUR mjesečno na paketu „2STAY“. Opcija je dostupna poslovnim korisnicima koji imaju sklopljen ugovor o poslovnoj suradnji s Telemach Hrvatska d.o.o.

Od 1.11.2022. godine dostupna je za aktivaciju podatkovna opcija od +500 GB uz mjesečnu naknadu od 4 EUR mjesečno na paketu „2STAY PLUS“. Opcija je dostupna poslovnim korisnicima koji imaju sklopljen ugovor o poslovnoj suradnji s Telemach Hrvatska d.o.o. Od 1.7.2026. ponuda je dostupna samo za privatne korisnike.

Od 7. lipnja 2024. godine postojeći korisnici koji se nalaze na tarifnom paketu 2GO te produljuju pretplatnički ugovor uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na tarifni paket 2STAY, ostvaruju pravo na promotivnu mjesečnu naknadu 2STAY paketa u iznosu od 13,51 EUR do isteka prvih dvanaest mjeseci od produljenja. Nakon isteka promotivnog perioda od dvanaest mjeseci, cijena 2STAY paketa iznosit će 28,40 EUR. Od 1.7.2026. ponuda je dostupna samo za privatne korisnike.

Od 3.2.2025. godine Telemach uvodi promotivnu ponudu temeljem koje postojeći korisnici koji se nalaze na tarifnom paketu 2STAY i DVJESTO GB te produljuju pretplatnički ugovor uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na tarifni paket 2STAY PLUS , ostvaruju pravo na promotivnu mjesečnu naknadu 2STAY PLUS paketa u iznosu od 28,40 EUR do isteka prvih dvanaest mjeseci od produljenja. Nakon isteka promotivnog perioda od dvanaest mjeseci, cijena 2STAY PLUS paketa iznosit će 33,36 EUR. Od 1.7.2026. ponuda je dostupna samo za privatne korisnike. Od 17.7.2026. navedena ponuda nije dostupna.

Od 6.5.2026. godine poslovni korisnici koji zasnuju pretplatnički odnos uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca, na svim Telemach prodajnim kanalima za poslovne korisnike, za paket Net BIZ L mogu ostvariti pravo na mjesečnu naknadu paketa u iznosu od 1,00 EUR (PDV uklj.) tijekom prva tri mjeseca nakon zasnivanja pretplatničkog odnosa.

Od 1.7.2026. godine korisnici koji zasnuju pretplatnički odnos uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca, na paketu 2STAY ULTRA mogu ostvariti pravo na mjesečnu naknadu paketa u iznosu od 1,00 EUR (PDV uklj.) tijekom prvih šest mjeseci nakon zasnivanja pretplatničkog odnosa.

Od 1.7.2026. godine Telemach uvodi promotivnu ponudu temeljem koje postojeći korisnici koji se nalaze na tarifnom paketu 2STAY i DVJESTO GB te produljuju pretplatnički ugovor uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na tarifni paket 2STAY ULTRA, ostvaruju pravo na promotivnu mjesečnu naknadu 2STAY ULTRA paketa u iznosu od 28,40 EUR do isteka prvih šest mjeseci od produljenja. Nakon isteka promotivnog perioda od šest mjeseci, cijena 2STAY ULTRA paketa iznosit će 33,90 EUR.

Tarifni modeli M2M

M2M TARIFA*	**M2M 250MB**	**M2M 1GB**	**Paket za fiskalizaciju**
Mjesečna naknada tarife	**1,99 EUR**	**3,32 EUR**	**7,13 EUR**
Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu tarife	**250 MB**	**1 GB**	**250 MB**
Brzina korištenja podatkovnog prometa nakon potrošnje podatkovnog prometa uključenog u mjesečnu naknadu tarife	128 kbps	128 kbps	128 kbps
Obračunska jedinica	100 kB		
Cijena poslanog SMS-a	0,13 EUR / SMS		

*Na navedenim tarifama se ne naplaćuje Naknada za pristup mreži
Tarife M2M 250MB i M2M 1GB dostupne su za aktivaciju samo u kanalu direktne prodaje poslovnim korisnicima od 24.4.2017.

Tarifa Paket za fiskalizaciju dostupna je za aktivaciju od 26.6.2017.

Tarifni modeli M2M

M2M TARIFA* (cijene s PDV-om)	M2M 10MB	M2M 50MB
Mjesečna naknada tarife	**0,93 EUR**	**1,73 EUR**
Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu tarife	**10 MB**	**50 MB**
Brzina korištenja podatkovnog prometa nakon potrošnje podatkovnog prometa uključenog u mjesečnu naknadu tarife	128 kbps	128 kbps
Besplatni SMS-ovi	5	10
Obračunska jedinica	100 kB	
Cijena poslanog SMS-a	0,13 EUR / SMS	

*Na navedenim tarifama se ne naplaćuje Naknada za pristup mreži.

Dodatni jednokratni paket podatkovnog prometa za korisnike tarife 2GO:

Naziv paketa	5GB
Naknada paketa	2,65 EUR
Količina podataka za prijenos podataka u Republici Hrvatskoj*	5120 MB

Cijene telekomunikacijskih usluga za korisnike bonova u međunarodnom prometu

Pozivi prema	Cijena
Bosna i Hercegovina	0,40 EUR
EU/EEA	0,23 EUR
Europa 1	0,60 EUR
Europa 2	0,74 EUR
Svijet 1	0,92 EUR
Svijet 2	2,46 EUR*
INMARSAT	10,05 EUR
SMS poruka	**Cijena**
EU/EEA	0,07 EUR
Ostale zone	0,13 EUR
MMS poruka	**Cijena**
	Prema cijeni MMS poruke u domaćem prometu u tarifi korisnika

* Zbog izvanrednih okolnosti u Ukrajini, naplaćuju se pozivi prema Ukrajini po cijeni od 0,26 EUR/min (s uključenim PDV-om).

Popis zemalja po zonama:

Bosna i Hercegovina

EU/EEA: Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Češka Republika, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Francuska Gvajana, Gibraltar, Grčka, Gvadalupa, Madeira i Azori, Mađarska, Island, Irska, Italija, Kanarski Otoci, Latvija,

Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Malta, Martinik, Majote, Moldavija, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Reunion, Rumunjska, Saint-Martin, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Ukrajina, Velika Britanija

Europa 1: Crna Gora, San Marino, Srbija, Vatikan

Europa 2: Albanija, Andora, Kosovo, Makedonija, Monako, Švicarska

Svijet 1: Australija, Kanada, SAD[1]

Svijet 2: Afganistan, Alžir, Aljaska, Američka Samoa, Angila, Angola, Antigva i Barbuda, Argentina, Armenija, Aruba, Ascension, Azerbejdžan, Bahamski Otoci, Bahrein, Bangladeš, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bjelorusija, Bocvana, Bolivija, Brazil, Bruneji, Burkina Faso, Burundi, Butan, Cookovi Otoci, Čad, Čile, Diego Garcia, Djevičansko Otočje (SAD), Djevičansko Otočje (VB), Dominika, Dominikanska Republika, Džibuti, Egipat, Ekvador, Ekvatorijalna Gvineja, El Salvador, Eritreja, Etiopija, Falklandski Otoci, Farski Otoci, Fidži, Filipini, Francuska Polinezija, Gabon, Gambija, Gana, Grenada, Grenland, Gruzija, Guam, Gvajana, Gvatemala, Gvineja, Gvineja Bisau, Haiti, Havaji, Honduras, Hong Kong, Indija, Indonezija, Irak, Iran, Istočni Timor, Izrael, Jamajka, Japan, Jemen, Jordan, Južna Koreja, Južni Sudan, Južnoafrička Republika, Kajmanski Otoci, Kambodža, Kamerun, Katar, Kazahstan, Kenija, Kina, Kirgistan, Kiribati, Kolumbija, Komori, Kongo, Kostarika, Kuba, Kuvajt, Laos, Lesoto, Libanon, Liberija, Libija, Madagaskar, Makao, Malavi, Maldivi, Malezija, Mali, Marijanski otoci, Maroko, Maršalski Otoci, Mauricijus, Mauritanija, Mianmar (Burma), Meksiko, Midway, Mikronezija, Mongolija, Montserat, Mozambik, Namibija, Nauru, Nepal, Niger, Nigerija, Nikaragva, Niue Otoci, Nizozemski Antili, Nova Kaledonija, Novi Zeland, Obala Bjelokosti, Oman, Otok Norfolk, Pakistan, Palau, Panama, Papua Nova Gvineja, Paragvaj, Peru, Portoriko, Ruanda, Rusija, Sao Tome i Principe, Saudijska Arabija, Samoa, Sejšeli, Senegal, Sijera Leone, Singapur, Sirija, Sjeverna Koreja, Solomonski Otoci, Somalija, Srednjoafrička Republika, Šri Lanka, Sudan, Surinam, Svaziland, Sveta Helena, Sveta Lucija, Sveti Kristofer i Nevis, Sveti Pierre i Miqelon, Sveti Vincent i Grenadini, Tadžikistan, Tajland, Tajvan, Tanzanija, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad i Tobago, Tristan da Cunha, Tunis, Turkmenistan, Turks i Caicos, Turska, Tuvalu, Uganda, Ujedinjeni Arapski Emirati, Urugvaj, Uzbekistan, Valis i Futuna, Vanuatu, Venecuela, Vijetnam, Zambija, Zelenoortski otoci, Zimbabve

INMARSAT: Antarktika, Australia Satellite, Australia Iterra Satellite, Emsat_SAT, Globalstar 8818_SAT, Globalstar 8819_SAT, Indonesia Satellite, Inmarsat A, Inmarsat A FAX*, Inmarsat Aero, Inmarsat B, Inmarsat B HSD, Inmarsat BGAN, Inmarsat BGAN HSD, Inmarsat M, Inmarsat M4 HSD/GAN HSD/Fleet, HSD, Inmarsat M4/mini M/GAN/Fleet, Iridium 8816_SAT, Iridium 8817_SAT, Thailand Satellite, Thuraya_SAT i ostali dozvoljeni sateliti, pozivni broj koji počinje sa +882 i +883.

[1] ne odnosi se na Aljasku, Havaje i ostale zavisne teritorije SAD-a

Cijene telekomunikacijskih usluga za pretplatnike u međunarodnom prometu

Cijene koje se primjenjuju na sve Telemach pretplatničke tarife

I. Cjenik za pretplatnike – za sve tarifne modele

Pozivi prema	**Cijena**
Bosna i Hercegovina	0,40 EUR
EU/EEA	0,23 EUR
Europa 1	0,60 EUR
Europa 2	0,74 EUR
Svijet 1	0,92 EUR
Svijet 2*	2,46 EUR
INMARSAT	10,05 EUR
SMS poruka	**Cijena**

EU/EEA	0,07 EUR
Ostale zone	0,13 EUR
MMS poruka	**Cijena**
	Prema cijeni MMS poruke u domaćem prometu u tarifi korisnika

Sve cijene su iskazane u eurima, PDV uključen. Obračunska jednica 60/60. Na sve pozive dodatno se naplaćuje i naknada za uspostavu poziva u iznosu definiranom u specifikaciji cijena pojedine tarife.

* Zbog izvanrednih okolnosti u Ukrajini, naplaćuju se pozivi prema Ukrajini po cijeni od 0,26 EUR/min (s uključenim PDV-om).

Popis zemalja po zonama za Telemach pretplatnike:

Bosna i Hercegovina

EU/EEA: Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Češka Republika, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Francuska Gvajana, Gibraltar*, Grčka, Gvadalupa, Madeira i Azori, Mađarska, Island, Irska, Italija, Kanarski Otoci, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Malta, Martinik, Majote, Moldavija, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Reunion, Rumunjska, Saint-Martin, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Ukrajina, Velika Britanija*

Od 1.5.2025. godine za sve nove pretplatničke ugovore primjenjuju se cijene za Veliku Britaniju i Gibraltar u skladu s cjenovnim zonama za EU/EEA, sve do 1. siječnja 2027.

Europa 1: Crna Gora, San Marino, Srbija, Vatikan

Europa 2: Albanija, Andora, Kosovo, Makedonija, Monako, Švicarska

Svijet 1: Australija, Kanada, SAD[1]

Svijet 2: Afganistan, Alžir, Aljaska, Američka Samoa, Angila, Angola, Antigva i Barbuda, Argentina, Armenija, Aruba, Ascension, Azerbejdžan, Bahamski Otoci, Bahrein, Bangladeš, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bjelorusija, Bocvana, Bolivija, Brazil, Bruneji, Burkina Faso, Burundi, Butan, Cookovi Otoci, Čad, Čile, Diego Garcia, Djevičansko Otočje (SAD), Djevičansko Otočje (VB), Dominika, Dominikanska Republika, Džibuti, Egipat, Ekvador, Ekvatorijalna Gvineja, El Salvador, Eritreja, Etiopija, Falklandski Otoci, Farski Otoci, Fidži, Filipini, Francuska Polinezija, Gabon, Gambija, Gana, Grenada, Grenland, Gruzija, Guam, Gvajana, Gvatemala, Gvineja, Gvineja Bisau, Haiti, Havaji, Honduras, Hong Kong, Indija, Indonezija, Irak, Iran, Istočni Timor, Izrael, Jamajka, Japan, Jemen, Jordan, Južna Koreja, Južni Sudan, Južnoafrička Republika, Kajmanski Otoci, Kambodža, Kamerun, Katar, Kazahstan, Kenija, Kina, Kirgistan, Kiribati, Kolumbija, Komori, Kongo, Kostarika, Kuba, Kuvajt, Laos, Lesoto, Libanon, Liberija, Libija, Madagaskar, Makao, Malavi, Maldivi, Malezija, Mali, Marijanski otoci, Maroko, Maršalski Otoci, Mauricijus, Mauritanija, Mianmar (Burma), Meksiko, Midway, Mikronezija, Mongolija, Montserat, Mozambik, Namibija, Nauru, Nepal, Niger, Nigerija, Nikaragva, Niue Otoci, Nizozemski Antili, Nova Kaledonija, Novi Zeland, Obala Bjelokosti, Oman, Otok Norfolk, Pakistan, Palau, Panama, Papua Nova Gvineja, Paragvaj, Peru, Portoriko, Ruanda, Rusija, Sao Tome i Principe, Saudijska Arabija, Samoa, Sejšeli, Senegal, Sijera Leone, Singapur, Sirija, Sjeverna Koreja, Solomonski Otoci, Somalija, Srednjoafrička Republika, Šri Lanka, Sudan, Surinam, Svaziland, Sveta Helena, Sveta Lucija, Sveti Kristofer i Nevis, Sveti Pierre i Miqelon, Sveti Vincent i Grenadini, Tadžikistan, Tajland, Tajvan, Tanzanija, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad i Tobago, Tristan da Cunha, Tunis, Turkmenistan, Turks i Caicos, Turska, Tuvalu, Uganda, Ujedinjeni Arapski Emirati, Urugvaj, Uzbekistan, Valis i Futuna, Vanuatu, Venecuela, Vijetnam, Zambija, Zelenortski otoci, Zimbabve

INMARSAT: Antarktika, Australia Satellite, Australia Iterra Satellite, Emsat_SAT, Globalstar 8818_SAT, Globalstar 8819_SAT, Indonesia Satellite, Inmarsat A, Inmarsat A FAX*, Inmarsat Aero, Inmarsat B, Inmarsat B HSD, Inmarsat BGAN, Inmarsat BGAN HSD, Inmarsat M, Inmarsat M4 HSD/GAN HSD/Fleet, HSD, Inmarsat M4/mini M/GAN/Fleet, Iridium 8816_SAT, Iridium 8817_SAT, Thailand Satellite, Thuraya_SAT i ostali dozvoljeni sateliti

[1]ne odnosi se na Aljasku, Havaje i ostale zavisne teritorije SAD-a

Dodatne opcije međunarodnih poziva prema EU za pretplatnike

Naziv opcije	Međunarodne minute EU 60	Međunarodne minute EU 120	Međunarodne minute EU 300
Cijena s PDV	**3,85 EUR**	**6,50 EUR**	**11,81 EUR**
Količina prometa	60 min	120 min	300 min
Valjanost opcije	mjesečno obnavljanje do deaktivacije		
Zemlje pokrivene u dodatnoj opciji	Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Češka Republika, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Island, Irska, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Malta, Mađarska, Moldavija, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Ukrajina, Velika Britanija		

Dodatne opcije dostupne su za aktivaciju novim i postojećim privatnim i poslovnim korisnicima od 22.3.2021.

Dodatne opcije međunarodnih poziva prema Svijet destinacijama za pretplatnike

Naziv opcije	Međunarodne minute Svijet 30	Međunarodne minute Svijet 60	Međunarodne minute Svijet 120
Cijena s PDV	**6,50 EUR**	**13,14 EUR**	**25,08 EUR**
Količina prometa	30 min	60 min	120 min
Valjanost opcije	mjesečno obnavljanje do deaktivacije		
Zemlje pokrivene u dodatnoj opciji	Albanija, Australija, Bjelorusija, Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Kanada, Kina, Gibraltar, Hong Kong, Indonezija, Izrael, Japan, Koreja, Makedonija, Malezija, Rusija, Saudijska Arabija, Srbija, Singapur, Švicarska, Tajvan, Tajland, Turska, Ujedinjeni Arapski Emirati, Sjedinjene Američke Države		

Dodatne opcije dostupne su za aktivaciju novim i postojećim privatnim i poslovnim korisnicima od 22.3.2021.

Paketi minuta za pozive prema međunarodnim destinacijama za pretplatnike

Naziv paketa	Međunarodne minute 100	Međunarodne minute 250	Međunarodne minute 500	Međunarodne minute 1000
Mjesečna naknada paketa	9,29 EUR	15,93 EUR	20,57 EUR	25,88 EUR
Količina minuta	100 minuta	250 minuta	500 minuta	1000 minuta
Vrijeme važenja paketa	Do kraja mjeseca u kojem je paket aktiviran. Paket se ponovno aktivira u sljedećem mjesecu ako ga korisnik ne deaktivira prije početka mjeseca.			
Područje koje paketi pokrivaju	Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Češka Republika, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Francuska Gvajana, Gibraltar, Grčka, Gvadalupa, Mađarska, Island, Irska, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Malta, Martinik, Moldavija, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska,			

	Portugal, Reunion, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Ukrajina, Velika Britanija

Pozivi izvan paketa se naplaćuju sukladno Cjeniku.
Paketi nisu dostupni za aktivaciju nakon 22.3.2021.
Od 18.3.2024. godine paketi su dostupni za aktivaciju na kanalu poslovne prodaje

Obnavljajući paketi međunarodnih minuta Svijet za pretplatnike

Naziv paketa	Obnavljajući paket Međunarodne minute Svijet 100	Obnavljajući paket Međunarodne minute Svijet 200	Obnavljajući paket Međunarodne minute Svijet 500	Obnavljajući paket Međunarodne minute Svijet 1000
Mjesečna naknada paketa	26,54 EUR	46,45 EUR	99,54 EUR	199,08 EUR
Količina minuta	100 minuta	200 minuta	500 minuta	1000 minuta
Vrijeme važenja paketa	Do kraja mjeseca u kojem je paket aktiviran. Paket se ponovno aktivira u sljedećem mjesecu ako ga korisnik ne deaktivira prije početka mjeseca.			
Područje koje paketi pokrivaju	EU-EEA (Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Češka Republika, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Francuska Gvajana, Gibraltar, Grčka, Gvadalupa, Mađarska, Island, Irska, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Malta, Martinik, Moldavija, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Reunion, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Ukrajina, Velika Britanija) Afganistan , Albanija, Argentina, Armenija, Aruba, Australija, Bangladeš, Bahrain, Bjelorusija, Bosna i Hercegovina, Brazil, Crna Gora, Čile, El Salvador, Farski Otoci, Gruzija, Guernsey, Gvineja, Gvajana, Haiti, Hong Kong, Indonezija, Izrael, Japan, Jersey, Južnoafrička Republika, Južna Koreja, Kambodža, Kanada, Kazakhstan, Katar, Kina, Kirgistan, Kolumbija, Makedonija, Malezija, Mauricius, Meksiko, Nigerija, Novi Zeland, Paragvaj, Peru, Portoriko, Rusija, SAD, Saudijska Arabija, Srbija, Švicarska, Tadžikistan, Tajland, Tajvan, Tajland, Tunis, Turska, Ujedinjeni Arapski Emirati, Urugvaj			

Pozivi izvan paketa naplaćuju se sukladno Cjeniku.
Paketi nisu dostupni za aktivaciju nakon 22.3.2021.
Od 18.3.2024. godine paketi su dostupni za aktivaciju na kanalu poslovne prodaje

Cijene telekomunikacijskih usluga za korisnike bonova i pretplatnike u međunarodnom roamingu

INFORMACIJE ZA EU ROAMING REGULACIJU 2017.:

Od 15.6.2017. primjenjuju se sljedeće cijene i način naplate:

Odlazni poziv iz EU/EEA prema brojevima u hrvatskim mrežama ili EU/EEA / minuta	Cijena poziva prema ostalim mobilnim mrežama u Hrvatskoj
Odlazni poziv iz EU/EEA prema brojevima u inozemstvu izuzev EU/EEA	Cijena poziva u međunarodnom roamingu sukladno Cjeniku
Dolazni poziv / minuta	0,00 EUR

SMS	SMS poruka prema hrvatskim i EU/EEA mrežama se naplaćuje po cijeni SMS-a prema ostalim mobilnim mrežama u Hrvatskoj, a SMS poruka prema međunarodnim brojevima koji nisu u EU/EEA se naplaćuje kao SMS u međunarodnom roamingu sukladno Cjeniku
MMS	Cijena MMS-a prema ostalim mobilnim mrežama u Hrvatskoj, MMS poruka prema međunarodnim brojevima koji nisu u EU/EEA se naplaćuje kao MMS u međunarodnom roamingu sukladno Cjeniku
Podatkovni promet	Cijena podatkovnog prometa u Hrvatskoj

Obračunska jedinica u roamingu unutar država EU/EEA jednaka je obračunskoj jedinici tarife u domaćem prometu.

Korisnici bonova na tarifi Bezbroj GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka mogu nastaviti koristiti prijenos podataka po cijeni od 0,0013 EUR/MB nakon potrošenog EU/EEA paketa, uz obračunsku jedinicu 1 kB.

Kod tarifa s uključenim paketom minuta, SMS-ova i podatkovnog prometa, kod korištenja usluga roaminga unutar država EU/EEA trošit će se jedinice iz paketa.Kod tarifa u kojima se u domaćem prometu obračunava cijena po minuti, SMS-u, MMS-u ili prenesenom podatkovnom prometu, usluge roaminga unutar država EU/EEA će se obračunavati na isti način. Ako se u tarifi primjenjuje smanjenje brzine prijenosa podataka ili onemogućavanje prijenosa podataka nakon određenog iznosa, isto će se primjenjivati i kod korištenja podatkovnih usluga u roamingu u državama EU/EEA. Kod aktivacije prijenosa podataka nakon onemogućavanja prijenosa podataka primjenjuje se cijena u domaćem prometu.

Pretplatnici na tarifama Raspali i Ekipna uz obvezni podatkovni paket BEZBROJ GB kao i korisnici bonova na tarifi Bezboj GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka imaju na raspolaganju 40,35 GB u EU/EEA, nakon čega nastavljaju surfati uz primjenu dodatne roaming naknade po cijeni od 0,0013 EUR/MB nakon potrošenog EU/EEA paketa, uz obračunsku jedinicu 1 kB.

Pretplatnici koji koriste tarife sa smanjenjem brzine, nakon potrošenog EU/EEA paketa nastavljaju surfati uz primjenu dodatne roaming naknade po cijeni od 0,0013 EUR/MB, uz obračunsku jedinicu 1 kB.

Pretplatnici koji imaju uključenu opciju BEZBROJ GB 24 nastavljaju surfati uz primjenu dodatne roaming naknade po cijeni od 0,0013 EUR / MB SATA nakon potrošenog EU/EEA paketa uz obračunsku jedinicu 1 kB. Od 1.1.2018. poslovnim korisnicima na KOLIKO TOLKO surf, ČISTO TRISTO surf i RASPALI surf dodjeljuje se dodatnih 0,5 GB za korištenje podatkovnog promet u EU/EEA.

U slučaju primjene dodatne roaming naknade ista se naplaćuje povrh domaće cijene usluga u tarifi i iznosi: odlazni poziv unutar EU/EEA: 0,0237 EUR / min; SMS: 0,0038 EUR; podatkovni promet: 0,0013 EUR / MB; MMS: 0,00163 EUR

Obračunske jedinice u EU/EEA u slučaju naplate dodatne roaming naknade su: odlazni poziv 30/1 s (prva minuta/daljnje minute), dolazni poziv 1 s, te prijenos podataka 1 kB.

Cijene izvan EU/EEA:

	odlazni poziv u						odlazni poziv u Hrvatsku	dolazni poziv	slanje SMS poruke
zona iz koje korisnik zove	BIH	Europa 1	Europa 2	EU/EEA	Svijet 1	Svijet 2			
BIH	0,46 EUR	0,73 EUR	1,13 EUR	0,73 EUR	1,79 EUR	2,59 EUR	0,46 EUR	0,26 EUR	0,12 EUR
Europa 1	1,00 EUR	1,00 EUR	1,39 EUR	1,00 EUR	1,79 EUR	2,59 EUR	1,00 EUR	0,46 EUR	0,25 EUR
Europa 2	1,13 EUR	1,26 EUR	1,39 EUR	1,26 EUR	1,79 EUR	2,59 EUR	1,13 EUR	0,52 EUR	0,25 EUR
Svijet 1	1,79 EUR	1,79 EUR	1,79 EUR	1,79 EUR	1,79 EUR	2,59 EUR	1,53 EUR	0,79 EUR	0,46 EUR
Svijet 2	2,59 EUR	2,59 EUR	2,59 EUR	2,59 EUR	2,59 EUR	2,59 EUR	2,59 EUR	1,19 EUR	0,46 EUR

Sve cijene su iskazane u eurima, PDV uključen. Obračunska jedinica je 60 s.
Cijena MMS poruke je 0,79 EUR po MMS.

Cijene unutar EU/EEA:

odlazni poziv iz EU/EEA u:							dolazni poziv u EU/EEA	slanje SMS poruke iz EU/EEA u:						
BIH	Europa 1	Europa 2	EU/EEA	Svijet 1	Svijet 2	Hrvatska		BIH	Europa 1	Europa 2	EU/EEA	Svijet 1	Svijet 2	Hrvatska
1,00 EUR	1,00 EUR	1,39 EUR	prema cijeni tarife u domaćem prometu	1,79 EUR	2,59 EUR	prema cijeni tarife u domaćem prometu	0,00 EUR	0,12 EUR	0,25 EUR	0,25 EUR	prema cijeni tarife u domaćem prometu	0,46 EUR	0,46 EUR	prema cijeni tarife u domaćem prometu

Sve cijene su iskazane u eurima, PDV uključen. Obračunska jedinica je 60 s. Za regulirane roaming usluge u EU/EEA zoni obračunska jedinica je ista kao u domaćem prometu.

Pozivi prema Službi za korisnike korisnika bonova i pretplatnika koji se nalazi u roamingu naplaćuju se kao odlazni pozivi u Hrvatsku, a ovisno o zoni odnosno zemlji iz koje korisnik zove, osim poziva iz EU/EEA zone iz koje su pozivi prema Službi za korisnike besplatni.

Pozivi iz svih zona prema satelitskim uslugama iznose 11,61 EUR po min.

telemach

Dodatne roaming opcije u Svijet destinacijama za pretplatnike

Naziv opcije	Roaming minute Svijet 30	Roaming minute Svijet 60	Roaming minute Svijet 120
Cijena s PDV	**9,16 EUR**	**17,12 EUR**	**34,38 EUR**
Količina prometa	30 min	60 min	120 min
Valjanost opcije	mjesečno obnavljanje do deaktivacije		
Potrošnja opcije		odlazni i dolazni pozivi u roamingu	
Zemlje pokrivene u dodatnoj opciji	Albanija, Australija, Bjelorusija, Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Kanada, Kina, Gibraltar, Hong Kong, Indonezija, Izrael, Japan, Koreja, Makedonija, Malezija, Rusija, Saudijska Arabija, Srbija, Singapur, Švicarska, Tajvan, Tajland, Turska, Ujedinjeni Arapski Emirati, Sjedinjene Američke Države		

Dodatne opcije dostupne su za aktivaciju novim i postojećim privatnim i poslovnim korisnicima od 22.3.2021.

Obnavljajući paketi za pozive u roamingu Svijet za pretplatnike
Paketi minuta Svijet dostupni su privatnim i poslovnim pretplatnicima. Pozivi izvan paketa naplaćuju se sukladno Cjeniku.

Pakete je moguće aktivirati u promotivnom razdoblju od 21.10.2019. do 22.3.2021.

Obnavljajući roaming paketi minuta Svijet za pretplatnike

Naziv paketa	Obnavljajući roaming paket Svijet 50 minuta	Obnavljajući roaming paket Svijet 100 minuta	Obnavljajući roaming paket Svijet 250 minuta
Mjesečna naknada paketa	19,91 EUR	33,18 EUR	66,36 EUR
Količina minuta	50 minuta	100 minuta	250 minuta
Vrijeme važenja paketa	Do kraja mjeseca u kojem je paket aktiviran ili do potrošnje paketa ovisno koja okolnost nastupi ranije. Paket se ponovno aktivira u sljedećem mjesecu ako ga korisnik ne deaktivira prije početka mjeseca.		
Područje koje paketi pokrivaju	Afganistan, Albanija, Australija, Azerbejdžan, Bahrein, Bangladeš, Bjelorusija, Bosna i Hercegovina, Brazil, Crna Gora, Čile, Egipat, Gruzija, Hong Kong, Indija, Iran, Izrael, Japan, Južna Koreja, Južnoafrička Republika, Kambodža, Kanada, Katar, Kazahstan, Kenija, Kina, Kolumbija, Kostarika, Makedonija, Malezija, Meksiko, Novi Zeland, Pakistan, Rusija, SAD, Saudijska Arabija, Singapur, Srbija, Šri Lanka, Švicarska, Tajland, Tajvan, Turska, Venecuela, Vijetnam		

Paketi nisu dostupni za aktivaciju nakon 22.3.2021. Od 22.2.2024. godine paketi su dostupni za aktivaciju na kanalu poslovne prodaje

Naziv paketa	Obnavljajući roaming paket Svijet 100 minuta	Obnavljajući roaming paket Svijet 200 minuta	Obnavljajući roaming paket Svijet 500 minuta	Obnavljajući roaming paket Svijet 1000 minuta
Mjesečna naknada paketa	39,82 EUR	66,36 EUR	132,72 EUR	265,45 EUR
Količina minuta	100 minuta	200 minuta	500 minuta	1000 minuta
Vrijeme važenja paketa	Do kraja mjeseca u kojem je paket aktiviran ili potrošnje paketa. Paket se ponovno aktivira u sljedećem mjesecu ako ga korisnik ne deaktivira prije početka mjeseca.			
Područje koje paketi pokrivaju	Afganistan , Albanija, Argentina, Armenija, Aruba, Australija, Bangladeš, Bahrain, Bjelorusija, Bosna i Hercegovina, Brazil, Crna Gora, Čile, El Salvador, Farski Otoci, Gruzija, Guernsey, Gvineja, Gvajana, Haiti, Hong Kong, Indonezija, Izrael, Japan, Jersey, Južnoafrička Republika, Južna Koreja, Kambodža, Kanada, Kazakhstan, Katar, Kina, Kirgistan, Kolumbija, Makedonija, Malezija, Mauricius, Meksiko, Nigerija, Novi Zeland, Paragvaj, Peru, Portoriko, Rusija, SAD, Saudijska Arabija, Srbija, Švicarska, Tadžikistan, Tajland, Tajvan, Tajland, Tunis, Turska, Ujedinjeni Arapski Emirati, Urugvaj			

Pozivi izvan paketa naplaćuju se sukladno Cjeniku.
Paketi nisu dostupni za aktivaciju nakon 22.3.2021. Od 22.2.2024. godine paketi su dostupni za aktivaciju na kanalu poslovne prodaje.

Cijene telekomunikacijskih usluga prijenosa podataka u roamingu za korisnike bonova i pretplatnike

ZONA	BiH	Europa 1	Europa 2	EU/EEA	Svijet 1	Svijet 2
Podatkovni promet	0,79 EUR po 100 kB	0,79 EUR po 100 kB	0,79 EUR po 100 kB	prema cijeni tarife u domaćem prometu	0,79 EUR po 100 kB	0,79 EUR po 100 kB

Obračunska jedinica iznosi 100 kB, osim unutar EU/EEA zone unutar koje je obračunska jedinica ista kao u domaćem prometu u tarifi.

Popis roaming zemalja po zonama:

Bosna i Hercegovina

Europa 1: Kosovo, Srbija, Crna Gora

Europa 2: Albanija, Andora, Bjelorusija, Farski Otoci, Jersey, Makedonija, Švicarska, Turska

EU/EEA zona: Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Češka Republika, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Francuska Gvajana, Gibraltar*, Grčka, Gvadalupa, Mađarska, Island, Irska, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Malta, Martinik, Moldavija, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Reunion, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Ukrajina, Velika Britanija*

*Od 1.5.2025. godine za sve nove pretplatničke ugovore primjenjuju se cijene za Veliku Britaniju i Gibraltar u skladu s cjenovnim zonama za EU/EEA, sve do 1. siječnja 2027.

telemach

Svijet 1: Alžir, Australija, Bahrein, Brazil, Kanada, Gruzija, Meksiko, Maroko, Rusija, SAD

Svijet 2: Afganistan, Angila, Angola, Antigva i Barbuda, Argentina, Armenija, Aruba, Azerbejdžan, Bahama, Bangladeš, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bocvana, Bolivija, Bonaire, Britanski Djevičanski Otoci, Bruneji, Butan, Čad, Čile, Dominika, Dominikanska Republika, DR Kongo, Egipat, Ekvatorijalna Gvineja, El Salvador, Etiopija, Fidži, Filipini, Francuska Polinezija, Gabon, Gambija, Gana, Grenada, Grenland, Guam, Guernsey, Gvajana, Gvatemala, Gvineja, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indija, Indonezija, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japan, Jemen, Jordan, Južna Afrika, Južni Sudan, Kajmanski Otoci, Kambodža, Kamerun, Katar, Kazahstan, Kenija, Kina, Kirgistan, Kiribati, Kolumbija, Kongo, Koreja, Kostarika, Kukovi otoci, Kurakao, Kuvajt, Laos, Lesoto, Libanon, Liberija, Libija, Madagaskar, Makao, Malavi, Maldivi, Malezija, Mali, Mauricijus, Mauritanija, Mayotte, Mijanmar, Mikronezija, Monako, Mongolija, Monserat, Namibija, Nepal, Nigerija, Novi Zeland, Oman, Otok Man, Pakistan, Palestina, Panama, Papua Nova Gvineja, Paragvaj, Peru, Portoriko, Ruanda, Samoa, Saudijska Arabija, Sejšeli, Senegal, Sijera Leone, Singapur, Solomonski Otoci, Somalija, Šri Lanka, Sudan, Suriname, Sveta Lucija, Sveti Bartolomeo, Sveti Eustatije, Sveti Kristofor i Nevis, Sveti Martin, Sveti Toma i Principal, Sveti Vincent i Grenadini, Tadžikistan, Tajland, Tajvan, Tanzanija, Timor Leste, Togo, Trinidad i Tobago, Tunis, Turk i Kaikos, Turkmenistan, Uganda, Ujedinjeni Arapski Emirati, Urugvaj, Uzbekistan, Vanuatu, Vijetnam, Zambija, Zelenortski otoci

INMARSAT: Australia Satellite, Australia Iterra Satellite, Emsat_SAT, Globalstar 8818_SAT, Globalstar 8819_SAT, Indonesia Satellite, Inmarsat A, Inmarsat A FAX*, Inmarsat Aero, Inmarsat B, Inmarsat B HSD, Inmarsat BGAN, Inmarsat BGAN HSD, Inmarsat M, Inmarsat M4 HSD/GAN HSD/Fleet, HSD, Inmarsat M4/mini M/GAN/Fleet, Iridium 8816_SAT, Iridium 8817_SAT, Thailand Satellite, Thuraya_SAT i ostali dozvoljeni sateliti

Dodatne podatkovne roaming opcije u Svijet destinacijama za pretplatnike

Naziv opcije	Podatkovni roaming 1 GB	Podatkovni roaming 500 MB
Mjesečna naknada	**13,14 EUR**	**6,50 EUR**
Količina prometa	1 GB	500 MB
Valjanost opcije	mjesečno obnavljanje do deaktivacije	15 dana
Naplata	proporcionalna naplata i volumen	
Zemlje pokrivene u dodatnoj opciji	Albanija, Australija, Bjelorusija, Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Kanada, Kina, Gibraltar, Hong Kong, Indonezija, Izrael, Japan, Koreja, Makedonija, Malezija, Rusija, Saudijska Arabija, Srbija, Singapur, Švicarska, Tajvan, Tajland, Turska, Ujedinjeni Arapski Emirati, Sjedinjene Američke Države	

Dodatne opcije dostupne su za aktivaciju novim i postojećim privatnim i poslovnim korisnicima od 22.3.2021.

Dodatne podatkovne roaming opcije u određenim destinacijama za pretplatnike

Naziv opcije	Regija 3 GB	Regija 500 MB
Mjesečna naknada	9,90 EUR	5,90 EUR
Količina podatkovnog prometa	3 GB	500 MB
Zemlje pokrivene u dodatnoj opciji	Albanija, Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Kosovo, Sjeverna Makedonija, Srbija	

Dodatne opcije dostupne su za aktivaciju novim i postojećim privatnim i poslovnim korisnicima od 02.10.2023. Opcije se obnavljaju mjesečno sve do isključenja od strane korisnika. Korisnik može aktivirati u jednom mjesecu svaku opciju samo jednom. Bez obzira na datum unutar mjeseca, korisnik dobiva cijeli iznos podatkovnog prometa i naplatit će se puni iznos mjesečne naknade.

telemach

Jednokratni roaming podatkovni paketi Svijet za pretplatnike – zona A

Naziv paketa	Roaming paket Svijet zona A 200 MB	Roaming paket Svijet zona A 1 GB
Jednokratna naknada	9,95 EUR	19,91 EUR
Količina podatkovnog prometa	200 MB	1 GB
Vrijeme važenja paketa	Paket je važeći do tridesetog dana nakon aktivacije ili do potrošnje paketa	
Područje koje paketi pokrivaju	Albanija, Australija, Bjelorusija, Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Gruzija, Hong Kong, Indonezija, Izrael, Japan, Južna Koreja, Južnoafrička Republika, Kanada, Kina, Kuvajt, Makedonija, Malezija, Monako, Novi Zeland, Portoriko, Rusija, SAD, Saudijska Arabija, Singapur, Srbija, Šri Lanka, Švicarska, Tajland, Tajvan, Turska	

Podatkovni paketi dostupni su privatnim i poslovnim pretplatnicima. Podatkovni promet izvan paketa se naplaćuje sukladno Cjeniku.
Pakete je moguće aktivirati u promotivnom razdoblju od 16.07.2019. do 21.3.2021. Od 22.2.2024. godine paketi su dostupni za aktivaciju na kanalu poslovne prodaje

Obnavljajući roaming podatkovni paketi Svijet za pretplatnike – zona A

Naziv paketa	Roaming paket Svijet zona A 200 MB	Roaming paket Svijet zona A 1 GB
Mjesečna naknada	9,95 EUR	19,91 EUR
Količina podatkovnog prometa	200 MB	1 GB
Vrijeme važenja paketa	Do kraja mjeseca u kojem je paket aktiviran ili potrošnje paketa. Paket se ponovno aktivira u sljedećem mjesecu ako ga korisnik ne deaktivira prije početka mjeseca.	
Područje koje paketi pokrivaju	Albanija, Australija, Bjelorusija, Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Gruzija, Hong Kong, Indonezija, Izrael, Japan, Južna Koreja, Južnoafrička Republika, Kanada, Kina, Kuvajt, Makedonija, Malezija, Monako, Novi Zeland, Portoriko, Rusija, SAD, Saudijska Arabija, Singapur, Srbija, Šri Lanka, Švicarska, Tajland, Tajvan, Turska	

Podatkovni paketi dostupni su privatnim i poslovnim pretplatnicima. Podatkovni promet izvan paketa se naplaćuje sukladno Cjeniku.
Pakete je moguće aktivirati u promotivnom razdoblju od 16.07.2019. do 21.3.2021. Od 22.2.2024. godine paketi su dostupni za aktivaciju na kanalu poslovne prodaje

Jednokratni roaming podatkovni paketi Svijet za pretplatnike – zona B

Naziv paketa	Roaming paket Svijet zona B 100 MB	Roaming paket Svijet zona B 500 MB
Jednokratna naknada	9,95 EUR	19,91 EUR
Količina podatkovnog prometa	100 MB	500 MB
Vrijeme važenja paketa	Paket je važeći do tridesetog dana nakon aktivacije ili do potrošnje paketa	
Područje koje paketi pokrivaju	Albanija, Argentina, Armenija, Australija, Azerbajdžan, Bahrein, Bangladeš, Bjelorusija, Bosna i Hercegovina, Brazil, Crna Gora, Čile, Egipat, Farski Otoci, Filipini, Gruzija, Hong Kong, Indonezija, Iran, Izrael, Japan, Jordan, Južna Koreja, Južnoafrička Republika, Kambodža, Kanada, Katar, Kazahstan, Kina, Kirgistan, Kolumbija, Kostarika, Kuvajt, Makao, Makedonija, Malezija, Maroko, Meksiko, Mianmar (Burma), Monako, Novi Zeland, Panama, Paragvaj, Peru, Portoriko, Rusija, SAD, Saudijska Arabija, Singapur, Srbija, Šri Lanka, Švicarska, Tadžikistan, Tajland, Tajvan, Turska, Ujedinjeni Arapski Emirati, Urugvaj, Uzbekistan, Zelenortski otoci	

Podatkovni paketi dostupni su privatnim i poslovnim pretplatnicima. Podatkovni promet izvan paketa se naplaćuje sukladno Cjeniku.
Pakete je moguće aktivirati u promotivnom razdoblju od 16.07.2019. do 21.3.2021. Od 22.2.2024. godine paketi su dostupni za aktivaciju na kanalu poslovne prodaje

Obnavljajući roaming podatkovni paketi Svijet za pretplatnike – zona B

Naziv paketa	Roaming paket Svijet zona B 100 MB	Roaming paket Svijet zona B 500 MB
Mjesečna naknada	9,95 EUR	19,91 EUR
Količina podatkovnog prometa	100 MB	500 MB
Vrijeme važenja paketa	Do kraja mjeseca u kojem je paket aktiviran ili potrošnje paketa. Paket se ponovno aktivira u sljedećem mjesecu ako ga korisnik ne deaktivira prije početka mjeseca.	
Područje koje paketi pokrivaju	Albanija, Argentina, Armenija, Australija, Azerbajdžan, Bahrein, Bangladeš, Bjelorusija, Bosna i Hercegovina, Brazil, Crna Gora, Čile, Egipat, Farski Otoci, Filipini, Gruzija, Hong Kong, Indonezija, Iran, Izrael, Japan, Jordan, Južna Koreja, Južnoafrička Republika, Kambodža, Kanada, Katar, Kazahstan, Kina, Kirgistan, Kolumbija, Kostarika, Kuvajt, Makao, Makedonija, Malezija, Maroko, Meksiko, Mianmar (Burma), Monako, Novi Zeland, Panama, Paragvaj, Peru, Portoriko, Rusija, SAD, Saudijska Arabija, Singapur, Srbija, Šri Lanka, Švicarska, Tadžikistan, Tajland, Tajvan, Turska, Ujedinjeni Arapski Emirati, Urugvaj, Uzbekistan, Zelenortski otoci	

Podatkovni paketi dostupni su privatnim i poslovnim pretplatnicima. Podatkovni promet izvan paketa se naplaćuje sukladno Cjeniku.
Pakete je moguće aktivirati u promotivnom razdoblju od 16.07.2019. do 21.3.2021. Od 22.2.2024. godine paketi su dostupni za aktivaciju na kanalu poslovne prodaje

Obnavljajući roaming podatkovni paketi Svijet

Naziv podatkovnog paketa	Obnavljajući roaming paket Svijet 100 MB	Obnavljajući roaming paket Svijet 0,5 GB	Obnavljajući roaming paket Svijet 1 GB
Dostupnost	Pretplatnici	Pretplatnici	Pretplatnici
Mjesečna naknada paketa	7,30 EUR	26,54 EUR	48,44 EUR
Količina podatkovnog prometa	100 MB	512 MB	1GB
Vrijeme važenja paketa	Do kraja mjeseca u kojem je paket aktiviran ili potrošnje paketa. Paket se ponovno aktivira u sljedećem mjesecu ako ga korisnik ne deaktivira prije početka mjeseca		
Područje koje paketi pokrivaju	Afganistan , Albanija, Argentina, Armenija, Aruba, Australija, Bangladeš, Bahrain, Bjelorusija, Bosna i Hercegovina, Brazil, Crna Gora, Čile, El Salvador, Farski Otoci, Gruzija, Guernsey, Gvineja, Gvajana, Haiti, Hong Kong, Indonezija, Izrael, Japan, Jersey, Južnoafrička Republika, Južna Koreja, Kambodža, Kanada, Kazakhstan, Katar, Kina, Kirgistan, Kolumbija, Makedonija, Malezija, Mauricius, Meksiko, Nigerija, Novi Zeland, Paragvaj, Peru, Portoriko, Rusija, SAD, Saudijska Arabija, Srbija, Švicarska, Tadžikistan, Tajland, Tajvan, Tajland, Tunis, Turska, Ujedinjeni Arapski Emirati, Urugvaj		

Podatkovni paketi dostupni su privatnim i poslovnim pretplatnicima. Podatkovni promet izvan paketa se naplaćuje sukladno Cjeniku.
Paketi nisu dostupni za aktivaciju od 22.3.2021. Od 22.2.2024. godine paketi su dostupni za aktivaciju na kanalu poslovne prodaje

Od 29. studenog 2024. godine na kanalima poslovne prodaje dostupne su slijedeće roaming i međunarodne mobilne opcije za pretplatnike mobilnih tarifa:

- **POSLOVNE ROAMING OPCIJE (SVIJET)**

	Data Roaming B2B 500 MB	Data Roaming B2B 1 GB	Data Roaming B2B 3 GB	Data Roaming B2B 5 GB
Cijena s PDV-om	29,00 EUR	49,00 EUR	89,00 EUR	139,00 EUR
Cijena bez PDV-a	23,20 EUR	39,20 EUR	71,20 EUR	111,20 EUR
Uključeno GB	500 MB	1 GB	3 GB	5 GB
Uključene države	Albanija, Andora, Argentina, Australija, Azerbajdžan, Bolivija, Bosna i Hercegovina, Brazil, Kanada, Čile, Kina, Kolumbija, Dominikanska Republika, Egipat, Gibraltar, Gvatemala, Hong Kong, Indija, Izrael, Japan, Kazahstan, Južna Koreja, Kosovo, Makedonija, Malezija, Meksiko, Crna Gora, Maroko, Novi Zeland, Panama, Filipini, Portoriko, Katar, Ruska Federacija, Saudijska Arabija, Srbija, Singapur, Južna Afrika, Šri Lanka, Švicarska, Tajvan, Tajland, Tunis, Turska, Ujedinjeni Arapski Emirati, Sjedinjene Države, Uzbekistan, Vijetnam			

Obračunska jedinica je 100 kb.

	Roaming B2B 30	Roaming B2B 60	Roaming B2B 120	Roaming B2B 300
Cijena s PDV-om	10,00 EUR	19,00 EUR	35,00 EUR	89,00 EUR
Cijena bez PDV-a	8,00 EUR	15,20 EUR	28,00 EUR	71,20 EUR
Uključeno jedinica	30 jedinica (SMS I min)	60 jedinica (SMS I min)	120 jedinica (SMS I min)	300 jedinica (SMS I min)
Uključene države	Albanija, Andora, Argentina, Australija, Azerbajdžan, Bolivija, Bosna i Hercegovina, Brazil, Kanada, Čile, Kina, Kolumbija, Dominikanska Republika, Egipat, Gibraltar, Gvatemala, Hong Kong, Indija, Izrael, Japan, Kazahstan, Južna Koreja, Kosovo, Makedonija, Malezija, Meksiko, Crna Gora, Maroko, Novi Zeland, Panama, Filipini, Portoriko, Katar, Ruska Federacija, Saudijska Arabija, Srbija, Singapur, Južna Afrika, Šri Lanka, Švicarska, Tajvan, Tajland, Tunis, Turska, Ujedinjeni Arapski Emirati, Sjedinjene Države, Uzbekistan, Vijetnam			

Obračunska jedinica je 60 sec

- **POSLOVNE ROAMING OPCIJE (ZAPADNI BALKAN + Švicarska i Turska)**

	Data Regija B2B 1 GB	Data Regija B2B 3 GB	Data Regija B2B 5 GB	Data Regija B2B 10 GB
Cijena s PDV-om	7,00 EUR	10,00 EUR	19,00 EUR	35,00 EUR
Cijena bez PDV-a	5,60 EUR	8,00 EUR	15,20 EUR	28,00 EUR
Uključeno GB	1 GB	3 GB	5 GB	10 GB
Uključene države	Albanija, Bosna i Hercegovina, Kosovo, Makedonija, Crna Gora, Turska, Srbija, Švicarska			

Obračunska jedinica je 100 kb.

	Regija B2B 100	Regija B2B 300
Cijena s PDV-om	25,00 EUR	75,00 EUR
Cijena bez PDV-a	20,00 EUR	60,00 EUR
Uključeno jedinica	100 jedinica (SMS I min)	300 jedinica (SMS I min)
Uključene države	Albanija, Bosna i Hercegovina, Kosovo, Makedonija, Crna Gora, Turska, Srbija, Švicarska	

Obračunska jedinica je 60 sec

- **POSLOVNE MEĐUNARODNE OPCIJE (Svijet+EU/EEA)**

Svijet+EU	Međunarodni Svijet B2B 30	Međunarodni Svijet B2B 60	Međunarodni Svijet B2B 120	Međunarodni Svijet B2B 500
Cijena s PDV-om	9,00 EUR	15,00 EUR	25,00 EUR	69,00 EUR
Cijena bez PDV-a	7,20 EUR	12,00 EUR	20,00 EUR	55,20 EUR
Uključeno jedinica	30 jedinica (SMS I min)	60 jedinica (SMS I min)	120 jedinica (SMS I min)	500 jedinica (SMS I min)
Uključene države	Afganistan, Aljaska, Albanija, Alžir, Andora, Angola, Anguilla, Argentina, Armenija, Aruba, Australija, Austrija, Azerbajdžan, Bahami, Bahrein, Bangladeš, Barbados, Bjelorusija, Belgija, Belize, Benin, Bermuda, Butan, Bolivija, Bosna i Hercegovina, Bocvana, Brazil, Bugarska, Kambodža, Kamerun, Kanada, Cape Verde, Čile, Kina, Kolumbija, Kongo Dem. Republika (Zair), Kostarika, Kuba, Cipar, Češka Republika, Danska, Džibuti, Dominika, Dominikanska Republika, Ekvador, Egipat, El Salvador, Ekvatorijalna Gvineja, Estonija, Farski otoci, Fidži, Finska, Francuska, Francuska Gvajana, Francuska Polinezija, Gruzija, Njemačka, Gana, Gibraltar, Grčka, Grenland, Guadeloupe, Guam, Gvatemala, Gvajana, Haiti, Havaji, Honduras, Hong Kong, Mađarska, Island, Indija, Indonezija, Iran, Irak, Irska, Izrael, Italija, Jamajka, Japan, Jordan, Kazahstan, Kenija, Koreja, Kosovo, Kuvajt, Kirgistan , Latvija, Libanon, Lesoto, Libija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Macau, Makedonija, Madagaskar, Malezija, Mali, Malta, Martinik, Mauritanija, Mauricijus, Meksiko, Moldavija, Monako, Mongolija, Crna Gora, Maroko, Mianmar, Nepal, Nizozemska, Nova Kaledonija, Novi Zeland, Nikaragva, Nigerija, Norveška, Oman, Pakistan, Palestina, Panama, Paragvaj, Peru, Filipini, Poljska, Portugal, Portoriko, Katar, Rumunjska, Rusija, San Marino, Saudijska Arabija, Senegal, Srbija, Sejšeli, Sierra Leone, Singapur, Slovačka Republika, Slovenija, Južna Afrika, Španjolska, Šri Lanka, Sudan, Švedska,			

	Švicarska, Sirija, Tajvan, Tadžikistan , Tanzanija, Tajland, Togo, Tonga, Trinidad i Tobago, Tunis , Turska, Turkmenistan, Uganda, Ukrajina, Ujedinjeni Arapski Emirati, Ujedinjeno Kraljevstvo*, Sjedinjene Države, Urugvaj, Američki Djevičanski Otoci, Uzbekistan, Venezuela, Vijetnam, Jemen

Obračunska jedinica je 60 sec

- **POSLOVNE MEĐUNARODNE OPCIJE (EU/EEA)**

EU+EEA	Međunarodni EU B2B 60	Međunarodni EU B2B 120	Međunarodni EU B2B 300	Međunarodni EU B2B 1000
Cijena s PDV-om	4,00 EUR	7,00 EUR	15,00 EUR	25,00 EUR
Cijena bez PDV-a	3,20 EUR	5,60 EUR	12,00 EUR	20,00 EUR
Uključeno jedinica	60 jedinica (SMS I min)	120 jedinica (SMS I min)	300 jedinica (SMS I min)	1000 jedinica (SMS I min)
Uključene države	Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Njemačka, Grčka, Mađarska, Island, Irska, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Malta, Moldavija, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugal, Rumunjska , Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Ujedinjeno Kraljevstvo*, Ukrajina			

Obračunska jedinica je 60 sec

*Ujedinjeno Kraljevstvo dostupno je u naznačenim opcijama do 01.07.2025.

Od 20. lipnja 2025. godine dostupne su za aktivaciju roaming opcije:

	Svijet A 1 dan	Svijet A 7 dana	Svijet A 15 dana	Svijet A 10 GB
Cijena s PDV-om	4,90 EUR	11,90 EUR	19,90 EUR	34,90 EUR
Uključeno GB	1 GB	3 GB	5 GB	10 GB
Trajanje opcije	1 dan	7 dana	15 dana	Mjesečna
Vrijeme trajanja opcije	Opcija se automatski ponovno aktivira nakon isteka trajanja ili potrošnje podatkovnog prometa, ovisno o tome što nastupi prije			Opcija ostaje aktivna do kraja mjeseca u kojem je aktivirana. Ako je korisnik ne deaktivira prije početka sljedećeg mjeseca, opcija će se automatski ponovno aktivirati
Uključene države	Turska, Kirgistan, Uzbekistan, Kazahstan, Palestinski teritorij, Oman, Rusija, Švicarska, Južnoafrička Republika, Izrael, Šri Lanka, Singapur, Sjedinjene Američke Države, Australija, Makao, Malezija, Jersey, Vijetnam, Farski otoci.			

telemach

Navedene roaming opcije su dostupne za aktivaciju na svim tarifama za mobilne pretplatnike, osim na tarifi Unlimited Pro.

	Svijet B 1 dan	Svijet B 7 dana	Svijet B 15 dana	Svijet B 10 GB
Cijena s PDV-om	8,90 EUR	22,90 EUR	35,90 EUR	62,90 EUR
Uključeno GB	1 GB	3 GB	5 GB	10 GB
Trajanje opcije	1 dan	7 dana	15 dana	Mjesečna
Vrijeme trajanja opcije	Opcija se automatski ponovno aktivira nakon isteka trajanja ili potrošnje podatkovnog prometa, ovisno o tome što nastupi prije			Opcija ostaje aktivna do kraja mjeseca u kojem je aktivirana. Ako je korisnik ne deaktivira prije početka sljedećeg mjeseca, opcija će se automatski ponovno aktivirati
Uključene države	Kanada, Hong Kong, Novi Zeland, Tajland, Kina, Indija, Gvatemala, Bolivija, Meksiko, Kuvajt, Paragvaj, Kolumbija, Kostarika, Argentina, Čile, Brazil, Bjelorusija, Bermuda, Japan, Tajvan, Armenija, Panama			

Navedene roaming opcije su dostupne za aktivaciju na svim tarifama za mobilne pretplatnike, osim na tarifi Unlimited Pro.

	Svijet C 1 dan	Svijet C 7 dana	Svijet C 15 dana
Cijena s PDV-om	15,90 EUR	34,90 EUR	53,90 EUR
Uključeno GB	1 GB	3 GB	5 GB
Trajanje opcije	1 dan	7 dana	15 dana
Vrijeme trajanja opcije	Opcija se automatski ponovno aktivira nakon isteka trajanja ili potrošnje podatkovnog prometa, ovisno o tome što nastupi prije		
Uključene države	Urugvaj, Portoriko, Dominikanska Republika, Jordan, Azerbajdžan, Filipini, Gana, Alžir, Nigerija, Tunis, Demokratska Republika Kongo, Ruanda, Tanzanija, Katar, Maroko, Egipat		

Navedene roaming opcije su dostupne za aktivaciju na svim tarifama za mobilne pretplatnike, osim na tarifi Unlimited Pro.

	Regija 1 dan	Regija 7 dana	Regija 15 dana	Regija 10 GB
Cijena s PDV-om	5,90 EUR	9,90 EUR	19,90 EUR	34,90 EUR
Uključeno GB	1 GB	3 GB	5 GB	10 GB
Trajanje opcije	1 dan	7 dana	15 dana	Mjesečna

Vrijeme trajanja opcije	Opcija se automatski ponovno aktivira nakon isteka trajanja ili potrošnje podatkovnog prometa, ovisno o tome što nastupi prije	Opcija ostaje aktivna do kraja mjeseca u kojem je aktivirana. Ako je korisnik ne deaktivira prije početka sljedećeg mjeseca, opcija će se automatski ponovno aktivirati
Uključene države	Srbija, Bosna i Hercegovina, Albanija, Crna Gora, Sjeverna Makedonija, Kosovo	

Navedene roaming opcije su dostupne za aktivaciju na svim tarifama za mobilne pretplatnike, osim na tarifi Unlimited Pro.

Cijene ostalih usluga za korisnike bonova i pretplatnike

Usluge nisu uključene u prepaid i postpaid tarifne pakete/modele/opcije, te se iste obračunavaju posebno.

Usluga	Cijena u EUR od 19.07.2022
Promjena pretplatničkog broja	6,64 EUR
Prijenos pretplatničkog ugovora	0,00 EUR
Zamjena SIM kartice	2,65 EUR
Naknada za ponovno uključenje nakon suspenzije zbog neplaćanja (po korisničkom računu, neovisno o broju pretplatničkih brojeva koji se uključuje)	7,96 EUR
Naknada za ponovno uključenje nakon suspenzije na zahtjev (po korisničkom broju)	3,98 EUR
Naknada za poslanu pisanu opomenu o dugovanju za poslovne korisnike (neoporezivo)	3,32 EUR
Naknada za ponovnu aktivaciju pretplatnika uz zadržavanje istog pretplatničkog broja (unutar 6 mjeseci od datuma deaktivacije)	26,54 EUR
Mjesečna naknada za korištenje usluge Mukte broja za korisnike bonova	2,65 EUR
Promjena Mukte broja za korisnike bonova i pretplatnike	2,65 EUR
Promjena tarifnog modela za korisnike bonova	2,65 EUR (osim ako je drugačije naznačeno)
Naknada za korištenje 1,33 EUR iz usluge Spasilica	0,40 EUR
Naknada za korištenje 750 MB iz usluge Spasilica	0,80 EUR / 6,00 kn
Promjena tarifnog modela za pretplatnike govornih usluga te pretplatnike mobilnog interneta:	
- prva promjena u godini (pri promjeni tarife određenog iznosa minimalne mjesečne potrošnje ili mjesečne naknade na tarifu s istim ili višim iznosom minimalne mjesečne potrošnje ili mjesečne naknade)	0,00 EUR
Prijelaz iz prepaida u pretplatnički odnos	0,00 EUR
Prijelaz iz pretplatničkog odnosa u prepaid	0,00 EUR

Prijepis računa	1,33 EUR
„Nazovi me“ SMS usluga	10 „Nazovi me“ poruka mjesečno se ne naplaćuje, ostale se naplaćuju 0,03 EUR
Cijena korištenja platne usluge	0,12 EUR
SMS poruka poslana s aplikacije Telemach nakon potrošenih besplatnih poruka	EUR
Govorna pošta - preslušavanje poruka s TELEMACH telefonskog broja (poziv na broj 222)	0,00 EUR
Govorna pošta - preslušavanje poruka s TELEMACH telefonskog broja iz inozemstva (poziv na broj 095 1000 222)	cijena poziva iz inozemstva (roaminga) za odabranu tarifu
Pozivi prema imeniku na broj 095 1000 400 za korisnike bonova	0,20 EUR po min
Pozivi prema imeniku na broj 095 1000 400 za pretplatnike	0,19 EUR po pozivu
Pozivi prema Službi za korisnike na broj 095 1000 444 ili 444	0,00 EUR (osim ako je drugačije naznačeno)
Pozivi prema Službi za korisnike za prijavu tehničkih poteškoća na broj 095 1000 440 ili 440 (samo za korisnike tarife Apsolutno najjeftiniji pozivi)	0,00 EUR
Pozivi prema Službi za korisnike na broj 095 1000 345 za prodaju telefonskim putem	0,00 EUR
Poziv prema Službi telefonske prodaje na broj 095 3 095 000	0,00 EUR (osim ako je drugačije naznačeno)
Preusmjeravanje poziva na TELEMACH telefonski broj	cijena poziva unutar TELEMACH HR mreže za odabranu tarifu
Preusmjeravanje poziva na telefonski broj u drugim mrežama unutar Hrvatske	cijena poziva prema drugim mrežama unutar Hrvatske za odabranu tarifu
Preusmjeravanje poziva na telefonski broj u inozemstvu	cijena poziva u inozemstvo za odabranu tarifu
SMS sponzor - nadoplata Telemach računa na bonove putem SMS poruke	Naknada za transakciju prepaid korisniku koji vrši nadoplatu drugog računa iznosi 0,40 EUR. Pretplatniku koji vrši nadoplatu prepaid računa ne naplaćuje se naknada. SMS poruka prema kratkom broju 13808 naplaćuje se prema cijeni tarife korisnika.
SMS nadoplata - obnavljanje Telemach računa na bonove za korisnike kreditnih kartica	SMS poruke prema 13800 i 13801 broju se naplaćuju prema cijeni za SMS poruku u tarifi koju korisnik koristi.
SMS poruka na broj 13800, 13801, 13808, 13881, 13884, 13888, 13855	Prema cijeni poruke u tarifi koju korisnik koristi
SMS poruka na broj 13818, 13880, 13885, 13887, 13882, 13777, 13778, 13505, 13440, 13441, 13442, 13443, 13444, 13550, 13551, 13552, 13553, 13554, 13555, 13999	0,00 EUR

***broj** (Zvjezdica broj) je usluga pozivanja broja fiksne telekomunikacijske mreže putem kratkog koda dužine od 3 do 6 znamenki koji počinje prefiksom *. Pozivanje *brojeva je omogućeno svim Telemach korisnicima glasovnih tarifa.	Poziv na *broj se naplaćuje po cijeni poziva prema fiksnoj destinaciji iz tarife korisnika.
Promjena adrese korištenja za korisnike na tarifi 2STAY (cijena vrijedi od 1.1.2021.)	6,64 EUR

Od 22.03.2021. godine preko aplikacije Telemach omogućuje se aktivacije usluge treće strane za sve pretplatnike:

	TIDAL HiFi	**TIDAL HiFi Plus**
Mjesečna naknada u EUR (PDV uklj.)	5,18 EUR	10,35 EUR

Za korisnike paketa UNLIMITED i UNLIMITED PRO mjesečna naknada za uslugu TIDAL HiFi Plus iznosi 5,18 EUR/mj. (PDV uklj.). Ponuda više nije dostupna za ugovaranje od 1. travnja 2024. godine

Za korisnike paketa UNLIMITED i UNLIMITED PRO mjesečna naknada za uslugu TIDAL HiFi iznosi 0,00 EUR. Ponuda nije dostupna od 1. svibnja 2023. godine.

Od 16.11.2021. godine usluga TIDAL Premium mijenja naziv u TIDAL HiFi, a usluga TIDAL HiFi mijenja naziv u TIDAL HiFi Plus.

Za korisnike paketa TOP, mjesečna naknada za uslugu TIDAL HiFi iznosi 0,00 EUR 24 mjeseca počevši od 1. srpnja 2022. godine za postojeće korisnike, a za nove korisnike TOP paketa 24 mjeseca počevši od aktivacije paketa. Nakon isteka navedenih 24 mjeseca cijena iznosi gore navedenih 5,18 EUR/mj (PDV uključen). Ponuda nije dostupna od 1. svibnja 2023. godine.

Od 1. svibnja 2023. godine novi mobilni pretplatnici koji ugovore paket TOP, UNNLIMITED I UNLIMITED PRO i postojeći korisnici koji obnove pretplatnički ugovor ostvaruju pravo do 31.3.2024. godine korištenja usluge Tidal HiFI bez dodatne naknade. Nakon 31.3.2024. predmetnu uslugu moći će (ali nije obavezno) ugovoriti kao dodatnu opciju po cijeni koja će biti definirana važećim Cjenikom i pod uvjetom da će Telemach predmetnu uslugu nastaviti pružati i nakon navedenog datuma. Ponuda nije dostupna od 1. ožujka 2024. godine.

EON Connect:

Od 1. srpnja 2022. godine uvodi se nova usluga “EON Connect” (mrežna i roditeljska zaštita). Za sve korisnike paketa TOP, UNLIMITED I UNLIMITED PRO mjesečna naknada iznosit će 0,00 EUR/mj. Postojeći korisnici START paketa uslugu će moći koristiti uz mjesečnu naknadu u iznosu 0,00 EUR/mj. prvih 12 mjeseci (od 1.7.2022. do 30.6.2023. godine), a novi korisnici START paketa prvih 12.mj. od aktivacije paketa u iznosu od 0,00 EUR/mj.

MultiSIM Pr usluga

Od 20.10.2025. uvodi se opcija za poslovne korisnike na pretplatničkim govornim mobilnim tarifama/paketima :

Naziv usluge	***Naknada za uključenje***	***Mjesečna naknada***
MultiSIM Pro	*0,00 EUR*	*3,90 EUR*

telemach

3. Cijene posebnih službi i usluga u pokretnoj (mobilnoj) elektroničkoj komunikacijskoj mreži

Usluge nisu uključene u prepaid i postpaid tarifne pakete/modele/opcije, te se iste obračunavaju posebno.

Hitne službe

Usluga	Broj	Cijena
Obavijest o hitnim službama	112	0,00 EUR
Žurni pozivi vezani za COVID-19	113	0,00 EUR
Policija	192	0,00 EUR
Vatrogasci	193	0,00 EUR
Hitna medicinska pomoć	194	0,00 EUR
Pomoć na cestama (HAK)	1987	0,00 EUR
Nacionalna središnjica za usklađivanje traganja i spašavanja na moru	195	0,00 EUR
Pozivni centar za djecu - Hrabri telefon	116111	0,00 EUR
Pozivni centar za žrtve zločina	116006	0,00 EUR
Pozivni centar za nestalu djecu	116000	0,00 EUR
Autonomna ženska kuća	116016	0,00 EUR

Navedene službe biraju se sa ili bez pozivnog broja županije.

Cijene posebnih nekomercijalnih usluga od javnog interesa

Usluga	Broj	Cijena
Točno vrijeme*	95 18095	0,29 EUR / poziv
Obavijest o brojevima telefona*	988 11888 11880	0,52 EUR / poziv
Meteorološke informacije*	9166 18166	0,44 EUR / minuta
Opće informacije*	981 18981	0,79 EUR / minuta
Sportske informacije*	9841 18841	0,44 EUR / minuta
Usluga osobnog broja	074 075	cijena poziva i obračunska jedinica se naplaćuju prema cijeni poziva prema fiksnim mrežama iz trenutne tarife korisnika
Hrvatski-memo*	12345	1,26 EUR / minuta
Edukativno-informativni medicinski servis ˝Drugo mišljenje˝ *	18811	1,26 EUR / minuta

*Navedene službe biraju se s pozivnim brojem županije.

Usluga	Broj		Cijena
Taxi*	Radio Taxi	01/1717	0,33 EUR / poziv
	Cammeo	01/1212	0,29 EUR / poziv

	Eko Taxi	01/1414	0,29 EUR / poziv
	Ridecar	01/1616	0,33 EUR / poziv
	Signature Solutions	01/1818	0,33 EUR / poziv

*Navedene službe biraju se s pozivnim brojem županije.

Cijene usluga s niskom vrijednosti

Usluga	Broj	Cijena
Usluga besplatnog poziva	0800 0801	0,00 EUR
Usluga jedinstvenog pristupnog broja	062 (ili 072)	cijena poziva prema drugim mrežama unutar Hrvatske za odabranu tarifu

Navedene službe biraju se bez pozivnog broja županije.

Cijene visokovrijednih usluga

Usluga	Broj	Cijena
Usluga s dodanom vrijednosti	**06x**	Cijene usluga s dodanom vrijednosti u svim cjenovnim skupinama tih usluga, koje plaćaju krajnji Telemach korisnici, određuje operator s kojim je povezan davatelj usluga s dodanom vrijednosti.

Za cijene poziva prema posebnim službama i uslugama, koje se obračunavaju po minuti, obračunska jedinica je 15 sekundi.

Naknade za prijevremeni raskid ugovorne obveze za pretplatnike

U slučaju prijevremenog raskida ugovorne obveze, pretplatnik plaća naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario (Opcija A) ili mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora (Opcija B) koje se obračunavaju na sljedeći način:

- Opcija A): plaćanjem jednokratne naknade u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario sklapanjem pretplatničkog ugovora ili
- Opcija B): plaćanjem jednokratnog iznosa mjesečnih naknada za ostatak razdoblja obveznog trajanja pretplatničkog ugovora.

Opcija A) Jednokratna naknada u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario sklapanjem pretplatničkog ugovora

Jednokratna naknada u visini popusta na proizvode i usluge sastoji se od **iznosa popusta na kupljeni mobilni uređaj i/ili drugi uređaj** (mobilni telefon ili MBB modem) i od **iznosa popusta i pogodnosti** koje je korisnik ostvario za vrijeme trajanja ugovora.

Naknada se uvećava za jednokratni iznos preostalih naknada za ugovorenu Opciju uređaj, ako je ugovorena odnosno preostale nenaplaćene rate za uređaj ako je ugovorena obročna otplata.

Popust na mobilni uređaj:

- u slučaju kada korisnik nema aktiviranu Opciju uređaj odnosno nije ugovorio otplatu uređaja na rate ovaj popust računa se kao razlika između Telemach cijene mobilnog uređaja u slobodnoj prodaji i cijene uređaja koja je ostvarena potpisivanjem pretplatničkog ugovora s obveznim trajanjem dok
- u slučaju kada korisnik ima aktiviranu Opciju uređaj odnosno nije ugovorio otplatu uređaja na rate, popust se računa kao razlika Telemach cijene uređaja u slobodnoj prodaji i cijene telefona plaćene prilikom potpisivanja ugovora uvećanu za ukupan iznos mjesečnih naknada Opcije uređaj odnosno rata za uređaj.

Ovdje izračunati iznos popusta na mobilni uređaj se umanjuje za iznos razlike između tarifnih popusta ostvarenih na cijenu uređaja kako je definiran Pravilima promjene tarifa za Telemach pretplatnike u slučaju da je pretplatnik tu razliku platio.

Iznos popusta i pogodnosti koje je korisnik ostvario za vrijeme trajanja ugovora računa se kao ukupni mjesečni popusti i pogodnosti koje je korisnik ostvario potpisom pretplatničkog ugovora s obveznim trajanjem pa do trenutka zahtjeva za raskid takvog ugovora. Iznos se računa tako da se mjesečni iznos popusta i/ili pogodnosti koje je korisnik ostvario množi sa brojem mjeseci korištenja popusta ili pogodnosti.

Opcija B) Jednokratni iznos mjesečnih naknada za ostatak razdoblja obveznog trajanja pretplatničkog ugovora

Jednokratni iznos mjesečnih naknada računa se kao umnožak zbroja iznosa minimalne mjesečne potrošnje (mjesečne naknade) tarifnog modela i mjesečne naknade obveznog podatkovnog paketa (ako ga ima aktiviranog) sa brojem preostalih mjeseci obveznog trajanja pretplatničkog ugovora. Pri izračunu se u obzir uzima iznos minimalne mjesečne potrošnje (mjesečne naknade) tarifnog modela i mjesečne naknade obveznog podatkovnog paketa (ako ga ima aktiviranog) koji su aktivni u trenutku predaje zahtjeva za raskid.

Naknada se uvećava za jednokratni iznos preostalih naknada za ugovorenu Opciju uređaj, ako je ugovorena odnosno preostale nenaplaćene rate za uređaj ako je ugovorena obročna otplata

Kod poslovnih timskih tarifa Knock-out Business i Super Business, jednokratni iznos mjesečnih naknada za jedan aktiviran priključak unutar timske tarife sastoji se od iznosa minimalne mjesečne potrošnje tarifnog modela kojeg korisnik koristi podijeljenog s brojem aktiviranih priključaka te pomnoženo s brojem preostalih mjeseci obveznog trajanja pretplatničkog ugovora.

Između Opcije A) i Opcije B) će se primijeniti onaj način izračuna naknade koji je povoljniji za pretplatnika, a iznos naknade za prijevremeni raskid ugovorne obveze od strane korisnika bit će iskazan na prvom sljedećem računu za Telemach usluge.

telemach

II./ Cjenik usluga u nepokretnoj (fiksnoj) elektroničkoj komunikacijskoj mreži

1. Paketi usluga u nepokretnoj (fiksnoj) elektroničkoj komunikacijskoj mreži
2. Fiksni telefon
3. Dodatne opcije i jednokratne naknade
4. Promotivne pogodnosti

1. Paketi usluga u nepokretnoj (fiksnoj) elektroničkoj komunikacijskoj mreži u prodaji od 1.5.2025. godine

– Usluga fiksnog telefona

Naziv paketa	Cijena paketa s i bez obveznog trajanja ugovora	Uključeno u paket
Tel Start	11,90 EUR	Neograničeni razgovori prema fiksnim mrežama unutar RH
Tel Full	15,90 EUR	Neograničeni razgovori prema fiksnim i mobilnim mrežama unutar RH

Korisniku je ustupljena oprema u vlasništvu Telemacha za korištenje usluge.
Sve cijene iskazane su s PDV-om.

I. Paketi fiksnog interneta + govorne usluge na Telemach optičkoj infrastrukturi I infrastrukturi veleprodajnih partnera za privatne i poslovne korisnike

	1 GIGA	2 GIGE
Mjesečna naknada u EUR uz ugovornu obvezu **24 mjeseca**	**22,90 EUR**	**34,90 EUR**
Mjesečna naknada u EUR uz ugovornu obvezu **12 mjeseca**	**23,90 EUR**	**35,90 EUR**
Mjesečna naknada u EUR bez ugovorne obveze	**24,90 EUR**	**36,90 EUR**
Internet brzina i promet	Download 1 Gbps Upload 500 Mbps Neograničen Internet promet	Download 2 Gbps Upload 2 Gbps Neograničen Internet promet
Govorna usluga	Neograničene minute razgovora prema fiksnim i mobilnim mrežama unutar Republike Hrvatske	Neograničene minute razgovora prema fiksnim i mobilnim mrežama unutar Republike Hrvatske

telemach

Sve cijene iskazane su s PDV-om.
Navedeni paketi su dostupni isključivo na infrastrukturi veleprodajnih partnera:

- Optička infrastruktura RUNE Crow. Minimalna brzina na paketima na RUNE Crow optičkoj infrastrukturi iznosi 70% od ugovorene brzine
- Optička infrastuktura Kotar net
- Optička infrastruktura Smart island Krk
- Optička infrastruktura Tesla Net

- Dodatna telefonska linija dostupna je na zahtjev isključivo poslovnim korisnicima

Od 01.12.2025. godine Telemach u svoju ponudu uvodi dodatne pakete TV sadržaja SkyShowtime

U prodaji do 28.02.2026.

Paket	STANDARD S OGLASIMA	STANDARD	PREMIUM
Mjesečna naknada	4,99 EUR	7,99 EUR	9,99 EUR

U prodaji od 01.03.2026.

Paket	STANDARD S OGLASIMA	STANDARD	PREMIUM
Mjesečna naknada	5,99 EUR	8,99 EUR	10,99 EUR

II. Paketi fiksnog interneta + govorne usluge putem veleprodajne usluge, za privatne i poslovne korisnike

	DUO 4 Mbps	DUO 20 Mbps	DUO 1000 Mbps *
Mjesečna naknada u EUR uz ugovornu obvezu **24 mjeseca**	**28,40 EUR**	**28,40 EUR**	**28,40 EUR**
Mjesečna naknada u EUR uz ugovornu obvezu **12 mjeseca**	**29,44 EUR**	**29,44 EUR**	**29,44 EUR**
Mjesečna naknada u EUR bez ugovorne obveze	**30,48 EUR**	**30,48 EUR**	**30,48 EUR**
Internet brzina i promet	**BAKRENA INFRASTRUKTURA** (usluga se pruža putem veleprodajne usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji LLU ili veleprodajnog širokopojasno pristupa BSA na bakrenoj infrastrukturi):	**BAKRENA INFRASTRUKTURA** (usluga se pruža putem veleprodajne usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji LLU ili veleprodajnog širokopojasno pristupa BSA na bakrenoj infrastrukturi):	**OPTIČKA INFRASTRUKTURA** (usluga se pruža putem veleprodajne usluge širokopojasnog pristupa na optičkoj infrastrukturi): Download 1 Gbps Upload 500 Mbps

	Brzina 4/0,5 Mbps (uz mogućnost uključenja pogodnosti maksimalne linijske brzine interneta bez naplate naknade ovisno o tehničkim mogućnostima parice uz osiguravanje stabilnosti pružanja usluga unutar paketa)	Brzina 20/1 Mbps (uz mogućnost uključenja pogodnosti maksimalne linijske brzine interneta bez naplate naknade ovisno o tehničkim mogućnostima parice uz osiguravanje stabilnosti pružanja usluga unutar paketa)	Neograničen Internet promet
Govorna usluga	Neograničene minute razgovora prema fiksnim i mobilnim mrežama unutar Republike Hrvatske	Neograničene minute razgovora prema fiksnim i mobilnim mrežama unutar Republike Hrvatske	Neograničene minute razgovora prema fiksnim i mobilnim mrežama unutar Republike Hrvatske

Minimalna brzina na paketima na bakrenoj infrastrukturi i optičkoj infrastrukturi kada se usluga pruža putem veleprodajne usluge širokopojasnog pristupa iznosi 70% od ugovorene brzine.

*Od 01.06.2026. tarifni paket DUO 200 mijenja naziv u DUO 1000 te se brzina u downloadu povećava s 200/100 Mbps na 1 Gbps/500 Mbps

Od 01.12.2025. godine Telemach u svoju ponudu uvodi dodatne pakete TV sadržaja SkyShowtime

U prodaji do 28.02.2026.

Paket	STANDARD S OGLASIMA	STANDARD	PREMIUM
Mjesečna naknada	4,99 EUR	7,99 EUR	9,99 EUR

U prodaji od 01.03.2026.

Paket	STANDARD S OGLASIMA	STANDARD	PREMIUM
Mjesečna naknada	5,99 EUR	8,99 EUR	10,99 EUR

III. **Paketi fiksnog Interneta + govorne usluge + EON TV za privatne i poslovne korisnike**

	EON TRIO START	EON TRIO FULL	EON TRIO PREMIUM
Mjesečna naknada u EUR uz ugovornu obvezu **24 mjeseca**	**30,90 EUR**	**35,90 EUR**	**44,90 EUR**
Mjesečna naknada u EUR uz ugovornu obvezu **12 mjeseca**	**32,40 EUR**	**37,40 EUR**	**46,40 EUR**

telemach

Mjesečna naknada u EUR bez ugovorne obveze	**33,90 EUR**	**38,90 EUR**	**47,90 EUR**
Internet brzina i promet*	Neograničen Internet promet **BAKRENA INFRASTRUKTURA:** Brzina 20/1 Mbps (uz mogućnost uključenja pogodnosti maksimalne linijske brzine interneta bez naplate naknade ovisno o tehničkim mogućnostima parice uz osiguravanje stabilnosti pružanja usluga unutar paketa) **TELEMACH OPTIČKA INFRASTRUKTURA**: Brzina 1 Gbps / 500 Mbps **OPTIČKA INFRASTRUKTURA** (usluga se pruža putem veleprodajne usluge najma optičke niti): Brzina 1 Gbps /500 Mbps **OPTIČKA INFRASTRUKTURA** (usluga se pruža putem veleprodajne usluge širokopojasnog pristupa na optičkoj infrastrukturi) : Brzina 1 Gbps /500 Mbps **RUNE Crow OPTIČKA INFRASTRUKTURA** (usluga se pruža putem veleprodajne usluge širokopojasnog pristupa na optičkoj infrastrukturi) Brzina 1 Gbps /500 Mbps **Kotar net OPTIČKA INFRSTRUKTURA** (usluga se pruža putem veleprodajne usluge najma optičke niti):	Neograničen Internet promet **BAKRENA INFRASTRUKTURA:** Brzina 20/1 Mbps (uz mogućnost uključenja pogodnosti maksimalne linijske brzine interneta bez naplate naknade ovisno o tehničkim mogućnostima parice uz osiguravanje stabilnosti pružanja usluga unutar paketa) **TELEMACH OPTIČKA INFRASTRUKTURA**: Brzina 1 Gbps / 500 Mbps **OPTIČKA INFRASTRUKTURA** (usluga se pruža putem veleprodajne usluge najma optičke niti): Brzina 1 Gbps /500 Mbps **OPTIČKA INFRASTRUKTURA** (usluga se pruža putem veleprodajne usluge širokopojasnog pristupa na optičkoj infrastrukturi) : Brzina 1 Gbps /500 Mbps **RUNE Crow OPTIČKA INFRASTRUKTURA** (usluga se pruža putem veleprodajne usluge širokopojasnog pristupa na optičkoj infrastrukturi) Brzina 1 Gbps /500 Mbps **Kotar net OPTIČKA INFRSTRUKTURA** (usluga se pruža putem veleprodajne usluge najma optičke niti):	Neograničen Internet promet **BAKRENA INFRASTRUKTURA:** Brzina 20/1 Mbps do najviše 60/1 Mbps (uz mogućnost uključenja pogodnosti maksimalne linijske brzine interneta bez naplate naknade ovisno o tehničkim mogućnostima parice uz osiguravanje stabilnosti pružanja usluga unutar paketa) **TELEMACH OPTIČKA INFRASTRUKTURA**: Brzina 1 Gbps / 500 Mbps **OPTIČKA INFRASTRUKTURA** (usluga se pruža putem veleprodajne usluge najma optičke niti): Brzina 1 Gbps /500 Mbps **OPTIČKA INFRASTRUKTURA** (usluga se pruža putem veleprodajne usluge širokopojasnog pristupa na optičkoj infrastrukturi) : Brzina 1 Gbps /500 Mbps **RUNE Crow OPTIČKA INFRASTRUKTURA** (usluga se pruža putem veleprodajne usluge širokopojasnog pristupa na optičkoj infrastrukturi) Brzina 1 Gbps /500 Mbps **Kotar net OPTIČKA INFRSTRUKTURA** (usluga se pruža putem veleprodajne usluge najma optičke niti):

	Brzina 1 Gbps /500 Mbps **Smart Island Krk OPTIČKA INFRSTRUKTURA** (usluga se pruža putem veleprodajne usluge najma optičke niti): Brzina 1 Gbps /500 Mbps **Tesla Net OPTIČKA INFRSTRUKTURA** (usluga se pruža putem veleprodajne usluge najma optičke niti): Brzina 1 Gbps /500 Mbps	Brzina 1 Gbps /500 Mbps **Smart Island Krk OPTIČKA INFRSTRUKTURA** (usluga se pruža putem veleprodajne usluge najma optičke niti): Brzina 1 Gbps /500 Mbps **Tesla Net OPTIČKA INFRSTRUKTURA** (usluga se pruža putem veleprodajne usluge najma optičke niti): Brzina 1 Gbps /500 Mbps	Brzina 1 Gbps /500 Mbps **Smart Island Krk OPTIČKA INFRSTRUKTURA** (usluga se pruža putem veleprodajne usluge najma optičke niti): Brzina 1 Gbps /500 Mbps **Tesla Net OPTIČKA INFRSTRUKTURA** (usluga se pruža putem veleprodajne usluge najma optičke niti): Brzina 1 Gbps /500 Mbps
EON TV	Start programski paket EON Smart TV aplikacija EON aplikacija do 5 registriranih uređaja, do 3 istovremeno gledanje	Full programski paket EON Smart TV aplikacija EON aplikacija do 5 registriranih uređaja, do 3 istovremeno gledanje	Premium programski paket EON Smart TV aplikacija EON aplikacija do 5 registriranih uređaja, do 3 istovremeno gledanje
Govorna usluga	Neograničene minute razgovora prema fiksnim i mobilnim mrežama unutar Republike Hrvatske	Neograničene minute razgovora prema fiksnim i mobilnim mrežama unutar Republike Hrvatske	Neograničene minute razgovora prema fiksnim i mobilnim mrežama unutar Republike Hrvatske

* Brzina downloada i uploada bit će navedena na pretplatničkom ugovoru korisnika, a ovisno o infrastrukturi putem koje se usluga pruža i tehničkim mogućnostima na lokaciji korisnika.
Minimalna brzina na paketima EON TRIO START, FULL i PREMIUM na Telemach optičkoj infrastrukturi i Optičkoj infrastrukturi kada se usluga pruža putem veleprodajne usluge najma optičke niti iznosi 1Gbps/500 Mbps. Minimalna brzina na paketima EON TRIO START, FULL I PREMIUM na bakrenoj infrastrukturi i optičkoj infrastrukturi kada se usluga pruža putem veleprodajne usluge širokopojasnog pristupa iznosi 70% od ugovorene brzine.

- Mjesečna naknada za korištenje terminalne opreme EON BOX STB uređaja u iznosu od 2,00 EUR (s uključenim PDV-om)
    - Korisnici EON TRIO START, EON TRIO FULL koji sklope ugovor uz obvezno trajanje na 24 mjeseca, ostvaruju pravo na pogodnost u vidu mjesečne naknade za EON BOX koja iznosi 0,00 EUR mjesečno. Istekom ugovora uz obvezno trajanje na 24 mjeseca, naknada za EON BOX će iznositi 2,00 EUR mjesečno (PDV uključen)
    - Korisnici EON TRIO PREMIUM paketa neovisno o obveznom trajanju ugovora, ostvaruju pravo na EON BOX uz mjesečnu naknadnu od 0,00 EUR

- Na paketima EON TRIO START, EON TRIO FULL i EON TRIO PREMIUM dostupan je za aktivaciju dodatni TV paket “Sportski paket” uz mjesečnu naknadu od 15,00 EUR (PDV uključen)

- korisnici EON TRIO FULL koji sklope ugovor uz obvezno trajanje na 24 mjeseca, ostvaruju pogodnost u vidu mjesečne naknade za Sportski paket koja iznosi 0,00 EUR mjesečno. Istekom obveznog trajanja od 24 mjeseca Sportski paket se automatski deaktivira
- korisnici EON TRIO PREMIUM neovisno o obveznom trajanju ugovora, ostvaruju pravo na Sportski paket uz mjesečnu naknadu od 0,00 EUR

Od 01.12.2025. godine Telemach u svoju ponudu uvodi dodatne pakete TV sadržaja SkyShowtime

U prodaji do 28.02.2026.

Paket	STANDARD S OGLASIMA [1]	STANDARD [1]	PREMIUM [1]
Mjesečna naknada	4,99 EUR	7,99 EUR	9,99 EUR

[1] Uključuje SkyShowtime aplikaciju, SkyShowtime 1 i SkyShowtime 2

U prodaji od 01.03.2026.

Paket	STANDARD S OGLASIMA[1]	STANDARD[1]	PREMIUM[1]
Mjesečna naknada	5,99 EUR	8,99 EUR	10,99 EUR

[1] Uključuje SkyShowtime aplikaciju, SkyShowtime 1 i SkyShowtime 2

2. Paketi usluga u nepokretnoj (fiksnoj) elektroničkoj komunikacijskoj mreži u prodaji do 1.5.2025. godine

* paketi su dostupni svim novim pretplatnicima te postojećim korisnicima koji produljuju ili mijenjanju svoj pretplatnički ugovor

– Usluga fiksnog telefona

Naziv paketa	Cijena paketa s i bez obveznog trajanja ugovora	Uključeno u paket
Tel Start	11,90 EUR	Neograničeni razgovori prema fiksnim mrežama unutar RH

Tel Full	15,90 EUR	Neograničeni razgovori prema fiksnim i mobilnim mrežama unutar RH

Korisniku je ustupljena oprema u vlasništvu Telemacha za korištenje usluge.
Sve cijene iskazane su s PDV-om.
Od dana 1.4.2023. svim korisnicima omogućit će se neograničeni razgovori prema nepokretnim mrežama operatora unutar United grupe u Srbiji, Sloveniji, Bosni i Hercegovini i Crnoj Gori (osim prema operatorima u Bugarskoj i Grčkoj) po cijeni od 0,00 EUR po minuti bez naplate naknade za uspostavu poziva. O pozivu bez naplate korisnik će biti obaviješten glasovnom porukom prije uspostave poziva.

– Paketi Interneta + Telefona

Naziv paketa*****	Cijena paketa s i bez obveznog trajanja ugovora	Internet	Telefon
10 Mega***/********	11,90 EUR	Download 10 Mbps Upload 1 Mbps Neograničen Internet promet	Neograničene minute razgovora prema fiksnim i mobilnim mrežama unutar Republike Hrvatske Neograničene minute razgovora unutar United Group fiksne mreže**
300 Mega****/******/*********	22,90 EUR	Download 300 Mbps Upload 150 Mbps Neograničen Internet promet	
1 Giga****	22,90 EUR *******	Download 1 Gbps Upload 500 Mbps Neograničen Internet promet	
2 Gige	34,90 EUR *******	Download 2 Gbps Upload 2 Gbps Neograničen Internet promet	

Korisniku je ustupljena oprema u vlasništvu Telemacha za korištenje interneta u sva 3 paketa.
Sve cijene iskazane su s PDV-om.
**O besplatnom pozivu korisnik će biti obaviješten glasovnom porukom
***Paket dostupan na infrastrukturi u vlasništvu Telemach Hrvatska za nove korisnike koji podnesu zahtjev za ovom ponudom te sklope pretplatnički ugovor s ili bez obveznog trajanja ugovora
****Od 16.11.2023. tarifni paket je dostupan na RUNE Crow optičkoj infrastrukturi. Minimalna brzina na paketima na Rune Crow optičkoj infrastrukturi iznosi 70% od ugovorene brzine.
*****Od 9.2.2024. tarifni paketi 300 Mega, 1 Giga i 2 Gige su dostupni na Kotar net optičkoj infrastrukturi.
******Od 1.5.2024. Telemach prestaje s prodajom tarifnog paketa 300 Mega
*******Od 1.5.2024. cijena tarifnog paketa 1 Giga iznosi 22,90 EUR, a cijena tarifnog paketa 2 Gige iznosi 34,90 EUR za sve postojeće i nove korisnike Telemacha, cijena prije navedene izmjene iznosila je 26,90 EUR za tarifni paket 1 Giga, odnosno 43,90 EUR za tarifni paket 2 Gige
******** Od 16.5.2024. Telemach prestaje s prodajom tarifnog paketa 10 Mega
********* Od 15.5.2024. godine do 1.6.2024. godine Telemach će izvršiti migraciju korisnika 300 Mega na tarifni paket 1 Giga (u prodaji od 1.11.2022.). Korisnici će zadržati postojeću cijenu i sve pripadajuće promotivne pogodnosti s ugovorenim vremenskim trajanjem.

telemach

Od dana 01.10.2024. dodatna telefonska linija nije uključena u tarifne pakete na Telemach optičkoj infrastrukturi te optičkoj infrastrukturi putem veleprodajne usluge najma optičke niti, već postaje dostupna na zahtjev za nove poslovne korisnike Telemacha. Promjena se ne odnosi na postojeće korisnike Telemacha

Od 1.5.2025. tarifni paketi 1 Giga i 2 Gige su dostupni na Smart island Krk optičkoj infrastrukturi.

Naziv paketa *	Cijena paketa s i bez obveznog trajanja ugovora	Internet***	Telefon
DUO 1000 Mbps****	28,40 EUR	OPTIČKA INFRASTRUKTURA (usluga se pruža putem veleprodajne usluge širokopojasnog pristupa na optičkoj infrastrukturi): Download 1 Gbps Upload 500 Mbps Neograničen Internet promet	Neograničene minute razgovora prema fiksnim i mobilnim mrežama unutar Republike Hrvatske Neograničene minute razgovora unutar United Group fiksne mreže**
DUO 20 Mbps	28,40 EUR	BAKRENA INFRASTRUKTURA (usluga se pruža putem veleprodajne usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji LLU ili veleprodajnog širokopojasno pristupa BSA na bakrenoj infrastrukturi): Brzina 20/1 Mbps (uz mogućnost uključenja pogodnosti maksimalne linijske brzine interneta bez naplate naknade ovisno o tehničkim mogućnostima parice uz osiguravanje stabilnosti pružanja usluga unutar paketa)	
DUO 4 Mbps	28,40 EUR	BAKRENA INFRASTRUKTURA (usluga se pruža putem veleprodajne usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji LLU ili veleprodajnog širokopojasno pristupa BSA na bakrenoj infrastrukturi): Brzina 4/0,5 Mbps (uz mogućnost uključenja pogodnosti maksimalne linijske brzine interneta bez naplate naknade ovisno o tehničkim	

		mogućnostima parice uz osiguravanje stabilnosti pružanja usluga unutar paketa)	

* Paketi usluga u nepokretnoj (fiksnoj) elektroničkoj komunikacijskoj mreži u prodaji od 6.12.2022.
**O besplatnom pozivu korisnik će biti obaviješten glasovnom porukom.
*** Minimalna brzina na paketima na bakrenoj infrastrukturi i optičkoj infrastrukturi kada se usluga pruža putem veleprodajne usluge širokopojasnog pristupa iznosi 70% od ugovorene brzine.
*****Od 01.06.2026. tarifni paket DUO 200 mijenja naziv u DUO 1000 te se brzina u downloadu povećava s 200/100 Mbps na 1 Gbps/500 Mbps

– Paketi Interneta + Telefona + Televizije

Naziv paketa	Cijena paketa s i bez obveznog trajanja ugovora	Internet*	Telefon	Televizija
EON TRIO START	30,90 EUR	Neograničen Internet promet BAKRENA INFRASTRUKTURA: Brzina 20/1 Mbps (uz mogućnost uključenja pogodnosti maksimalne linijske brzine interneta bez naplate naknade ovisno o tehničkim mogućnostima parice uz osiguravanje stabilnosti pružanja usluga unutar paketa) TELEMACH OPTIČKA INFRASTRUKTURA: Brzina 300/150 Mbps Brzina 1 Gbps /500 Mbps od 1.5.2024. OPTIČKA INFRASTRUKTURA (usluga se pruža putem veleprodajne usluge najma optičke niti): Brzina 300/150 Mbps Brzina 1 Gbps /500 Mbps od 1.5.2024. OPTIČKA INFRASTRUKTURA (usluga se pruža putem veleprodajne usluge	Neograničene minute razgovora prema fiksnim i mobilnim mrežama unutar Republike Hrvatske Neograničene minute razgovora unutar United Group fiksne mreže**	Start programski paket EON Smart TV aplikacija EON aplikacija do 5 registriranih uređaja, do 3 istovremeno gledanje

		širokopojasnog pristupa na optičkoj infrastrukturi) : Brzina 200/100 Mbps Brzina 1 Gbps /500 Mbps od 1.5.2024. RUNE Crow OPTIČKA INFRASTRUKTURA (usluga se pruža putem veleprodajne usluge širokopojasnog pristupa na optičkoj infrastrukturi)***: Brzina 300/150 Mbps Brzina 1 Gbps /500 Mbps od 1.5.2024. Kotar net OPTIČKA INFRSTRUKTURA (usluga se pruža putem veleprodajne usluge najma optičke niti)****: Brzina 300/150 Mbps Brzina 1 Gbps /500 Mbps od 1.5.2024. Smart island Krk OPTIČKA INFRSTRUKTURA (usluga se pruža putem veleprodajne usluge najma optičke niti)*****: Brzina 1 Gbps /500 Mbps		
EON TRIO FULL	35,90 EUR	Neograničen Internet promet BAKRENA INFRASTRUKTURA: Brzina 20/1 Mbps (uz mogućnost uključenja pogodnosti maksimalne linijske brzine interneta bez naplate naknade ovisno o tehničkim mogućnostima parice uz osiguravanje stabilnosti pružanja usluga unutar paketa) TELEMACH OPTIČKA INFRASTRUKTURA: Brzina 1 Gbps / 500 Mbps OPTIČKA INFRASTRUKTURA (usluga se pruža putem veleprodajne usluge najma optičke niti): Brzina 1 Gbps/500 Mbps OPTIČKA INFRASTRUKTURA (usluga se pruža putem veleprodajne usluge širokopojasnog pristupa na optičkoj infrastrukturi):		Full programski paket EON Smart TV aplikacija EON aplikacija do 5 registriranih uređaja, do 3 istovremeno gledanje

		Brzina 1 Gbps/500 Mbps RUNE Crow OPTIČKA INFRASTRUKTURA (usluga se pruža putem veleprodajne usluge širokopojasnog pristupa na optičkoj infrastrukturi)+++: Brzina 1 Gbps/500 Mbps Kotar net OPTIČKA INFRSTRUKTURA (usluga se pruža putem veleprodajne usluge najma optičke niti)****: Brzina 1 Gbps/500 Mbps Smart island Krk OPTIČKA INFRSTRUKTURA (usluga se pruža putem veleprodajne usluge najma optičke niti)*****: Brzina 1 Gbps /500 Mbps		
EON TRIO PREMIUM	44,90 EUR	Neograničen Internet promet BAKRENA INFRASTRUKTURA: Brzina 20/1 Mbps do najviše 60/10 Mbps (uz mogućnost uključenja pogodnosti maksimalne linijske brzine interneta bez naplate naknade ovisno o tehničkim mogućnostima parice uz osiguravanje stabilnosti pružanja usluga unutar paketa) TELEMACH OPTIČKA INFRASTRUKTURA: Brzina 1 Gbps / 500 Mbps OPTIČKA INFRASTRUKTURA (usluga se pruža putem veleprodajne usluge najma optičke niti): Brzina 1 Gbps/500 Mbps OPTIČKA INFRASTRUKTURA (usluga se pruža putem veleprodajne usluge širokopojasnog pristupa na optičkoj infrastrukturi): Brzina 1 Gbps/500 Mbps RUNE Crow OPTIČKA INFRASTRUKTURA (usluga se pruža putem veleprodajne usluge		Premium programski paket EON Smart TV aplikacija EON aplikacija do 5 registriranih uređaja, do 3 istovremeno gledanje

		širokopojasnog pristupa na optičkoj infrastrukturi)+++: Brzina 1 Gbps/500 Mbps Kotar net OPTIČKA INFRSTRUKTURA (usluga se pruža putem veleprodajne usluge najma optičke niti)****: Brzina 1 Gbps/500 Mbps Smart island Krk OPTIČKA INFRSTRUKTURA (usluga se pruža putem veleprodajne usluge najma optičke niti)*****: Brzina 1 Gbps /500 Mbps		

Korisniku je ustupljena oprema u vlasništvu Telemacha za korištenje interneta i televizije (EON Box) u sva 3 paketa.
Sve cijene iskazane su s PDV-om.
Dodatno, korisnici koji ugovore EON TRIO PREMIUM paket ostvaruju pravo aktivacije i korištenja Tidal glazbenog servisa bez dodatne naknade za sve vrijeme trajanja pretplatničkog ugovora za EON TRIO PREMIUM. Ponuda nije dostupna od 1. svibnja 2023. godine
Korisnici koji ugovore EON TRIO FULL s obveznim trajanjem pretplatničkog ugovora od 24 mjeseca za predmetni fiksni paket, ostvaruju pravo aktivacije i korištenja Tidal glazbenog servisa bez dodatne naknade u periodu od 24 mjeseca, odnosno do trenutka raskida pretplatničkog ugovora ako se pretplatnički ugovor raskine prije isteka navedena 24 mjeseca (na zahtjev ili krivnjom korisnika). Ponuda nije dostupna od 1. svibnja 2023. godine.

Od 1. svibnja 2023. godine novi korisnici koji ugovore paket EON TRIO PREMIUM ili EON TRI FULL i postojeći korisnici koji obnove pretplatnički ugovor na tim paketima ostvaruju pravo do 31.3.2024. godine na korištenje Tidal glazbenog servisa bez dodatne naknade. Nakon 31.3.2024. predmetnu uslugu moći će (ali nije obavezno) ugovoriti kao dodatnu opciju po cijeni koja će biti definirana važećim Cjenikom i pod uvjetom da će Telemach predmetnu uslugu nastaviti pružati i nakon navedenog datuma. Ponuda nije dostupna od 1. ožujka 2024. godine.

* Brzina downloada i uploada bit će navedena na pretplatničkom ugovoru korisnika, a ovisno o infrastrukturi putem koje se usluga pruža i tehničkim mogućnostima na lokaciji korisnika.
Minimalna brzina na paketima EON TRIO START, FULL i PREMIUM na Telemach optičkoj infrastrukturi i Optičkoj infrastrukturi kada se usluga pruža putem veleprodajne usluge najma optičke niti iznosi: na paketu START 300/150 Mbps do 1.5.2024, a 1Gbps/500 Mbps od 1.5.2024., na paketu FULL i PREMIUM 1Gbps/500 Mbps. Minimalna brzina na paketima EON TRIO START, FULL I PREMIUM na bakrenoj infrastrukturi i optičkoj infrastrukturi kada se usluga pruža putem veleprodajne usluge širokopojasnog pristupa iznosi 70% od ugovorene brzine.

**O besplatnom pozivu korisnik će biti obaviješten glasovnom porukom
*** Od 16.11.2023. tarifni paket je dostupan na RUNE Crow optičkoj infrastrukturi. Minimalna brzina na paketima na Rune Crow optičkoj infrastrukturi iznosi 70% od ugovorene brzine.
**** Od 9.2.2024. tarifni paket je dostupan na Kotar net optičkoj infrastrukturi.
***** Od 1.5.2025. tarifni paket je dostupan na Smart island Krk optičkoj infrastrukturi.

Od dana 01.10.2024. dodatna telefonska linija nije uključena u tarifne pakete na Telemach optičkoj infrastrukturi te optičkoj infrastrukturi putem veleprodajne usluge najma optičke niti, već postaje dostupna na zahtjev za nove poslovne korisnike Telemacha. Promjena se ne odnosi na postojeće korisnike Telemacha

3. Paketi usluga u nepokretnoj (fiksnoj) elektroničkoj komunikacijskoj mreži u prodaji do 1.11.2022.

- Paketi Interneta + Telefona

Naziv paketa	Cijena paketa s i bez obveznog trajanja ugovora	Internet	Telefon
10 Mega***	11,81 EUR / mjesečno	Download 10 Mbps Upload 1 Mbps Neograničen Internet promet	Do 18.7.2022: Neograničeno unutar Telemach Hrvatska fiksne i mobilne mreže Neograničeno unutar United Group mreže** 1500 min prema ostalim fiksnim mrežama unutar RH* Od 19.7.2022: Neograničene minute razgovora prema fiksnim i mobilnim mrežama unutar Republike Hrvatske Neograničene minute razgovora unutar United Group fiksne mreže**
300 Mega*****	18,45 EUR / mjesečno	Download 300 Mbps Upload 150 Mbps Neograničen Internet promet	
1 Giga	22,43 EUR / mjesečno	Download 1 Gbps Upload 500 Mbps Neograničen Internet promet	
2 Gige	39,68 EUR / mjesečno	Download 2 Gbps Upload 2 Gbps Neograničen Internet promet	

Korisniku je ustupljena oprema u vlasništvu Telemacha za korištenje interneta u sva 3 paketa.
Sve cijene iskazane su s PDV-om.
*Nakon iskorištenih 1500min prema ostalim fiksnim mrežama pozivi se naplaćuju prema redovnim cijenama.
**O besplatnom pozivu korisnik će biti obaviješten glasovnom porukom
***Paket dostupan od 27.8.2021 na infrastrukturi Telemach Hrvatska za nove korisnike koji podnesu zahtjev za ovom ponudom te sklope pretplatnički ugovor s ili bez obveznog trajanja ugovora
****Od 1.5.2024. cijena tarifnog paketa 2 Gige iznosi 34,90 EUR za sve postojeće korisnike Telemacha, cijena prije navedene izmjene iznosila je 39,68 EUR
***** Od 15.5.2024. godine do 1.6.2024. godine Telemach će izvršiti migraciju korisnika 300 Mega na tarifni paket 1 Giga (u prodaji od 1.11.2022.). Korisnici će zadržati postojeću cijenu i sve pripadajuće promotivne pogodnosti s ugovorenim vremenskim trajanjem.

- Paketi Interneta + Telefona + Televizije

Naziv paketa	Cijena paketa s i bez obveznog trajanja ugovora	Internet	Telefon	Televizija
EON TRIO START	26,41 EUR / mjesečno	Download 300 Mbps Upload 150 Mbps Download 1 Gbps Upload 500 Mbps od 1.5.2024. Neograničen Internet promet	Do 18.7.2022: Neograničeno unutar Telemach Hrvatska fiksne i mobilne mreže Neograničeno unutar United Group mreže** 1500 min prema ostalim fiksnim mrežama unutar RH* Od 19.7.2022: Neograničene minute razgovora prema fiksnim i mobilnim mrežama unutar Republike Hrvatske Neograničene minute razgovora unutar United Group fiksne mreže**	Start programski paket EON Smart TV aplikacija EON aplikacija do 5 registriranih uređaja, do 3 istovremeno gledanje
EON TRIO FULL	31,72 EUR / mjesečno	Download 1 Gbps Upload 500 Mbps Neograničen Internet promet		Full programski paket EON Smart TV aplikacija EON aplikacija do 5 registriranih uređaja, do 3 istovremeno gledanje
EON TRIO PREMIUM	41,01 EUR / mjesečno	Download 1 Gbps Upload 500 Mbps Neograničen Internet promet		Premium programski paket EON Smart TV aplikacija EON aplikacija do 5 registriranih uređaja, do 3 istovremeno gledanje

Korisniku je ustupljena oprema u vlasništvu Telemacha za korištenje interneta i televizije (EON Box) u sva 3 paketa.

Sve cijene iskazane su s PDV-om.

Dodatno, korisnici koji ugovore EON TRIO PREMIUM paket ostvaruju pravo aktivacije i korištenja Tidal glazbenog servisa bez dodatne naknade za sve vrijeme trajanja pretplatničkog ugovora za EON TRIO PREMIUM. Ponuda nije dostupna od 1. svibnja 2023. godine.

Korisnici koji ugovore EON TRIO FULL s obveznim trajanjem pretplatničkog ugovora od 24 mjeseca za predmetni fiksni paket, ostvaruju pravo aktivacije i korištenja Tidal glazbenog servisa bez dodatne naknade u periodu od 24 mjeseca, odnosno do trenutka raskida pretplatničkog ugovora ukoliko se pretplatnički ugovor raskine prije isteka navedena 24 mjeseca (na zahtjev ili krivnjom korisnika). Ponuda nije dostupna od 1. svibnja 2023. godine.

Od 1. svibnja 2023. godine novi korisnici koji ugovore paket EON TRIO PREMIUM ili EON TRI FULL i postojeći korisnici koji obnove pretplatnički ugovor na tim paketima ostvaruju pravo do 31.3.2024. godine na korištenje Tidal glazbenog servisa bez dodatne naknade. Nakon 31.3.2024. predmetnu uslugu moći će (ali nije obavezno)

ugovoriti kao dodatnu opciju po cijeni koja će biti definirana važećim Cjenikom i pod uvjetom da će Telemach predmetnu uslugu nastaviti pružati i nakon navedenog datuma. Ponuda nije dostupna od 1. ožujka 2023. godine.

*Nakon iskorištenih 1500min prema ostalim fiksnim mrežama pozivi se naplaćuju prema redovnim cijenama.
**O besplatnom pozivu korisnik će biti obaviješten glasovnom porukom

4. Fiksni telefon

- Tarifa uključuje jednu telefonsku liniju i jedan telefonski broj te mogućnost aktivacije dodatne telefonske linije koja ne sadrži besplatne minute uključene u cijenu Fiksnog paketa, već se svaka minuta naplaćuje sukladno Cjeniku telekomunikacijskih usluga Telemach Hrvatska d.o.o
- Obračunska jedinica je 60 sekundi
- Uspostava poziva se ne naplaćuje
- Sve cijene uključuju PDV, ukoliko nije drugačije naznačeno. Cijene su iskazane kao decimalni brojevi zaokruženi na dvije decimale. Zaokruživanje se radi po sljedećem principu: ako je treća decimala broja veća ili jednaka broju 5, druga decimala broja se zaokružuje na višu vrijednost.

NACIONALNI PROMET	
Pozivi prema nepokretnim mrežama	0,02 EUR/min
Pozivi prema pokretnim mrežama	0,10 EUR/min

MEĐUNARODNI PROMET	
Zona 1 Island, Lihtenštajn, Norveška, Austrija, Češka, Njemačka, Mađarska, Italija i Vatikan, Slovačka Republika, Slovenija, Francuska, Grčka, Irska, Latvija, Litva, Luksemburg, Malta, Nizozemska, Poljska, Portugal, Madeira, Rumunjska, Španjolska, Švedska, Velika Britanija i Sjeverna Irska, Belgija, Bugarska, Cipar, Danska, Estonija, Finska. Uključujući i Gibraltar, Francuska Gvajana, Gvadalupe, Martinique, Mayotte i Komores, Reunion)	0,20 EUR/min
Zona 2 Bosna i Hercegovina, Srbija, Kosovo, Crna Gora, San Marino	0,29 EUR/min
Zona 3 Albanija, Andora, Bjelorusija, Makedonija, Moldavija, Monako, Švicarska, Turska, Ukrajina* * Zbog izvanrednih okolnosti u Ukrajini, naplaćuju se pozivi prema Ukrajini po cijeni od 0,26 EUR / 1,95 kn/min (s uključenim PDV-om).	0,35 EUR/min*

Zona 4 Aljaska (SAD), Alžir, Australija, Bahrein, Brazil, Djevičansko Otočje (SAD), Gruzija, Havaji (SAD), Kanada, Libija, Maroko, Meksiko, Portoriko, Rusija, SAD	0,53 EUR/min
Zona 5 Afganistan, Američka Samoa, Anguilla, Angola, Antigva i Barbuda, Argentina, Armenija, Aruba, Ascension, Australski ekst. teritorij, Azerbajdžan, Bahamski Otoci, Bangladeš, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bocvana, Bolivija, Bruneji Darusalam, Burkina Faso, Burma/Mianmar, Burundi, Butan, Čad, Čile, Đibuti, Diego Garcia, Djevičansko Otočje (UK), Dominika, Dominikanska Republika, Egipat, Ekvador, Ekvatorijalna Gvineja, El Savador, Eritreja, Etiopija, Falklandski Otoci, Farski Otoci, Fidži, Filipini, Francuska Polinezija, Gabon, Gambija, Gana, Grenada, Grenland, Guam, Gvajana, Gvatemala, Gvineja, Gvineja Bisao, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indija, Indonezija, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japan, Jemen, Jordan, Južna Koreja, Južnoafrička Republika, Kajmanski Otoci, Kambodža, Kamerun, Katar, Kazahstan, Kenija, Kina, Kirgistan, Kiribati, Kolumbija, Kongo, Kostarika, Kuba, Kukovi Otoci, Kuvajt, Laos, Lesoto, Libanon, Liberija, Madagaskar, Makao, Malavi, Maldivi, Malezija, Mali, Marijanski Otoci, Maršalski Otoci, Mauricijus, Mauritanija, Mikronezija, Mongolija, Montserat, Mozambik, Namibija, Nauru, Nepal, Niger, Nigerija, Nikaragva, Niue Otoci, Nizozemski Antili, Norfolk Otoci, Nova Kaledonija, Novi Zeland, Obala Slonovače, Oman, Pakistan, Palau, Panama, Papua Nova Gvineja, Paragvaj, Peru, Ruanda, Sao Tome i Principe, Saudijska Arabija, Sejšeli, Senegal, Siera Leone, Singapur, Sirija, Sjeverna Koreja, Solomonski Otoci, Somalija, Srednjoafrička Republika, Šri Lanka, Sudan, Surinam, Sveta Helena, Sveta Lucija, Sveti Kristofer i Nevis, Sveti Pierre i Miqelon, Sveti Vincent i Grenadini, Swaziland, Tadžikistan, Tajland, Tajvan, Tanzanija, Togo, Tokelu Otoci, Tonga, Trinidad i Tobago, Tunis, Turkmenistan, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Ujedinjeni Arapski Emirati, Urugvaj, Uzbekistan, Valis i Futuna, Vanuatu, Venecuela, Vijetnam, Zair, Zambija, Zapadna Samoa, Zelenortski Otoci, Zimbabve	1,06 EUR/min

POZIVI PREMA SATELITIMA	
Pozivi prema satelitima	10,05 EUR /min

USLUGA JEDINSTVENOG PRISTUPNOG BROJA	
062/072	0,03 EUR /min

USLUGE S POSEBNOM TARIFOM

telemach

18095 - Točno vrijeme	0,40 EUR / poziv
11888 - Obavijesti o brojevima telefona	0,40 EUR / poziv
11880 - Obavijesti o brojevima telefona	0,40 EUR / poziv
1777 - Taxi	0,17 EUR / poziv
1717 - Radio Taxi	0,17 EUR / poziv
1212 - Taxi Cammeo	0,17 EUR / poziv
1414 - Eko Taxi	0,17 EUR / poziv
1616 - Rider Taxi	0,17 EUR / poziv
1818 - Signature Solutions	0,17 EUR / poziv
18981 - Opće informacije	0,66 EUR /min
18166 - Izvještaj o vremenu	0,33 EUR /min
18811 - Drugo mišljenje	1,00 EUR /min
12345 - Hrvatski memo	1,00 EUR /min

PRISTUP USLUGAMA S POSEBNOM TARIFOM	
060 1xx xxx	0,16 EUR /min
060 2xx xxx	0,19 EUR /min
060 3xx xxx	0,23 EUR /min
060 4xx xxx	0,31 EUR /min
060 5xx xxx	0,46 EUR /min
060 6xx xxx	0,93 EUR /min
060 7xx xxx	0,17 EUR / poziv
060 8xx xxx	0,50 EUR / poziv
060 9xx xxx	0,83 EUR / poziv
061 xxxx	0,12 EUR / poziv
061 5xxx	0,50 EUR / poziv

telemach

065 xxx xxx	0,20 EUR / poziv

BESPLATNI POZIVI	
112 - Jedinstven broj za hitne službe za zaštitu i spašavanje	0,00 EUR /min
192 - Policija	0,00 EUR /min
193 - Vatrogasci	0,00 EUR /min
194 - Hitna medicinska pomoć	0,00 EUR /min
1987 - HAK pomoć na cesti	0,00 EUR / poziv
195 - Nacionalna središnjica za usklađivanje traganje i spašavanje na moru	0,00 EUR /min
116111 - Pozivni centar za djecu - Hrabri telefon	0,00 EUR /min
116006 - Pozivni centar za žrtve zločina	0,00 EUR /min
116000 - Pozivni centar za nestalu djecu	0,00 EUR /min
116016 – Autonomna ženska kuća	0,00 EUR /min
0800 x - Usluga 0800 - besplatni telefon	0,00 EUR /min
0801 x - Usluga 0801 - usluga besplatnog poziva	0,00 EUR /min

5. Dodatne opcije i usluge i jednokratne naknade, u prodaji od 1.11.2022.

DODATNE OPCIJE*		
Naziv	Opis	Cijena
Statička IP adresa	Statička IP adresa	82,95 EUR mjesečno

* Opcije su ponavljajuće iz mjeseca u mjesec te su aktivne dok ih Korisnik ne isključi. Opcije su dostupne na paketima Interneta + Telefona te na paketima Interneta + Telefona + Televizije ukoliko nije naznačeno suprotno.

Od 13.2.2024. godine Pickbox Now i CineStar Pemiere Plus postaju dio EON TRIO FULL paketa pa korisnici navedenog paketa imaju mogućnost aktivirati dodatne pakete Dorcel za 5,31 EUR mjesečno i HBO Premium za 7,96 EUR mjesečno

Od 11.02.2023. godine korisnici EON TRIO START paketa imaju mogućnost aktivirati dodatni paket Hopster za 4,90 EUR mjesečno. Od 01.02.2026. dodatni paket Hopster više nije dostupan za korištenje i aktivaciju svim postojećim i novim korisnicima.

Od 16.05.2023. godine korisnici EON TRIO START paketa s ili bez obveznog trajanja ugovorne obveze i EON TRIO FULL paketa bez obveznog trajanja ugovorne obveze imaju mogućnost aktivirati dodatni paket Marquee TV za 8,99 EUR mjesečno.

Od 01.02.2023. godine korisnici EON TRIO START paketa imaju mogućnost aktivirati dodatni paket DaVinci Kids za 4,65 EUR mjesečno.

Od 10.6.20224. godine korisnici EON TRIO START paketa imaju mogućnost aktivirati dodatne pakete ABC Studios za 5,31 EUR mjesečno (dostupan za aktivaciju do 31.03.), Zauder za 4,65 EUR mjesečno, Pickbox Now za 3,85 EUR mjesečno, CineStar Premiere Plus za 5,31 EUR mjesečno, Dorcel za 5,31 EUR mjesečno, HBO Premium za 7,96 EUR mjesečno.

Od 01.08.2024. dodatni paket Dorcel više neće biti dostupan za aktivaciju, već će korisnici imati mogućnost aktivirati Brazzers TV Replay za 5,31 EUR mjesečno. Korisnici EON TRIO FULL paketa imaju mogućnost aktivirati dodatne pakete Pickbox Now za 3,85 EUR mjesečno, CineStar Premiere Plus za 5,31 EUR mjesečno, Dorcel za 5,31 EUR mjesečno, HBO Premium za 7,96 EUR mjesečno.
Od 01.08.2024. dodatni paket Dorcel više neće biti dostupan za aktivaciju, već će korisnici imati mogućnost aktivirati Brazzers TV Replay za 5,31 EUR mjesečno.

Od 15.01.2025. godine korisnici EON TRIO START paketa imaju mogućnost aktivirati dodatne pakete Zauder za 4,65 EUR mjesečno, Pickbox Now za 3,85 EUR mjesečno, CineStar Premiere Plus za 5,31 EUR mjesečno, Brazzers TV Replay za 5,31 EUR mjesečno, MAX za 7,99 EUR mjesečno.
Od 15.01.2025. godine korisnici EON TRIO FULL paketa imaju mogućnost aktivirati dodatne pakete Brazzers TV Replay za 5,31 EUR mjesečno, MAX za 7,99 EUR mjesečno.

Od 13.03.2025. dodatni paket Zauder nije dostupan za aktivaciju, već će korisnici imati mogućnost aktivirati Redlight TV OD za 4,65 EUR mjesečno. Korisnici EON TRIO START paketa imaju mogućnost aktivirati dodatne pakete , Pickbox Now za 3,85 EUR mjesečno, CineStar Premiere Plus za 5,31 EUR mjesečno, Brazzers TV Replay za 5,31 EUR mjesečno, MAX za 7,99 EUR mjesečno. Korisnici EON TRIO FULL paketa imaju mogućnost aktivirati dodatne pakete Brazzers TV Replay za 5,31 EUR mjesečno, MAX za 7,99 EUR mjesečno.

Od 19.06.2025. Korisnici EON TRIO START paketa imaju mogućnost aktivirati dodatne pakete , Pickbox Now za 3,85 EUR mjesečno, CineStar Premiere Plus za 5,31 EUR mjesečno, Brazzers TV Replay za 5,31 EUR mjesečno, MAX za 7,99 EUR mjesečno, Redlight TV OD za 4,65 EUR mjesečno, Oh!Jazz za 8,99 EUR mjesečno. Korisnici EON TRIO FULL paketa imaju mogućnost aktivirati dodatne pakete Brazzers TV Replay za 5,31 EUR mjesečno, MAX za 7,99 EUR mjesečno, Oh!Jazz za 8,99 EUR mjesečno.

Od 27.03.2026. do 31.5.2026. novi i postojeći korisnici EON TRIO START, EON TRIO FULL i EON TRIO PREMIUM paketa imaju mogućnost aktivirati dodatni paket Senke nad Balkanom za 9,90 EUR mjesečno. Nakon aktivacije sadržaj paketa korisnicima će biti dostupan 30 dana.

Od 01.11.2022. godine korisnici EON TRIO START paketa s ili bez obveznog trajanja ugovorne obveze i EON TRIO FULL paketa bez obveznog trajanja ugovorne obveze imaju mogućnost aktivacije Tidal HiFi za 5.18 EUR mjesečno, Tidal HiFi Plus za 10.35 EUR mjesečno, Tidal HiFi Family za 7.83 EUR mjesečno i Tidal HiFi Plus Family za 15.66 EUR mjesečno. Korisnici EON TRIO FULL paketa uz obvezno trajanje ugovorne obveze na 24 mjeseca imaju mogućnost aktivacije Tidal HiFi Plus za 10.35 EUR mjesečno, Tidal HiFi Family za 7.83 EUR mjesečno i Tidal HiFi Plus Family za 15.66 EUR mjesečno. Korisnici EON TRIO PREMIUM paketa s i bez obveznog trajanja ugovorne obveze imaju mogućnost aktivacije Tidal HiFi Plus za 5.18 EUR / 39,00 kn/mjesečno, Tidal HiFi Family za 2.65 EUR mjesečno i Tidal HiFi Plus Family za 10.49 EUR mjesečno. Ponude više nisu dostupne za ugovaranje od 1. travnja 2024. godine

Od 01.11.2022. godine korisnici EON TRIO FULL i EON TRIO PREMIUM paketa imaju mogućnost aktivirati dodatnu opciju 2 Gige, čija cijena iznosi 17,25 EUR s PDV-om. Opciju korisniku omogućava dodatnu Internet brzinu od 2 Gbps te ostaje aktivna dok je korisnik ne isključi. Od 1.5.2024. svim novim i postojećim korisnicima opcije 2 Gige na tarifnim paketima EON TRIO FULL i EON TRIO PREMIUM Telemach snižava iznos mjesečne naknade s postojećih 17,25 EUR na 12,00 EUR te omogućavamo aktivaciju opcije i na tarifnom paketu EON TRIO START.

Od dana 1.11.2022. godine postojeći i novi korisnici EON TRIO paketa usluga u nepokretnoj (fiksnoj) elektroničkoj komunikacijskoj mreži imaju mogućnost aktivirati uslugu najma jednog ili dva dodatna EON smart box prijemnika po cijeni od 3,32 EUR mjesečno s PDV-om po komadu. Dodatni prijemnici su aktivni dok korisnik ne zatraži deaktivaciju. Nakon deaktivacije, korisnik je dužan izvršiti povrat opreme sukladno propisanim rokovima jer će mu se u suprotnome naplatiti naknada za otuđenje/oštećenje opreme definirana Cjenikom.
Od dana 1.11.2022. godine postojeći i novi korisnici paketa usluga u nepokretnoj (fiksnoj) elektroničkoj komunikacijskoj mreži imaju mogućnost aktivirati uslugu korištenja jednog, dva ili tri wifi pojačivača signala, u vlasništvu Telemach-a, po cijeni od 3,98 EUR mjesečno s PDV-om po komadu. Uređaji su na korištenju dok korisnik ne zatraži prestanak korištenja. Po prestanku korištenja opreme i /ili u slučaju raskida pretplatničkog ugovora, korisnik je dužan izvršiti povrat opreme sukladno Općim uvjetima poslovanja, u suprotnom korisniku će se naplatiti naknada za otuđenje/oštećenje opreme definirana Cjenikom (Jednokratna naknada – Naknada za otuđenje/oštećenje imovine (Internet oprema, routeri). Također, u slučaju raskida pretplatničkog ugovora, korisnik je dužan izvršiti povrat opreme sukladno ovdje navedenom.

JEDNOKRATNE NAKNADE	
Naknada ispis kopije računa	1,33 EUR
Naknada za instalaciju od strane tehničara/Samoinstalacija uz ugovor 24 mjeseca – TM HR FTTH, FAA optika (HT),ZDG, ULL*	1,00 EUR
Naknada za instalaciju od strane tehničara/Samoinstalacija uz ugovor 24 mjeseca – NBS (BitStream) – bakar (ADSL, VDSL) ili optika (OLT)*	50,00 EUR
Naknada za instalaciju od strane tehničara/Samoinstalacija uz ugovor 24 mjeseca – NBS (BitStream) – bakar (ADSL, VDSL) ili optika (OLT); ULL - bakar (ADSL, VDSL) ***	50,00 EUR
Naknada za instalaciju od strane tehničara s ugovornom obvezom na 12 mjeseci*	66,36 EUR
Naknada za instalaciju od strane tehničara bez ugovorne obveze	132,72 EUR

Naknada za samoinstalacijski paket bez ugovorne obveze	66,36 EUR
Naknada za samoinstalaciju paketa uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci *	53,09 EUR
Naknada za instalaciju od strane tehničara na paketima Tel Start i Tel Full uz ugovor 24 mjeseca**** od 13.2.2024. nije dostupno.	0,13 EUR
Naknada za instalaciju od strane tehničara na paketima Tel Start i Tel Full uz ugovor 24 mjeseca - dostupno od 13.2.2024.	1,00 EUR
Naknada za instalaciju od strane tehničara na paketima Tel Start i Tel Full uz ugovor 12 mjeseci****	33,18 EUR
Naknada za instalaciju od strane tehničara na paketima Tel Start i Tel Full bez ugovorne obveze****	66,36 EUR
Naknada za otuđenje/oštećenje opreme (Internet oprema, routeri)**	66,36 EUR *****
Naknada za otuđenje/oštećenje opreme (EON box)**	106,05 EUR *****
Naknada za uključenje nakon privremenog isključenja na zahtjev	7,96 EUR
Naknada za uključenje nakon privremenog isključenja zbog neplaćanja	7,96 EUR
Naknada za promjenu fiksnog telefonskog broja	6,64 EUR

Pojašnjenje pojmova:
TM HR FTTH – korisniku se usluga pruža putem vlastite optičke infrastrukture Telemach-a
FAA optika HT, ZDG – korisniku se usluga pruža putem veleprodajne usluge najma optičke niti
ULL – korisniku se usluga pruža putem veleprodajne usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji
NBS (Rune Crow infrastruktura dostupna od 16.11.2023.) – korisniku se usluga pruža putem veleprodajne usluge širokopojasnog pristupa

* U slučaju prijevremenog raskida pretplatničkog ugovora od strane korisnika ili od strane Telemach-a zbog krivnje korisnika, korisnik je obvezan platiti naknadu za prijevremeni raskid u visini popusta/pogodnosti na proizvode/usluge koje je ostvario do trenutka raskida ili mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja, ovisno o tome što je za korisnika povoljnije
Sve cijene iskazane su s PDV-om.
** Iznos naknade odgovarat će iznosu umanjenom za vrijednost korištene opreme u skladu s posebnim propisima kojima se uređuju metode izračuna i dopuštene stope amortizacije.
*** Naknada za tehničara/samoinstalaciju za usluge DUO 4 Mbps, 20 Mbps i 200 Mbps od 6.12.2022.
****Naknade za instalaciju od strane tehničara na paketima Tel Start i Tel Full od 4.4.2023.
*****Navedene naknade se više ne primjenjuju, primjenjive možete pronaći u poglavlju VII./ Cjenik naknada u slučaju otuđenja ili oštećenja opreme Telemach-a

6. Dodatne opcije i usluge i jednokratne naknade, u prodaji do 1.11.2022.

DODATNE OPCIJE*		
Naziv	Opis	Cijena
Statička IP adresa	Statička IP adresa	6,64 EUR mjesečno

* Opcije su ponavljajuće iz mjeseca u mjesec te su aktivne dok ih Korisnik ne isključi. Opcije su dostupne na paketima Interneta + Telefona te na paketima Interneta + Telefona + Televizije ukoliko nije naznačeno suprotno.

Od 13.2.2024. godine Pickbox Now i CineStar Pemiere Plus postaju dio EON TRIO FULL paketa pa korisnici navedenog paketa imaju mogućnost aktivirati dodatne pakete Dorcel za 5,31 EUR mjesečno i HBO Premium za 7,96 EUR mjesečno

Od 10.6.20224. godine korisnici EON TRIO START paketa imaju mogućnost aktivirati dodatne pakete ABC Studios za 5,31 EUR mjesečno (dostupan za aktivaciju do 31.03.), Zauder za 4,65 EUR mjesečno, Pickbox Now za 3,85 EUR mjesečno, CineStar Premiere Plus za 5,31 EUR mjesečno, Dorcel za 5,31 EUR mjesečno, HBO Premium za 7,96 EUR mjesečno.

Od 01.08.2024. dodatni paket Dorcel više neće biti dostupan za aktivaciju, već će korisnici imati mogućnost aktivirati Brazzers TV Replay za 5,31 EUR mjesečno. Korisnici EON TRIO FULL paketa imaju mogućnost aktivirati dodatne pakete Pickbox Now za 3,85 EUR mjesečno, CineStar Premiere Plus za 5,31 EUR mjesečno, Dorcel za 5,31 EUR mjesečno, HBO Premium za 7,96 EUR mjesečno.
Od 01.08.2024. dodatni paket Dorcel više neće biti dostupan za aktivaciju, već će korisnici imati mogućnost aktivirati Brazzers TV Replay za 5,31 EUR mjesečno.

Od 15.01.2025. godine korisnici EON TRIO START paketa imaju mogućnost aktivirati dodatne pakete Zauder za 4,65 EUR mjesečno, Pickbox Now za 3,85 EUR mjesečno, CineStar Premiere Plus za 5,31 EUR mjesečno, Brazzers TV Replay za 5,31 EUR mjesečno, MAX za 7,99 EUR mjesečno.
Od 15.01.2025. godine korisnici EON TRIO FULL paketa imaju mogućnost aktivirati dodatne pakete Brazzers TV Replay za 5,31 EUR mjesečno, MAX za 7,99 EUR mjesečno.

Od 13.03.2025. dodatni paket Zauder nije dostupan za aktivaciju, već će korisnici imati mogućnost aktivirati Redlight TV OD za 4,65 EUR mjesečno. Korisnici EON TRIO START paketa imaju mogućnost aktivirati dodatne pakete , Pickbox Now za 3,85 EUR mjesečno, CineStar Premiere Plus za 5,31 EUR mjesečno, Brazzers TV Replay za 5,31 EUR mjesečno, MAX za 7,99 EUR mjesečno. Korisnici EON TRIO FULL paketa imaju mogućnost aktivirati dodatne pakete Brazzers TV Replay za 5,31 EUR mjesečno, MAX za 7,99 EUR mjesečno.

Od 19.06.2025. Korisnici EON TRIO START paketa imaju mogućnost aktivirati dodatne pakete , Pickbox Now za 3,85 EUR mjesečno, CineStar Premiere Plus za 5,31 EUR mjesečno, Brazzers TV Replay za 5,31 EUR mjesečno, MAX za 7,99 EUR mjesečno, Redlight TV OD za 4,65 EUR mjesečno, Oh!Jazz za 8,99 EUR mjesečno. Korisnici EON TRIO FULL paketa imaju mogućnost aktivirati dodatne pakete Brazzers TV Replay za 5,31 EUR mjesečno, MAX za 7,99 EUR mjesečno, Oh!Jazz za 8,99 EUR mjesečno.

Od 03.03.2022. godine na Telemach kanalima specijalne prodaje u sklopu posebnih kampanja korisnici EON TRIO START paketa sa i bez obveznog trajanja ugovorne obveze i EON TRIO FULL paketa bez obveznog trajanja ugovorne obveze imaju mogućnost aktivacije Tidal HiFi za 5.18 EUR mjesečno, Tidal

HiFi Plus za 10.35 EUR mjesečno, Tidal HiFi Family za 7.83 EUR mjesečno i Tidal HiFi Plus Family za 15.66 EUR mjesečno. Korisnici EON TRIO FULL paketa uz obvezno trajanje ugovorne obveze na 24 mjeseca imaju mogućnost aktivacije Tidal HiFi Plus za 10.35 EUR mjesečno, Tidal HiFi Family za 7.83 EUR mjesečno i Tidal HiFi Plus Family za 15.66 EUR mjesečno. Korisnici EON TRIO PREMIUM paketa sa i bez obveznog trajanja ugovorne obveze imaju mogućnost aktivacije Tidal HiFi Plus za 5.18 EUR mjesečno, Tidal HiFi Family za 2.65 EUR mjesečno i Tidal HiFi Plus Family za 10.49 EUR mjesečno. Ponude više nisu dostupne za ugovaranje od 1. travnja 2024. godine

Od 01.04.2022. godine na Telemach kanalima specijalne prodaje u sklopu posebnih kampanja korisnici EON TRIO FULL i EON TRIO PREMIUM paketa imaju mogućnost aktivirati dodatnu opciju 2 Gige, čija cijena iznosi 17,25 EUR s PDV-om. Opciju korisniku omogućava dodatnu Internet brzinu od 2 Gbps te ostaje aktivna dok je korisnik ne isključi. Od 1.5.2024. svim postojećim korisnicima opcije 2 Gige na tarifnim paketima EON TRIO FULL i EON TRIO PREMIUM Telemach snižava iznos mjesečne naknade s postojećih 17,25 EUR na 12,00 EUR.

Od dana 25.5.2022. godine postojeći i novi korisnici EON TRIO paketa usluga u nepokretnoj (fiksnoj) elektroničkoj komunikacijskoj mreži imaju mogućnost aktivirati uslugu najma jednog ili dva dodatna EON smart box prijemnika po cijeni od 3,32 EUR mjesečno s PDV-om po komadu. Dodatni prijemnici su aktivni dok korisnik ne zatraži deaktivaciju. Nakon deaktivacije, korisnik je dužan izvršiti povrat opreme sukladno propisanim rokovima jer će mu se u suprotnome naplatiti naknada za otuđenje/oštećenje opreme definirana Cjenikom.
Od dana 1.7.2022. godine postojeći i novi korisnici paketa usluga u nepokretnoj (fiksnoj) elektroničkoj komunikacijskoj mreži imaju mogućnost aktivirati uslugu korištenja jednog, dva ili tri wifi pojačivača signala, u vlasništvu Telemach-a, po cijeni od 3,98 EUR mjesečno s PDV-om po komadu. Uređaji su na korištenju dok korisnik ne zatraži prestanak korištenja. Po prestanku korištenja opreme i /ili u slučaju raskida pretplatničkog ugovora, korisnik je dužan izvršiti povrat opreme sukladno Općim uvjetima poslovanja, u suprotnom korisniku će se naplatiti naknada za otuđenje/oštećenje opreme definirana Cjenikom (Jednokratna naknada – Naknada za otuđenje/oštećenje imovine (Internet oprema, routeri). Također, u slučaju raskida pretplatničkog ugovora, korisnik je dužan izvršiti povrat opreme sukladno ovdje navedenom.

Od 26.7.2024. godine uvodi se usluga Kontrole troškova za Poslovne korisnike koja omogućuje kontrolu troška na način da se obveza plaćanja za uslugu koju koristi zaposlenik Poslovnog korisnika (mjesečnih naknada i dodatne potrošnje) razdvaja ovisno o tome radi li se o korištenju usluge za poslovne potrebe (mjesečne naknade) ili korištenju za privatne potrebe Privatnog korisnika (dodatna potrošnja). Na računu Poslovnog korisnika obračunavat će se mjesečne naknade tarifa, obveznih podatkovnih paketa, dodatnih opcija i ostalih ugovorenih naknada, dok će se sva potrošnja izvan mjesečnih ili drugih ugovorenih naknada naplaćivati na računu Privatnog korisnika a prema cijenama tarife koja je ugovorena sa Poslovnim korisnikom (kao što je roaming izvan uključenog u tarifu ili opciju; usluge sms parkinga i sl; usluge s posebnom tarifom; pozivi, sms, Internet promet i druge usluge van uključenog u mjesečnu naknadu tarife/opcije).

JEDNOKRATNE NAKNADE	
Ispis kopije računa	1,33 EUR
Cijena instalacije s ugovornom obvezom na 24 mjeseca	0,13 EUR

Cijena instalacije s ugovornom obvezom na 12 mjeseci	66,36 EUR
Cijena instalacije bez ugovorne obveze	132,72 EUR
Naknada za otuđenje/oštećenje opreme (Internet oprema, routeri)	66,36 EUR **
Naknada za otuđenje/oštećenje opreme (EON box)	106,05 EUR **
Naknada za uključenje nakon privremenog isključenja na zahtjev	7,96 EUR
Naknada za uključenje nakon privremenog isključenja zbog neplaćanja	7,96 EUR
Naknada za promjenu fiksnog telefonskog broja	6,64 EUR

* U slučaju prijevremenog raskida pretplatničkog ugovora od strane korisnika ili od strane Telemach-a zbog krivnje korisnika, korisnik je obvezan platiti naknadu za prijevremeni raskid u visini popusta/pogodnosti na proizvode/usluge koje je ostvario do trenutka raskida ili mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja, ovisno o tome što je za korisnika povoljnije
Sve cijene iskazane su s PDV-om.
**Navedene naknade se više ne primjenjuju, primjenjive možete pronaći u poglavlju VII./ Cjenik naknada u slučaju otuđenja ili oštećenja opreme Telemach-a

7. Promotivne pogodnosti u prodaji od 1.11.2022.

– Usluga fiksnog telefona

Fiksni telefon uz Tel Start i Tel Full pakete
Od dana 1.11.2022. do 3.4.2023 korisnici uz potpis ugovorne obveze na 24 mjeseca uz paket Tel Start i Tel Full ostvaruju pravo na kupnju fiksnog telefona iz trenutne ponude po cijeni od 0,13 € s uključenim PDV-om.

Od dana 4. 4. 2023. godine Telemach uvodi promotivnu pogodnost temeljem koje korisnici koji sklope ugovor uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na paketu Tel Start i Tel Full ostvaruju pravo na poklon telefonski uređaj bez dodatne naknade.

Promocija Poveži i uštedi
Korisnici koji od 1.11.2022. godine na istom OIB-u imaju ugovorenu uslugu telefona iz točke 1. cjenika i mobilnu uslugu na pretplatu Telemach Hrvatska ostvaruju pogodnost umanjenja mjesečne naknade fiksnog paketa usluga za 1,00 EUR. Pogodnost je aktivna sve dok korisnik na svom OIB-u ima aktivnu fiksnu i mobilnu uslugu na pretplatu.

Mjesečna naknada 0,13 EUR
Od dana 7.4.2023. Telemach uvodi promotivnu pogodnost temeljem koje korisnici koji sklope pretplatnički ugovor uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca* na tarifnim paketima Tel Start i Tel Full na zahtjev ostvaruju pogodnost mjesečne naknade 3 obračunska razdoblja 0,13 EUR. Ova ponuda se ne može kombinirati s ponudom Fiksni telefon uz Tel Start i Tel Full pakete. Od 13.2.2024. navedena ponuda nije dostupna.

Mjesečna naknada 1,00 EUR
Od dana 13.2.2024. Telemach uvodi promotivnu pogodnost temeljem koje korisnici koji sklope pretplatnički ugovor uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca* na tarifnim paketima Tel Start i Tel Full na zahtjev ostvaruju pogodnost mjesečne naknade 3 obračunska razdoblja 1,00 EUR. Ova ponuda se ne može kombinirati s ponudom Fiksni telefon uz Tel Start i Tel Full pakete.

Od dana 26.3.2024. godine Telemach uvodi promotivnu ponudu temeljem koje postojeći korisnici Telemacha koji zaključuju ugovor s obveznim trajanjem od 24 mjeseca na Tel Full i Tell Start paketima putem prodaje na daljinu na zahtjev ostvaruju pogodnost mjesečne naknade 3 obračunska razdoblja 1,00 EUR.

* U slučaju prijevremenog raskida pretplatničkog ugovora od strane korisnika ili od strane Telemach-a zbog krivnje korisnika, korisnik je obvezan platiti naknadu za prijevremeni raskid u visini popusta/pogodnosti na proizvode/usluge koje je ostvario do trenutka raskida ili mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja, ovisno o tome što je za korisnika povoljnije

– Paketi Interneta + Telefona

Mjesečna naknada 0,13 EUR
Novi korisnici i postojeći korisnici Telemacha koji koriste neki od paketa usluga OT-a bez obveznog trajanja ugovora ili imaju ugovoren paket usluga s obveznim trajanjem ugovora koje ističe u narednih 6 mjeseci ili manje te koji od 1.11.2022.g. potpisuju ugovornu obvezu na 24 mjeseca* na tarifnom paketu 1 Giga ili tarifnom paketu 2 Gige mogu ostvariti pogodnost mjesečne naknade za 0,13 EUR i to na sljedeći način:
Tarifni paket 1 Giga 3 obračunska razdoblja 0,13 EUR,
Tarifni paket 2 Gige 6 obračunskih razdoblja 0,13 EUR.
Od 13.2.2024. navedena ponuda nije dostupna.

Mjesečna naknada 1,00 EUR
Novi korisnici i postojeći korisnici Telemacha koji koriste neki od paketa usluga OT-a bez obveznog trajanja ugovora ili imaju ugovoren paket usluga s obveznim trajanjem ugovora koje ističe u narednih 6 mjeseci ili manje te koji od 13.2.2024.g. potpisuju ugovornu obvezu na 24 mjeseca* na tarifnom paketu 1 Giga ili tarifnom paketu 2 Gige mogu ostvariti pogodnost mjesečne naknade za 1,00 EUR i to na sljedeći način:
Tarifni paket 1 Giga 3 obračunska razdoblja 1,00 EUR,
Tarifni paket 2 Gige 6 obračunskih razdoblja 1,00 EUR.
Od 26.3.2024. navedena ponuda nije dostupna.

Novi korisnici i postojeći korisnici Telemach paketa usluga bez obveznog trajanja ugovora ili imaju ugovoren paket usluga s obveznim trajanjem ugovora koje ističe u narednih 6 mjeseci ili manje te koji od 26.3.2024.g. potpisuju ugovornu obvezu na 24 mjeseca* na tarifnom paketu 1 Giga ili tarifnom paketu 2 Gige mogu ostvariti pogodnost mjesečne naknade za 1,00 EUR i to na sljedeći način:
Tarifni paket 1 Giga 3 obračunska razdoblja 1,00 EUR,
Tarifni paket 2 Gige 6 obračunskih razdoblja 1,00 EUR.

Novi i postojeći korisnici Telemacha koji koriste neki od paketa usluga OT-a bez obveznog trajanja ugovora ili imaju ugovoren paket usluga s obveznim trajanjem ugovora koje ističe u narednih 6 mjeseci ili manje te koji od 6.12.2022. godine potpisuju ugovornu obvezu na 24 mjeseca* na tarifnim paketima DUO 4 Mbps, DUO 20 Mbps, DUO 1000 Mbps na NBS (usluga koja se pruža putem veleprodajnog širokopojasnog pristupa) i LLU (usluga se pruža putem veleprodajnog izdvojenog pristupa lokalnoj petlji) infrastrukturi na zahtjev ostvaruju pogodnost mjesečne naknade 3 obračunska razdoblja 0,13 EUR. Od 13.2.2024. navedena ponuda nije dostupna.

Novi i postojeći korisnici Telemacha koji koriste neki od paketa usluga OT-a bez obveznog trajanja ugovora ili imaju ugovoren paket usluga s obveznim trajanjem ugovora koje ističe u narednih 6 mjeseci ili manje te koji od 13.2.2024. godine potpisuju ugovornu obvezu na 24 mjeseca* na tarifnim paketima DUO 4 Mbps, DUO 20 Mbps, DUO 1000 Mbps na NBS (usluga koja se pruža putem veleprodajnog širokopojasnog pristupa) i LLU (usluga se pruža putem veleprodajnog izdvojenog pristupa lokalnoj petlji) infrastrukturi na zahtjev ostvaruju pogodnost mjesečne naknade 3 obračunska razdoblja 1,00 EUR. Od 26.3.2024. navedena ponuda nije dostupna.

Novi i postojeći korisnici Telemach paketa usluga bez obveznog trajanja ugovora ili imaju ugovoren paket usluga s obveznim trajanjem ugovora koje ističe u narednih 6 mjeseci ili manje te koji od 26.3.2024. godine potpisuju ugovornu obvezu na 24 mjeseca* na tarifnim paketima DUO 4 Mbps, DUO 20 Mbps, DUO 1000 Mbps na NBS (usluga koja se pruža putem veleprodajnog širokopojasnog pristupa) i LLU (usluga se pruža putem veleprodajnog izdvojenog pristupa lokalnoj petlji) infrastrukturi na zahtjev ostvaruju pogodnost mjesečne naknade 3 obračunska razdoblja 1,00 EUR.

Novi i postojeći korisnici Telemacha koji koriste neki od paketa usluga OT-a bez obveznog trajanja ugovora ili imaju ugovoren paket usluga s obveznim trajanjem ugovora koje ističe u narednih 6 mjeseci ili manje te koji od 6.12.2022. godine potpisuju ugovornu obvezu na 24 mjeseca* na tarifnom paketu DUO 4 Mbps, DUO 20 Mbps, na LLU (usluga se pruža putem veleprodajnog izdvojenog pristupa lokalnoj petlji) infrastrukturi na zahtjev ostvaruju pogodnost mjesečne naknade 6 obračunskih razdoblja 0,13 EUR. Od 13.2.2024. navedena ponuda nije dostupna.

Novi i postojeći korisnici Telemacha koji koriste neki od paketa usluga OT-a bez obveznog trajanja ugovora ili imaju ugovoren paket usluga s obveznim trajanjem ugovora koje ističe u narednih 6 mjeseci ili manje te koji od 13.2.2024. godine potpisuju ugovornu obvezu na 24 mjeseca* na tarifnom paketu DUO 4 Mbps, DUO 20 Mbps, na LLU (usluga se pruža putem veleprodajnog izdvojenog pristupa lokalnoj petlji) infrastrukturi na zahtjev ostvaruju pogodnost mjesečne naknade 6 obračunskih razdoblja 1,00 EUR. Od 26.3.2024. navedena ponuda nije dostupna.

Novi i postojeći korisnici Telemach paketa usluga bez obveznog trajanja ugovora ili imaju ugovoren paket usluga s obveznim trajanjem ugovora koje ističe u narednih 6 mjeseci ili manje te koji od 26.3.2024. godine potpisuju ugovornu obvezu na 24 mjeseca* na tarifnom paketu DUO 4 Mbps, DUO 20 Mbps, na LLU (usluga se pruža putem veleprodajnog izdvojenog pristupa lokalnoj petlji) infrastrukturi na zahtjev ostvaruju pogodnost mjesečne naknade 6 obračunskih razdoblja 1,00 EUR.

Postojeći korisnici Telemacha koji koriste neki od paketa usluga OT-a bez obveznog trajanja ugovora ili imaju ugovoren paket usluga s obveznim trajanjem ugovora koje ističe u narednih 6 mjeseci ili manje te koji od 1.3.2023. godine potpisuju ugovornu obvezu na 24 mjeseca* na tarifnom paketu DUO 4 Mbps, DUO 20 Mbps na NBS (usluga koja se pruža putem veleprodajnog širokopojasnog pristupa) infrastrukturi na zahtjev ostvaruju pogodnost mjesečne naknade 6 obračunskih razdoblja 0,13 EUR. Od 13.2.2024. navedena ponuda nije dostupna.

Postojeći korisnici Telemacha koji koriste neki od paketa usluga OT-a bez obveznog trajanja ugovora ili imaju ugovoren paket usluga s obveznim trajanjem ugovora koje ističe u narednih 6 mjeseci ili manje te koji od

13.2.2024. godine potpisuju ugovornu obvezu na 24 mjeseca* na tarifnom paketu DUO 4 Mbps, DUO 20 Mbps na NBS (usluga koja se pruža putem veleprodajnog širokopojasnog pristupa) infrastrukturi na zahtjev ostvaruju pogodnost mjesečne naknade 6 obračunskih razdoblja 1,00 EUR. Od 26.3.2024. navedena ponuda nije dostupna.

Postojeći korisnici Telemach paketa usluga bez obveznog trajanja ugovora ili imaju ugovoren paket usluga s obveznim trajanjem ugovora koje ističe u narednih 6 mjeseci ili manje te koji od 26.3.2024. godine potpisuju ugovornu obvezu na 24 mjeseca* na tarifnom paketu DUO 4 Mbps, DUO 20 Mbps na NBS (usluga koja se pruža putem veleprodajnog širokopojasnog pristupa) infrastrukturi na zahtjev ostvaruju pogodnost mjesečne naknade 6 obračunskih razdoblja 1,00 EUR.

Od 7.4.2026. godine postojeći korisnik paketa DUO 4 Mbps, DUO 20 Mbps, DUO 1000 Mbps i svi postojeći korisnici Telemacha kojima se usluga pruža putem veleprodajne usluge širokopojasnog pristupa ili veleprodajne usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji koji sklope novi ugovor za jedan od paketa usluga: DUO 4 Mbps, DUO 20 Mbps, DUO 1000 Mbps uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca ostvaruju pogodnost u vidu korištenja dodatnog paketa TV sadržaja SkyShowtime Standard s oglasima bez naknade za cijelo vrijeme obveznog trajanja ugovora. Nakon isteka obveznog trajanja ugovora od 24 mjeseca dodatni paket TV sadržaja SkyShowtime Standard s oglasima će se korisniku automatski isključiti. Ovu pogodnost nije moguće kumulirati s ostalim posebnim, promotivnim ponudama i pogodnostima iz ovog Cjenika.

Novi korisnici koji od 12.10.2023. potpisuju ugovornu obvezu na 24 mjeseca* na tarifnim paketima 1 Giga i 2 Gige na Telemach optičkoj infrastrukturi te veleprodajnoj usluzi najma optičke niti na zahtjev ostvaruju pogodnost mjesečne naknade 12 obračunskih razdoblja 0,13 EUR. Od 13.2.2024. navedena ponuda nije dostupna.

Novi korisnici koji od 13.2.2024. potpisuju ugovornu obvezu na 24 mjeseca* na tarifnim paketima 1 Giga i 2 Gige na Telemach optičkoj infrastrukturi te veleprodajnoj usluzi najma optičke niti na zahtjev ostvaruju pogodnost mjesečne naknade 12 obračunskih razdoblja 1,00 EUR. Od 1.5.2024. navedena ponuda nije dostupna.

Od dana 1. rujna 2023. godine Telemach uvodi promotivnu ponudu temeljem koje postojeći korisnici koji se nalaze na tarifnim paketima 300 Mega i 1 Giga te produljuju pretplatnički ugovor uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na tarifni paket EON TRIO FULL, na Telemach optičkoj infrastrukturi te putem veleprodajne usluge najma optičke niti, ostvaruju pogodnost u vidu popusta na mjesečnu naknadu u trajanju od prvih šest mjeseci nakon produljenja na sljedeći način: postojeći korisnici paketa 300 Mega ostvaruju pravo na promotivnu mjesečnu naknadu EON TRIO FULL paketa u iznosu od 22,90 EUR, a postojeći korisnici 1 Giga paketa ostvaruju pravo na promotivnu mjesečnu naknadu EON TRIO FULL paketa u iznosu od 26,90 EUR. Nakon isteka promotivnog perioda od šest mjeseci, cijena EON TRIO FULL paketa iznosi 35,90 EUR.

Od dana 1. rujna 2023. godine Telemach uvodi promotivnu ponudu temeljem koje postojeći korisnici koji se nalaze na tarifnim paketima 300 Mega, 1 Giga i 2 Gige te produljuju pretplatnički ugovor uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na istom ili jednom od tih paketa veće vrijednosti od trenutno ugovorenog, na Telemach optičkoj infrastrukturi te putem veleprodajne usluge najma optičke niti, ostvaruju pogodnost u vidu popusta na mjesečnu naknadu na način da se mjesečna naknada paketa za prva 3 mjeseca od produljenja umanjuje za 25% te ona na paketu 300 Mega iznosi 17,18 EUR, na paketu 1 Giga iznosi 20,18 EUR i na paketu 2 Gige mjesečna naknada iznosi 32,93 EUR za prva 3 mjeseca od produljenja.
Od dana 1. svibnja 2024. godine postojeći korisnici koji se nalaze na tarifnim paketima 1 Giga i 2 Gige, kao i postojeći korisnici navedenih paketa koji produljuje ugovor uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na istom paketu ili paketu veće vrijednosti od trenutno ugovorenog, na Telemach optičkoj infrastrukturi te putem veleprodajne usluge najma optičke niti, ostvaruju pogodnost u vidu popusta na mjesečnu naknadu na način da

se mjesečna naknada paketa za prva 3 mjeseca od produljenja umanjuje za 25% te ona na paketu 1 Giga iznosi 17,18 EUR i na paketu 2 Gige mjesečna naknada iznosi 26,18 EUR za prva 3 mjeseca od produljenja.

Od dana 9. veljače 2024. godine Telemach uvodi promotivnu ponudu temeljem koje novi korisnici koji potpisuju ugovor uz obvezno trajanje od 24 mjeseca na tarifnom paketu 1 Giga na Kotar net optičkoj infrastrukturi na zahtjev ostvaruju pogodnost mjesečne naknade 2 obračunska razdoblja na način da mjesečna naknada iznosi 1,00 EUR.

Od dana 9. veljače 2024. godine Telemach uvodi promotivnu ponudu temeljem koje novi korisnici koji potpisuju ugovor uz obvezno trajanje od 24 mjeseca na tarifnom paketu 2 Gige na Kotar net optičkoj infrastrukturi na zahtjev ostvaruju pogodnost mjesečne naknade 3 obračunska razdoblja na način da mjesečna naknada iznosi 1,00 EUR.

Od dana 26.3.2024. godine Telemach uvodi promotivnu ponudu temeljem koje postojeći korisnici Telemacha koji zaključuju ugovor s obveznim trajanjem od 24 mjeseca na 1 Giga paketu na veleprodajnoj usluzi najma optičke niti na zahtjev ostvaruju pogodnost mjesečne naknade 6 obračunskih razdoblja 1,00 EUR.

Od dana 1. svibnja 2025. godine Telemach uvodi promotivnu ponudu temeljem koje postojeći i novi korisnici koji potpisuju ugovor uz obvezno trajanje od 24 mjeseca na tarifnom paketu 1 Giga na optičkoj infrastrukturi Smart island Krk na zahtjev ostvaruju pogodnost mjesečne naknade 2 obračunska razdoblja na način da u tom periodu mjesečna naknada iznosi 1,00 EUR. Nakon isteka promotivnog perioda primjenjuje se redovna mjesečna naknada navedena na str. 97 Cjenika.

Od dana 1. svibnja 2025. godine Telemach uvodi promotivnu ponudu temeljem koje postojeći i novi korisnici koji potpisuju ugovor uz obvezno trajanje od 24 mjeseca na tarifnom paketu 2 Gige na optičkoj infrastrukturi Smart island Krk na zahtjev ostvaruju pogodnost mjesečne naknade 3 obračunska razdoblja na način da u tom periodu mjesečna naknada iznosi 1,00 EUR. Nakon isteka promotivnog perioda primjenjuje se redovna mjesečna naknada navedena na str. 98 Cjenika.

Od dana 8. prosinca 2025. godine Telemach uvodi promotivnu ponudu temeljem koje postojeći i novi korisnici koji potpisuju ugovor uz obvezno trajanje od 24 mjeseca na tarifnom paketu 1 Giga na optičkoj infrastrukturi Tesla Net na zahtjev ostvaruju pogodnost mjesečne naknade 2 obračunska razdoblja na način da u tom periodu mjesečna naknada iznosi 1,00 EUR. Nakon isteka promotivnog perioda primjenjuje se redovna mjesečna naknada u iznosu od 22,90 EUR.

Od dana 8. prosinca 2025. godine Telemach uvodi promotivnu ponudu temeljem koje postojeći i novi korisnici koji potpisuju ugovor uz obvezno trajanje od 24 mjeseca na tarifnom paketu 2 Gige na optičkoj infrastrukturi Tesla Net na zahtjev ostvaruju pogodnost mjesečne naknade 3 obračunska razdoblja na način da u tom periodu mjesečna naknada iznosi 1,00 EUR. Nakon isteka promotivnog perioda primjenjuje se redovna mjesečna naknada u iznosu od 34,90 EUR.

Od 7.4.2026. godine postojeći korisnik paketa 1 Giga i 2 Gige i svi postojeći korisnici Telemacha kojima se usluga pruža putem veleprodajne usluge širokopojasnog pristupa ili veleprodajne usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji koji sklope novi ugovor za jedan od paketa usluga: 1 Giga i 2 Gige uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca ostvaruju pogodnost u vidu korištenja dodatnog paketa TV sadržaja SkyShowtime Standard s oglasima bez naknade za cijelo vrijeme obveznog trajanja ugovora. Nakon isteka obveznog trajanja ugovora od 24 mjeseca dodatni paket TV sadržaja SkyShowtime Standard s oglasima će se korisniku automatski isključiti. Ovu pogodnost nije moguće kumulirati s ostalim posebnim, promotivnim ponudama i pogodnostima iz ovog Cjenika.

* U slučaju prijevremenog raskida pretplatničkog ugovora od strane korisnika ili od strane Telemach-a zbog krivnje korisnika, korisnik je obvezan platiti naknadu za prijevremeni raskid u visini popusta/pogodnosti na

proizvode/usluge koje je ostvario do trenutka raskida ili mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja, ovisno o tome što je za korisnika povoljnije

Promocija Poveži i uštedi
Korisnici koji od 1.11.2022. godine na istom OIB-u imaju ugovoren fiksni paket telefona + interneta iz točke 2. cjenika (izuzev paketa 10 Mega) i mobilnu uslugu na pretplatu Telemach Hrvatska ostvaruju pogodnost umanjenja mjesečne naknade fiksnog paketa usluga za 1,00 EUR. Pogodnost je aktivna sve dok korisnik na svom OIB-u ima aktivnu fiksnu i mobilnu uslugu na pretplatu. Od 1.5.2024. svim novim i postojećim korisnicima promocije Poveži i uštedi na tarifnim paketima 1 Giga i 2 Gige Telemach povećava pogodnost umanjenja mjesečne naknade s postojećih 1,00 EUR na 2,00 EUR.

Promotivna cijena instalacije uz ugovor na 24 mjeseca
U slučaju da korisnik sklapa pretplatnički ugovor za tarifni paket DUO 4 Mbps, DUO 20 Mbps, DUO 1000 Mbps s obveznim trajanjem od 24 mjeseca te na svom OIB-u ima aktivnu ili ugovori novu Telemach mobilnu uslugu na pretplatu ostvaruje popust na instalacijsku naknadu te ona iznosi 1,00 EUR.

Ostale pogodnosti
I./ Od dana 1.11.2022. godine Telemach uvodi promotivnu ponudu dostupnu na vlastitoj infrastrukturi Telemacha temeljem koje novi korisnici Telemach-a, koji podnesu zahtjev za ovom promotivnom ponudom te sklope pretplatnički ugovor na tarifnom paketu 1 Giga i 2 Gige uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca*, ostvaruju pravo na pogodnost u vidu popusta na iznos mjesečne naknade tarifnog paketa 1 Giga na način da mjesečna naknada za prvih 9 obračunskih razdoblja iznosi 0,13 EUR. Od 13.2.2024. navedena ponuda nije dostupna.

II./ Od dana 1.11.2022. godine Telemach uvodi promotivnu ponudu dostupnu putem veleprodajne usluge najma optičke niti temeljem koje novi korisnici Telemach-a, koji podnesu zahtjev za ovom promotivnom ponudom te sklope pretplatnički ugovor na tarifnom paketu 1 Giga uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca*, ostvaruju pravo na pogodnost u vidu popusta na iznos mjesečne naknade tarifnog paketa 1 Giga na način da mjesečna naknada za prvih 6 obračunskih razdoblja iznosi 0,13 EUR. Od 13.2.2024. navedena ponuda nije dostupna.

III./ Od dana 1.11.2022. godine Telemach uvodi promotivnu ponudu dostupnu putem veleprodajne usluge najma optičke niti temeljem koje novi korisnici Telemach-a, koji podnesu zahtjev za ovom promotivnom ponudom te sklope pretplatnički ugovor na tarifnom paketu 2 Gige uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca*, ostvaruju pravo na pogodnost u vidu popusta na iznos mjesečne naknade tarifnog paketa 2 Gige na način da mjesečna naknada za prvih 9 obračunskih razdoblja iznosi 0,13 EUR. Od 13.2.2024. navedena ponuda nije dostupna.

Ostale pogodnosti
I./ Od dana 13.2.2024. godine Telemach uvodi promotivnu ponudu dostupnu na vlastitoj infrastrukturi Telemacha temeljem koje novi korisnici Telemach-a, koji podnesu zahtjev za ovom promotivnom ponudom te sklope pretplatnički ugovor na tarifnom paketu 1 Giga i 2 Gige uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca*, ostvaruju pravo na pogodnost u vidu popusta na iznos mjesečne naknade tarifnog paketa 1 Giga na način da mjesečna naknada za prvih 9 obračunskih razdoblja iznosi 1,00 EUR.

II./ Od dana 13.2.2024. godine Telemach uvodi promotivnu ponudu dostupnu putem veleprodajne usluge najma optičke niti temeljem koje novi korisnici Telemach-a, koji podnesu zahtjev za ovom promotivnom ponudom te sklope pretplatnički ugovor na tarifnom paketu 1 Giga uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca*, ostvaruju pravo na pogodnost u vidu popusta na iznos mjesečne naknade tarifnog paketa 1 Giga na način da mjesečna naknada za prvih 6 obračunskih razdoblja iznosi 1,00 EUR.

telemach

III./ Od dana 13.2.2024. godine Telemach uvodi promotivnu ponudu dostupnu putem veleprodajne usluge najma optičke niti temeljem koje novi korisnici Telemach-a, koji podnesu zahtjev za ovom promotivnom ponudom te sklope pretplatnički ugovor na tarifnom paketu 2 Gige uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca*, ostvaruju pravo na pogodnost u vidu popusta na iznos mjesečne naknade tarifnog paketa 2 Gige na način da mjesečna naknada za prvih 9 obračunskih razdoblja iznosi 1,00 EUR.

* U slučaju prijevremenog raskida pretplatničkog ugovora od strane korisnika ili od strane Telemach-a zbog krivnje korisnika, korisnik je obvezan platiti naknadu za prijevremeni raskid u visini popusta/pogodnosti na proizvode/usluge koje je ostvario do trenutka raskida ili mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja, ovisno o tome što je za korisnika povoljnije.
Sve cijene iskazane su s PDV-om.

– Paketi Interneta + Telefona + Televizije

Mjesečna naknada 0,13 EUR
Novi i postojeći korisnici Telemacha koji koriste neki od paketa usluga OT-a bez obveznog trajanja ugovora ili imaju ugovoren paket usluga s obveznim trajanjem ugovora koje ističe u narednih 6 mjeseci ili manje te koji od koji od 1.11.2022. godine potpisuju ugovornu obvezu na 24 mjeseca* na tarifnom paketu EON TRIO START na vlastitoj infrastrukturi Telemacha na zahtjev ostvaruju pogodnost mjesečne naknade 1 obračunsko razdoblje 0,13 EUR. Od 13.2.2024. navedena ponuda nije dostupna.

Mjesečna naknada 1,00 EUR
Novi i postojeći korisnici Telemacha koji koriste neki od paketa usluga OT-a bez obveznog trajanja ugovora ili imaju ugovoren paket usluga s obveznim trajanjem ugovora koje ističe u narednih 6 mjeseci ili manje te koji od koji od 13.2.2024. godine potpisuju ugovornu obvezu na 24 mjeseca* na tarifnom paketu EON TRIO START na vlastitoj infrastrukturi Telemacha na zahtjev ostvaruju pogodnost mjesečne naknade 1 obračunsko razdoblje 1,00 EUR.

Novi i postojeći korisnici Telemacha koji koriste neki od paketa usluga OT-a bez obveznog trajanja ugovora ili imaju ugovoren paket usluga s obveznim trajanjem ugovora koje ističe u narednih 6 mjeseci ili manje te koji od 1.11.2022. godine potpisuju ugovornu obvezu na 24 mjeseca* na tarifnom paketu EON TRIO FULL na vlastitoj infrastrukturi Telemacha na zahtjev ostvaruju pogodnost mjesečne naknade 3 obračunska razdoblja 0,13 EUR. Od 13.2.2024. navedena ponuda nije dostupna.

Novi i postojeći korisnici Telemacha koji koriste neki od paketa usluga OT-a bez obveznog trajanja ugovora ili imaju ugovoren paket usluga s obveznim trajanjem ugovora koje ističe u narednih 6 mjeseci ili manje te koji od 13.2.2024. godine potpisuju ugovornu obvezu na 24 mjeseca* na tarifnom paketu EON TRIO FULL na vlastitoj infrastrukturi Telemacha na zahtjev ostvaruju pogodnost mjesečne naknade 3 obračunska razdoblja 1,00 EUR.

Novi i postojeći korisnici Telemacha koji koriste neki od paketa usluga OT-a bez obveznog trajanja ugovora ili imaju ugovoren paket usluga s obveznim trajanjem ugovora koje ističe u narednih 6 mjeseci ili manje te koji od 1.11.2022. godine potpisuju ugovornu obvezu na 24 mjeseca* na tarifnom paketu EON TRIO PREMIUM na vlastitoj infrastrukturi Telemacha na zahtjev ostvaruju pogodnost mjesečne naknade 6 obračunskih razdoblja 0,13 EUR. Od 13.2.2024. navedena ponuda nije dostupna.

Novi i postojeći korisnici Telemacha koji koriste neki od paketa usluga OT-a bez obveznog trajanja ugovora ili imaju ugovoren paket usluga s obveznim trajanjem ugovora koje ističe u narednih 6 mjeseci ili manje te koji od 13.2.2024. godine potpisuju ugovornu obvezu na 24 mjeseca* na tarifnom paketu EON TRIO PREMIUM na vlastitoj infrastrukturi Telemacha na zahtjev ostvaruju pogodnost mjesečne naknade 6 obračunskih razdoblja 1,00 EUR. Od 26.3.2024. navedena ponuda nije dostupna.

Novi i postojeći korisnici Telemach paketa usluga bez obveznog trajanja ugovora ili imaju ugovoren paket usluga s obveznim trajanjem ugovora koje ističe u narednih 6 mjeseci ili manje te koji od 26.3.2024. godine potpisuju ugovornu obvezu na 24 mjeseca* na tarifnom paketu EON TRIO PREMIUM na vlastitoj infrastrukturi Telemacha na zahtjev ostvaruju pogodnost mjesečne naknade 6 obračunskih razdoblja 1,00 EUR.

Od dana 14. ožujka 2023. novi i postojeći korisnici Telemach-a koji podnesu zahtjev za ovom promotivnom ponudom te sklope pretplatnički ugovor na tarifnim paketima EON TRIO FULL ili EON TRIO PREMIUM na optičkoj infrastrukturi putem veleprodajne usluge najma optičke niti uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca ostvaruju pravo na pogodnost u vidu popusta na iznos mjesečne naknade tarifnog paketa EON TRIO FULL ili EON TRIO PREMIUM na način da mjesečna naknada za prva 3 obračunska razdoblja iznosi 0,13 EUR. Od 13.2.2024. navedena ponuda nije dostupna.

Od dana 13.2.2024. novi i postojeći korisnici Telemach-a koji podnesu zahtjev za ovom promotivnom ponudom te sklope pretplatnički ugovor na tarifnim paketima EON TRIO FULL ili EON TRIO PREMIUM na optičkoj infrastrukturi putem veleprodajne usluge najma optičke niti uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca ostvaruju pravo na pogodnost u vidu popusta na iznos mjesečne naknade tarifnog paketa EON TRIO FULL ili EON TRIO PREMIUM na način da mjesečna naknada za prva 3 obračunska razdoblja iznosi 1,00 EUR.

Od dana 14. ožujka 2023. novi i postojeći korisnici Telemach-a, koji podnesu zahtjev za ovom promotivnom ponudom te sklope pretplatnički ugovor na tarifnim paketima EON TRIO FULL ili EON TRIO PREMIUM na optičkoj infrastrukturi putem veleprodajne usluge najma optičke niti uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca i istovremeno ugovore barem jednu postpaid mobilnu uslugu Telemach-a, ostvaruju pravo na pogodnost u vidu popusta na iznos mjesečne naknade tarifnog paketa EON TRIO FULL ili EON TRIO PREMIUM na način da mjesečna naknada za prvih 6 obračunskih razdoblja iznosi 0,13 EUR. Od 13.2.2024. navedena ponuda nije dostupna.

Od dana 13.2.2024. novi i postojeći korisnici Telemach-a, koji podnesu zahtjev za ovom promotivnom ponudom te sklope pretplatnički ugovor na tarifnim paketima EON TRIO FULL ili EON TRIO PREMIUM na optičkoj infrastrukturi putem veleprodajne usluge najma optičke niti uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca i istovremeno ugovore barem jednu postpaid mobilnu uslugu Telemach-a, ostvaruju pravo na pogodnost u vidu popusta na iznos mjesečne naknade tarifnog paketa EON TRIO FULL ili EON TRIO PREMIUM na način da mjesečna naknada za prvih 6 obračunskih razdoblja iznosi 1,00 EUR.

Postojeći korisnici Telemacha koji koriste neki od paketa usluga OT-a bez obveznog trajanja ugovora ili imaju ugovoren paket usluga s obveznim trajanjem ugovora koje ističe u narednih 6 mjeseci ili manje te koji od 1.3.2023. godine potpisuju ugovornu obvezu na 24 mjeseca* na tarifnim paketima EON TRIO FULL i EON TRIO PREMIUM na NBS (usluga koja se pruža putem veleprodajnog širokopojasnog pristupa) i LLU (usluga se pruža putem veleprodajnog izdvojenog pristupa lokalnoj petlji) infrastrukturi na zahtjev ostvaruju pogodnost mjesečne naknade 6 obračunskih razdoblja 0,13 EUR. Od 13.2.2024. navedena ponuda nije dostupna.

Postojeći korisnici Telemacha koji koriste neki od paketa usluga OT-a bez obveznog trajanja ugovora ili imaju ugovoren paket usluga s obveznim trajanjem ugovora koje ističe u narednih 6 mjeseci ili manje te koji od 13.2.2024. godine potpisuju ugovornu obvezu na 24 mjeseca* na tarifnim paketima EON TRIO FULL i EON TRIO

PREMIUM na NBS (usluga koja se pruža putem veleprodajnog širokopojasnog pristupa) i LLU (usluga se pruža putem veleprodajnog izdvojenog pristupa lokalnoj petlji) infrastrukturi na zahtjev ostvaruju pogodnost mjesečne naknade 6 obračunskih razdoblja 1,00 EUR. Od 26.3.2024. navedena ponuda nije dostupna.

Postojeći korisnici Telemach paketa usluga bez obveznog trajanja ugovora ili imaju ugovoren paket usluga s obveznim trajanjem ugovora koje ističe u narednih 6 mjeseci ili manje te koji od 26.3.2024. godine potpisuju ugovornu obvezu na 24 mjeseca* na tarifnim paketima EON TRIO FULL i EON TRIO PREMIUM na NBS (usluga koja se pruža putem veleprodajnog širokopojasnog pristupa) i LLU (usluga se pruža putem veleprodajnog izdvojenog pristupa lokalnoj petlji) infrastrukturi na zahtjev ostvaruju pogodnost mjesečne naknade 6 obračunskih razdoblja 1,00 EUR.

Novi korisnici koji od 1.11.2022. godine potpisuju ugovornu obvezu na 24 mjeseca* na tarifnom paketu EON TRIO FULL na vlastitoj infrastrukturi Telemacha na zahtjev ostvaruju pogodnost mjesečne naknade 9 obračunska razdoblja 0,13 EUR. Od 13.2.2024. navedena ponuda nije dostupna.

Novi korisnici koji od 13.2.2024. godine potpisuju ugovornu obvezu na 24 mjeseca* na tarifnom paketu EON TRIO FULL na vlastitoj infrastrukturi Telemacha na zahtjev ostvaruju pogodnost mjesečne naknade 9 obračunska razdoblja 1,00 EUR.

Novi korisnici koji od 1.11.2022. godine potpisuju ugovornu obvezu na 24 mjeseca* na tarifnom paketu EON TRIO PREMIUM na vlastitoj infrastrukturi Telemacha na zahtjev ostvaruju pogodnost mjesečne naknade 9 obračunskih razdoblja 0,13 EUR. Od 13.2.2024. navedena ponuda nije dostupna.

Novi korisnici koji od 13.2.2024. godine potpisuju ugovornu obvezu na 24 mjeseca* na tarifnom paketu EON TRIO PREMIUM na vlastitoj infrastrukturi Telemacha na zahtjev ostvaruju pogodnost mjesečne naknade 9 obračunskih razdoblja 1,00 EUR.

Novi i postojeći korisnici Telemacha koji koriste neki od paketa usluga OT-a bez obveznog trajanja ugovora ili imaju ugovoren paket usluga s obveznim trajanjem ugovora koje ističe u narednih 6 mjeseci ili manje te koji od 1.11.2022. godine potpisuju ugovornu obvezu na 24 mjeseca* na tarifnom paketu EON TRIO FULL na NBS (usluga koja se pruža putem veleprodajnog širokopojasnog pristupa) i LLU (usluga se pruža putem veleprodajnog izdvojenog pristupa lokalnoj petlji) infrastrukturi na zahtjev ostvaruju pogodnost mjesečne naknade 2 obračunska razdoblja 0,13 EUR. Od 13.2.2024. navedena ponuda nije dostupna.

Novi i postojeći korisnici Telemacha koji koriste neki od paketa usluga OT-a bez obveznog trajanja ugovora ili imaju ugovoren paket usluga s obveznim trajanjem ugovora koje ističe u narednih 6 mjeseci ili manje te koji od 13.2.2024. godine potpisuju ugovornu obvezu na 24 mjeseca* na tarifnom paketu EON TRIO FULL na NBS (usluga koja se pruža putem veleprodajnog širokopojasnog pristupa) i LLU (usluga se pruža putem veleprodajnog izdvojenog pristupa lokalnoj petlji) infrastrukturi na zahtjev ostvaruju pogodnost mjesečne naknade 2 obračunska razdoblja 1,00 EUR.

Novi i postojeći korisnici Telemacha koji koriste neki od paketa usluga OT-a bez obveznog trajanja ugovora ili imaju ugovoren paket usluga s obveznim trajanjem ugovora koje ističe u narednih 6 mjeseci ili manje te koji od 1.11.2022. godine potpisuju ugovornu obvezu na 24 mjeseca* na tarifnom paketu EON TRIO PREMIUM na NBS (usluga koja se pruža putem veleprodajnog širokopojasnog pristupa) i LLU infrastrukturi (usluga se pruža putem veleprodajnog izdvojenog pristupa lokalnoj petlji) na zahtjev ostvaruju pogodnost mjesečne naknade 3 obračunskih razdoblja 0,13 EUR. Od 13.2.2024. navedena ponuda nije dostupna.

Novi i postojeći korisnici Telemacha koji koriste neki od paketa usluga OT-a bez obveznog trajanja ugovora ili imaju ugovoren paket usluga s obveznim trajanjem ugovora koje ističe u narednih 6 mjeseci ili manje te koji od

13.2.2024. godine potpisuju ugovornu obvezu na 24 mjeseca* na tarifnom paketu EON TRIO PREMIUM na NBS (usluga koja se pruža putem veleprodajnog širokopojasnog pristupa) i LLU infrastrukturi (usluga se pruža putem veleprodajnog izdvojenog pristupa lokalnoj petlji) na zahtjev ostvaruju pogodnost mjesečne naknade 3 obračunskih razdoblja 1,00 EUR.

Od dana 7. travnja 2023. godine Telemach uvodi promotivnu ponudu temeljem koje novi korisnici sklope pretplatnički ugovor uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na tarifnim paketima EON TRIO FULL i PREMIUM na LLU infrastrukturi (usluga se pruža putem veleprodajnog izdvojenog pristupa lokalnoj petlji) na zahtjev ostvaruju pogodnost mjesečne naknade 6 obračunskih razdoblja 0,13 EUR. Od 13.2.2024. navedena ponuda nije dostupna.

Od dana 13.2.2024. godine Telemach uvodi promotivnu ponudu temeljem koje novi korisnici sklope pretplatnički ugovor uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na tarifnim paketima EON TRIO FULL i PREMIUM na LLU infrastrukturi (usluga se pruža putem veleprodajnog izdvojenog pristupa lokalnoj petlji) na zahtjev ostvaruju pogodnost mjesečne naknade 6 obračunskih razdoblja 1,00 EUR.

Od dana 10. svibnja 2023. godine do 04. kolovoza 2023. godine Telemach uvodi promotivnu ponudu temeljem koje novi korisnici koji sklope pretplatnički ugovor uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na tarifnim paketima EON TRIO FULL i PREMIUM na Telemach optičkoj infrastrukturi na zahtjev ostvaruju pogodnost mjesečne naknade 3 obračunska razdoblja 0,13 EUR te jedan od uređaja iz tablice niže, po vlastitom izboru, uz promotivni popust na način da cijena uređaja uz popust iznosi 1,00 EUR jednokratno.
Ponuda vrijedi do isteka zaliha uređaja ili do prestanka prodaje promotivne ponude sukladno ZEK-u.
Ponuda se ne može kombinirati s drugim promotivnim ponudama.

Naziv uređaja	Promotivna cijena
Honor Magic Watch2	1,00 EUR
Lenovo Tab M10 LTE HD	1,00 EUR
VIVAX IMAGO LED TV-32LE131T2S2SM	1,00 EUR

Od dana 4. kolovoza 2023. godine Telemach uvodi promotivnu ponudu temeljem koje novi korisnici koji sklope pretplatnički ugovor uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na tarifnim paketima EON TRIO FULL i EON TRIO PREMIUM na Telemach optičkoj infrastrukturi na zahtjev ostvaruju pogodnost u vidu mjesečne naknade za 6 obračunskih razdoblja u iznosu od 0,13 EUR te pravo na opcionalnu kupnju uređaja sukladno trenutnoj ponudi i zalihama, po promotivnoj cijeni. Ponuda vrijedi do isteka zaliha uređaja ili do prestanka prodaje promotivne ponude. Ponuda se ne može kombinirati s drugim promotivnim ponudama. Od 13.2.2024. navedena ponuda nije dostupna.

Od dana 13.2.2024. godine Telemach uvodi promotivnu ponudu temeljem koje novi korisnici koji sklope pretplatnički ugovor uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na tarifnim paketima EON TRIO FULL i EON TRIO PREMIUM na Telemach optičkoj infrastrukturi na zahtjev ostvaruju pogodnost u vidu mjesečne naknade za 6 obračunskih razdoblja u iznosu od 1,00 EUR te pravo na opcionalnu kupnju uređaja sukladno trenutnoj ponudi i zalihama, po promotivnoj cijeni. Ponuda vrijedi do isteka zaliha uređaja ili do prestanka prodaje promotivne ponude. Ponuda se ne može kombinirati s drugim promotivnim ponudama. Od 01.10.2024. navedena ponuda nije dostupna.

Od dana 4. kolovoza 2023. godine Telemach uvodi promotivnu ponudu temeljem koje novi korisnici koji sklapaju pretplatnički ugovor uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na tarifnim paketima EON TRIO FULL i EON TRIO PREMIUM na vlastitoj infrastrukturi Telemacha na zahtjev ostvaruju pogodnost u vidu mjesečne naknade za 12 obračunskih razdoblja u iznosu od 0,13 EUR. Od 13.2.2024. navedena ponuda nije dostupna.

Od dana 13.2.2024. godine Telemach uvodi promotivnu ponudu temeljem koje novi korisnici koji sklapaju pretplatnički ugovor uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na tarifnim paketima EON TRIO FULL i EON TRIO PREMIUM na vlastitoj infrastrukturi Telemacha na zahtjev ostvaruju pogodnost u vidu mjesečne naknade za 12 obračunskih razdoblja u iznosu od 1,00 EUR. Od 1.5.2024. navedena ponuda nije dostupna.

Od dana 21. prosinca 2023. godine Telemach uvodi promotivnu ponudu temeljem koje novi korisnici koji sklope pretplatnički ugovor uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na tarifnim paketima EON TRIO FULL i EON TRIO PREMIUM na Telemach optičkoj infrastrukturi na zahtjev ostvaruju pogodnost u vidu mjesečne naknade za 12 obračunskih razdoblja u iznosu od 0,13 EUR te pravo na opcionalnu kupnju uređaja sukladno trenutnoj ponudi i zalihama, po promotivnoj cijeni. Ponuda vrijedi do isteka zaliha uređaja ili do prestanka prodaje promotivne ponude. Ponuda se ne može kombinirati s ponudom 100 dana probnog perioda niti s drugim promotivnim ponudama. Od 13.2.2024. navedena ponuda nije dostupna.

Od dana 13.2.2024. godine Telemach uvodi promotivnu ponudu temeljem koje novi korisnici koji sklope pretplatnički ugovor uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na tarifnim paketima EON TRIO FULL i EON TRIO PREMIUM na Telemach optičkoj infrastrukturi na zahtjev ostvaruju pogodnost u vidu mjesečne naknade za 12 obračunskih razdoblja u iznosu od 1,00 EUR te pravo na opcionalnu kupnju uređaja sukladno trenutnoj ponudi i zalihama, po promotivnoj cijeni. Ponuda vrijedi do isteka zaliha uređaja ili do prestanka prodaje promotivne ponude. Ponuda se ne može kombinirati s ponudom 100 dana probnog perioda niti s drugim promotivnim ponudama. Od 1.5.2024. navedena ponuda nije dostupna.

Od dana 8.5.2024. godine Telemach uvodi promotivnu ponudu temeljem koje novi korisnici koji sklapaju pretplatnički ugovor uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na tarifnim paketima EON TRIO FULL i EON TRIO PREMIUM na vlastitoj infrastrukturi Telemacha na zahtjev ostvaruju pogodnost u vidu mjesečne naknade za 12 obračunskih razdoblja u iznosu od 1,00 EUR. Od 1.2.2026. navedena ponuda nije dostupna.

Od dana 2. listopada 2023. godine Telemach uvodi promotivnu ponudu temeljem koje postojeći korisnici koji se nalaze na tarifnom paketu EON TRIO FULL te produljuju pretplatnički ugovor uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na tarifni paket EON TRIO PREMIUM, na Telemach optičkoj infrastrukturi te putem veleprodajne usluge najma optičke niti, ostvaruju pravo na promotivnu mjesečnu naknadu EON TRIO PREMIUM paketa u iznosu od 35,90 EUR u trajanju od prvih šest mjeseci nakon produljenja. Nakon isteka promotivnog perioda od šest mjeseci, cijena EON TRIO PREMIUM paketa iznosi 44,90 EUR.

Od dana 2. listopada 2023. godine Telemach uvodi promotivnu ponudu temeljem koje postojeći korisnici koji se nalaze na tarifnim paketima EON TRIO START i EON TRIO FULL te produljuju pretplatnički ugovor uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na Telemach optičkoj infrastrukturi te putem veleprodajne usluge najma optičke niti ostvaruju pogodnost korištenja jednog dodatnog TV paketa po izboru za 0,13 EUR u trajanju od prvih 6 mjeseci nakon produljenja na sljedeći način: postojeći korisnici EON TRIO START paketa mogu odabrati jedan od navedenih dodatnih TV paketa: Zauder, Dorcel ili CineStar Premiere Plus, a postojeći korisnici EON TRIO FULL paketa jedan od navedenih dodatnih TV paketa: Dorcel ili CineStar Premiere Plus. Nakon isteka promotivnog perioda od 6 mjeseci odabrani dodatni TV paket se deaktivira od strane Telemacha, a ukoliko korisnik želi i dalje koristiti odabrani dodatni TV paket, mora korištenje istog zasebno ugovoriti sukladno uvjetima propisanim Cjenikom Telemacha. Od 13.2.2024. navedena ponuda nije dostupna.

Od dana 13.2.2024. godine Telemach uvodi promotivnu ponudu temeljem koje postojeći korisnici koji se nalaze na tarifnim paketima EON TRIO START i EON TRIO FULL te produljuju pretplatnički ugovor uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na Telemach optičkoj infrastrukturi te putem veleprodajne usluge najma optičke niti ostvaruju pogodnost korištenja jednog dodatnog TV paketa po izboru za 1,00 EUR u trajanju od prvih 6 mjeseci nakon produljenja na sljedeći način: postojeći korisnici EON TRIO START paketa mogu odabrati jedan od navedenih dodatnih TV paketa: Zauder, Dorcel ili CineStar Premiere Plus, a postojeći korisnici EON TRIO FULL paketa jedan od navedenih dodatnih TV paketa: Dorcel ili CineStar Premiere Plus. Nakon isteka promotivnog perioda od 6 mjeseci odabrani dodatni TV paket se deaktivira od strane Telemacha, a ukoliko korisnik želi i dalje koristiti odabrani dodatni TV paket, mora korištenje istog zasebno ugovoriti sukladno uvjetima propisanim Cjenikom Telemacha.

Od dana 13.03.2025. godine Telemach uvodi promotivnu ponudu temeljem koje postojeći korisnici koji se nalaze na tarifnim paketima EON TRIO START i EON TRIO FULL te produljuju pretplatnički ugovor uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na Telemach optičkoj infrastrukturi te putem veleprodajne usluge najma optičke niti ostvaruju pogodnost korištenja jednog dodatnog TV paketa po izboru za 1,00 EUR u trajanju od prvih 6 mjeseci nakon produljenja na sljedeći način: postojeći korisnici EON TRIO START paketa mogu odabrati jedan od navedenih dodatnih TV paketa: Redlight TV OD, Brazzers TV Replay ili CineStar Premiere Plus, a postojeći korisnici EON TRIO FULL paketa jedan od navedenih dodatnih TV paketa: Brazzers TV Replay ili CineStar Premiere Plus. Nakon isteka promotivnog perioda od 6 mjeseci odabrani dodatni TV paket se deaktivira od strane Telemacha, a ukoliko korisnik želi i dalje koristiti odabrani dodatni TV paket, mora korištenje istog zasebno ugovoriti sukladno uvjetima propisanim Cjenikom Telemacha.

Od dana 2. listopada 2023. godine Telemach uvodi promotivnu ponudu temeljem koje postojeći korisnici koji se nalaze na tarifnim paketima EON TRIO START, EON TRIO FULL i EON TRIO PREMIUM te produljuju pretplatnički ugovor uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na istom ili jednom od tih paketa veće vrijednosti od trenutno ugovorenog, na Telemach optičkoj infrastrukturi te putem veleprodajne usluge najma optičke niti, ostvaruju pogodnost u vidu popusta na mjesečnu naknadu na način da se mjesečna naknada paketa za prva 3 mjeseca od produljenja umanjuje za 25% te ona na paketu EON TRIO START iznosi 23,18 EUR, na paketu EON TRIO FULL iznosi 26,93 EUR i na paketu EON TRIO PREMIUM mjesečna naknada iznosi 33,68 EUR za prva 3 mjeseca od produljenja.

Od dana 9. veljače 2024. godine Telemach uvodi promotivnu ponudu temeljem koje novi korisnici koji potpisuju ugovor uz obvezno trajanje od 24 mjeseca na tarifnom paketu EON TRIO FULL na Kotar net optičkoj infrastrukturi na zahtjev ostvaruju pogodnost mjesečne naknade 2 obračunska razdoblja na način da mjesečna naknada iznosi 1,00 EUR.

Od dana 9. veljače 2024. godine Telemach uvodi promotivnu ponudu temeljem koje novi korisnici koji potpisuju ugovor uz obvezno trajanje od 24 mjeseca na tarifnom paketu EON TRIO PREMIUM na Kotar net optičkoj infrastrukturi na zahtjev ostvaruju pogodnost mjesečne naknade 3 obračunska razdoblja na način da mjesečna naknada iznosi 1,00 EUR.

Od dana 26.ožujka 2024. godine Telemach uvodi promotivnu ponudu temeljem koje postojeći korisnici Telemacha zaključuju ugovor s obveznim trajanjem od 24 mjeseca na EON TRIO START paketu na NBS (usluga koja se pruža putem veleprodajnog širokopojasnog pristupa) i LLU (usluga se pruža putem veleprodajnog izdvojenog pristupa lokalnoj petlji) infrastrukturi putem prodaje na daljinu na zahtjev ostvaruju pogodnost mjesečne naknade 3 obračunska razdoblja 1,00 EUR.

Od dana 18. travnja 2025 godine Telemach uvodi promotivnu ponudu temeljem koje postojeći korisnici koji se nalaze na tarifnom paketu EON TRIO START te produljuju pretplatnički ugovor uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca putem Telemach aplikacije na tarifni paket EON TRIO FULL, na Telemach optičkoj infrastrukturi te

putem veleprodajne usluge najma optičke niti, ostvaruju pravo na promotivnu mjesečnu naknadu EON TRIO FULL paketa u iznosu od 30,90 EUR u trajanju od prvih šest mjeseci nakon produljenja. Nakon isteka promotivnog perioda od šest mjeseci, cijena EON TRIO FULL paketa iznosi 35,90 EUR.

Od dana 18. travnja 2025 godine Telemach uvodi promotivnu ponudu temeljem koje postojeći korisnici koji se nalaze na tarifnom paketu EON TRIO START te produljuju pretplatnički ugovor uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca putem Telemach aplikacije na tarifni paket EON TRIO FULL, na Telemach optičkoj infrastrukturi te putem veleprodajne usluge najma optičke niti, ostvaruju pravo na promotivnu mjesečnu naknadu EON TRIO FULL paketa u iznosu od 30,90 EUR u trajanju od prvih devet mjeseci nakon produljenja. Nakon isteka promotivnog perioda od šest mjeseci, cijena EON TRIO FULL paketa iznosi 35,90 EUR.

Od dana 18. travnja 2025. godine Telemach uvodi promotivnu ponudu temeljem koje postojeći korisnici koji se nalaze na tarifnom paketu EON TRIO FULL te produljuju pretplatnički ugovor uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca putem Telemach aplikacije na tarifni paket EON TRIO PREMIUM, na Telemach optičkoj infrastrukturi te putem veleprodajne usluge najma optičke niti, ostvaruju pravo na promotivnu mjesečnu naknadu EON TRIO PREMIUM paketa u iznosu od 35,90 EUR u trajanju od prvih devet mjeseci nakon produljenja. Nakon isteka promotivnog perioda od šest mjeseci, cijena EON TRIO PREMIUM paketa iznosi 44,90 EUR.

Od dana 1. svibnja 2025. godine Telemach uvodi promotivnu ponudu temeljem koje postojeći i novi korisnici koji potpisuju ugovor uz obvezno trajanje od 24 mjeseca na tarifnom paketu EON TRIO FULL na optičkoj infrastrukturi Smart island Krk na zahtjev ostvaruju pogodnost mjesečne naknade 2 obračunska razdoblja na način da u tom periodu mjesečna naknada iznosi 1,00 EUR. Nakon isteka promotivnog perioda primjenjuje se redovna mjesečna naknada navedena na str. 100 Cjenika.

Od dana 1. svibnja 2025. godine Telemach uvodi promotivnu ponudu temeljem koje postojeći i novi korisnici koji potpisuju ugovor uz obvezno trajanje od 24 mjeseca na tarifnom paketu EON TRIO PREMIUM na optičkoj infrastrukturi Smart island Krk na zahtjev ostvaruju pogodnost mjesečne naknade 3 obračunska razdoblja na način da u tom periodu mjesečna naknada iznosi 1,00 EUR. Nakon isteka promotivnog perioda primjenjuje se redovna mjesečna naknada navedena na str. 101 Cjenika.

Od dana 8. prosinca 2025. godine Telemach uvodi promotivnu ponudu temeljem koje postojeći i novi korisnici koji potpisuju ugovor uz obvezno trajanje od 24 mjeseca na tarifnom paketu EON TRIO FULL na optičkoj infrastrukturi Tesla Net na zahtjev ostvaruju pogodnost mjesečne naknade 2 obračunska razdoblja na način da u tom periodu mjesečna naknada iznosi 1,00 EUR. Nakon isteka promotivnog perioda primjenjuje se redovna mjesečna naknada naknada u iznosu od 35,90 EUR.

Od dana 8. prosinca 2025. godine Telemach uvodi promotivnu ponudu temeljem koje postojeći i novi korisnici koji potpisuju ugovor uz obvezno trajanje od 24 mjeseca na tarifnom paketu EON TRIO PREMIUM na optičkoj infrastrukturi Tesla Net na zahtjev ostvaruju pogodnost mjesečne naknade 3 obračunska razdoblja na način da u tom periodu mjesečna naknada iznosi 1,00 EUR. Nakon isteka promotivnog perioda primjenjuje se redovna mjesečna naknada u iznosu od 44,90 EUR.

Od 7.4.2026. godine postojeći korisnik paketa EON TRIO START, EON TRIO FULL i EON TRIO PREMIUM i svi postojeći korisnici Telemacha kojima se usluga pruža putem veleprodajne usluge širokopojasnog pristupa ili veleprodajne usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji koji sklope novi ugovor za jedan od paketa usluga: EON TRIO START, EON TRIO FULL i EON TRIO PREMIUM uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca ostvaruju pogodnost u vidu korištenja dodatnog paketa TV sadržaja SkyShowtime Standard s oglasima bez naknade za cijelo vrijeme obveznog trajanja ugovora. Nakon isteka obveznog trajanja ugovora od 24 mjeseca dodatni paket TV sadržaja SkyShowtime Standard s oglasima će se korisniku automatski isključiti. Ovu pogodnost nije moguće kumulirati s ostalim posebnim, promotivnim ponudama i pogodnostima iz ovog Cjenika.

* U slučaju prijevremenog raskida pretplatničkog ugovora od strane korisnika ili od strane Telemach-a zbog krivnje korisnika, korisnik je obvezan platiti naknadu za prijevremeni raskid u visini popusta/pogodnosti na proizvode/usluge koje je ostvario do trenutka raskida ili mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja, ovisno o tome što je za korisnika povoljnije

Promocija Poveži i uštedi
Korisnici koji od 1.11.2022. godine na istom OIB-u imaju ugovoren fiksni paket telefona, interneta i televizije te mobilnu uslugu na pretplatu Telemach Hrvatska ostvaruju pogodnost umanjenja mjesečne naknade fiksnog paketa. Pogodnost je aktivna sve dok korisnik na svom OIB-u ima aktivnu fiksnu uslugu telefona, interneta i televizije te mobilnu uslugu na pretplatu. Od 1.5.2024. svim novim i postojećim korisnicima promocije Poveži i uštedi na tarifnim paketima EON TRIO START, EON TRIO FULL i EON TRIO PREMIUM Telemach povećava pogodnost umanjenja mjesečne naknade s postojećih 1 EUR za EON TRIO START, 1,50 EUR za EON TRIO FULL i 2 EUR za EON TRIO PREMIUM na 3,00 EUR za sve tarifne pakete

Paketi	EON TRIO START	EON TRIO FULL	EON TRIO PREMIUM
Iznos popusta	1 EUR / 3,00 EUR od 1.5.2024.	1,5 EUR / 3,00 EUR od 1.5.2024.	2 EUR / 3,00 EUR od 1.5.2024.

Ostale pogodnosti
Od dana 1.11.2022. godine postojeći i novi korisnici EON TRIO paketa usluga u nepokretnoj (fiksnoj) elektroničkoj komunikacijskoj mreži uz ugovornu obvezu u trajanju 24 mjeseca* imaju mogućnost ostvariti pravo na pogodnost u vidu popusta na iznos mjesečne naknade jednog ili dva dodatna EON smart box prijemnika 24 obračunska razdoblja na način da mjesečna naknada iznosi 1 EUR s PDV-om po EON smart box prijemniku.

Od dana 13.2.2024. godine postojeći i novi korisnici EON TRIO PREMIUM paketa imaju mogućnost najma dodatnog EON boxa 24 mjeseca bez dodatne naknade. Nakon isteka promotivnog perioda u slučaju da isti ne otkažu, nastavlja se naplata po redovnoj cijeni najma dodatnog EON boxa u iznosu od 3,32 EUR/mjesečno.

Od dana 13.2.2024. godine postojeći i novi korisnici EON TRIO FULL paketa imaju mogućnost aktivirati HBO Premium dodatni programski paket na period od 30 dana bez dodatne naknade. Po isteku promotivnog perioda od 30 dana od dana aktivacije, dodatni programski paket će se isključiti.

Od dana 22.5.2024. godine Telemach uvodi promotivnu pogodnost za nove korisnike EON TRIO START, FULL i PREMIUM paketa, postojeće korisnike koji migriraju na navedene pakete te korisnike koji produljuju ugovor uz obvezno trajanje na navedenim paketima, temeljem koje korisnik ostvaruje promotivni popust na Samsung estore-u. Popust se ostvaruje unosom promotivnog koda koji korisnik može iskoristiti na Samsung estore trgovini. Valjanost promotivnog koda je 30 dana od aktivacije paketa. Promocija se može kombinirati sa svim ostalim promocijama. Od 25.9.2024. navedena ponuda nije dostupna.

Od dana 01.10.2024. novi korisnici Telemach-a koji podnesu zahtjev za ovom promotivnom ponudom te sklope pretplatnički ugovor na tarifnom paketu EON TRIO START na Telemach optičkoj infrastrukturi te optičkoj infrastrukturi putem veleprodajne usluge najma optičke niti uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca ostvaruju

pravo na pogodnost u vidu popusta na iznos mjesečne naknade tarifnog paketa EON TRIO START na način da mjesečna naknada za prvih 6 obračunskih razdoblja iznosi 1,00 EUR.

Od dana 02.02.2026. godine Telemach uvodi promotivnu ponudu temeljem koje novi korisnici koji sklapaju pretplatnički ugovor uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na tarifnim paketima EON TRIO FULL i EON TRIO PREMIUM na vlastitoj infrastrukturi Telemacha u svim prodajnim kanalima na zahtjev ostvaruju pogodnost u vidu mjesečne naknade za prvih 10 obračunskih razdoblja u iznosu od 1,00 EUR.

Od dana 27.3.2026. godine Telemach uvodi promotivnu ponudu temeljem koje novi korisnici Telemacha koji sklope ugovor uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca* na tarifnom paketu EON TRIO FULL na NBS (usluga koja se pruža putem veleprodajnog širokopojasnog pristupa) infrastrukturi, u svim prodajnim kanalima na zahtjev, ostvaruju pogodnost mjesečne naknade za prva 2 obračunska razdoblja u iznosu od 1,00 EUR te pravo na opcionalnu kupnju uređaja sukladno trenutnoj ponudi i zalihama, po promotivnoj cijeni. Ponuda vrijedi do isteka zaliha uređaja ili do prestanka prodaje promotivne ponude.

Od dana 27.3.2026. godine Telemach uvodi promotivnu ponudu temeljem koje novi korisnici Telemacha koji sklope ugovor uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca* na tarifnom paketu EON TRIO PREMIUM na NBS (usluga koja se pruža putem veleprodajnog širokopojasnog pristupa) infrastrukturi, u svim prodajnim kanalima na zahtjev, ostvaruju pogodnost mjesečne naknade za prva 3 obračunska razdoblja u iznosu od 1,00 EUR te pravo na opcionalnu kupnju uređaja sukladno trenutnoj ponudi i zalihama, po promotivnoj cijeni. Ponuda vrijedi do isteka zaliha uređaja ili do prestanka prodaje promotivne ponude.

Od dana 02.06.2026. godine do dana 01.12.2026. godine Telemach uvodi promotivnu ponudu temeljem koje novi korisnici koji sklapaju pretplatnički ugovor putem D2D kanala te kanala udaljene prodaje putem odlaznog poziva uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na tarifnom paketu EON TRIO FULL na vlastitoj infrastrukturi Telemacha ostvaruju pogodnost u vidu povoljnije mjesečne naknade za 12 obračunskih razdoblja u iznosu od 1,00 EUR te pogodnost korištenja Premium programskog TV paketa bez naknade tijekom 12 mjeseci. Nakon isteka promotivnog perioda od 12 mjeseci Premium programski TV paket se deaktivira od strane Telemacha. Ako korisnik želi i dalje koristiti Premium programski TV paket mora korištenje istog zasebno ugovoriti sukladno uvjetima propisanim Cjenikom Telemacha. Od dana 08.10.2026. ponuda je dostupna i na Telemach vlastitom prodajnom mjestu.

Od dana 06.10.2026. godine Telemach uvodi promotivnu ponudu temeljem koje novi korisnici koji sklapaju pretplatnički ugovor uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na tarifnom paketu EON TRIO FULL na zahtjev ostvaruju pogodnost u vidu mjesečne naknade za 12 obračunskih razdoblja u iznosu od 22,90 EUR. Preostalih 12 obračunskih razdoblja korisnik plaća redovnu cijenu EON TRIO FULL paketa uz obvezno trajanje ugovora u iznosu od 35,90 EUR. Ova promotivna pogodnost se ne može kombinirati s promotivnom pogodnosti EON Smart Box za 0,00 EUR već ga korisnik može dodatno ugovoriti po cijeni 2,00 EUR mjesečno. Ponuda je dostupna na svim tehnologijama. Ponuda se ne može kombinirati s drugim promotivnim ponudama temeljem kojih korisnici ostvaruju pravo na nižu mjesečnu naknadu. U svrhu izbjegavanja dvojbi, funkcionalnost Poveži i uštedi se primjenjuje i na ovu ponudu. Od 30.10. do 01.11. na prodajnom kanalu putem Internet stranice uz navedenu promociju korisnik ima pravo i na opcionalnu kupnju uređaja sukladno trenutnoj ponudi i zalihama, po promotivnoj cijeni. Ponuda vrijedi do isteka zaliha uređaja ili do prestanka prodaje promotivne ponude.

* U slučaju prijevremenog raskida pretplatničkog ugovora od strane korisnika ili od strane Telemach-a zbog krivnje korisnika, korisnik je obvezan platiti naknadu za prijevremeni raskid u visini popusta/pogodnosti na proizvode/usluge koje je ostvario do trenutka raskida ili mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja, ovisno o tome što je za korisnika povoljnije

– Ostale promocije

100 dana probnog perioda
Od dana 16. listopada 2023. godine Telemach uvodi promotivnu ponudu temeljem koje novi korisnici koji sklope pretplatnički ugovor uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na tarifnim paketima fiksnih usluga koji su dostupni na Telemach optičkoj infrastrukturi imaju mogućnost da unutar 100 dana od dana aktivacije usluge isti raskinu bez naplate naknade za prijevremeni raskid. Navedenu promociju moguće je kombinirati s ostalim promocijama dostupnim na Telemach optičkoj infrastrukturi sukladno Cjeniku. Navedenu promociju korisnik može iskoristiti samo jednom, vrijedi za aktivacije od 28.02.2024.

Popust na mjesečnu naknadu
Od dana 29. svibnja 2023. godine novi korisnici koji sklope pretplatnički ugovor uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na tarifnim paketima EON TRIO START i 300 Mega na Telemach optičkoj infrastrukturi te veleprodajnoj usluzi najma optičke niti na zahtjev ostvaruju pogodnost mjesečne naknade 3 obračunska razdoblja 0,13 EUR. Od 13.2.2024. navedena ponuda nije dostupna.

Popust na mjesečnu naknadu
Od dana 13.2.2024. godine novi korisnici koji sklope pretplatnički ugovor uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na tarifnim paketima EON TRIO START i 300 Mega na Telemach optičkoj infrastrukturi te veleprodajnoj usluzi najma optičke niti na zahtjev ostvaruju pogodnost mjesečne naknade 3 obračunska razdoblja 1,00 EUR.

Promotivna cijena instalacije uz ugovor na 24 mjeseca na NBS (usluga koja se pruža putem veleprodajnog širokopojasnog pristupa, Rune Crow infrastruktura dostupna od 16.11.2023) infrastrukturi
U slučaju da korisnik na NBS infrastrukturi podnosi zahtjev za Telemach fiksnim paketom te na svom OIB-u ima aktivnu ili ugovori novu Telemach mobilnu pretplatu ostvaruje popust na instalacijsku naknadu te ona iznosi 1,00 EUR.

Promocija za postojeće korisnike paketa usluga u nepokretnoj (fiksnoj) elektroničkoj komunikacijskoj mreži
Od dana 1.11.2022. godine na Telemach kanalima daljinske odlazne prodaje u sklopu posebnih kampanja postojeći korisnici paketa usluga u nepokretnoj (fiksnoj) elektroničkoj komunikacijskoj mreži imaju mogućnost ostvariti pravo na pogodnost u vidu popusta na iznos mjesečne naknade do 12 obračunskih razdoblja na način da mjesečna naknada iznosi 0,13 EUR s PDV-om. Od 13.2.2024. navedena ponuda nije dostupna.

Promocija za postojeće korisnike paketa usluga u nepokretnoj (fiksnoj) elektroničkoj komunikacijskoj mreži
Od dana 13.2.2024. godine na Telemach kanalima daljinske odlazne prodaje u sklopu posebnih kampanja postojeći korisnici paketa usluga u nepokretnoj (fiksnoj) elektroničkoj komunikacijskoj mreži imaju mogućnost ostvariti pravo na pogodnost u vidu popusta na iznos mjesečne naknade do 12 obračunskih razdoblja na način da mjesečna naknada iznosi 1,00 EUR s PDV-om.

Dovedi prijatelja
Od dana 1.11.2022. godine postojeći korisnici paketa usluga u nepokretnoj (fiksnoj) elektroničkoj komunikacijskoj mreži imaju mogućnost ostvariti popust na iznos mjesečne naknade do 3 dodatna obračunska razdoblja na način da mjesečna naknada iznosi 0,13 EUR s PDV-om. Korisnik može ostvariti popust na način da preporuči prijatelja za aktivaciju nepokretne (fiksne) elektroničke komunikacijske usluge uz uvjet da se ista aktivira unutar 2 mjeseca od preporuke. Korisnik može ukupno preporučiti 3 preporuke na temelju koje može ostvariti navedenu pogodnost. Od 13.2.2024. navedena ponuda nije dostupna.

Dovedi prijatelja
Od dana 13.2.2024. godine postojeći korisnici paketa usluga u nepokretnoj (fiksnoj) elektroničkoj komunikacijskoj mreži imaju mogućnost ostvariti popust na iznos mjesečne naknade do 3 dodatna obračunska razdoblja na način da mjesečna naknada iznosi 1,00 EUR s PDV-om. Korisnik može ostvariti popust na način da preporuči prijatelja za aktivaciju nepokretne (fiksne) elektroničke komunikacijske usluge uz uvjet da se ista aktivira unutar 2 mjeseca od preporuke. Korisnik može ukupno preporučiti 3 preporuke na temelju koje može ostvariti navedenu pogodnost

Od dana 1.11.2022. godine postojeći korisnici paketa usluga u nepokretnoj (fiksnoj) elektroničkoj komunikacijskoj mreži imaju mogućnost ostvariti pravo na vrijednosni bon u iznosu od 66,36 EUR. Korisnik može ostvariti pravo na vrijednosni bon ako preporuči novog korisnika za aktivaciju nepokretne (fiksne) elektroničke komunikacijske usluge na Telemach infrastrukturi uz uvjet da se ista aktivira unutar 2 mjeseca od preporuke.

Pojačivač signala
Od dana 1.11.2022. godine postojeći i novi korisnici paketa usluga u nepokretnoj (fiksnoj) elektroničkoj komunikacijskoj mreži koji sklope pretplatnički ugovor za paket usluge s obveznim trajanjem od 24 mjeseca na Telemach infrastrukturi te putem veleprodajne usluge najma optičke niti imaju mogućnost ostvariti pravo na pogodnost u vidu popusta na iznos mjesečne naknade za korištenje jednog, dva ili tri wifi fi pojačivača signala, u vlasništvu Telemach-a, u razdoblju od 24 obračunskih razdoblja na način da mjesečna naknada iznosi 1,00 EUR s PDV-om po komadu. Nakon isteka 24 obračunska razdoblja mjesečna naknada iznosi 3,98 EUR mjesečno s PDV-om po komadu te je usluga aktivna dok korisnik ne zatraži isključenje.
U slučaju raskida pretplatničkog ugovora, korisnik je dužan izvršiti povrat opreme sukladno Općim uvjetima poslovanja, u suprotnom korisniku će se naplatiti naknada za otuđenje/oštećenje opreme definirana Cjenikom (Jednokratna naknada – Naknada za otuđenje/oštećenje imovine (Internet oprema, routeri).

Poklon vaucher
Od dana 1.11.2022. godine Telemach uvodi promotivnu ponudu za nove korisnike usluga u nepokretnoj (fiksnoj) elektroničkoj komunikacijskoj mreži na Telemach infrastrukturi koji potpisuju ugovornu obvezu na 24 mjeseca na jednom od tarifnih paketa interneta i telefona ili interneta i telefona i televizije prema kojoj korisnici imaju mogućnost ostvariti vrijednosni bon u iznosu do 199,08 EUR. Navedena promotivna ponuda se ne može kombinirati s ponudama „Mjesečne naknade za 0,13 EUR“. Od 13.2.2024. navedena ponuda nije dostupna.

Poklon vaucher
Od dana 13.2.2024. godine Telemach uvodi promotivnu ponudu za nove korisnike usluga u nepokretnoj (fiksnoj) elektroničkoj komunikacijskoj mreži na Telemach infrastrukturi koji potpisuju ugovornu obvezu na 24 mjeseca na jednom od tarifnih paketa interneta i telefona ili interneta i telefona i televizije prema kojoj korisnici imaju mogućnost ostvariti vrijednosni bon u iznosu do 199,08 EUR. Navedena promotivna ponuda se ne može kombinirati s ponudama „Mjesečne naknade za 1,00 EUR“.

Od dana 7.8.2024. godine se ukida ograničenje kombinacije promotivne ponude „Poklon vaucher“ s ponudama „Mjesečne naknade za 1,00 EUR“.

Popust na mjesečnu naknadu
Od dana 1.12.2022. godine Telemach uvodi promotivnu ponudu dostupnu na infrastrukturi Telemacha u prodajnom kanalu direktne prodaje temeljem koje novi korisnici Telemach-a, koji podnesu zahtjev za ovom promotivnom ponudom te sklope pretplatnički ugovor uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca ostvaruju pravo na pogodnost nižeg iznosa mjesečne naknade u trajanju od 24 mjeseca sukladno niže navedenoj tablici:

Naziv tarifnog paketa	Mjesečna naknada 24 mj EUR
300 Mega	18,45 €
1 Giga	22,43 €
2 Gige	39,68 €
EON TRIO START	26,41 €
EON TRIO FULL	31,72 €
EON TRIO PREMIUM	41,01 €

Popust na mjesečnu naknadu
Od dana 20.3.2023. godine Telemach uvodi promotivnu ponudu, dostupnu na Telemach optičkoj infrastrukturi, temeljem koje novi i postojeći korisnici Telemach-a koji podnesu zahtjev za ovom promotivnom ponudom te sklope pretplatnički ugovor na tarifnim paketima EON TRIO FULL ili 1 Giga uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca ostvaruju pravo na pogodnost u vidu popusta na iznos mjesečne naknade tarifnog paketa EON TRIO FULL ili 1 Giga na način da mjesečna naknada za prvih 6 obračunskih razdoblja iznosi 0,13 EUR. Od 13.2.2024. navedena ponuda nije dostupna.

Popust na mjesečnu naknadu
Od dana 13.2.2024. godine Telemach uvodi promotivnu ponudu, dostupnu na Telemach optičkoj infrastrukturi, temeljem koje novi i postojeći korisnici Telemach-a koji podnesu zahtjev za ovom promotivnom ponudom te sklope pretplatnički ugovor na tarifnim paketima EON TRIO FULL ili 1 Giga uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca ostvaruju pravo na pogodnost u vidu popusta na iznos mjesečne naknade tarifnog paketa EON TRIO FULL ili 1 Giga na način da mjesečna naknada za prvih 6 obračunskih razdoblja iznosi 1,00 EUR.

Od dana 16. studenog 2023. godine Telemach uvodi promotivnu ponudu temeljem koje novi korisnici koji sklapaju ugovor s obveznim trajanjem od 24 mjeseca na tarifnom paketu 1 Giga na Rune optičkoj infrastrukturi na zahtjev ostvaruju pogodnost mjesečne naknade 3 obračunska razdoblja u iznosu od 0,13 EUR. Od 13.2.2024. navedena ponuda nije dostupna.

Od dana 13.2.2024. godine Telemach uvodi promotivnu ponudu temeljem koje novi korisnici koji sklapaju ugovor s obveznim trajanjem od 24 mjeseca na tarifnom paketu 1 Giga na Rune optičkoj infrastrukturi na zahtjev ostvaruju pogodnost mjesečne naknade 3 obračunska razdoblja u iznosu od 1,00 EUR.

Nadalje, od dana 16. studenog 2023. godine Telemach uvodi promotivnu ponudu temeljem koje novi korisnici koji sklapaju ugovor s obveznim trajanjem od 24 mjeseca na tarifnom paketu EON TRIO FULL na Rune optičkoj infrastrukturi na zahtjev ostvaruju pogodnost mjesečne naknade 2 obračunska razdoblja u iznosu od 0,13 EUR. Od 13.2.2024. navedena ponuda nije dostupna.

Nadalje, od dana 13.2.2024. godine Telemach uvodi promotivnu ponudu temeljem koje novi korisnici koji sklapaju ugovor s obveznim trajanjem od 24 mjeseca na tarifnom paketu EON TRIO FULL na Rune optičkoj infrastrukturi na zahtjev ostvaruju pogodnost mjesečne naknade 2 obračunska razdoblja u iznosu od 1,00 EUR.
Od dana 16. studenog 2023. godine Telemach uvodi promotivnu ponudu temeljem koje novi korisnici koji sklapaju ugovor s obveznim trajanjem od 24 mjeseca na tarifnom paketu EON TRIO PREMIUM na Rune optičkoj infrastrukturi na zahtjev ostvaruju pogodnost mjesečne naknade 3 obračunska razdoblja u iznosu od 0,13 EUR. Od 13.2.2024. navedena ponuda nije dostupna.

Od dana 13.2.2024. godine Telemach uvodi promotivnu ponudu temeljem koje novi korisnici koji sklapaju ugovor s obveznim trajanjem od 24 mjeseca na tarifnom paketu EON TRIO PREMIUM na Rune optičkoj infrastrukturi na zahtjev ostvaruju pogodnost mjesečne naknade 3 obračunska razdoblja u iznosu od 1,00 EUR.

Od dana 28.02.2024. postojeći korisnici koji zaključe ugovor uz obvezno trajanje od 24 mjeseca na tarifnim paketima 300 Mega, 1 Giga i 2 Gige te EON TRIO START, EON TRIO FULL i EON TRIO PREMIUM na Telemach optičkoj infrastrukturi te veleprodajnoj usluzi najma optičke niti na zahtjev ostvaruju pogodnost mjesečne naknade 3 obračunska razdoblja 1 EUR.

Od dana 15. srpnja 2024. novi korisnici koji sklope pretplatnički ugovor bez obveznog trajanja na svim paketima dostupnim na Telemach optičkoj infrastrukturi na zahtjev ostvaruju pogodnost na jednokratnu naknadu za instalaciju na način da ista iznosi 1 EUR. Ponuda se ne može kombinirati s drugim promotivnim ponudama izuzev popusta na Samsung estore trgovini za EON TRIO START, EON TRIO FULL i EON TRIO PREMIUM paketima.

Od dana 2.9.2024. godine Telemach uvodi promotivnu ponudu dostupnu na infrastrukturi Telemacha u kanalima specijalne prodaje temeljem koje novi korisnici Telemacha koji sklope pretplatnički ugovor na tarifnim paketima 1 Giga i EON TRIO FULL uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca ostvaruju pravo na pogodnosti na sljedeći način.

Paket 1 Giga
- pogodnost mjesečne naknade 9 obračunskih razdoblja na način da mjesečna naknada iznosi 1,00 EUR. Nakon isteka promotivnog razdoblja mjesečna naknada iznosi 22,90 EUR.
- EON FULL TV aplikacija 3 mjeseca bez naknade. Po isteku promotivnog perioda od 3 mjeseca od dana aktivacije, EON FULL TV aplikacija će se isključiti.

EON TRIO FULL
- pogodnost mjesečne naknade 12 obračunskih razdoblja na način da mjesečna naknada iznosi 1,00 EUR. Nakon isteka promotivnog razdoblja mjesečna naknada iznosi 35,90 EUR.
- HBO Premium dodatni programski paket na period od 30 dana bez dodatne naknade. Po isteku promotivnog perioda od 30 dana od dana aktivacije, dodatni programski paket će se isključiti.

Od dana 01.10.2024. godine Telemach uvodi promotivnu ponudu temeljem koje novi korisnici koji sklope pretplatnički ugovor uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na svim na tarifnim paketima fiksnih usluga koji su dostupni na Telemach optičkoj infrastrukturi na zahtjev ostvaruju pogodnost kupnje uređaja sukladno trenutnoj ponudi i zalihama, po promotivnoj cijeni. Ponuda vrijedi do isteka zaliha uređaja ili do prestanka prodaje promotivne ponude. Ponuda se ne može kombinirati s drugim promotivnim ponudama. Od 11.3.2026. godine ponuda se može kombinirati s promocijama 9 obračunskih razdoblja po cijeni 1,00 EUR uz ugovor s obveznim trajanjem od 24 mjeseca za tarifne pakete 1 Giga i 2 Gige te 10 obračunskih razdoblja po cijeni 1,00 EUR uz ugovor s obveznim trajanjem od 24 mjeseca za tarifne pakete EON TRIO FULL i EON TRIO PREMIUM.

Od dana 12.12..2024. godine Telemach uvodi promotivnu pogodnost na kanalu telefonske prodaje u sklopu posebnih kampanja za postojeće korisnike 1 Giga, 2 Gige, EON TRIO START, FULL i PREMIUM paketa na

Telemach optičkoj infrastrukturi koji podnesu zahtjev za ovom promotivnom ponudom te sklope pretplatnički ugovor uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca u vidu popusta na iznos mjesečne naknade tarifnog paketa na način da mjesečna naknada za prvih 9 obračunskih razdoblja iznosi 1,00 EUR.

Od dana 20.12.2024. godine Telemach uvodi promotivnu pogodnost na kanalu telefonske prodaje u sklopu posebnih kampanja za postojeće korisnike 1 Giga, 2 Gige, EON TRIO START, FULL i PREMIUM paketa na Telemach optičkoj infrastrukturi. Postojeći korisnici navedenih paketa na Telemach optičkoj infrastrukturi koji podnesu zahtjev za ovom promotivnom ponudom te sklope ugovor uz obvezno trajanje od 24 mjeseca, a registriraju se ili su već registrirani na Telemach aplikaciju, ostvaruju pravno na pogodnost u vidu popusta na iznos mjesečne naknade tarifnog paketa na način da mjesečna naknada za prvih 12 obračunskih razdoblja iznosi 1,00 EUR.

Od dana 18. travnja 2025. godine Telemach uvodi promotivnu ponudu temeljem koje postojeći korisnici koji se nalaze na tarifnim paketima 1 Giga, 2 Gige, EON TRIO START, EON TRIO FULL i EON TRIO PREMIUM te produljuju pretplatnički ugovor uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca putem Telemach aplikacije na istom ili jednom od tih paketa veće vrijednosti od trenutno ugovorenog, na Telemach optičkoj infrastrukturi, ostvaruju pogodnost u vidu popusta na mjesečnu naknadu na način da se mjesečna naknada paketa za prva 3 mjeseca od produljenja umanjuje za 50%.

Od dana 22. svibnja 2025. godine Telemach uvodi promotivnu ponudu temeljem koje postojeći korisnici koji se nalaze na tarifnim paketima DUO 4 Mbps, DUO 20 Mbps, DUO 1000 Mbps, 1 Giga, 2 Gige, EON TRIO START, EON TRIO FULL i EON TRIO PREMIUM te produljuju pretplatnički ugovor uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na istom ili jednom od tih paketa veće vrijednosti od trenutno ugovorenog, na svim tehnologijama na kojima su navedeni paketi dostupni, ostvaruju pogodnost u vidu popusta na mjesečnu naknadu na način da se mjesečna naknada paketa za prva 3 mjeseca od produljenja umanjuje za 50%.

Od dana 7. srpnja 2026. godine Telemach uvodi promotivnu ponudu na sljedećim adresama:

Grad	Adresa naziv	KBR	Slovo
Zagreb	Čerinina ulica	2	
Zagreb	Čerinina ulica	4	
Zagreb	Čerinina ulica	7	
Zagreb	Čerinina ulica	21	
Zagreb	Dankovečka ulica	1	
Zagreb	Dankovečka ulica	1	A
Zagreb	Dankovečka ulica	48	
Zagreb	Doljani	3	
Zagreb	Dubrava	116	
Zagreb	Dubrava	132	
Zagreb	Fallerovo šetalište	14	
Zagreb	Galovićeva ulica	6	
Zagreb	Galovićeva ulica	8	
Zagreb	Garešnička ulica	35	

telemach

Zagreb	Grižanska ulica	21	A
Zagreb	II. Zagorska ulica	5	
Zagreb	II. Zagorska ulica	6	
Zagreb	Ivanečka ulica	13	
Zagreb	Ivanečka ulica	15	
Zagreb	Ivanečka ulica	17	
Zagreb	Ivanečka ulica	31	
Zagreb	Ivanečka ulica	45	
Zagreb	Ladučka ulica	23	
Zagreb	Ladučka ulica	36	A
Zagreb	Livadarski put	1	
Zagreb	Livadarski put	12	
Zagreb	Naselak	8	
Zagreb	Naselak	10	
Zagreb	Naselak	16	
Zagreb	Poljanička ulica	1	
Zagreb	Poljanička ulica	10	
Zagreb	Raška ulica	22	C
Zagreb	Resnička ulica	1	
Zagreb	Selska cesta	30	C
Zagreb	Selska cesta	43	
Zagreb	Selska cesta	47	
Zagreb	Selska cesta	49	
Zagreb	Selska cesta	56	
Zagreb	Selska cesta	58	
Zagreb	Stubička ulica	16	
Zagreb	Stubička ulica	48	A
Zagreb	Stubička ulica	75	
Zagreb	Stubička ulica	87	
Zagreb	Svetice	19	
Zagreb	Svetice	26	A
Zagreb	Svetice	26	B
Zagreb	Svetice	32	
Zagreb	Svetice	34	

telemach

Zagreb	Svetice	42	
Zagreb	Svetice	48	
Zagreb	Trg kralja Petra Krešimira IV.	3	
Zagreb	Trg kralja Petra Krešimira IV.	4	
Zagreb	Trpinjska ulica	5	A
Zagreb	Ulica Alberta Ognjana Štrige	1	A
Zagreb	Ulica Augusta Harambašića	33	
Zagreb	Ulica Augusta Harambašića	58	B
Zagreb	Ulica Baltazara Bogišića	3	
Zagreb	Ulica Baltazara Bogišića	6	
Zagreb	Ulica Baltazara Bogišića	10	
Zagreb	Ulica Baltazara Bogišića	12	
Zagreb	Ulica Baltazara Bogišića	18	
Zagreb	Ulica Baltazara Bogišića	20	
Zagreb	Ulica Crvenog križa	1	
Zagreb	Ulica Crvenog križa	4	
Zagreb	Ulica Crvenog križa	16	
Zagreb	Ulica Crvenog križa	19	
Zagreb	Ulica Divka Budaka	1	E
Zagreb	Ulica Divka Budaka	4	
Zagreb	Ulica Divka Budaka	5	
Zagreb	Ulica Divka Budaka	6	
Zagreb	Ulica Divka Budaka	11	
Zagreb	Ulica Divka Budaka	12	
Zagreb	Ulica Dragojla Kušlana	59	
Zagreb	Ulica Dragojla Kušlana	61	A
Zagreb	Ulica Dragojle Jarnević	1	
Zagreb	Ulica Frana Vrbanića	3	
Zagreb	Ulica Frana Vrbanića	7	
Zagreb	Ulica Frana Vrbanića	13	
Zagreb	Ulica Frana Vrbanića	15	
Zagreb	Ulica Frana Vrbanića	17	
Zagreb	Ulica Frana Vrbanića	21	

telemach

Zagreb	Ulica Frana Vrbanića	23	
Zagreb	Ulica Frana Vrbanića	31	
Zagreb	Ulica Frana Vrbanića	33	A
Zagreb	Ulica Frana Vrbanića	52	
Zagreb	Ulica Frana Vrbanića	54	
Zagreb	Ulica Frana Vrbanića	56	
Zagreb	Ulica Frana Vrbanića	58	
Zagreb	Ulica Grge Tuškana	29	
Zagreb	Ulica Grge Tuškana	32	
Zagreb	Ulica Grge Tuškana	33	
Zagreb	Ulica Grge Tuškana	38	
Zagreb	Ulica Hermana Bužana	4	
Zagreb	Ulica Hermana Bužana	8	A
Zagreb	Ulica Hermana Bužana	8	
Zagreb	Ulica Hermana Bužana	10	A
Zagreb	Ulica Hermana Bužana	10	B
Zagreb	Ulica Hermana Bužana	10	
Zagreb	Ulica Hermana Bužana	12	A
Zagreb	Ulica Hermana Bužana	12	B
Zagreb	Ulica Hermana Bužana	12	
Zagreb	Ulica Hrvatskog proljeća	26	
Zagreb	Ulica Hrvatskog proljeća	28	
Zagreb	Ulica Ivana Banjavčića	5	
Zagreb	Ulica Ivana Banjavčića	13	
Zagreb	Ulica Ivana Banjavčića	16	
Zagreb	Ulica Ivana Banjavčića	18	
Zagreb	Ulica Ivana Lepušića	8	
Zagreb	Ulica Ivana Lepušića	12	
Zagreb	Ulica kneza Branimira	71	B
Zagreb	Ulica kneza Branimira	71	E
Zagreb	Ulica kralja Zvonimira	28	
Zagreb	Ulica kralja Zvonimira	44	
Zagreb	Ulica kralja Zvonimira	46	
Zagreb	Ulica kralja Zvonimira	58	

telemach

Zagreb	Ulica kralja Zvonimira	60	
Zagreb	Ulica Križnog puta	88	
Zagreb	Ulica Lavoslava Vukelića	3	
Zagreb	Ulica Ljudevita Posavskog	2	
Zagreb	Ulica Ljudevita Posavskog	4	
Zagreb	Ulica Ljudevita Posavskog	6	
Zagreb	Ulica Ljudevita Posavskog	7	
Zagreb	Ulica Ljudevita Posavskog	9	
Zagreb	Ulica Ljudevita Posavskog	11	
Zagreb	Ulica Ljudevita Posavskog	13	A
Zagreb	Ulica Ljudevita Posavskog	14	
Zagreb	Ulica Ljudevita Posavskog	19	
Zagreb	Ulica Ljudevita Posavskog	21	
Zagreb	Ulica Ljudevita Posavskog	23	
Zagreb	Ulica Ljudevita Posavskog	27	
Zagreb	Ulica Ljudevita Posavskog	34	A
Zagreb	Ulica Ljudevita Posavskog	38	
Zagreb	Ulica Mate Meršića	8	A
Zagreb	Ulica Mate Meršića	8	B
Zagreb	Ulica Mate Meršića	10	
Zagreb	Ulica Mate Meršića	12	
Zagreb	Ulica Natka Nodila	4	
Zagreb	Ulica Natka Nodila	5	
Zagreb	Ulica Natka Nodila	10	
Zagreb	Ulica Natka Nodila	11	
Zagreb	Ulica Natka Nodila	14	
Zagreb	Ulica Natka Nodila	18	
Zagreb	Ulica neznane junakinje	5	
Zagreb	Ulica Pavla Šubića	6	
Zagreb	Ulica Pavla Šubića	16	
Zagreb	Ulica Pavla Šubića	18	
Zagreb	Ulica Škendera Fabkovića	3	
Zagreb	Ulica Škendera Fabkovića	5	
Zagreb	Ulica Škendera Fabkovića	9	

Zagreb	Ulica Vile Velebita	1	B
Zagreb	Ulica Vile Velebita	1	C
Zagreb	Ulica Vjekoslava Heinzela	28	
Zagreb	Ulica Vjekoslava Heinzela	30	
Zagreb	Ulica Vjekoslava Heinzela	40	
Zagreb	Ulica Vjekoslava Heinzela	42	
Zagreb	Ulica Vjekoslava Heinzela	44	
Zagreb	Zagorska ulica	12	A
Zagreb	Zagorska ulica	12	B
Zagreb	Zagorska ulica	20	
Zagreb	Zagorska ulica	22	
Zagreb	Zagorska ulica	42	
Zagreb	Zagorska ulica	55	A
Zagreb	Zagorska ulica	55	B
Zagreb	Zagorska ulica	58	
Zagreb	Zlatarska ulica	17	
Zagreb	Zlatarska ulica	21	
Zagreb	Zlatarska ulica	22	
Zagreb	Zlatarska ulica	23	
Zagreb	Zlatarska ulica	31	
Zagreb	Žutnička ulica	14	A
Zagreb	Žutnička ulica	17	
Zagreb	Žutnička ulica	23	

Od dana 2. listopada 2026. godine Telemach niže navedenu promotivnu ponudu uvodi i na sljedećim adresama:

Grad	Adresa naziv	KBR	Slovo	Dod broj
Split	Valpovačka	4		
Split	Valpovačka	13		
Split	Đakovačka	3		
Split	Vinkovačka	23		
Split	Požeška	5		
Split	Ulica Antofagaste	2		
Split	Sukoišanska	26		

telemach

Split	Hrv. mornarice	1	C	0
Split	Hrv. mornarice	1	F	0
Split	Table	7		
Split	Put Skalica	53		
Split	Zrinjsko-Frankopanska	43		
Split	Trondheimska	1		
Split	Ostravska	8		
Split	Doverska	40		
Split	Tavelićeva	46		
Split	Petravićeva	29		
Split	Hercegovačka	78		0
Split	Vrazova	12		
Split	Fra Bonina	10		
Split	Fra Bonina	11		
Split	Ban Berislavićeva	16		
Split	Pujanke	67		
Split	R. Boškovića	28		
Split	Mažuranićevo šetalište	47		
Split	Mažuranićevo šetalište	61		
Split	Paraćeva	98		
Split	Kukuljevićeva	26		
Solin	Ulica Petra Krešimira IV	40		
Solin	Ulica Petra Krešimira IV	44		
Solin	Ulica Petra Krešimira IV	56		
Solin	Ulica Petra Krešimira IV	58	A	0
Solin	Put mira	39		
Solin	Ulica Domovinskog rata	8		
Solin	Ulica Domovinskog rata	20		
Solin	Ulica Domovinskog rata	30		
Solin	Ulica Domovinskog rata	32		
Osijek	Biševska	25		
Osijek	Biševska	14		
Osijek	Cvjetkova ulica	10	B	
Osijek	Dubrovačka	18		
Osijek	Dubrovačka	67		
Osijek	Ilirska	95		

telemach

Osijek	Ilirska	43		
Osijek	Ilirska	86		
Osijek	Ilirska	10		
Osijek	Ivana Gundulića	32		
Osijek	Ulica Grgura Čevapovića	35	C	
Osijek	Frankopanska	95	A	
Osijek	Josipa Jurja Strossmayera	121		
Osijek	Josipa Jurja Strossmayera	1	A	
Osijek	Kapucinska ulica	32		
Osijek	Kapucinska ulica	30		
Osijek	Kaštelanska	41		
Osijek	Opatijska	26	C	
Osijek	Ružina ulica	118		
Osijek	Ulica sv. Roka	24		
Osijek	Ivana Gundulića	66		
Osijek	Ulica Grgura Čevapovića	21		
Osijek	Zadarska	33		
Osijek	Ivana Gundulića	158		
Osijek	Ulica kardinala Alojzija Stepinca	41		
Osijek	Ulica Hrvatske Republike	19	B	
Osijek	Ulica Hrvatske Republike	31	B	
Osijek	Šetalište kardinala Franje Šepera	7		
Osijek	Ulica kardinala Alojzija Stepinca	12		
Osijek	Vijenac Ivana Meštrovića	58		
Osijek	Vijenac Ivana Meštrovića	70		
Osijek	Vijenac Ivana Meštrovića	96		
Osijek	Vijenac Ivana Meštrovića	9		
Osijek	Vijenac Ljube Babića	12		
Osijek	Vukovarska cesta	42		
Osijek	Zagrebačka	1		
Vukovar	Josipa Jurja Strossmayera	5	A	
Vukovar	Josipa Jurja Strossmayera	5	B	
Vukovar	Marina Držića	6		
Vukovar	Olajnica	3		
Vukovar	Stjepana Radića (Donja mala)	12		
Vinkovci	Andrije Hebranga	12		

Vinkovci	Duga ulica	1		
Vinkovci	Ohridska	7		

Od dana 13. listopada 2026. godine, Telemach niže navedenu promotivnu ponudu uvodi i na sljedećim adresama:

Grad	Adresa naziv	KBR	Slovo
Karlovac	Andrije Hebranga	14	A
Karlovac	Andrije Hebranga	14	
Karlovac	Antuna Gustava Matoša	16	B
Karlovac	Dragutina Domjanića	15	
Karlovac	Dragutina Domjanića	17	A
Karlovac	Dragutina Domjanića	17	
Karlovac	Ivana Meštrovića	12	
Karlovac	Izidora Kršnjavog	13	D
Karlovac	Izidora Kršnjavog	13	
Karlovac	Kralja Petra Krešimira IV	2	A
Karlovac	Kralja Petra Krešimira IV	2	
Karlovac	Kralja Petra Krešimira IV	8	
Karlovac	Kralja Zvonimira	4	
Karlovac	Petra Filipca	2	
Karlovac	Petra Filipca	4	
Karlovac	Senjska ulica	10	
Karlovac	Senjska ulica	12	
Karlovac	Tadije Smičiklasa	23	
Karlovac	Ulica Hrvatske bratske zajednice	15	
Karlovac	Ulica Hrvatske bratske zajednice	9	B
Karlovac	Vatroslava Lisinskog	2	
Karlovac	Vladimira Nazora	20	B
Karlovac	Vladimira Nazora	5	
Koprivnica	Trg Eugena Kumičića	9	
Koprivnica	Trg kralja Zvonimira	1	
Koprivnica	Trg kralja Zvonimira	26	
Sisak	Ulica Antuna Gustava Matoša	42	
Sisak	Ulica Augusta Cesarca	119	
Sisak	Ulica Borisa Brnada	9	

telemach

Sisak	Ulica Ivana Meštrovića	12	
Sisak	Ulica Jurja Križanića	4	
Sisak	Ulica Jurja Križanića	7	
Sisak	Ulica kneza Branimira	20	
Sisak	Ulica kneza Domagoja	19	
Sisak	Ulica Maka Dizdara	7	
Sisak	Ulica Miroslava Krleže	4	
Sisak	Zibelska ulica	11	
Zagreb	Barčev trg	11	
Zagreb	Bartolići	11	
Zagreb	Bartolići	13	
Zagreb	Bartolići	25	
Zagreb	Bartolići	31	
Zagreb	Bartolići	33	
Zagreb	Bartolići	37	
Zagreb	Bartolići	41	
Zagreb	Borovci	7	
Zagreb	Bulinačka ulica	4	
Zagreb	Cernička ulica	50	
Zagreb	Cvjetna cesta	13	
Zagreb	Čakovečka ulica	11	
Zagreb	Domagovićka ulica	1	
Zagreb	Drašnička ulica	6	
Zagreb	Druge Poljanice	2	
Zagreb	Dužice	18	
Zagreb	Fallerovo šetalište	14	
Zagreb	Fallerovo šetalište	36	B
Zagreb	Garićgradska ulica	9	
Zagreb	Gotalovečka ulica	3	
Zagreb	Gotalovečka ulica	5	
Zagreb	Harmička ulica	1	
Zagreb	Hrgovići	22	
Zagreb	Hrgovići	36	
Zagreb	Hrgovići	73	

Zagreb	Hrnetićka ulica	17	
Zagreb	I. Loparska	20	
Zagreb	I. Retkovec	3	A
Zagreb	II. Zagorska ulica	12	B
Zagreb	II. Zagorska ulica	12	C
Zagreb	Ivanečka ulica	31	
Zagreb	Ivanićgradska ulica	30	
Zagreb	Jablanovečka ulica	8	
Zagreb	Jablanska ulica	38	
Zagreb	Jablanska ulica	48	
Zagreb	Jarunska ulica	23	A
Zagreb	Jarunska ulica	25	
Zagreb	Južna obala IV.	7	
Zagreb	Južna obala IX.	6	
Zagreb	Južna obala VII.	19	
Zagreb	Južna obala VIII.	17	
Zagreb	Južna obala VIII.	17	A
Zagreb	Kauzlarićev prilaz	9	
Zagreb	Kombolova ulica	27	
Zagreb	Konjička ulica	14	
Zagreb	Kopernikova ulica	32	
Zagreb	Kosorova ulica	3	
Zagreb	Kružna ulica	9	
Zagreb	Lapačka ulica	29	
Zagreb	Livadarski put	1	
Zagreb	Lokvarska ulica	7	
Zagreb	Lomnička ulica	19	
Zagreb	Maksimirsko naselje II.	1	
Zagreb	Maksimirsko naselje IV.	28	
Zagreb	Maksimirsko naselje IV.	36	
Zagreb	Malešnica	56	
Zagreb	Malešnica	58	
Zagreb	Miškinina ulica	7	
Zagreb	Mrkšina ulica	36	D

telemach

Zagreb	Nehruov trg	7	
Zagreb	Nova cesta	113	
Zagreb	Nova cesta	156	
Zagreb	Nova cesta	178	
Zagreb	Nova cesta	180	
Zagreb	Oreškovićeva ulica	6	M
Zagreb	Oreškovićeva ulica	6	S
Zagreb	Ožujska ulica	11	
Zagreb	Pile III.	29	
Zagreb	Podbrežje III.	26	
Zagreb	Podbrežje IX.	22	A
Zagreb	Podbrežje V.	5	
Zagreb	Podbrežje VII.	14	
Zagreb	Podbrežje VII.	25	
Zagreb	Podbrežje VIII.	5	
Zagreb	Podbrežje X.	7	
Zagreb	Podbrežje XI.	13	
Zagreb	Podbrežje XIIa	12	
Zagreb	Podbrežje XIIa	18	
Zagreb	Poljana Dragutina Kalea	2	
Zagreb	Poljana Zdenka Mikine	5	
Zagreb	Prve Poljanice	11	
Zagreb	Put Loparica	2	A
Zagreb	Racinova ulica	12	
Zagreb	Rapska ulica	46	B
Zagreb	Rapska ulica	48	
Zagreb	Remetinečki gaj	15	A
Zagreb	Remetinečki gaj	6	
Zagreb	Rujanska ulica	13	
Zagreb	Samoborska cesta	63	
Zagreb	Selska cesta	47	
Zagreb	Selska cesta	49	
Zagreb	Siječanjska ulica	13	
Zagreb	Stenjevečka ulica	38	

Zagreb	Svetice	32	
Zagreb	Šiljačka ulica	3	
Zagreb	Šiljačka ulica	5	
Zagreb	Tratinska ulica	13	
Zagreb	Tratinska ulica	31	
Zagreb	Tratinska ulica	58	
Zagreb	Trnsko	30	C
Zagreb	Ujevićeva ulica	15	
Zagreb	Ulica Ante Topić - Mimare	46	
Zagreb	Ulica Ante Topić - Mimare	6	
Zagreb	Ulica Cesarićeva Slapa	10	
Zagreb	Ulica Crvenog križa	12	
Zagreb	Ulica Crvenog križa	4	
Zagreb	Ulica Damira Tomljanovića - Gavrana	9	
Zagreb	Ulica Divka Budaka	11	
Zagreb	Ulica Divka Budaka	12	
Zagreb	Ulica Dubravka Dujšina	16	
Zagreb	Ulica Emanuela Vidovića	5	
Zagreb	Ulica Emanuela Vidovića	7	
Zagreb	Ulica Frana Vrbanića	3	
Zagreb	Ulica grada Vukovara	16	
Zagreb	Ulica Hermana Bužana	4	
Zagreb	Ulica Hinka Würtha	16	
Zagreb	Ulica hrvatskih branitelja	11	
Zagreb	Ulica Ivana Rogića	38	
Zagreb	Ulica Ivane Brlić - Mažuranić	8	
Zagreb	Ulica Josipa Pupačića	15	
Zagreb	Ulica Josipa Vogrinca	17	
Zagreb	Ulica Josipa Vogrinca	2	A
Zagreb	Ulica Josipa Vogrinca	26	
Zagreb	Ulica Ljudevita Posavskog	13	A
Zagreb	Ulica Ljudevita Posavskog	19	
Zagreb	Ulica Ljudevita Posavskog	21	

telemach

Zagreb	Ulica Ljudevita Posavskog	27	
Zagreb	Ulica Ljudevita Posavskog	7	
Zagreb	Ulica majstora Radovana	12	
Zagreb	Ulica majstora Radovana	16	
Zagreb	Ulica Marice Barić	21	
Zagreb	Ulica Mate Meršića	12	
Zagreb	Ulica Matije Divkovića	10	
Zagreb	Ulica Matije Divkovića	16	
Zagreb	Ulica Matka Baštijana	35	
Zagreb	Ulica Matka Baštijana	9	A
Zagreb	Ulica Milana Ogrizovića	41	
Zagreb	Ulica Milana Rešetara	11	
Zagreb	Ulica Milana Rešetara	21	
Zagreb	Ulica Milana Rešetara	22	
Zagreb	Ulica Milivoja Matošeca	10	
Zagreb	Ulica Milke Trnine	21	
Zagreb	Ulica Milke Trnine	26	
Zagreb	Ulica Miroslava Milića	1	
Zagreb	Ulica Miroslava Milića	3	
Zagreb	Ulica Miroslava Milića	5	
Zagreb	Ulica Natka Nodila	10	
Zagreb	Ulica Predraga Heruca	1	
Zagreb	Ulica Predraga Heruca	10	
Zagreb	Ulica Radoslava Cimermana	38	
Zagreb	Ulica Stjepana Draganića	3	
Zagreb	Ulica sv. Mateja	29	
Zagreb	Ulica Vile Velebita	1	B
Zagreb	Ulica Vincenta iz Kastva	21	
Zagreb	Veslačka ulica	14	
Zagreb	Vitezićeva ulica	84	
Zagreb	Vrbik	24	
Zagreb	Vrbik	8	B
Zagreb	Vrisnička ulica	24	
Zagreb	Zagorska ulica	42	

Zagreb	Županići	2	C
Zaprešić	Ulica Drage Kodrmana	3	
Zaprešić	Ulica Ferde Livadića	1	
Zaprešić	Ulica Ferde Livadića	11	
Zaprešić	Ulica Ferde Livadića	13	
Zaprešić	Ulica Ferde Livadića	3	
Zaprešić	Ulica Ferde Livadića	5	
Zaprešić	Ulica Ferde Livadića	7	
Zaprešić	Ulica Ferde Livadića	9	
Zaprešić	Ulica Ljudevita Gaja	10	
Zaprešić	Ulica Ljudevita Gaja	30	
Zaprešić	Ulica Pavla Lončara	2	
Zaprešić	Ulica Pavla Lončara	4	

Od dana 18. studenog 2026. godine Telemach uvodi niže navedenu promotivnu ponudu i na sljedećim adresama:

Grad	Adresa naziv	KBR	Slovo
Rijeka	Braće Baćić	16	
Rijeka	Hahlić	23	
Rijeka	Becićeva	2	
Rijeka	Branimira Markovića	9	
Rijeka	Zvonimirova	50	
Rijeka	Braće Stipčić	35	
Rijeka	Jože Gabrovšeka	2	
Rijeka	Zvonimirova	56	
Rijeka	Ivana Lenca	28	
Rijeka	Braće Baćić	34	
Rijeka	Hegedušićeva	5	
Rijeka	Medovićeva	6	
Rijeka	Medovićeva	13	
Rijeka	Kršinićeva	22	
Rijeka	Udatnoga	8	
Rijeka	Hegedušićeva	19	
Rijeka	Hegedušićeva	21	
Rijeka	Meštrovićeva	36	

Rijeka	Braće Baćić	30	
Rijeka	Braće Fućak	5	A
Rijeka	Becićeva	4	
Rijeka	Šetalište XIII divizije	21	
Rijeka	Šetalište XIII divizije	22	
Rijeka	Šibenska	3	
Rijeka	Zvonimirova	19	
Rijeka	Zvonimirova	21	
Rijeka	Drage Gervaisa	64	
Rijeka	Drage Gervaisa	54	
Rijeka	Slavka Krautzeka	95	
Rijeka	Medovićeva	21	
Rijeka	J.P.Kamova	63	
Rijeka	Drage Šćitara	3	
Rijeka	Ratka Petrovića	8	
Rijeka	Ratka Petrovića	40	
Rijeka	Braće Bačić	8	
Rijeka	Medovićeva	6	
Rijeka	Ratka Petrovića	14	
Rijeka	Ratka Petrovića	54	
Rijeka	Drage Gervaisa	42	
Rijeka	Danijela Godine	7	
Rijeka	Franje Belulovića	14	
Rijeka	Braće Cetina	15	
Rijeka	Ludvetov breg	5	
Rijeka	Bujska	26	
Rijeka	Simonettieva	8	
Rijeka	Braće Bačić	23	

temeljem koje novi korisnik, koji prvi ostvari uvjete za korištenje predmetne ponudu na prethodno navedenim adresama i sklopi pretplatnički ugovor putem D2D kanala prodaje uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na tarifnom paketu EON TRIO FULL ili 1 Giga na vlastitoj infrastrukturi Telemacha, ostvaruje pogodnost u vidu povoljnije mjesečne naknade za 18 obračunskih razdoblja u iznosu od 1,00 EUR.

* U slučaju prijevremenog raskida pretplatničkog ugovora od strane korisnika ili od strane Telemach-a zbog krivnje korisnika, korisnik je obvezan platiti naknadu za prijevremeni raskid u visini popusta/pogodnosti na proizvode/usluge koje je ostvario do trenutka raskida ili mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja, ovisno o tome što je za korisnika povoljnije

8. Promotivne pogodnosti, u prodaji do 1.11.2022.

- Paketi Interneta + Telefona

Mjesečna naknada 0,13 EUR
Novi korisnici koji od 10.5.2021.g. potpisuju ugovornu obvezu na 24 mjeseca* na tarifnom paketu 1 Giga ili tarifnom paketu 2 Gige ostvaruju pogodnost mjesečne naknade za 0,13 EUR i to na sljedeći način:
Tarifni paket 1 Giga 3 obračunska razdoblja 0,13 EUR,
Tarifni paket 2 Gige 6 obračunskih razdoblja 0,13 EUR.

* U slučaju prijevremenog raskida pretplatničkog ugovora od strane korisnika ili od strane Telemach-a zbog krivnje korisnika, korisnik je obvezan platiti naknadu za prijevremeni raskid u visini popusta/pogodnosti na proizvode/usluge koje je ostvario do trenutka raskida ili mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja, ovisno o tome što je za korisnika povoljnije

Promocija Poveži i uštedi
Korisnici koji od 10.5.2021. godine na istom OIB-u imaju ugovoren fiksni paket telefona + interneta iz točke 1. cjenika (izuzev paketa 10 Mega) i mobilnu uslugu na pretplatu Telemach Hrvatska ostvaruju pogodnost umanjenja mjesečne naknade fiksnog paketa usluga za 1,33 EUR. Pogodnost je aktivna sve dok korisnik na svom OIB-u ima aktivnu fiksnu i mobilnu uslugu na pretplatu. Od 1.5.2024. Telemach svim postojećim korisnicima promocije Poveži i uštedi na tarifnim paketima 1 Giga i 2 Gige povećava umanjenje mjesečne naknade s postojećih 1,33 EUR na 2,00 EUR

Ostale pogodnosti
I./ Od dana 24.7.2021. godine Telemach uvodi promotivnu ponudu dostupnu na infrastrukturi Telemacha u prodajnom kanalu terenska prodaja temeljem koje novi korisnici Telemach-a, koji podnesu zahtjev za ovom promotivnom ponudom te sklope pretplatnički ugovor na tarifnom paketu 1 Giga uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca*, ostvaruju pravo na pogodnost u vidu popusta na iznos mjesečne naknade tarifnog paketa 1 Giga na način da mjesečna naknada za prvih 6 obračunskih razdoblja iznosi 0,13 EUR. U promotivnom periodu od 17.6.2022. do 18.7.2022. navedena ponuda dostupna je neovisno o infrastrukturi putem koje će se korisniku pružati usluga.
Od 19.7.2022. do 1.11.2022. navedena ponuda dostupna je korisnicima koji uslugu ugovaraju putem infrastrukture koja nije u vlasništvu Telemach-a ako imaju ugovoreno ili istovremeno ugovore barem jednu postpaid mobilnu uslugu Telemach-a.

II./ Od dana 24.7.2021. godine Telemach uvodi promotivnu ponudu dostupnu na infrastrukturi Telemacha u prodajnom kanalu terenska prodaja temeljem koje novi korisnici Telemach-a, koji podnesu zahtjev za ovom promotivnom ponudom te sklope pretplatnički ugovor s obveznim trajanjem od 24 mjeseca* na tarifnim paketima 300 Mega, 1 Giga i 2 Gige ostvaruju pravo na vrijednosni bon u iznosu od 66,36 EUR koji će moći iskoristiti za kupnju proizvoda iz ponude partnera Telemach-a. Ova ponuda nije dostupna od dana 30.9.2021. godine.

Promotivne ponude iz točke I./ i II./ međusobno se isključuju.

* U slučaju prijevremenog raskida pretplatničkog ugovora od strane korisnika ili od strane Telemach-a zbog krivnje korisnika, korisnik je obvezan platiti naknadu za prijevremeni raskid u visini popusta/pogodnosti na proizvode/usluge koje je ostvario do trenutka raskida ili mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja, ovisno o tome što je za korisnika povoljnije.
Sve cijene iskazane su s PDV-om.

- Paketi Interneta + Telefona + Televizije

Mjesečna naknada 0,13 EUR
Novi korisnici koji od 17.1.2022. godine potpisuju ugovornu obvezu na 24 mjeseca* na tarifnim paketima EON TRIO FULL ili EON TRIO PREMIUM na zahtjev ostvaruju pogodnost mjesečne naknade 3 obračunska razdoblja 0,13 EUR.

* U slučaju prijevremenog raskida pretplatničkog ugovora od strane korisnika ili od strane Telemach-a zbog krivnje korisnika, korisnik je obvezan platiti naknadu za prijevremeni raskid u visini popusta/pogodnosti na proizvode/usluge koje je ostvario do trenutka raskida ili mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja, ovisno o tome što je za korisnika povoljnije

Promocija Poveži i uštedi
Korisnici koji od 17.1.2022. godine na istom OIB-u imaju ugovoren fiksni paket telefona, interneta i televizije te mobilnu uslugu na pretplatu Telemach Hrvatska ostvaruju pogodnost umanjenja mjesečne naknade fiksnog paketa. Pogodnost je aktivna sve dok korisnik na svom OIB-u ima aktivnu fiksnu uslugu telefona, interneta i televizije te mobilnu uslugu na pretplatu. Od 1.5.2024. svim postojećim korisnicima promocije Poveži i uštedi na tarifnim paketima EON TRIO START, EON TRIO FULL i EON TRIO PREMIUM Telemach povećava umanjenje mjesečne naknade s postojećih 1,33 EUR za EON TRIO START, 1,99 EUR za EON TRIO FULL i 2,65 EUR za EON TRIO PREMIUM na 3,00 EUR za sve tarifne pakete

Paketi	EON TRIO START	EON TRIO FULL	EON TRIO PREMIUM
Iznos popusta	1,33 EUR / 3,00 EUR od 1.5.2024.	1,99 EUR / 3,00 EUR od 1.5.2024.	2,65 EUR / 3,00 EUR od 1.5.2024.

Ostale pogodnosti
I./ Od dana 17.1.2022. godine Telemach uvodi promotivnu ponudu dostupnu na infrastrukturi Telemacha u kanalima specijalne prodaje temeljem koje novi korisnici Telemach-a, koji podnesu zahtjev za ovom promotivnom ponudom te sklope pretplatnički ugovor tarifnim paketima EON TRIO FULL ili EON TRIO PREMIUM uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca*, ostvaruju pravo na pogodnost u vidu popusta na iznos mjesečne naknade tarifnih paketa EON TRIO FULL ili EON TRIO PREMIUM na način da mjesečna naknada za prvih 6 obračunskih razdoblja iznosi 0,13 EUR. U promotivnom periodu od 17.6.2022. do 18.7. 2022. navedena ponuda dostupna je neovisno o infrastrukturi putem koje će se korisniku pružati usluga.
Od 19.7.2022. do 1.11.2022. navedena ponuda dostupna je korisnicima koji uslugu ugovaraju putem infrastrukture koja nije u vlasništvu Telemach-a ako imaju ugovoreno ili istovremeno ugovore barem jednu postpaid mobilnu uslugu Telemach-a.

II./ Od dana 25.5.2022. godine na Telemach kanalima specijalne prodaje u sklopu posebnih kampanja postojeći i novi korisnici EON TRIO paketa usluga u nepokretnoj (fiksnoj) elektroničkoj komunikacijskoj mreži uz ugovornu obvezu u trajanju 24 mjeseca* imaju mogućnost ostvariti pravo na pogodnost u vidu popusta na iznos mjesečne naknade jednog ili dva dodatna EON smart box prijemnika 24 obračunska razdoblja na način da mjesečna naknada iznosi 0,13 EUR s PDV-om.

* U slučaju prijevremenog raskida pretplatničkog ugovora od strane korisnika ili od strane Telemach-a zbog krivnje korisnika, korisnik je obvezan platiti naknadu za prijevremeni raskid u visini popusta/pogodnosti na proizvode/usluge koje je ostvario do trenutka raskida ili mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja, ovisno o tome što je za korisnika povoljnije

Sve cijene iskazane su s PDV-om.

- Ostale promocije

Promocija za postojeće korisnike paketa usluga u nepokretnoj (fiksnoj) elektroničkoj komunikacijskoj mreži
Od dana 20.5.2022. godine na Telemach kanalima specijalne prodaje u sklopu posebnih kampanja postojeći korisnici paketa usluga u nepokretnoj (fiksnoj) elektroničkoj komunikacijskoj mreži imaju mogućnost ostvariti pravo na pogodnost u vidu popusta na iznos mjesečne naknade do 12 obračunskih razdoblja na način da mjesečna naknada iznosi 0,13 EUR s PDV-om.

Dovedi prijatelja
Od dana 20.5.2022. godine postojeći korisnici paketa usluga u nepokretnoj (fiksnoj) elektroničkoj komunikacijskoj mreži imaju mogućnost ostvariti popust na iznos mjesečne naknade do 3 dodatna obračunska razdoblja na način da mjesečna naknada iznosi 0,13 EUR s PDV-om. Korisnik može ostvariti popust na način da preporuči prijatelja za aktivaciju nepokretne (fiksne) elektroničke komunikacijske usluge uz uvjet da se ista aktivira unutar 2 mjeseca od preporuke. Korisnik može ukupno preporučiti 3 preporuke na temelju koje može ostvariti navedenu pogodnost.

Od dana 28.9.2022. godine postojeći korisnici paketa usluga u nepokretnoj (fiksnoj) elektroničkoj komunikacijskoj mreži imaju mogućnost ostvariti pravo na vrijednosni bon u iznosu od 66,36 EUR. Korisnik može ostvariti pravo na vrijednosni bon ako preporuči novog korisnika za aktivaciju nepokretne (fiksne) elektroničke komunikacijske usluge uz uvjet da se ista aktivira unutar 2 mjeseca od preporuke.

Pojačivač signala
Od dana 1.7.2022. godine na Telemach kanalima specijalne prodaje u sklopu posebnih kampanja postojeći i novi korisnici paketa usluga u nepokretnoj (fiksnoj) elektroničkoj komunikacijskoj mreži koji sklope pretplatnički ugovor za paket usluge s obveznim trajanjem od 24 mjeseca imaju mogućnost ostvariti pravo na pogodnost u vidu popusta na iznos mjesečne naknade za korištenje jednog, dva ili tri wifi fi pojačivača signala, u vlasništvu Telemach-a, u razdoblju od 24 obračunskih razdoblja na način da mjesečna naknada iznosi 0,13 EUR s PDV-om po komadu. Nakon isteka 24 obračunska razdoblja mjesečna naknada iznosi 3,98 EUR mjesečno s PDV-om po komadu te je usluga aktivna dok korisnik ne zatraži isključenje.

U slučaju raskida pretplatničkog ugovora, korisnik je dužan izvršiti povrat opreme sukladno Općim uvjetima poslovanja, u suprotnom korisniku će se naplatiti naknada za otuđenje/oštećenje opreme definirana Cjenikom (Jednokratna naknada – Naknada za otuđenje/oštećenje imovine (Internet oprema, routeri).

Poklon vaucher
Od dana 28.9.2022. godine Telemach uvodi promotivnu ponudu na kanalima specijalne prodaje za nove korisnike usluga u nepokretnoj (fiksnoj) elektroničkoj komunikacijskoj mreži koji potpisuju ugovornu obvezu na 24 mjeseca na jednom od tarifnih paketa interneta i telefona ili interneta i telefona i televizije prema kojoj korisnici imaju mogućnost ostvariti vrijednosni bon u iznosu do 199,08 EUR. Navedena promotivna ponuda se ne može kombinirati s ponudama „Mjesečne naknade za 0,13 EUR“.

9. Paketi usluga u nepokretnoj (fiksnoj) elektroničkoj komunikacijskoj mreži za poslovne korisnike

Posebne ponude koje nisu dijelom ovog Cjenika:
- ponude u postupcima javne i jednostavne nabave sastavljene sukladno zahtjevima naručitelja;
- ponude poslovnim korisnicima kojima se uzimajući u obzir broj aktivnih priključaka, korištenje usluga, potrošnju korisnika, specifične potreba korisnika, troškove Telemacha, postojanja poslovne suradnje i drugih sličnih okolnosti, mogu odobriti dodatni popusti na mjesečnu naknadu za pojedine pakete, usluge, tarifne opcije ili dodatne usluge te opremu i uređaje;
- posebne ponude velikim poslovnim korisnicima kod kojih će mjesečna naknada za usluge i uključena potrošnja biti posebno prilagođene načinu, količini i strukturi potrošnje, te specifičnim potrebama pojedinog velikog poslovnog korisnika.

– Javna govorna usluga

Business Trunking

1. ISDN BRA usluga

Broj govornih kanala	Naknada za uključenje bez obveznog trajanja ugovora[1]	Naknada za uključenje s obveznim trajanjem ugovora od jedne godine[1]	Naknada za uključenje s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine[1]	Mjesečna naknada za korištenje usluge
2	124,43 EUR	62,21 EUR	0,17 EUR	21,57 EUR

[1] Naknada se ne naplaćuje u slučaju produljenja ugovora bez promjene tehnologije pružanja usluge.

Usluga funkcionira u Point to Point načinu rada. Uključuje 2 govorna kanala, 10 brojeva u prolaznom biranju (DDI), podržane dodatne usluge osim AOC, te zahtjeva dodatnu provjeru tehničkih mogućnosti. Moguće je povezivanje do 4 ISDN BRA priključka u seriju.

Zakup dodatnih DDI brojeva	Mjesečna naknada za korištenje usluge
dodatnih 10 DDI brojeva	1,66 EUR

Moguće je zakupiti maksimalno 90 dodatnih DDI brojeva (ukupno 100 DDI brojeva)

2. ISDN PRA usluga

Uključenje i korištenje usluge

Broj govornih kanala	Naknada za uključenje bez obveznog trajanja ugovora[1]	Naknada za uključenje s obveznim trajanjem ugovora od jedne godine[1]	Naknada za uključenje s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine[1]	Mjesečna naknada za korištenje usluge
10	829,52 EUR	414,76 EUR	0,17 EUR	112,81 EUR
12	1.327,23 EUR	663,61 EUR	0,17 EUR	135,38 EUR
16	1.327,23 EUR	663,61 EUR	0,17 EUR	180,50 EUR
20	1.327,23 EUR	663,61 EUR	0,17 EUR	225,63 EUR
30	1.659,04 EUR	663,61 EUR	0,17 EUR	338,44 EUR
40	2.488,55 EUR	1.244,28 EUR	0,17 EUR	451,26 EUR
50	2.986,26 EUR	1.493,13 EUR	0,17 EUR	564,07 EUR
60	3.318,07 EUR	1.659,04 EUR	0,17 EUR	676,89 EUR
70	4.147,59 EUR	2.073,79 EUR	0,17 EUR	789,70 EUR
80	4.645,30 EUR	2.322,65 EUR	0,17 EUR	902,52 EUR
90	4.977,11 EUR	2.488,55 EUR	0,17 EUR	1.015,33 EUR
100	5.806,62 EUR	2.903,31 EUR	0,17 EUR	1.128,14 EUR
110	6.304,33 EUR	3.152,17 EUR	0,17 EUR	1.240,96 EUR
120	6.636,14 EUR	3.318,07 EUR	0,17 EUR	1.353,77 EUR

[1] Naknada se ne naplaćuje u slučaju produljenja ugovora bez promjene tehnologije pružanja usluge

Povećanje broja govornih kanala se naplaćuje kao razlika naknade za uključenje. Mjesečna naknada se obračunava za prethodno obračunsko razdoblje.
Raspoloživo sučelje: ISDN PRA.

Zakup dodatnih DDI brojeva

Zakup dodatnih DDI brojeva	Naknada za uključenje	Mjesečna naknada za korištenje usluge
Do 100 dodatnih DDI brojeva	0,00 EUR	0,00 EUR
Od 101 do 1000 dodatnih DDI brojeva	82,95 EUR	82,95 EUR
Od 1001 dodatnih DDI brojeva i više	99,54 EUR	99,54 EUR

3. IP SIP

Broj govornih kanala	Naknada za uključenje bez obveznog trajanja ugovora[1]	Naknada za uključenje s obveznim trajanjem ugovora od jedne godine[1]	Naknada za uključenje s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine[1]	Mjesečna naknada za korištenje usluge
1	248,86 EUR	124,43 EUR	0,17 EUR	11,28 EUR

[1] Naknada se ne naplaćuje u slučaju produljenja ugovora bez promjene tehnologije pružanja usluge

Raspoloživo sučelje: IP sa SIP protokolom. Naknada za uključenje dodatnih govornih kanala se nakon inicijalnog uključenja usluge ne naplaćuje.

4. POTS (analogno) sučelje

Broj govornih kanala	Naknada za uključenje bez obveznog trajanja ugovora[1]	Naknada za uključenje s obveznim trajanjem ugovora od jedne godine[1]	Naknada za uključenje s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine[1]	Mjesečna naknada za korištenje usluge
1	74,66 EUR	41,48 EUR	0,17 EUR	9,12 EUR

[1] Naknada se ne naplaćuje u slučaju produljenja ugovora bez promjene tehnologije pružanja usluge

5. Naknade za korištenje dodatnih usluga

Dodatna usluga	Mjesečna naknada za korištenje usluge
Voice over teams	5,00 EUR

Obračun glasovnog prometa prema javnoj govornoj mreži obračunava se sukladno tarifnom paketu ugovorene usluge. Navedena cijena se odnosi na jednog krajnjeg korisnika usluge.

Preduvjet za korištenje dodatne usluge je posjedovanje odgovarajuće Microsoft Voice Over teams licence.

6. Mjesečni najam opreme za osnovno povezivanje Business Trunking opreme

Pretplatnička oprema	Mjesečna najam opreme za uslugu bez obveznog trajanja ugovora	Mjesečna najam opreme za uslugu s obveznim trajanjem ugovora od jedne godine	Mjesečna najam opreme za uslugu s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine
SFP Modul za povezivanje na SVK mrežnu infrastrukturu	18,94 EUR	9,87 EUR	6,84 EUR
Switch–Basic	18,94 EUR	9,87 EUR	6,84 EUR
Switch–Standard	62,52 EUR	32,56 EUR	22,58 EUR
Switch-Pro	77,32 EUR	40,27 EUR	27,92 EUR
ADSL modem	13,27 EUR	6,64 EUR	3,32 EUR
HDSL modem	33,58 EUR	17,49 EUR	12,13 EUR
Bežična radio oprema	82,95 EUR	41,48 EUR	20,74 EUR

Pretplatniku koji ugovori korištenje opreme uz razdoblje obveznog trajanja ugovora od 1 ili 2 godine, protekom razdoblja trajanja ugovorne obveze naplaćuje se mjesečna naknada bez ugovorenog razdoblja obveznog trajanja ugovora.
Pretplatnik s obveznim trajanjem ugovora za opremu može 6 mjeseci prije isteka postojeće ugovorne obveze zatražiti novu ugovornu obvezu. Istekom postojeće ugovorne obveze, plaćat će mjesečnu naknadu za paket ugovoren bez obveznog trajanja ugovora, sukladno Cjeniku Telemacha.
Napomena: Stavke najma Pretplatničke opreme mogu se razlikovati ovisno o pristupnoj tehnologiji (bakrena parica, optička mreža, bežična mreža,…).

7. Naknade za oštećenje, uništenje ili otuđenje Business Trunking opreme u vlasništvu Telemacha

Jednokratne naknade za oštećenje ili uništenje Business Trunking opreme u vlasništvu Telemacha

Vrsta opreme	Unutar prve godine	Unutar druge godine	Unutar treće godine
SFP Modul za povezivanje na SVK mrežnu infrastrukturu	159,27 EUR	119,45 EUR	79,63 EUR
Switch–Basic	199,08 EUR	149,31 EUR	99,54 EUR
Switch–Standard	597,25 EUR	447,94 EUR	298,63 EUR

Switch-Pro	796,34 EUR	597,25 EUR	398,17 EUR
ADSL modem	106,18 EUR	79,63 EUR	53,09 EUR
HDSL modem	398,17 EUR	298,63 EUR	199,08 EUR
Bežična radio oprema	663,61 EUR	497,71 EUR	331,81 EUR
Oprema za analogno POTS sučelje	398,17 EUR	298,63 EUR	199,08 EUR
Oprema za digitalno ISDN BRA sučelje	398,17 EUR	298,63 EUR	199,08 EUR
Oprema za digitalno ISDN PRA sučelje	2.256,29 EUR	1.692,22 EUR	1.128,14 EUR

Navedene cijene naplaćuju se Pretplatniku u slučaju oštećenja ili uništenja opreme od strane Pretplatnika. U slučajevima oštećenja ili uništenja opreme, prema članku 25,
stavku 5 Pravilnika o porezu na dodanu vrijednost, ne obračunava se porez na dodanu vrijednost.

Jednokratne naknade za otuđenje Business Trunking opreme u vlasništvu Telemacha

Vrsta opreme	Unutar prve godine	Unutar druge godine	Unutar treće godine
SFP Modul za povezivanje na SVK mrežnu infrastrukturu	199,08 EUR	149,31 EUR	99,54 EUR
Switch–Basic	248,86 EUR	186,64 EUR	124,43 EUR
Switch–Standard	746,57 EUR	559,92 EUR	373,28 EUR
Switch-Pro	995,42 EUR	746,57 EUR	497,71 EUR
ADSL modem	132,72 EUR	99,54 EUR	66,36 EUR
HDSL modem	497,71 EUR	373,28 EUR	248,86 EUR
Bežična radio oprema	829,52 EUR	622,14 EUR	414,76 EUR
Oprema za analogno POTS sučelje	497,71 EUR	373,28 EUR	248,86 EUR
Oprema za digitalno ISDN BRA sučelje	497,71 EUR	373,28 EUR	248,86 EUR
Oprema za digitalno ISDN PRA sučelje	2.820,36 EUR	2.115,27 EUR	1.410,18 EUR

8. Business Trunking – naknada za prijevremeno trajno isključenje usluge ugovorene s obveznim trajanjem ugovora

Prijevremeno trajno isključenje Business Trunking usluge:

Pretplatnik, koji raskine ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja ugovora, mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora, ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika.
Telemach će u slučaju prijevremenog trajnog isključenja usluge ugovorene s obveznim trajanjem, Pretplatniku naplatiti isključivo povoljniji iznos, a ovisno o specifičnoj situaciji.

U slučaju prijevremenog trajnog isključenja usluge prilikom preseljenja sa stare na novu lokaciju, a kada Telemach nije u mogućnosti pružiti ugovorenu uslugu i na novoj lokaciji, naknade za prijevremeno trajno isključenje usluge, Pretplatniku se neće naplatiti.

Pored navedenog, Telemach zadržava pravo u slučaju prijevremenog trajnog isključenja usluge ugovorene s obveznim trajanjem, Pretplatniku naplatiti i stvarne troškove osnovnog povezivanja i realizacije pristupa telekomunikacijskoj mreži Telemacha, a sukladno troškovniku za svakog pojedinog Pretplatnika.

Besplatni telefon 0800

1. Za Business Trunking pretplatnike

Dodjela jednog 0800 pozivnog broja za jedno ili više odredišta	Naknada za uključenje (po broju)	Mjesečna naknada za korištenje (po broju)
za 1 odredište	49,77 EUR	33,18 EUR

Korištenje usluge za pozivatelja	Promet (kn/min)
Poziv iz nacionalne nepokretne mreže	0,00 EUR
Poziv iz nacionalnih pokretnih mreža	0,00 EUR

Korištenje usluge za pretplatnika	Promet (kn/min)
Poziv iz nacionalne nepokretne mreže	0,03 EUR
Poziv iz nacionalnih pokretnih mreža	0,13 EUR
Poziv iz nacionalnih pokretnih mreža (samo za pozivatelje u roamingu)	0,13 EUR
Uspostava poziva	0,01 EUR

obračunska jedinica je sekunda

Dodatne usluge	Naknada za uključenje	Mjesečna naknada za korištenje
Izmjena odredišta ili parametara u upravljačkim programima	49,77 EUR	0,00 EUR
Preusmjeravanje poziva u slučaju zauzeća pozivanoga besplatnog broja	0,00 EUR	0,00 EUR
Ograničavanje dolaznih poziva	0,00 EUR	0,00 EUR
Stavljanje poziva u red za čekanje	0,00 EUR	0,00 EUR
Račun sa specifikacijom dolaznih poziva (pošta, e-mail, disketa ili CD)	0,00 EUR	0,00 EUR
Naknada za izdavanje opomene o dugovanju*	1,33 EUR	0,00 EUR
Tajnost broja	0,00 EUR	0,00 EUR

Popust na količinu ostvarenog prometa	Popust (%)
Od 132,72 EUR do 663,61 EUR	5%
Veći od 663,61 EUR	10%

Jedinstveni pozivni broj 072

Dodjela jednog 072 pozivnog broja za jedno ili više odredišta	Naknada za uključenje
Pozivni broj za više odredišta s prometnim upravljanjem bez kontrole pretplatnika – do 3 odredišta	74,66 EUR
Pozivni broj za više odredišta s prometnim upravljanjem bez kontrole pretplatnika – 4 do 8 odredišta	99,54 EUR
Pozivni broj za više odredišta s prometnim upravljanjem bez kontrole pretplatnika – 9 do 15 odredišta	124,43 EUR
za svako slijedeće odredište	8,30 EUR

Mjesečna naknada za jedno ili više odredišta	Mjesečna naknada za korištenje
	29,86 EUR

po jedinstvenom pozivnom broju, do 3 odredišta	
za svako slijedeće odredište	9,95 EUR

Korištenje usluge za pozivatelja	Promet (kn/min)
Pozivi iz fiksnih mreža prema jedinstvenom pozivnom broju 072 (0-24h)	0,04 EUR
Pozivi iz mobilnih mreža prema jedinstvenom pozivnom broju 072 (0-24h)	Cijena poziva ovisna o mobilnoj mreži iz koje dolazi poziv

obračunska jedinica je sekunda

Dodatne usluge		Naknada za uključenje	Mjesečna naknada Za korištenje
Korištenje govornih automata Telemacha s govornom porukom kao odredišta, bez vlastitog priključka, po govornom automatu		0,00 EUR	41,48 EUR
Izmjena odredišta ili parametara u upravljačkim programima		49,77 EUR	0,00 EUR
Vremenski ovisno usmjeravanje prometa prema odredištima (po broju)		9,95 EUR	4,98 EUR
Upotreba dodatnog usmjeravanja za državne blagdane		0,00 EUR	0,00 EUR
Upotreba dodatnog usmjeravanja za osobne neradne dane		0,00 EUR	0,00 EUR
Usmjeravanje prometa na alternativna odredišta, ovisno o ishodištu poziva (po broju)		9,95 EUR	4,98 EUR
Uporaba govornih poruka (po broju)		16,59 EUR	8,30 EUR
Snimanje govornih poruka (po poruci)	trajanje poruke do 30 sekundi	41,48 EUR	0,00 EUR
	svakih slijedećih 30 sekundi poruke	16,59 EUR	0,00 EUR
	individualne i kompleksnije snimke	cijena po dogovoru	0,00 EUR
Preusmjeravanje poziva u slučaju zauzeća pozivanog besplatnog broja		0,00 EUR	0,00 EUR
Ograničavanje dolaznih poziva		0,00 EUR	0,00 EUR
Stavljanje poziva u red za čekanje		0,00 EUR	0,00 EUR
Račun sa specifikacijom dolaznih poziva (pošta, e-mail, CD)		0,00 EUR	0,00 EUR

Usluge s posebnom tarifom

1. Usluga s posebnom tarifom 060 povezivost

Usluga podrazumijeva povezivanje lokacija Pretplatnika s Telemach mrežom dok Pretplatnik mora imati osiguranu IN platformu potrebnu za korištenje usluge
Za dostupnost usluge, potrebno je kontaktirati Odjel prodaje poslovnim Pretplatnicima Telemacha

Paketi 060 numeracije	Naknada za uključenje
1 do 3 broja, po broju, jednokratno	49,77 EUR
4 do 9 brojeva, po broju, jednokratno	41,48 EUR
10 i više brojeva, po broju, jednokratno	33,18 EUR

Mjesečna naknada za korištenje numeracije	Mjesečna naknada za korištenje
Mjesečna naknada za 1 do 3 broja, po 060 broju	33,18 EUR
Mjesečna naknada za 4 do 9 brojeva, po 060 broju	24,89 EUR
Mjesečna naknada za 10 i više brojeva, po 060 broju	16,59 EUR

Korištenje usluge za pozivatelja	Numeracija	Pozivi iz fiksne mreže	Pozivi iz mobilnih mreža
T1 tarifna skupina	060 1x xx 060 1xx xxx	0,15 EUR	0,31 EUR
T2 tarifna skupina	060 2x xx 060 2xx xxx	0,19 EUR	0,35 EUR
T3 tarifna skupina	060 3x xx 060 3xx xxx	0,23 EUR	0,39 EUR
T4 tarifna skupina	060 4x xx 060 4xx xxx	0,31 EUR	0,48 EUR
T5 tarifna skupina	060 5x xx 060 5xx xxx	0,46 EUR	0,63 EUR
T6 tarifna skupina	060 6x xx 060 6xx xxx	0,93 EUR	1,12 EUR
T7 tarifna skupina*	060 7x xx 060 7xx xxx	0,17 EUR	0,33 EUR
T8 tarifna skupina*	060 8x xx 060 8xx xxx	0,50 EUR	0,67 EUR

T9 tarifna skupina**	060 9xxx	0,83 EUR	0,83 EUR

* Za tarifne skupine T7, T8 i T9 vrijedi ograničenje trajanja poziva na max. 2 minute
** Cijena poziva može se razlikovati ovisno o humanitarnoj akciji.
Napomena: Pozivi prema tarifnim skupinama T1, T2, T3, T4, T5 i T6 naplaćuju se po minuti, a pozivi prema tarifinim skupinama T7, T8 i T9 naplaćuju se po pozivu.

Dodatne usluge	Naknada za uključenje	Mjesečna naknada za korištenje
Račun sa specifikacijom dolaznih poziva (pošta, e-mail, CD)	0,00 EUR	0,00 EUR

2. Usluga s posebnom tarifom 061 povezivost

Usluga podrazumijeva povezivanje lokacija Pretplatnika s Telemach mrežom dok Pretplatnik mora imati osiguranu IN platformu potrebnu za korištenje usluge
Za dostupnost usluge, potrebno je kontaktirati Odjel prodaje poslovnim Pretplatnicima Telemacha

Pristup usluzi za pretplatnika	Naknada za uključenje (po broju)
Jednokratna naknada po pojedinom 061 broju	13,27 EUR

Korištenje usluge za pozivatelja	Numeracija	Pozivi iz fiksnih i mobilnih mreža
Pozivi iz fiksne mreže prema pozivnom broju 061 (0-24h), po pozivu	061 xxxx	0,12 EUR
	061 5xxx	0,50 EUR
Pozivi iz mobilnih mreža prema pozivnom broju 061 (0-24h), po pozivu	061 xxxx	0,33 EUR
	061 5xxx	0,67 EUR
Dodatne usluge	**Naknada za uključenje**	**Mjesečna naknada za korištenje**
Račun sa specifikacijom dolaznih poziva (pošta, e-mail, CD)	0,00 EUR	0,00 EUR
Naknada za izdavanje opomene o dugovanju*	1,33 EUR	0,00 EUR

Usluga snimanja govornih poruka		Jednokratna naknada
Snimanje govornih poruka, po poruci	trajanje poruke do 30 sekundi	41,48 EUR
	svakih slijedećih 30 sekundi poruke	16,59 EUR
	individualne i	po dogovoru

	kompleksnije snimke	

3. Usluga s posebnom tarifom 064 povezivost

Usluga podrazumijeva povezivanje lokacija Pretplatnika s Telemach mrežom dok Pretplatnik mora imati osiguranu IN platformu potrebnu za korištenje usluge
Za dostupnost usluge, potrebno je kontaktirati Odjel prodaje poslovnim Pretplatnicima Telemacha

Paketi 064 numeracije	Naknada za uključenje
1 do 3 broja, po broju, jednokratno	49,77 EUR
4 do 9 brojeva, po broju, jednokratno	41,48 EUR
10 i više brojeva, po broju, jednokratno	33,18 EUR

Mjesečna naknada za korištenje numeracije	Mjesečna naknada za korištenje
Mjesečna naknada za 1 do 3 broja, po 064 broju	33,18 EUR
Mjesečna naknada za 4 do 9 brojeva, po 064 broju	24,89 EUR
Mjesečna naknada za 10 i više brojeva, po 064 broju	16,59 EUR

Korištenje usluge za pozivatelja	Numeracija	Pozivi iz fiksne mreže	Pozivi iz mobilnih mreža
T1 tarifna skupina	064 1x xx 064 1xx xxx	0,15 EUR	0,31 EUR
T2 tarifna skupina	064 2x xx 064 2xx xxx	0,19 EUR	0,35 EUR
T3 tarifna skupina	064 3x xx 064 3xx xxx	0,23 EUR	0,39 EUR
T4 tarifna skupina	064 4x xx 064 4xx xxx	0,31 EUR	0,48 EUR
T5 tarifna skupina	064 5x xx 064 5xx xxx	0,46 EUR	0,63 EUR
T6 tarifna skupina	064 6x xx 064 6xx xxx	0,93 EUR	1,12 EUR
T7 tarifna skupina*	064 7x xx 064 7xx xxx	0,17 EUR	0,33 EUR
T8 tarifna skupina*	064 8x xx 064 8xx xxx	0,50 EUR	0,67 EUR

Za tarifne skupine T7 i T8 vrijedi ograničenje trajanja poziva na max. 2 minute
Napomena: Pozivi prema tarifnim skupinama T1, T2, T3, T4, T5 i T6 naplaćuju se po minuti, a pozivi prema tarifinim skupinama T7 i T8 naplaćuju se po pozivu.

Dodatne usluge	Naknada za uključenje	Mjesečna naknada za korištenje
Račun sa specifikacijom dolaznih poziva (pošta, e-mail, CD)	0,00 EUR	0,00 EUR

4. Usluga s posebnom tarifom 069 povezivost

Paketi 069 numeracije	Naknada za uključenje
1 do 3 broja, po broju, jednokratno	49,77 EUR
4 do 9 brojeva, po broju, jednokratno	41,48 EUR
10 i više brojeva, po broju, jednokratno	33,18 EUR

Mjesečna naknada za korištenje numeracije	Mjesečna naknada za korištenje
Mjesečna naknada za 1 do 3 broja, po 069 broju	33,18 EUR
Mjesečna naknada za 4 do 9 brojeva, po 069 broju	24,89 EUR
Mjesečna naknada za 10 i više brojeva, po 069 broju	16,59 EUR

Korištenje usluge za pozivatelja	Numeracija	Pozivi iz fiksne mreže	Pozivi iz mobilnih mreža
T1 tarifna skupina	069 1x xx 069 1xx xxx	0,15 EUR	0,31 EUR
T2 tarifna skupina	069 2x xx 069 2xx xxx	0,19 EUR	0,35 EUR
T3 tarifna skupina	069 3x xx 069 3xx xxx	0,23 EUR	0,39 EUR
T4 tarifna skupina	069 4x xx 069 4xx xxx	0,31 EUR	0,48 EUR
T5 tarifna skupina	069 5x xx 069 5xx xxx	0,46 EUR	0,63 EUR
T6 tarifna skupina	069 6x xx	0,93 EUR	1,12 EUR

	069 6xx xxx		
T7 tarifna skupina*	069 7x xx 069 7xx xxx	0,17 EUR	0,33 EUR
T8 tarifna skupina*	069 8x xx 069 8xx xxx	0,50 EUR	0,67 EUR

* Za tarifne skupine T7 i T8 vrijedi ograničenje trajanja poziva na max. 2 minute.
Napomena: Pozivi prema tarifnim skupinama T1, T2, T3, T4, T5 i T6 naplaćuju se po minuti, a pozivi prema tarifinim skupinama T7 i T8 naplaćuju se po pozivu.

Dodatne usluge	Naknada za uključenje	Mjesečna naknada za korištenje
Račun sa specifikacijom dolaznih poziva (pošta, e-mail, CD)	0,00 EUR	0,00 EUR

- Usluge širokopojasnog pristupa

Halo Surf Premium

1. Jednokratne naknade

Naknade za uključenje Halo Surf Premium usluge

Halo Surf Premium usluga	Naknada za uključenje usluge ugovorene bez obveznog trajanja ugovora[1]	Naknada za uključenje usluge ugovorene s obveznim trajanjem ugovora od jedne godine[1]	Naknada za uključenje usluge ugovorene s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine[1]
2 x analogna telefonska linija	99,54 EUR	49,77 EUR	0,17 EUR
Širokopojasni pristup internetu uz odabranu pristupnu brzinu			
FlatRATE (neograničen internet promet)			
Povlašteni razgovori			

[1] Naknada se ne naplaćuje u slučaju produljenja ugovora bez promjene tehnologije pružanja usluge
[1] Naknada za uključenje osnovnog sadržaja usluge podrazumijeva uključenje dvije analogne telefonske linije, potrebne govorne kanale, prikaz broja pozivatelja (CLIP), FlatRATE paket internet prometa te širokopojasni pristup internetu odabrane brzine.
Naknada se ne naplaćuje u slučaju produljenja ugovora bez promjene tehnologije pružanja usluge

2. Mjesečne naknade

Mjesečne naknade za korištenje Halo Surf Premium usluge

Halo Surf Premium usluga	Mjesečna naknada za korištenje usluge
Osnovni sadržaj usluge[1]	28,81 EUR

[1] Osnovni sadržaj usluge uključuje mjesečnu naknadu za korištenje dvije analogne telefonske linije, potrebne govorne kanale, prikaz broja pozivatelja (CLIP), povlaštene telefonske razgovore, FlatRATE paket internet prometa te korištenje opreme potrebne za funkcionalnost usluge.

Napomena: Osnovni sadržaj usluge ne objedinjuje mjesečnu naknadu za pristupnu internet brzinu. Pretplatniku se mjesečna naknada za pristupnu brzinu naplaćuje zasebno, a ovisno o odabiru.

Oprema isporučena od strane Telemacha, ostaje u vlasništvu Telemacha, a Pretplatniku se daje na korištenje za cijelo vrijeme trajanja ugovornog odnosa.

Mjesečne naknade za korištenje pristupne internet brzine

Pristupne internet brzine[1]	Mjesečna naknada bez obveznog trajanja ugovora	Mjesečna naknada uz obvezno trajanje ugovora od jedne godine	Mjesečna naknada uz obvezno trajanje ugovora od dvije godine
do 4096/512 kbps	18,11 EUR	14,39 EUR	11,47 EUR
do 10240/1024 kbps	23,86 EUR	18,93 EUR	13,99 EUR
do 20480/768 kbps	25,51 EUR	22,22 EUR	17,30 EUR
do 20480/1024 kbps	25,51 EUR	22,22 EUR	17,30 EUR
do 30/5 Mbps	29,62 EUR	25,51 EUR	20,57 EUR
do 40/6 Mbps	34,55 EUR	29,62 EUR	24,68 EUR
do 50/10 Mbps	39,49 EUR	34,55 EUR	29,62 EUR
do 60/10 Mbps	44,44 EUR	39,49 EUR	34,55 EUR

[1] U uslugu je uključena e-mail adresa uz e-mail prostor veličine 200 MB, te besplatna dodatna adresa sa 30 MB prostora za smještaj web stranica.

Pri korištenju Halo Surf Premium usluge uz pristupnu internet brzinu do 4096/512 kbps Pretplatniku se dodjeljuje 1000 minuta razgovora unutar nacionalne nepokretne mreže, 500 minuta razgovora prema nacionalnoj pokretnoj mreži i 250 minuta razgovora prema međunarodnoj nepokretnoj mreži* uz naknadu za uspostavu poziva i uvjete sukladno cjeniku Telemacha.

Pri korištenju Halo Surf Premium usluge uz pristupne internet brzine do 10240/1024 kbps, 20480/768 kbps 20480/1024 kbps, 30/5 Mbps, 40/6 Mbps, 50/10 Mbps i 60/10 Mbps Pretplatniku se dodjeljuje 2000 minuta razgovora unutar nacionalne nepokretne mreže, 1000 minuta razgovora prema nacionalnoj pokretnoj mreži i 500 minuta razgovora prema međunarodnoj nepokretnoj mreži* uz naknadu za uspostavu poziva i uvjete sukladno cjeniku Telemacha.

* Podrazumijeva predefinirane međunarodne nepokretne mreže (destinacije): Austrija, Bugarska, Belgija, Cipar, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Irska, Italija, Litva, Latvija, Luksemburg, Mađarska, Malta, Nizozemska, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Ujedinjeno Kraljevstvo (UK).

Pristupne internet brzine do 4096/512 kbps, 10240/1024 kbps i 20480/768 kbps se nude isključivo putem ADSL pristupa, dok se brzine do 20480/1024 kbps, 30/5 Mbps, 40/6 Mbps, 50/10 Mbps i 60/10 Mbps nude isključivo putem VDSL pristupa.

Pristupne internet brzine zahtijevaju prethodnu provjeru tehničkih mogućnosti. Telemach zadržava pravo odbiti zahtjev u slučaju tehničke nemogućnosti realizacije.

Pretplatnik Halo Surf Premium paketa ugovorenog s obveznim trajanjem ugovora može 6 mjeseci prije isteka postojeće ugovorne obveze zatražiti novu ugovornu obvezu. Istekom postojeće ugovorne obveze, plaćat će mjesečnu naknadu za paket ugovoren bez obveznog trajanja ugovora, sukladno Cjeniku Telemacha.

Mjesečne naknade za korištenje dodatnih usluga

Dodatne usluge	Mjesečna naknada za korištenje
Stalna IP adresa	82,95 EUR
Dodatni mailbox prostor u koracima od 50 MB	3,40 EUR
Voice over teams*	5,00 EUR

*Obračun glasovnog prometa prema javnoj govornoj mreži obračunava se sukladno tarifnom paketu ugovorene usluge.
*Navedena cijena se odnosi na jednog krajnjeg korisnika usluge.
*Preduvjet za korištenje dodatne usluge je posjedovanje odgovarajuće Microsoft Voice Over teams licence

3. Tarifni paket javne govorne usluge uz Halo Surf Premium uslugu

Vrsta poziva	Vrijeme poziva	Pozivi

Unutar nacionalne nepokretne mreže (cijena po minuti)	Povlaštene minute	Prvih 1000 minuta[1]	0,00 EUR
		Prvih 2000 minuta[2]	
	Lokalni pozivi	Pon – Sub 07h – 19h	0,03 EUR
		Pon – Sub 19h – 07h, nedjeljom i blagdanom od 00h do 24h	0,03 EUR
	Međužupanijski pozivi	Pon – Sub 07h – 19h	0,03 EUR
		Pon – Sub 19h – 07h, nedjeljom i blagdanom od 00h do 24h	0,03 EUR
Prema nacionalnim pokretnim mrežama (cijena po minuti)	Povlaštene minute	Prvih 500 minuta[1]	0,00 EUR
		Prvih 1000 minuta[2]	
		Pon – Sub 19h – 07h,	0,17 EUR
		Pon – Sub 19h – 07h, nedjeljom i blagdanom od 00h do 24h	0,17 EUR
Prema predefiniranim međunarodnim nepokretnim mrežama (destinacijama)[3] (cijena po minuti)		Svim danima od 00h do 24h	0,17 EUR
Prema međunarodnim nepokretnim mrežama (svim danima od 00h do 24h) (cijena po minuti)[6]	*Povlaštene minute	Prvih 250 minuta[1]	0,00 EUR
		Prvih 500 minuta[2]	
		Europa 1	0,25 EUR
		Europa 2	0,30 EUR
		Svijet 1	0,46 EUR
		Svijet 2	0,93 EUR

Prema međunarodnim pokretnim mrežama (svim danima od 00h do 24h) (cijena po minuti) [6]		Europa Mobilna 1	0,40 EUR
		Europa Mobilna 2	0,31 EUR
		Europa Mobilna 3	0,37 EUR
		Europa Mobilna 4	0,52 EUR
		Europa Mobilna 5	0,30 EUR
Prema satelitskim mrežama (svim danima od 00h do 24h) (cijena po minuti)		Satelit 1	1,89 EUR
		Satelit 2	2,84 EUR
		Satelit 3	3,94 EUR
		Satelit 4	5,20 EUR
		Satelit 5	6,93 EUR
Naknada za uspostavu poziva (cijena po pozivu) [7]		0,03 EUR [4] 0,01 EUR [5]	

[1] Povlaštene minute razgovora pri korištenju Halo Surf Premium usluge uz odabranu pristupnu internet brzinu do 4096/512 kbps
[2] Povlaštene minute razgovora pri korištenju Halo Surf Premium usluge uz odabranu pristupnu internet brzine do 10240/1024 kbps, 20480/768 kbps, 20480/1024 kbps, 30/5 Mbps, 40/6 Mbps, 50/10 Mbps i 60/10 Mbps

Pri korištenju povlaštenih minuta razgovora naplaćuje se naknada za uspostavu poziva.

* Podrazumijeva predefinirane međunarodne nepokretne mreže (destinacije): Austrija, Bugarska, Belgija, Cipar, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Irska, Italija, Litva, Latvija, Luksemburg, Mađarska, Malta, Nizozemska, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Ujedinjeno Kraljevstvo (UK).

Promjenom pristupne internet brzine mijenja se i sadržaj minuta u skladu s dodijeljenim minutama uz novu pristupnu internet brzinu.

[3] *Bosna i Hercegovina*, *Srbija*, *Crna Gora, Slovenija*, *Makedonija*, *Austrija*, *Italija*, *Njemačka*, *Švicarska*, SAD
[4] Odnosi se na povlaštene pozive prema nacionalnim pokretnim i na povlaštene pozive prema predefiniranim međunarodnim nepokretnim mrežama.

[5] Odnosi se na sve preostale pozive te na pozive nakon potrošenih povlaštenih minuta.
[6] Cijena poziva prema nepokretnim i pokretnim mrežama zemalja EEA (Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Njemačka, Grčka, Mađarska, Irska, Italija, Latvija, Litva, Luksemburg, Malta, Nizozemska, Poljska, Portugal, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, UK, Island, Lihtenštajn, Norveška, Martinik, Mayotte, Gvadalupa, Francuska Gvajana, Reunion, Sveti Martin, Madeira, Azori, Kanarsko Otočje) iznosi 0,22 EUR /min, a uz cijenu poziva Pretplatniku će se naplatiti naknada za uspostavu poziva [7] u iznosu od 0,01 EUR po pozivu.

Od dana 1.4.2023. svim korisnicima omogućit će se neograničeni razgovori prema nepokretnim mrežama operatora unutar United grupe u Srbiji, Sloveniji, Bosni i Hercegovini i Crnoj Gori (osim prema operatorima u Bugarskoj i Grčkoj) po cijeni od 0,00 EUR po minuti bez naplate naknade za uspostavu poziva. O pozivu bez naplate korisnik će biti obaviješten glasovnom porukom prije uspostave poziva. Ova ponuda prestaje vrijediti za sve nove ugovore sklopljene od 20. svibnja 2025. godine

Obračunska jedinica za tarifni paket Halo Surf Premium je jedna sekunda.

Povlaštene minute uključene u paket nije moguće prenijeti u sljedeći mjesec.

4. Naknade za oštećenje, uništenje ili otuđenje opreme u vlasništvu Telemacha, a potrebne za Halo Surf Premium uslugu

Jednokratne naknade za oštećenje ili uništenje opreme u vlasništvu Telemacha, a potrebne za Halo Surf Premium uslugu

Vrsta opreme	Unutar prve godine	Unutar druge godine	Unutar treće godine
Halo Surf Premium media gateway/modem	86,92 EUR	65,19 EUR	43,46 EUR

Napomena:
Navedene cijene naplaćuju se Pretplatniku u slučaju oštećenja ili uništenja opreme od strane Pretplatnika. U slučajevima oštećenja ili uništenja opreme, prema članku 25, stavku 5 Pravilnika o porezu na dodanu vrijednost, ne obračunava se porez na dodanu vrijednost.

Telemach zadržava pravo u slučaju prijevremenog trajnog isključenja usluge ugovorene s obveznim trajanjem, Pretplatniku naplatiti i stvarne troškove osnovnog povezivanja i realizacije pristupa telekomunikacijskoj mreži Telemacha, a sukladno troškovniku za svakog pojedinog Pretplatnika.

Jednokratne naknade za otuđenje Halo Surf Premium opreme u vlasništvu Telemacha

Vrsta opreme	Unutar prve godine	Unutar druge godine	Unutar treće godine
Halo Surf Premium media gateway/modem	108,65 EUR	81,49 EUR	54,33 EUR

Napomena:
Navedene cijene naplaćuju se Pretplatniku u slučaju otuđenja opreme od strane Pretplatnika. Telemach zadržava pravo u slučaju prijevremenog trajnog isključenja usluge s obveznim trajanjem ugovora,

Pretplatniku naplatiti i stvarne troškove osnovnog povezivanja i realizacije pristupa telekomunikacijskoj mreži Telemacha, a sukladno troškovniku za svakog pojedinog Pretplatnika.

5. Halo Surf Premium usluga – naknada za prijevremeno trajno isključenje usluge ugovorene s obveznim trajanjem ugovora

Prijevremeno trajno isključenje Halo Surf Premium usluge:

Pretplatnik, koji raskine ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja ugovora, mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora, ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika.

Telemach će u slučaju prijevremenog trajnog isključenja usluge ugovorene s obveznim trajanjem, Pretplatniku naplatiti isključivo povoljniji iznos, a ovisno o specifičnoj situaciji.

U slučaju prijevremenog trajnog isključenja usluge prilikom preseljenja sa stare na novu lokaciju, a kada OT nije u mogućnosti pružiti ugovorenu uslugu i na novoj lokaciji, naknade za prijevremeno trajno isključenje usluge, Pretplatniku se neće naplatiti.

OptimaLAN ured XL

1. Jednokratne naknade (naknade za uključenje)

Telefonski priključci/linije*	Naknada za uključenje usluge bez obveznog trajanja ugovora[1]	Naknada za uključenje usluge s obveznim trajanjem ugovora od jedne godine[1]	Naknada za uključenje usluge s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine[1]
Osnovni IP telefonski priključak/linija	16,42 EUR	8,13 EUR	0,17 EUR
Dodatni IP ili analogni telefonski priključak/linija	16,42 EUR	8,13 EUR	0,17 EUR

* Podrazumijeva jednokratnu naknadu za uključenje pojedinog osnovnog i/ili dodatnog IP odnosno analognog telefonskog priključaka/linije
[1] Naknada se ne naplaćuje u slučaju produljenja ugovora bez promjene tehnologije pružanja usluge

2. Mjesečne naknade (naknade za korištenje)

Telefonski priključci/linije	Mjesečna naknada za korištenje usluge bez obveznog trajanja ugovora	Mjesečna naknada za korištenje usluge s obveznim trajanjem ugovora od jedne godine	Mjesečna naknada za korištenje usluge s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine
Osnovni IP telefonski priključak/linija s telefonom bilo kojeg tipa [1]	39,09 EUR		
	20,36 EUR	14,20 EUR	7,81 EUR

Dodatni IP telefonski priključak/linija s telefonom TIP 2 ²			
Dodatni IP telefonski priključak/linija s telefonom TIP 3 [3]	36,83 EUR	24,48 EUR	14,20 EUR
Dodatni IP telefonski priključak/linija s telefonom TIP 4 [4]	40,93 EUR	28,59 EUR	16,26 EUR
Dodatni IP telefonski priključak/linija s telefonom TIP 5 [5]	47,10 EUR	32,72 EUR	18,31 EUR
Dodatni analogni telefonski priključak/linija	11,31 EUR	7,20 EUR	4,31 EUR

[1] Naknada za korištenje osnovnog IP telefonskog priključka/linije uključuje najam IP telefona bilo kojeg tipa, potreban govorni kanal te osnovni pristup mreži Telemacha
² Naknada za korištenje dodatnog IP telefonskog priključka/linije uključuje najam Grandstream GXP1200, Grandstream GXP1400, Grandstream GXP1405 ili Yealink SIP-T20 IP telefona te potreban govorni kanal
[3] Naknada za korištenje dodatnog IP telefonskog priključka/linije uključuje najam Grandstream GXP2020, GXP2130 ili Yealink SIP-T22P IP telefona te potreban govorni kanal
[4] Naknada za korištenje dodatnog IP telefonskog priključka/linije uključuje najam Yealink SIP-T26P IP telefona te potreban govorni kanal
[5] Naknada za korištenje dodatnog IP telefonskog priključka/linije uključuje najam Yealink SIP-T28P IP telefona te potreban govorni kanal
Pretplatniku koji ugovori korištenje dodatnih telefonskih linija uz razdoblje obveznog trajanja ugovora od 1 ili 2 godine, protekom razdoblja trajanja ugovorne obveze naplaćuje se mjesečna naknada bez ugovorenog razdoblja obveznog trajanja ugovora.
Pretplatnik s obveznim trajanjem ugovora za opremu može 6 mjeseci prije isteka postojeće ugovorne obveze zatražiti novu ugovornu obvezu. Istekom postojeće ugovorne obveze, plaćat će mjesečnu naknadu za paket ugovoren bez obveznog trajanja ugovora, sukladno Cjeniku Telemacha.

Napomena: Telemach zadržava pravo promjene raspoloživih modela IP telefona unutar pojedinog tipa.

3. Mjesečni najam opreme za uslugu OptimaLAN ured XL

Pretplatnička oprema	Mjesečna najam opreme za uslugu bez obveznog trajanja ugovora	Mjesečna najam opreme za uslugu s obveznim trajanjem ugovora od jedne godine	Mjesečna najam opreme za uslugu s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine
OptimaLAN ured media gateway/modem + djelitelj (splitter)*	0,14 EUR		
SFP Modul za povezivanje na SVK mrežnu infrastrukturu**	18,94 EUR	9,87 EUR	6,84 EUR
Switch–Basic**	18,94 EUR	9,87 EUR	6,84 EUR

Switch–Standard**	62,52 EUR	32,56 EUR	22,58 EUR
Switch-Pro**	77,32 EUR	40,27 EUR	27,92 EUR
HDSL modem**	33,58 EUR	17,49 EUR	12,13 EUR
Bežična radio oprema**	82,95 EUR	41,48 EUR	20,74 EUR
Dodatni tajnički modul za IP telefone TIP 1***	9,12 EUR	6,64 EUR	4,15 EUR
Dodatni tajnički modul za IP telefone TIP 2***	12,44 EUR	9,12 EUR	5,81 EUR
IP telefon TIP 2*	0,83 EUR		
IP telefon TIP 3*	1,24 EUR		
IP telefon TIP 4*	1,49 EUR		
IP telefon TIP 5*	1,82 EUR		
Oprema za analogno POTS sučelje*	0,83 EUR		

***** Iznosi mjesečnog najma Pretplatničke opreme za uslugu OptimaLAN ured uključeni su u cijene mjesečnih naknada za korištenje usluge.
****** Iznosi mjesečnog najma Pretplatničke opreme za uslugu OptimaLAN ured zasebno se naplaćuju.
******* Iznosi mjesečnog najma Pretplatničke opreme za uslugu OptimaLAN ured zasebno se naplaćuju.
Dodatni tajnički modul za IP telefone TIP 1 kompatibilan je s Grandstream GXP2010, GXP2020, GXP2110, GXP2120, GXP2130 IP telefonima.
Dodatni tajnički modul za IP telefone TIP 2 kompatibilan je s Yealink T26p i T28p IP telefonima.
Pretplatniku koji ugovori korištenje opreme uz razdoblje obveznog trajanja ugovora od 1 ili 2 godine, protekom razdoblja trajanja ugovorne obveze naplaćuje se mjesečna naknada bez ugovorenog razdoblja obveznog trajanja ugovora. Pretplatnik s obveznim trajanjem ugovora za opremu može 6 mjeseci prije isteka postojeće ugovorne obveze zatražiti novu ugovornu obvezu. Istekom postojeće ugovorne obveze, plaćat će mjesečnu naknadu za paket ugovoren bez obveznog trajanja ugovora, sukladno Cjeniku Telemacha.

Napomena: Stavke najma Pretplatničke opreme mogu se razlikovati ovisno o pristupnoj tehnologiji (bakrena parica, optička mreža, bežična mreža,…).

4. Naknade za korištenje dodatnih usluga

Dodatna usluga	Mjesečna naknada za korištenje usluge

Voice over teams	5,00 EUR

Obračun glasovnog prometa prema javnoj govornoj mreži obračunava se sukladno tarifnom paketu ugovorene usluge. Navedena cijena se odnosi na jednog krajnjeg korisnika usluge.
Preduvjet za korištenje dodatne usluge je posjedovanje odgovarajuće Microsoft Voice Over teams licence.

5. Naknade za oštećenje, uništenje ili otuđenje opreme u vlasništvu Telemacha, a potrebne za uslugu OptimaLAN ured XL

   Jednokratne naknade za oštećenje ili uništenje opreme u vlasništvu Telemacha, a potrebne za uslugu OptimaLAN ured XL

Vrsta opreme	Unutar prve godine	Unutar druge godine	Unutar treće godine
OptimaLAN ured XL media gateway/modem	86,92 EUR	65,19 EUR	43,46 EUR
Djelitelj (splitter)	5,98 EUR	4,49 EUR	2,99 EUR
SFP Modul za povezivanje na SVK mrežnu infrastrukturu	159,27 EUR	119,45 EUR	79,63 EUR
Switch–Basic	199,08 EUR	149,31 EUR	99,54 EUR
Switch–Standard	597,25 EUR	447,94 EUR	298,63 EUR
Switch-Pro	796,34 EUR	597,25 EUR	398,17 EUR
HDSL modem	398,17 EUR	298,63 EUR	199,08 EUR
Bežična radio oprema	663,61 EUR	497,71 EUR	331,81 EUR
IP telefon TIP 2	66,36 EUR	49,77 EUR	33,18 EUR
IP telefon TIP 3	99,54 EUR	74,66 EUR	49,77 EUR
IP telefon TIP 4	119,45 EUR	89,59 EUR	59,73 EUR
IP telefon TIP 5	146,00 EUR	109,50 EUR	73,00 EUR
Oprema za analogno POTS sučelje	398,17 EUR	298,63 EUR	199,08 EUR

Dodatni tajnički modul za IP telefone TIP 1	79,63 EUR	59,73 EUR	39,82 EUR
Dodatni tajnički modul za IP telefone TIP 2	106,18 EUR	79,63 EUR	53,09 EUR

Napomena:
Navedene cijene naplaćuju se Pretplatniku u slučaju oštećenja ili uništenja opreme od strane Pretplatnika. U slučajevima oštećenja ili uništenja opreme, prema članku 25, stavku 5 Pravilnika o porezu na dodanu vrijednost, ne obračunava se porez na dodanu vrijednost.

Jednokratne naknade za otuđenje opreme u vlasništvu Telemacha, a potrebne za uslugu OptimaLAN ured

Vrsta opreme	Unutar prve godine	Unutar druge godine	Unutar treće godine
OptimaLAN ured XL media gateway/modem	108,65 EUR	81,49 EUR	54,33 EUR
Djelitelj (splitter)	7,48 EUR	5,61 EUR	3,74 EUR
SFP Modul za povezivanje na SVK mrežnu infrastrukturu	199,08 EUR	149,31 EUR	99,54 EUR
Switch–Basic	248,86 EUR	186,64 EUR	124,43 EUR
Switch–Standard	746,57 EUR	559,92 EUR	373,28 EUR
Switch-Pro	995,42 EUR	746,57 EUR	497,71 EUR
HDSL modem	497,71 EUR	373,28 EUR	248,86 EUR
Bežična radio oprema	829,52 EUR	622,14 EUR	414,76 EUR
IP telefon TIP 2	82,95 EUR	62,21 EUR	41,48 EUR
IP telefon TIP 3	124,43 EUR	93,32 EUR	62,21 EUR
IP telefon TIP 4	149,31 EUR	111,98 EUR	74,66 EUR
IP telefon TIP 5	182,49 EUR	136,87 EUR	91,25 EUR
Oprema za analogno POTS sučelje	497,71 EUR	373,28 EUR	248,86 EUR

Dodatni tajnički modul za IP telefone TIP 1	99,54 EUR	74,66 EUR	49,77 EUR
Dodatni tajnički modul za IP telefone TIP 2	132,72 EUR	99,54 EUR	66,36 EUR

Napomena:
Navedene cijene naplaćuju se Pretplatniku u slučaju otuđenja opreme od strane Pretplatnika.

6. OptimaLAN ured XL – naknade za prijevremeno trajno isključenje usluge ugovorene s obveznim trajanjem

Prijevremeno trajno isključenje OptimaLAN ured XL usluge:

Pretplatnik, koji raskine ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja ugovora, mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora, ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika.
Telemach će u slučaju prijevremenog trajnog isključenja usluge ugovorene s obveznim trajanjem, Pretplatniku naplatiti isključivo povoljniji iznos, a ovisno o specifičnoj situaciji.

U slučaju prijevremenog trajnog isključenja usluge prilikom preseljenja sa stare na novu lokaciju, a kada OT nije u mogućnosti pružiti ugovorenu uslugu i na novoj lokaciji, naknade za prijevremeno trajno isključenje usluge, Pretplatniku se neće naplatiti.

Pored navedenog, Telemach zadržava pravo u slučaju prijevremenog trajnog isključenja usluge ugovorene s obveznim trajanjem, Pretplatniku naplatiti i stvarne troškove osnovnog povezivanja i realizacije pristupa telekomunikacijskoj mreži Telemacha, a sukladno troškovniku za svakog pojedinog Pretplatnika.

7. Tarifni paket za uslugu OptimaLAN ured XL

Vrsta poziva		**Vrijeme poziva**	**Pozivi**
Unutar nacionalne nepokretne mreže	Lokalni pozivi	Pon – Sub 07h – 19h	0,03 EUR
		Pon – Sub 19h – 07h, nedjeljom i blagdanom od 00h do 24h	0,03 EUR
	Međužupanijski pozivi	Pon – Sub 07h – 19h	0,03 EUR
		Pon – Sub 19h – 07h, nedjeljom i blagdanom od 00h do 24h	0,03 EUR

Prema nacionalnim pokretnim mrežama	Pon – Sub 07h – 19h	0,17 EUR
	Pon – Sub 19h – 07h, nedjeljom i blagdanom od 00h do 24h	0,17 EUR
Prema predefiniranim međunarodnim nepokretnim mrežama (destinacijama)*	Svim danima od 00h do 24h	0,17 EUR
Prema međunarodnim nepokretnim mrežama (svim danima od 00h do 24h) [1]	Europa 1	0,25 EUR
	Europa 2	0,30 EUR
	Svijet 1	0,46 EUR
	Svijet 2	0,93 EUR
Prema međunarodnim pokretnim mrežama (svim danima od 00h do 24h) [1]	Europa Mobilna 1	0,40 EUR
	Europa Mobilna 2	0,31 EUR
	Europa Mobilna 3	0,37 EUR
	Europa Mobilna 4	0,52 EUR
	Europa Mobilna 5	0,30 EUR
Prema satelitskim mrežama (svim danima od 00h do 24h)	Satelit 1	1,89 EUR
	Satelit 2	2,84 EUR
	Satelit 3	3,94 EUR
	Satelit 4	5,20 EUR
	Satelit 5	6,93 EUR
Naknada za uspostavu poziva		0,01 EUR
VPN pozivi**		0,00 EUR

* *Bosna i Hercegovina*, *Srbija*, *Crna Gora, Slovenija*, *Makedonija*, *Austrija*, *Italija*, *Njemačka*, *Švicarska*, *SAD*

** VPN pozivi uključuju pozive unutar tvrtke unutar svih lokacija istog Pretplatnika spojenih na mrežu Telemacha (osim usluge predodabira operatora – CPS) sa aktiviranim OptimaLAN tarifnim paketom. Za VPN pozive unutar lokacija istog Pretplatnika ne naplaćuje se naknada za uspostavu poziva.
Od dana 1.4.2023. svim korisnicima omogućit će se neograničeni razgovori prema nepokretnim mrežama operatora unutar United grupe u Srbiji, Sloveniji, Bosni i Hercegovini i Crnoj Gori (osim prema operatorima u Bugarskoj i Grčkoj) po cijeni od 0,00 EUR po minuti bez naplate naknade za uspostavu poziva. O pozivu bez naplate korisnik će biti obaviješten glasovnom porukom prije uspostave poziva.
Ova ponuda prestaje vrijediti za sve nove ugovore sklopljene od 20. svibnja 2025. godine

Napomena:
Obračunska jedinica za tarifni paket OptimaLAN je jedna sekunda. Pri uspostavi poziva naplaćuje se naknada za uspostavu poziva.

OptimaLAN PLUS

1. Jednokratne naknade

Naknade za uključenje OptimaLAN PLUS paketa

OptimaLAN PLUS	Naknada za uključenje usluge bez obveznog trajanja ugovora[1]	Naknada za uključenje usluge s obveznim trajanjem ugovora od jedne godine[1]	Naknada za uključenje usluge s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine[1]
Analogna telefonska linija	82,95 EUR	41,48 EUR	0,17 EUR
IP telefonska linija sa uključenim IP telefonom (TIP2)			
Širokopojasni pristup internetu uz odabranu pristupnu brzinu			
FlatRATE (neograničen internet promet)			

[1] Naknada se ne naplaćuje u slučaju produljenja ugovora bez promjene tehnologije pružanja usluge

Naknada za uključenje obveznog sadržaja paketa podrazumijeva uključenje jedne analogne telefonske linije, jedne IP telefonske linije s pripadajućim IP telefonom u najmu, potrebne govorne kanale, širokopojasni pristup internetu odabrane brzine te FlatRATE paket internet prometa.

Naknade za uključenje dodatnih IP, dodatnih analognih telefonskih linija i dodatnih usluga

OptimaLAN PLUS	Naknada za uključenje paketa ugovorenog bez obveznog trajanja ugovora[1]	Naknada za uključenje paketa s obveznim trajanjem ugovora od jedne godine[1]	Naknada za uključenje paketa s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine[1]

Dodatna IP ili analogna telefonska linija	16,42 EUR	8,13 EUR	0,17 EUR
Dodatne usluge	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR

[1] Naknada se ne naplaćuje u slučaju produljenja ugovora bez promjene tehnologije pružanja usluge

Podrazumijeva jednokratnu naknadu za uključenje pojedine dodatne IP ili analogne telefonske linije

2. Mjesečne naknade

Mjesečne naknade za korištenje usluge OptimaLAN PLUS

OptimaLAN PLUS	Mjesečna naknada za paket ugovoren bez obveznog trajanja ugovora	Mjesečna naknada za paket ugovoren s obveznim trajanjem ugovora od jedne godine	Mjesečna naknada za paket ugovoren s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine
Minimalni sadržaj usluge [1]	22,63 EUR		
Dodatna IP telefonska linija s telefonom TIP 2 [2]	18,51 EUR	12,35 EUR	6,17 EUR
Dodatna IP telefonska linija s telefonom TIP 3 [3]	32,90 EUR	20,57 EUR	12,35 EUR
Dodatna IP telefonska linija s telefonom TIP 4 [4]	35,99 EUR	23,65 EUR	11,31 EUR
Dodatna IP telefonska linija s telefonom TIP 5 [5]	42,16 EUR	27,78 EUR	13,37 EUR
Dodatna analogna telefonska linija	11,31 EUR	7,20 EUR	4,31 EUR

[1] Naknada za korištenje obveznog sadržaja paketa uključuje mjesečnu naknadu za korištenje analogne telefonske linije, IP telefonske linije s pripadajućim IP telefonom u najmu, potrebne govorne kanale te FlatRATE paket internet prometa.
[2] Naknada za korištenje dodatne IP telefonske linije uključuje najam Yealink T21 IP telefona te potreban govorni kanal.
[3] Naknada za korištenje dodatne IP telefonske linije uključuje najam Yealink T27 IP telefona te potreban govorni kanal.
[4] Naknada za korištenje dodatne IP telefonske linije uključuje najam Yealink W52 / W53 IP telefona te potreban govorni kanal.
[5] Naknada za korištenje dodatne IP telefonske linije uključuje najam Yealink T29 IP telefona te potreban govorni kanal.
Pretplatniku koji ugovori korištenje dodatnih telefonskih linija uz razdoblje obveznog trajanja ugovora od 1 ili 2 godine, protekom razdoblja trajanja ugovorne obveze naplaćuje se mjesečna naknada bez ugovorenog razdoblja obveznog trajanja ugovora. Pretplatnik s obveznim trajanjem ugovora za opremu može 6 mjeseci prije isteka postojeće ugovorne obveze zatražiti novu ugovornu obvezu. Istekom postojeće

ugovorne obveze, plaćat će mjesečnu naknadu za paket ugovoren bez obveznog trajanja ugovora, sukladno Cjeniku Telemacha.

Napomena: Minimalni sadržaj paketa ne objedinjuje mjesečnu naknadu za pristupnu internet brzinu. Pretplatniku se mjesečna naknada za pristupnu brzinu naplaćuje zasebno, a ovisno o odabiru. Telemach zadržava pravo promjene raspoloživih modela IP telefona unutar pojedinog tipa

Mjesečne naknade za korištenje pristupne internet brzine

Pristupne internet brzine[1]	Mjesečna naknada za pristupnu internet brzinu ugovorenu bez obveznog trajanja ugovora	Mjesečna naknada za pristupnu internet brzinu ugovorenu uz obvezno trajanje ugovora od jedne godine	Mjesečna naknada za pristupnu internet brzinu ugovorenu uz obvezno trajanje ugovora od dvije godine
2048/256 kbps	15,23 EUR	11,11 EUR	6,17 EUR
4096/512 kbps	20,17 EUR	15,23 EUR	10,30 EUR
10240/1024 kbps	22,22 EUR	17,30 EUR	12,35 EUR
20/1 Mbps	26,34 EUR	21,38 EUR	16,45 EUR
30/5 Mbps	28,38 EUR	23,45 EUR	18,51 EUR
40/6 Mbps	30,45 EUR	25,51 EUR	20,57 EUR
50/10 Mbps	34,55 EUR	29,62 EUR	24,68 EUR
60/30 Mbps	42,79 EUR	37,85 EUR	32,90 EUR
100/60 Mbps	92,17 EUR	87,22 EUR	82,29 EUR
200/100 Mbps	96,26 EUR	91,34 EUR	86,40 EUR

[1] U uslugu je uključena e-mail adresa uz e-mail prostor veličine 200 MB, besplatna dodatna adresa oblika, te 30 MB prostora za smještaj web stranica.
Navedene pristupne Internet brzine mogu biti dostupne na ADSL, VDSL ili pristupu putem OT optičke infrastrukture, a zahtijevaju prethodnu provjeru tehničkih mogućnosti.
Pretplatniku koji ugovori korištenje predmetne pristupne brzine uz razdoblje obveznog trajanja ugovora od jedne ili dvije godine, protekom razdoblja trajanja ugovorne obveze naplaćuje se mjesečna naknada bez ugovorenog razdoblja obveznog trajanja ugovora. Pretplatnik s obveznim trajanjem ugovora za opremu može 6 mjeseci prije isteka postojeće ugovorne obveze zatražiti novu ugovornu obvezu. Istekom postojeće ugovorne obveze, plaćat će mjesečnu naknadu za paket ugovoren bez obveznog trajanja ugovora, sukladno Cjeniku Telemacha.

3. Mjesečni najam opreme za uslugu OptimaLAN PLUS paket

Najam opreme uz dodatnu naplatu

Pretplatnička oprema	Mjesečni najam opreme uz korištenje usluge bez obveznog trajanja ugovora	Mjesečni najam opreme uz korištenje usluge s obveznim trajanjem ugovora od jedne godine	Mjesečni najam opreme uz korištenje usluge s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine
Dodatni tajnički modul za IP telefone	12,44 EUR	9,12 EUR	5,81 EUR

Napomena: Iznosi mjesečne naknade za korištenje Pretplatničke opreme za OptimaLAN PLUS paket naplaćuju se zasebno i neovisno o mjesečnim naknadama za korištenje ugovorenog paketa.
Dodatni tajnički modul za IP telefone kompatibilan je s Yealink T27 i T29 IP telefonima.
Pretplatniku koji ugovori korištenje opreme uz razdoblje obveznog trajanja ugovora od 1 ili 2 godine, protekom razdoblja trajanja ugovorne obveze naplaćuje se mjesečna naknada bez ugovorenog razdoblja obveznog trajanja ugovora. Pretplatnik s obveznim trajanjem ugovora za opremu može 6 mjeseci prije isteka postojeće ugovorne obveze zatražiti novu ugovornu obvezu. Istekom postojeće ugovorne obveze, plaćat će mjesečnu naknadu za paket ugovoren bez obveznog trajanja ugovora, sukladno Cjeniku Telemacha.

4. Naknade za korištenje dodatnih usluga

Dodatna usluga	Mjesečna naknada za korištenje usluge
Voice over teams	5,00 EUR

Obračun glasovnog prometa prema javnoj govornoj mreži obračunava se sukladno tarifnom paketu ugovorene usluge. Navedena cijena se odnosi na jednog krajnjeg korisnika usluge.
Preduvjet za korištenje dodatne usluge je posjedovanje odgovarajuće Microsoft Voice Over teams licence.

5. Naknade za oštećenje, uništenje ili otuđenje opreme u vlasništvu Telemacha

Jednokratne naknade za oštećenje ili uništenje opreme u vlasništvu Telemacha

Vrsta opreme	Unutar prve godine	Unutar druge godine	Unutar treće godine
OptimaLAN PLUS media gateway/modem	86,92 EUR	65,19 EUR	43,46 EUR
Djelitelj (splitter)	5,98 EUR	4,49 EUR	2,99 EUR
IP telefon TIP 2	66,36 EUR	49,77 EUR	33,18 EUR

IP telefon TIP 3	99,54 EUR	74,66 EUR	49,77 EUR
IP telefon TIP 4	119,45 EUR	89,59 EUR	59,73 EUR
IP telefon TIP 5	146,00 EUR	109,50 EUR	73,00 EUR
Dodatni tajnički modul za IP telefone	106,18 EUR	79,63 EUR	53,09 EUR

Napomena:
Navedene cijene naplaćuju se Pretplatniku u slučaju oštećenja ili uništenja opreme od strane Pretplatnika. U slučajevima oštećenja ili uništenja opreme, prema članku 25, stavku 5 Pravilnika o porezu na dodanu vrijednost, ne obračunava se porez na dodanu vrijednost.

Telemach zadržava pravo u slučaju prijevremenog trajnog isključenja paketa ugovorene s obveznim trajanjem, Pretplatniku naplatiti i stvarne troškove osnovnog povezivanja i realizacije pristupa telekomunikacijskoj mreži Telemacha, a sukladno troškovniku za svakog pojedinog Pretplatnika.

Jednokratne naknade za otuđenje opreme u vlasništvu Telemacha

Vrsta opreme	Unutar prve godine	Unutar druge godine	Unutar treće godine
OptimaLAN PLUS media gateway/modem	108,65 EUR	81,49 EUR	54,33 EUR
Djelitelj (splitter)	7,48 EUR	5,61 EUR	3,74 EUR
IP telefon TIP 2	82,95 EUR	62,21 EUR	41,48 EUR
IP telefon TIP 3	124,43 EUR	93,32 EUR	62,21 EUR
IP telefon TIP 4	149,31 EUR	111,98 EUR	74,66 EUR
IP telefon TIP 5	182,49 EUR	136,87 EUR	91,25 EUR
Dodatni tajnički modul za IP telefone	132,72 EUR	99,54 EUR	66,36 EUR

Napomena:
Navedene cijene naplaćuju se Pretplatniku u slučaju otuđenja opreme od strane Pretplatnika. Telemach zadržava pravo u slučaju prijevremenog trajnog isključenja paketa ugovorenog s obveznim trajanjem ugovora, Pretplatniku naplatiti i stvarne troškove osnovnog povezivanja i realizacije pristupa telekomunikacijskoj mreži Telemacha, a sukladno troškovniku za svakog pojedinog Pretplatnika.

6. OptimaLAN PLUS – naknade za prijevremeno trajno isključenje paketa i dodatnih usluga ugovorenih s obveznim trajanjem ugovora

   Prijevremeno trajno isključenje OptimaLAN PLUS paketa i dodatnih usluga:

   - OptimaLAN PLUS paket
   - Pristupne Internet brzine 2048/256 kbps, 4096/512 kbps, 10240/1024 kbps, 20/1 Mbps, 30/5 Mbps, 40/6 Mbps, 50/10 Mbps, 60/30 Mbps, 100/60 Mbps, 200/100 Mbps
   - Dodatna IP telefonska linija s telefonom TIP 2, TIP 3, TIP 4, TIP 5
   - Dodatna analogna telefonska linija
   - Dodatni tajnički modul za IP telefone

   U slučaju raskida ugovora prije isteka razdoblja obveznog trajanja ugovora, Pretplatnik mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora, ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika.

   Telemach će u slučaju prijevremenog trajnog isključenja paketa ili dodatnih usluga ugovorenih s obveznim trajanjem, Pretplatniku naplatiti isključivo povoljniji iznos, a ovisno o konkretnoj situaciji.

   U slučaju prijevremenog trajnog isključenja paketa ili dodatnih usluga prilikom preseljenja sa stare na novu lokaciju, a kada OT nije u mogućnosti pružiti ugovoreni paket ili dodatnu uslugu i na novoj lokaciji, naknade za prijevremeno trajno isključenje paketa ili dodatnih usluga, Pretplatniku se neće naplatiti.

7. Tarifni paket javne govorne usluge uz uslugu OptimaLAN PLUS paket

Vrsta poziva		**Vrijeme poziva**	**Cijena poziva**
Unutar nacionalne nepokretne mreže (cijena po minuti)	Lokalni pozivi	Pon – Sub 07h - 19h	0,00 EUR
		Pon – Sub 19h - 07h, nedjeljom i blagdanom od 00h do 24h	0,00 EUR
	Međužupanijski pozivi	Pon – Sub 07h - 19h	0,00 EUR
		Pon – Sub 19h - 07h, nedjeljom i blagdanom od 00h do 24h	0,00 EUR
Prema nacionalnim pokretnim mrežama (cijena po minuti)		Pon – Sub 07h – 19h	0,00 EUR
		Pon – Sub 19h - 07h, nedjeljom i blagdanom	0,00 EUR

	od 00h do 24h	
Prema međunarodnim nepokretnim mrežama (svim danima od 00h do 24h) (cijena po minuti)	Europa 1	0,25 EUR
	Europa 2	0,31 EUR
	Svijet 1	0,47 EUR
	Svijet 2	0,94 EUR
Prema međunarodnim pokretnim mrežama (svim danima od 00h do 24h) (cijena po minuti)	Europa Mobilna 1	0,41 EUR
	Europa Mobilna 2	0,32 EUR
	Europa Mobilna 3	0,38 EUR
	Europa Mobilna 4	0,53 EUR
	Europa Mobilna 5	0,31 EUR
Prema satelitskim mrežama (svim danima od 00h do 24h) (cijena po minuti)	Satelit 1	1,90 EUR
	Satelit 2	2,85 EUR
	Satelit 3	3,95 EUR
	Satelit 4	5,21 EUR
	Satelit 5	6,94 EUR
Naknada za uspostavu poziva (cijena po pozivu)		0,00 EUR[1] 0,01 EUR[2]
VPN pozivi		0,00 EUR 0,00 kn

[1] odnosi se na pozive prema nacionalnim nepokretnim i pokretnim mrežama.
[2] odnosi se na pozive prema svim ostalim mrežama.
Od dana 1.4.2023. svim korisnicima omogućit će se neograničeni razgovori prema nepokretnim mrežama operatora unutar United grupe u Srbiji, Sloveniji, Bosni i Hercegovini i Crnoj Gori (osim prema operatorima u Bugarskoj i Grčkoj) po cijeni od 0,00 EUR po minuti bez naplate naknade za uspostavu poziva. O pozivu bez naplate korisnik će biti obaviješten glasovnom porukom prije uspostave poziva. Ova ponuda prestaje vrijediti za sve nove ugovore sklopljene od 20. svibnja 2025. godine

Obračunska jedinica tarifnog paketa: 1 sekunda

Napomena:
Pri korištenju neograničenih minuta prema nacionalnim nepokretnim mrežama te prema nacionalnim pokretnim mrežama primjenjuje se načelo pravednog korištenja. Pod pravednim korištenjem smatra se

uobičajena potrošnja Pretplatnika koja iznosi 5000 minuta prema nacionalnim nepokretnim mrežama te 2000 minuta prema nacionalnim pokretnim mrežama i to od 00:00 do 24:00 sata svakim radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom tijekom cijelog mjeseca. Nakon potrošenih minuta koje se smatraju uobičajenom potrošnjom, Pretplatnik će plaćati pozive prema definiranom obračunu prometa javne govorne usluge uz OptimaLAN PLUS paket nakon prekoračenja uobičajene potrošnje minuta sukladno službenom Cjeniku Telemacha.

8. Obračun prometa javne govorne usluge uz OptimaLAN PLUS paket nakon prekoračenja uobičajene potrošnje minuta

Vrsta poziva		**Vrijeme poziva**	**Cijena poziva**
Unutar nacionalne nepokretne mreže (cijena po minuti)	Lokalni pozivi	Pon – Sub 07h - 19h	0,04 EUR
		Pon – Sub 19h - 07h, nedjeljom i blagdanom od 00h do 24h	0,02 EUR
	Međužupanijski pozivi	Pon – Sub 07h - 19h	0,04 EUR
		Pon – Sub 19h - 07h, nedjeljom i blagdanom od 00h do 24h	0,02 EUR
Prema nacionalnim pokretnim mrežama (cijena po minuti)		Pon – Sub 07h – 19h	0,23 EUR
		Pon – Sub 19h - 07h, nedjeljom i blagdanom od 00h do 24h	0,12 EUR
Naknada za uspostavu poziva (cijena po pozivu)			0,00 EUR

Obračunska jedinica tarifnog paketa: 1 sekunda

Napomena:
Obračun prometa se primjenjuje nakon prekoračenja uobičajene potrošnje neograničenih minuta sadržanih unutar paketa. Uobičajena potrošnja podrazumijeva 5000 minuta prema nacionalnim nepokretnim mrežama te 2000 minuta prema nacionalnim pokretnim mrežama i to od 00:00 do 24:00 sata svakim radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom, tijekom cijelog obračunskog razdoblja.

Biz2 Ured PLUS

telemach

1. Jednokratne naknade

Jednokratne naknada za uključenje Biz2 Ured PLUS paketa

Paket	Naknada za uključenje paketa ugovorenog bez obveznog trajanja ugovora[1]	Naknada za uključenje paketa ugovorenog s obveznim trajanjem ugovora od jedne godine[1]	Naknada za uključenje paketa ugovorenog s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine[1]
Biz2 Ured PLUS	99,54 EUR	49,77 EUR	0,13 EUR

[1] Naknada se ne naplaćuje u slučaju produljenja ugovora bez promjene tehnologije pružanja usluge

2. Mjesečne naknade

Mjesečne naknada za korištenje Biz2 Ured PLUS paketa

Biz2 Ured PLUS			Mjesečna naknada za paket ugovoren bez obveznog trajanja ugovora	Mjesečna naknada za paket ugovoren s obveznim trajanjem ugovora od jedne godine	Mjesečna naknada za paket ugovoren s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine
Tehnologija	Naziv	Broj kanala			
FXS (POTS)	Biz2 Ured PLUS POTS[1]	3	43,20 EUR	39,09 EUR	34,97 EUR
BRA	Biz2 Ured PLUS BRA[2]	2	47,33 EUR	43,20 EUR	39,09 EUR
SIP	Biz2 Ured PLUS SIP[3]	1	41,15 EUR	37,03 EUR	32,90 EUR
PRA	Biz2 Ured PLUS PRA[4]	10	82,29 EUR	72,18 EUR	61,71 EUR

[1] Paket Biz2 Ured PLUS POTS uključuje javnu govornu uslugu sa osnovnim sadržajem od 3 govorna kanala, prikaz broja pozivatelja (CLIP), širokopojasni pristup internetu odabrane brzine sa FlatRATE paketom internet prometa te korištenje opreme potrebne za funkcionalnost usluge. Moguće je ugovaranje i nadoplata dodatnih govornih kanala, pri čemu Telemach zadržava pravo odbiti zahtjev u slučaju tehničke nemogućnosti realizacije.
[2] Paket Biz2 Ured PLUS BRA uključuje javnu govornu uslugu sa osnovnim sadržajem od 2 govorna kanala, prikaz broja pozivatelja (CLIP), širokopojasni pristup internetu odabrane brzine sa FlatRATE paketom internet prometa te korištenje opreme potrebne za funkcionalnost usluge. Moguće je ugovaranje i

nadoplata dodatnih govornih kanala, pri čemu Telemach zadržava pravo odbiti zahtjev u slučaju tehničke nemogućnosti realizacije.
[3] Paket Biz2 Ured PLUS SIP uključuje javnu govornu uslugu sa osnovnim sadržajem od 1 govornog kanala, prikaz broja pozivatelja (CLIP), širokopojasni pristup internetu odabrane brzine sa FlatRATE paketom internet prometa te korištenje opreme potrebne za funkcionalnost usluge. Moguće je ugovaranje i nadoplata dodatnih govornih kanala, pri čemu Telemach zadržava pravo odbiti zahtjev u slučaju tehničke nemogućnosti realizacije.
[4] Paket Biz2 Ured PLUS PRA uključuje javnu govornu uslugu sa osnovnim sadržajem od 10 govornih kanala, prikaz broja pozivatelja (CLIP), širokopojasni pristup internetu odabrane brzine sa FlatRATE paketom internet prometa te korištenje opreme potrebne za funkcionalnost usluge. Moguće je ugovaranje i nadoplata dodatnih govornih kanala, pri čemu Telemach zadržava pravo odbiti zahtjev u slučaju tehničke nemogućnosti realizacije.

Napomena: Osnovni sadržaj paketa ne objedinjuje mjesečnu naknadu za pristupnu internet brzinu. Pretplatniku se mjesečna naknada za pristupnu brzinu naplaćuje zasebno, a ovisno o odabiru. Pristupne internet brzine raspoložive uz nadoplatu zahtijevaju prethodnu provjeru tehničkih mogućnosti. Telemach zadržava pravo odbiti zahtjev u slučaju tehničke nemogućnosti realizacije.

Pretplatnik Biz2 Ured paketa ugovorenog s obveznim trajanjem ugovora može 6 mjeseci prije isteka postojeće ugovorne obveze zatražiti novu ugovornu obvezu. Istekom postojeće ugovorne obveze, plaćat će mjesečnu naknadu za paket ugovoren bez obveznog trajanja ugovora, sukladno Cjeniku Telemacha.

Mjesečne naknade za korištenje pristupne internet brzine

Pristupne internet brzine[1]	**Mjesečna naknada za pristupnu internet brzinu ugovorenu bez obveznog trajanja ugovora**	**Mjesečna naknada za pristupnu internet brzinu ugovorenu uz obvezno trajanje ugovora od jedne godine**	**Mjesečna naknada za pristupnu internet brzinu ugovorenu uz obvezno trajanje ugovora od dvije godine**
2048/256 kbps	15,23 EUR	11,11 EUR	6,17 EUR
4096/512 kbps	20,17 EUR	15,23 EUR	10,30 EUR
10240/1024 kbps	22,22 EUR	17,30 EUR	12,35 EUR
20/1 Mbps	26,34 EUR	21,38 EUR	16,45 EUR
30/5 Mbps	28,38 EUR	23,45 EUR	18,51 EUR
40/6 Mbps	30,45 EUR	25,51 EUR	20,57 EUR
50/10 Mbps	34,55 EUR	29,62 EUR	24,68 EUR
60/30 Mbps	42,79 EUR	37,85 EUR	32,90 EUR

100/60 Mbps	92,17 EUR	87,22 EUR	82,29 EUR
200/100 Mbps	96,26 EUR	91,34 EUR	86,40 EUR

[1] U uslugu je uključena e-mail adresa uz e-mail prostor veličine 200 MB, besplatna dodatna adresa oblika, te 30 MB prostora za smještaj web stranica.
Navedene pristupne Internet brzine mogu biti dostupne na ADSL, VDSL ili pristupu putem OT optičke infrastrukture, a zahtijevaju prethodnu provjeru tehničkih mogućnosti.
Pretplatniku koji ugovori korištenje predmetne pristupne brzine uz razdoblje obveznog trajanja ugovora od jedne ili dvije godine, protekom razdoblja trajanja ugovorne obveze naplaćuje se mjesečna naknada bez ugovorenog razdoblja obveznog trajanja ugovora. Pretplatnik s obveznim trajanjem ugovora za pristupnu internet brzinu može 6 mjeseci prije isteka postojeće ugovorne obveze zatražiti novu ugovornu obvezu. Istekom postojeće ugovorne obveze, plaćat će mjesečnu naknadu za paket ugovoren bez obveznog trajanja ugovora, sukladno Cjeniku Telemacha.

3. Dodatne Biz2 Ured PLUS usluge

Dodatne usluge	**Mjesečna naknada za korištenje usluge**
Dodatni govorni kanal[1]	4,31 EUR
Zakup dodatnih 10 DDI brojeva (**ISDN BRA**)[2]	1,66 EUR
Stalna IP adresa	82,95 EUR
Dodatni mailbox prostor u koracima od 50 MB	3,40 EUR
Voice over teams*	5,00 EUR

[1] Moguće je ugovaranje dodatnih govornih kanala. Količina dodatnih govornih kanala ovisi o tehničkim mogućnostima i tehnologiji spajanja.
[2] Moguće je zakupiti sveukupno maksimalno 100 DDI brojeva.
Telemach zadržava pravo odbiti zahtjev u slučaju tehničke nemogućnosti realizacije.
* Obračun glasovnog prometa prema javnoj govornoj mreži obračunava se sukladno tarifnom paketu ugovorene usluge. * Navedena cijena se odnosi na jednog krajnjeg korisnika usluge.
* Preduvjet za korištenje dodatne usluge je posjedovanje odgovarajuće Microsoft Voice Over teams licence.

4. Naknade za oštećenje, uništenje ili otuđenje opreme u vlasništvu Telemacha

Jednokratne naknade za oštećenje ili uništenje opreme u vlasništvu Telemacha

Vrsta opreme	Unutar prve godine	Unutar druge godine	Unutar treće godine
SFP Modul za povezivanje na SVK mrežnu infrastrukturu	159,27 EUR	119,45 EUR	79,63 EUR
Switch–Basic	199,08 EUR	149,31 EUR	99,54 EUR
Switch–Standard	597,25 EUR	447,94 EUR	298,63 EUR
Switch-Pro	796,34 EUR	597,25 EUR	398,17 EUR
ADSL/VDSL modem/IAD (media gateway)	106,18 EUR	79,63 EUR	53,09 EUR
Bežična radio oprema	663,61 EUR	497,71 EUR	331,81 EUR
Oprema za analogno POTS sučelje	398,17 EUR	298,63 EUR	199,08 EUR
Oprema za digitalno ISDN BRA sučelje	398,17 EUR	298,63 EUR	199,08 EUR

Napomena:
Navedene cijene naplaćuju se Pretplatniku u slučaju oštećenja ili uništenja opreme od strane Pretplatnika. U slučajevima oštećenja ili uništenja opreme, prema Članku 25, stavku 5 Pravilnika o porezu na dodanu vrijednost, ne obračunava se porez na dodanu vrijednost.

Jednokratne naknade za otuđenje opreme u vlasništvu Telemacha

Vrsta opreme	Unutar prve godine	Unutar druge godine	Unutar treće godine
SFP Modul za povezivanje na SVK mrežnu infrastrukturu	199,08 EUR	149,31 EUR	99,54 EUR
Switch–Basic	248,86 EUR	186,64 EUR	124,43 EUR
Switch–Standard	746,57 EUR	559,92 EUR	373,28 EUR
Switch-Pro	995,42 EUR	746,57 EUR	497,71 EUR
ADSL/VDSL modem/IAD (media gateway)	132,72 EUR	99,54 EUR	66,36 EUR

Bežična radio oprema	829,52 EUR	622,14 EUR	414,76 EUR
Oprema za analogno POTS sučelje	497,71 EUR	373,28 EUR	248,86 EUR
Oprema za digitalno ISDN BRA sučelje	497,71 EUR	373,28 EUR	248,86 EUR

Napomena:
Navedene cijene naplaćuju se Pretplatniku u slučaju otuđenja opreme od strane Pretplatnika.

5. Naknade za prijevremeno trajno isključenje paketa usluga i dodatnih usluga ugovorenih s obveznim trajanjem ugovora

Prijevremeno trajno isključenje Biz2 Ured PLUS paketa i dodatnih usluga:
- Biz2 Ured PLUS POTS, Biz2 Ured PLUS BRA, Biz2 Ured PLUS SIP, Biz2 Ured PLUS PRA
- Pristupne Internet brzine 2048/256 kbps, 4096/512 kbps, 10240/1024 kbps, 20/1 Mbps, 30/5 Mbps, 40/6 Mbps, 50/10 Mbps, 60/30 Mbps, 100/60 Mbps, 200/100 Mbps

U slučaju raskida ugovora prije isteka razdoblja obveznog trajanja ugovora, Pretplatnik mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora, ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika.

Telemach će u slučaju prijevremenog trajnog isključenja paketa ili dodatnih usluga ugovorenih s obveznim trajanjem, Pretplatniku naplatiti isključivo povoljniji iznos, a ovisno o konkretnoj situaciji.

U slučaju prijevremenog trajnog isključenja paketa ili dodatnih usluga prilikom preseljenja sa stare na novu lokaciju, a kada OT nije u mogućnosti pružiti ugovoreni paket ili dodatnu uslugu i na novoj lokaciji, naknade za prijevremeno trajno isključenje paketa ili dodatnih usluga, Pretplatniku se neće naplatiti.

6. Tarifni paket javne govorne usluge uz Biz2 Ured PLUS paket

Vrsta poziva		**Vrijeme poziva**	**Cijena poziva**
Unutar nacionalne nepokretne mreže (cijena po minuti)	Lokalni pozivi	Pon – Sub 07h - 19h	0,00 EUR
		Pon – Sub 19h - 07h, nedjeljom i blagdanom od 00h do 24h	0,00 EUR
	Međužupanijski pozivi	Pon – Sub 07h - 19h	0,00 EUR
		Pon – Sub 19h - 07h,	0,00 EUR

		nedjeljom i blagdanom od 00h do 24h	
Prema nacionalnim pokretnim mrežama (cijena po minuti)		Pon – Sub 07h – 19h	0,00 EUR
		Pon – Sub 19h - 07h, nedjeljom i blagdanom od 00h do 24h	0,00 EUR
Prema međunarodnim nepokretnim mrežama (svim danima od 00h do 24h) (cijena po minuti)		Europa 1	0,25 EUR
		Europa 2	0,31 EUR
		Svijet 1	0,47 EUR
		Svijet 2	0,94 EUR
Prema međunarodnim pokretnim mrežama (svim danima od 00h do 24h) (cijena po minuti)		Europa Mobilna 1	0,41 EUR
		Europa Mobilna 2	0,32 EUR
		Europa Mobilna 3	0,38 EUR
		Europa Mobilna 4	0,53 EUR
		Europa Mobilna 5	0,31 EUR
Prema satelitskim mrežama (svim danima od 00h do 24h) (cijena po minuti)		Satelit 1	1,90 EUR
		Satelit 2	2,85 EUR
		Satelit 3	3,95 EUR
		Satelit 4	5,21 EUR
		Satelit 5	6,94 EUR
Naknada za uspostavu poziva (cijena po pozivu)			0,00 EUR[1] 0,01 EUR[2]
VPN pozivi			0,00 EUR

[1] odnosi se na pozive prema nacionalnim nepokretnim i pokretnim mrežama.
[2] odnosi se na pozive prema svim ostalim mrežama.

Od dana 1.4.2023. svim korisnicima omogućit će se neograničeni razgovori prema nepokretnim mrežama operatora unutar United grupe u Srbiji, Sloveniji, Bosni i Hercegovini i Crnoj Gori (osim prema operatorima u Bugarskoj i Grčkoj) po cijeni od 0,00 EUR po minuti bez naplate naknade za uspostavu poziva. O pozivu bez naplate korisnik će biti obaviješten glasovnom porukom prije uspostave poziva. Ova ponuda prestaje vrijediti za sve nove ugovore sklopljene od 20. svibnja 2025. godine

Obračunska jedinica tarifnog paketa: 1 sekunda

Napomena:
Pri korištenju neograničenih minuta prema nacionalnim nepokretnim mrežama te prema nacionalnim pokretnim mrežama primjenjuje se načelo pravednog korištenja. Pod pravednim korištenjem smatra se uobičajena potrošnja Pretplatnika koja iznosi 5000 minuta prema nacionalnim nepokretnim mrežama te 2000 minuta prema nacionalnim pokretnim mrežama i to od 00:00 do 24:00 sata svakim radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom tijekom cijelog mjeseca. Nakon potrošenih minuta koje se smatraju uobičajenom potrošnjom, Pretplatnik će plaćati pozive prema definiranom obračunu prometa javne govorne usluge uz Biz2 Ured PLUS paket nakon prekoračenja uobičajene potrošnje minuta sukladno službenom Cjeniku Telemacha.

7. Obračun prometa javne govorne usluge uz Biz2 Ured PLUS paket nakon prekoračenja uobičajene potrošnje minuta

<table>
<tr><th colspan="2">Vrsta poziva</th><th>Vrijeme poziva</th><th>Cijena poziva</th></tr>
<tr><td rowspan="4">Unutar nacionalne nepokretne mreže (cijena po minuti)</td><td rowspan="2">Lokalni pozivi</td><td>Pon – Sub
07h - 19h</td><td>0,04 EUR</td></tr>
<tr><td>Pon – Sub
19h - 07h,
nedjeljom i
blagdanom
od 00h do 24h</td><td>0,02 EUR</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Međužupanijski pozivi</td><td>Pon – Sub
07h - 19h</td><td>0,04 EUR</td></tr>
<tr><td>Pon – Sub
19h - 07h,
nedjeljom i
blagdanom
od 00h do 24h</td><td>0,02 EUR</td></tr>
<tr><td colspan="2" rowspan="2">Prema nacionalnim pokretnim mrežama
(cijena po minuti)</td><td>Pon – Sub
07h – 19h</td><td>0,23 EUR</td></tr>
<tr><td>Pon – Sub
19h - 07h,
nedjeljom i
blagdanom
od 00h do 24h</td><td>0,12 EUR</td></tr>
<tr><td colspan="2">Naknada za uspostavu poziva
(cijena po pozivu)</td><td></td><td>0,00 EUR</td></tr>
</table>

Obračunska jedinica tarifnog paketa: 1 sekunda
Napomena:
Obračun prometa se primjenjuje nakon prekoračenja uobičajene potrošnje neograničenih minuta sadržanih unutar paketa. Uobičajena potrošnja podrazumijeva 5000 minuta prema nacionalnim nepokretnim mrežama te 2000 minuta prema nacionalnim pokretnim mrežama i to od 00:00 do 24:00 sata svakim radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom, tijekom cijelog obračunskog razdoblja.

Stalni pristup internetu

Naziv usluge	Naknade uz ugovaranje usluge bez obveznog trajanja ugovora		Naknade uz ugovaranje usluge s obveznim trajanjem ugovora od jedne godine		Naknade uz ugovaranje usluge s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine	
Stalni pristup internetu	**Jednokratna naknada**	**Mjesečna naknada**	**Jednokratna naknada**	**Mjesečna naknada**	**Jednokratna naknada**	**Mjesečna naknada**
Stalni pristup internetu 1 Mbps*	414,76 EUR	248,86 EUR	207,38 EUR	268,60 EUR	0,17 EUR	271,42 EUR
Stalni pristup internetu 2 Mbps*	414,76 EUR	381,58 EUR	207,38 EUR	401,32 EUR	0,17 EUR	404,14 EUR
Stalni pristup internetu 5 Mbps	1.244,28 EUR	763,16 EUR	622,14 EUR	822,38 EUR	0,17 EUR	830,68 EUR
Stalni pristup internetu 10 Mbps	1.244,28 EUR	1.094,96 EUR	622,14 EUR	1.154,19 EUR	0,17 EUR	1.162,49 EUR
Stalni pristup internetu 20 Mbps	1.244,28 EUR	1.509,72 EUR	622,14 EUR	1.568,95 EUR	0,17 EUR	1.577,24 EUR
Stalni pristup internetu 50 Mbps	1.244,28 EUR	2.073,79 EUR	622,14 EUR	2.133,02 EUR	0,17 EUR	2.141,32 EUR
Stalni pristup internetu 100 Mbps	1.824,94 EUR	3.284,89 EUR	912,47 EUR	3.371,66 EUR	0,17 EUR	3.383,77 EUR
Stalni pristup internetu 200 Mbps	1.824,94 EUR	3.649,88 EUR	912,47 EUR	3.736,64 EUR	0,17 EUR	3.748,76 EUR
Stalni pristup internetu 500 Mbps	1.824,94 EUR	4.230,54 EUR	912,47 EUR	4.317,31 EUR	0,17 EUR	4.329,42 EUR
Stalni pristup internetu 1 Gbps	1.824,94 EUR	5.159,60 EUR	912,47 EUR	5.246,37 EUR	0,17 EUR	5.258,48 EUR

*pristupne brzine 1 Mbps i 2 Mbps realiziraju se putem xDSL tehnologije korištenjem DSLAM uređaja.
Napomena: Pristupne brzine 5 Mbps, 10 Mbps, 20 Mbps, 50 Mbps se isporučuju na Ethernet sučelju brzine 100 Mbps. Pristupne brzine 100 Mbps, 200 Mbps, 500 Mbps i 1 Gbps se isporučuju na Ethernet sučelju brzine 1 Gbps. Realizacija pristupnih brzina koje se realiziraju putem svjetlovodnih kabela (SVK) podliježe prethodnoj provjeri tehničkih mogućnosti. Za dostupnost usluge potrebno je kontaktirati Odjel prodaje poslovnim korisnicima Telemacha.
PRIVREMENO UKLJUČENJE USLUGE STALNOG PRISTUPA INTERNETU: Naknada za privremeno uključenje usluge stalnog pristupa internetu iznosi 60% redovne naknade za uključenje. Naknada za

korištenje (po danu korištenja) iznosi 1/10 redovne mjesečne naknade za korištenje usluge stalnog pristupa internetu.
Brzine pristupa su sinkrone.

Pretplatniku koji ugovori korištenje pristupne brzine uz razdoblje obveznog trajanja ugovora od 1 ili 2 godine, protekom razdoblja trajanja ugovorne obveze naplaćuje se mjesečna naknada bez ugovorenog razdoblja obveznog trajanja ugovora.
Pretplatnik s obveznim trajanjem ugovora može 6 mjeseci prije isteka postojeće ugovorne obveze zatražiti novu ugovornu obvezu.

1. Mjesečni najam opreme potrebne za funkcionalnost stalnog pristupa internetu

Pretplatnička oprema	Mjesečna najam opreme za uslugu bez obveznog trajanja ugovora	Mjesečna najam opreme za uslugu s obveznim trajanjem ugovora od jedne godine	Mjesečna najam opreme za uslugu s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine
SFP Modul za povezivanje na SVK mrežnu infrastrukturu	18,94 EUR	9,87 EUR	6,84 EUR
Switch–Basic	18,94 EUR	9,87 EUR	6,84 EUR
Switch–Standard	62,52 EUR	32,56 EUR	22,58 EUR
Switch-Pro	77,32 EUR	40,27 EUR	27,92 EUR
ADSL modem	13,27 EUR	6,64 EUR	3,32 EUR
HDSL modem	33,58 EUR	17,49 EUR	12,13 EUR
Bežična radio oprema	82,95 EUR	41,48 EUR	20,74 EUR

Napomena: Mjesečna najam opreme sadržan je unutar mjesečne naknade za pojedinu ugovorenu pristupnu brzinu stalnog pristupa internetu.
Stavke najma Pretplatničke opreme mogu se razlikovati ovisno o pristupnoj tehnologiji (bakrena parica, optička mreža, bežična mreža,…).

2. Naknade za oštećenje, uništenje ili otuđenje opreme u vlasništvu Telemacha, a potrebne za funkcionalnost stalnog pristupa internetu

Jednokratne naknade za oštećenje ili uništenje opreme u vlasništvu Telemacha, a potrebne za funkcionalnost stalnog pristupa internetu

Vrsta opreme	Unutar prve godine	Unutar druge godine	Unutar treće godine
SFP Modul za povezivanje na	159,27 EUR	119,45 EUR	79,63 EUR

SVK mrežnu infrastrukturu			
Switch–Basic	199,08 EUR	149,31 EUR	99,54 EUR
Switch–Standard	597,25 EUR	447,94 EUR	298,63 EUR
Switch-Pro	796,34 EUR	597,25 EUR	398,17 EUR
ADSL modem	106,18 EUR	79,63 EUR	53,09 EUR
HDSL modem	398,17 EUR	298,63 EUR	199,08 EUR
Bežična radio oprema	663,61 EUR	497,71 EUR	331,81 EUR

Napomena:
Navedene cijene naplaćuju se Pretplatniku u slučaju oštećenja ili uništenja opreme od strane Pretplatnika

Jednokratne naknade za otuđenje opreme u vlasništvu Telemacha, a potrebne za funkcionalnost stalnog pristupa internetu

Vrsta opreme	Unutar prve godine	Unutar druge godine	Unutar treće godine
SFP Modul za povezivanje na SVK mrežnu infrastrukturu	199,08 EUR	149,31 EUR	99,54 EUR
Switch–Basic	248,86 EUR	186,64 EUR	124,43 EUR
Switch–Standard	746,57 EUR	559,92 EUR	373,28 EUR
Switch-Pro	995,42 EUR	746,57 EUR	497,71 EUR
ADSL modem	132,72 EUR	99,54 EUR	66,36 EUR
HDSL modem	497,71 EUR	373,28 EUR	248,86 EUR
Bežična radio oprema	829,52 EUR	622,14 EUR	414,76 EUR

Napomena:
Navedene cijene naplaćuju se Pretplatniku u slučaju otuđenja opreme od strane Pretplatnika.

3. Stalni pristup internetu – naknada za prijevremeno trajno isključenje usluge ugovorene s obveznim trajanjem ugovora

Prijevremeno trajno isključenje usluge Stalni pristup internetu:

Pretplatnik, koji raskine ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja ugovora, mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora, ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika.
Telemach će u slučaju prijevremenog trajnog isključenja usluge ugovorene s obveznim trajanjem, Pretplatniku naplatiti isključivo povoljniji iznos, a ovisno o specifičnoj situaciji.

U slučaju prijevremenog trajnog isključenja usluge prilikom preseljenja sa stare na novu lokaciju, a kada Telemach nije u mogućnosti pružiti ugovorenu uslugu i na novoj lokaciji, naknade za prijevremeno trajno isključenje usluge, Pretplatniku se neće naplatiti.

Pored navedenog, Telemach zadržava pravo u slučaju prijevremenog trajnog isključenja usluge ugovorene s obveznim trajanjem, Pretplatniku naplatiti i stvarne troškove osnovnog povezivanja i realizacije pristupa telekomunikacijskoj mreži Telemacha, a sukladno troškovniku za svakog pojedinog Pretplatnika.

Dodjela raspona IP adresa i broja autonomnog sustava neovisnih o operatoru

Naziv	Godišnja naknada
Dodjela raspona IP adresa i broja autonomnog sustava neovisnih o operatoru*	68,85 EUR

* Dodjela internet brojeva, IP adresa i broja autonomnog sustava (*BGP ASN – Border Gateway Protocol – Autonomous System Number*) koji su neovisni o operatoru (*PI – Provider Independent*) se naplaćuje po dodjeli, a cijena je neovisna o broju adresa dodijeljenih odjednom.

Broadband to Office

1. Uključenje i instalacija Broadband to Office usluge

Broadband to Office	Naknada za uključenje usluge bez obveznog trajanja ugovora	Naknada za uključenje usluge s obveznim trajanjem ugovora od jedne godine	Naknada za uključenje usluge s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine	Instalacija od strane Telemacha*
Broadband to Office	74,66 EUR	37,33 EUR	0,14 EUR	74,66 EUR

* Naknada za uključenje podrazumijeva uključenje širokopojasnog pristupa internetu odabrane brzine.
Napomena: Uslugu Broadband To Office moguće je ponuditi isključivo Pretplatnicima koji se već nalaze na SVK infrastrukturi Telemacha. Za dostupnost usluge potrebno je kontaktirati Odjel prodaje poslovnim Pretplatnicima Telemacha.

2. Privremeno uključenje Broadband to Office usluge

Privremeno uključenje Broadband to Office usluge	Naknada za uključenje	Naknada za korištenje usluge ovisno o brzini prijenos (po danu)*
Naknada za uključenje usluge	49,77 EUR	1/10 standardne mjesečne naknade za odabranu Broadband to Office pristupnu brzinu

* Naknada za korištenje usluga se naplaćuje sukladno broju dana korištenja usluge prema principu 1/10 mjesečne standardne naknade za odabranu Broadband to Office pristupnu brzinu (po danu korištenja).

3. Korištenje Broadband to Office usluge

Broadband To Office brzina[1,2]	Mjesečne naknade za korištenje bez obveznog trajanja ugovora	Mjesečne naknade za korištenje s obveznim trajanjem ugovora od jedne godine	Mjesečne naknade za korištenje s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine
15/1 Mbps	32,10 EUR	27,16 EUR	22,22 EUR
20/2 Mbps	59,25 EUR	54,33 EUR	49,39 EUR
20/5 Mbps	75,71 EUR	70,78 EUR	66,65 EUR
30/10 Mbps	106,17 EUR	102,05 EUR	97,92 EUR
30/15 Mbps	37,03 EUR	32,10 EUR	27,98 EUR
50/15 Mbps	126,73 EUR	122,61 EUR	118,50 EUR
60/30 Mbps	59,25 EUR	54,33 EUR	49,39 EUR
100/60 Mbps	126,73 EUR	123,43 EUR	118,50 EUR
200/100 Mbps	133,31 EUR	127,55 EUR	122,61 EUR

[1] U uslugu je uključena e-mail adresa uz e-mail prostor veličine 200 MB, besplatna dodatna adresa oblika te 30 MB prostora za smještaj web stranica.
Navedene pristupne brzine podrazumijevaju FlatRATE paket internet prometa.

Pretplatniku koji ugovori korištenje pristupne brzine uz razdoblje obveznog trajanja ugovora od 1 ili 2 godine, protekom razdoblja trajanja ugovorne obveze naplaćuje se mjesečna naknada bez ugovorenog razdoblja obveznog trajanja ugovora. Pretplatnik s obveznim trajanjem ugovora za pristupnu interent brzinu može 6 mjeseci prije isteka postojeće ugovorne obveze zatražiti novu ugovornu obvezu. Istekom

postojeće ugovorne obveze, plaćat će mjesečnu naknadu za paket ugovoren bez obveznog trajanja ugovora, sukladno Cjeniku Telemacha.

4. Dodatne Broadband To Office usluge

Dodatne Broadband To Office usluge	Naknada za uključenje	Mjesečna naknada za korištenje
Stalna IP adresa	0,00 EUR	82,95 EUR
Dodatni mailbox prostor u koracima od 50 MB	0,00 EUR	3,40 EUR

* uz uslugu Broadband to Office 8192/2048 kbps nije moguće odabrati uslugu stalne IP adrese

5. Broadband To Office oprema

Najam routera	Jednokratna naknada za konfiguraciju	Mjesečna naknada za korištenje uz obvezno trajanje ugovora od jedne godine	Mjesečna naknada za korištenje uz obvezno trajanje ugovora od dvije godine
Router Basic*	41,48 EUR	6,26 EUR	3,26 EUR
Router Pro**	prema zahtjevima	33,58 EUR	17,49 EUR

* Podrazumijeva standardne postavke i osnovnu konfiguraciju routera (postavljanje u routing mode rada od strane tehničara i DHCP).
** Podrazumijeva konfiguraciju prema zahtjevima Pretplatnika, a konfiguracija se naplaćuje u ovisnosti o potrošenim satima rada sukladno cjeniku radnog sata inženjera (usluge na zahtjev).
Napomena: Usluga se može koristiti bez routera po defaultu samo s broadband PPPoE konekcijom.

6. Promjena paketa

Promjena paketa	Naknada za izmjenu
Promjena Broadband to Office paketa (brzina ili internet promet)	0,00 EUR

Napomena:
Promjene paketa unutar istovrsne usluge moguće je zatražiti jednom mjesečno. Novi odabrani paket uključuje se s 01. danom u idućem mjesecu.

7. Broadband To Office – naknade za prijevremeno trajno isključenje usluge ugovorene s obveznim trajanjem

Prijevremeno trajno isključenje Broadband To Office usluge	Naknada za prijevremeno trajno isključenje usluge ugovorene s	Naknada za prijevremeno trajno isključenje usluge

	obveznim trajanjem od jedne godine*	ugovorene s obveznim trajanjem od dvije godine*
Broadband To Office – prijevremeno trajno isključenje	37,33 EUR	74,66 EUR

Napomena: Pretplatniku se umjesto naknada za prijevremeno trajno isključenje usluge ugovorene s obveznim trajanjem, mogu naplatiti preostali iznosi mjesečnih naknada do isteka obveznog ugovorenog trajanja, a ovisno o tome što je u tom trenutku za Pretplatnika povoljnije.

Telemach će u slučaju prijevremenog trajnog isključenja usluge ugovorene s obveznim trajanjem, Pretplatniku naplatiti isključivo povoljniji iznos, a ovisno o specifičnoj situaciji.

U slučaju prijevremenog trajnog isključenja usluge prilikom preseljenja sa stare na novu lokaciju, a kada Telemach nije u mogućnosti pružiti ugovorenu uslugu i na novoj lokaciji, naknade za prijevremeno trajno isključenje usluge, Pretplatniku se neće naplatiti.

8. Naknade za oštećenje, uništenje ili otuđenje opreme u vlasništvu Telemacha, a potrebne za funkcionalnost Broadband To Office usluge

Jednokratne naknade za oštećenje ili uništenje opreme u vlasništvu Telemacha

Vrsta opreme	Unutar prve godine	Unutar druge godine	Unutar treće godine
Router–Basic	199,08 EUR	149,31 EUR	99,54 EUR
Router-Pro	796,34 EUR	597,25 EUR	398,17 EUR

Napomena:
Navedene cijene naplaćuju se Pretplatniku u slučaju oštećenja ili uništenja opreme od strane Pretplatnika. U slučajevima oštećenja ili uništenja opreme, prema članku 25, stavku 5 Pravilnika o porezu na dodanu vrijednost, ne obračunava se porez na dodanu vrijednost.

Jednokratne naknade za otuđenje opreme u vlasništvu Telemacha, a potrebne za funkcionalnost Broadband To Office usluge

Vrsta opreme	Unutar prve godine	Unutar druge godine	Unutar treće godine
Router–Basic	248,86 EUR	186,64 EUR	124,43 EUR
Router-Pro	995,42 EUR	746,57 EUR	497,71 EUR

Napomena:
Navedene cijene naplaćuju se Pretplatniku u slučaju otuđenja opreme od strane Pretplatnika.

- Podatkovne usluge

IP VPN usluga

Naziv usluge	Naknade uz ugovaranje usluge bez obveznog trajanja ugovora		Naknade uz ugovaranje usluge s obveznim trajanjem ugovora od jedne godine		Naknade uz ugovaranje usluge s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine	
IP VPN usluga	**Jednokratna naknada (po priključnoj točki)**	**Mjesečna naknada (po priključnoj točki)**	**Jednokratna naknada (po priključnoj točki)**	**Mjesečna naknada (po priključnoj točki)**	**Jednokratna naknada (po priključnoj točki)**	**Mjesečna naknada (po priključnoj točki)**
IP VPN gradski 1 Mbps*	414,76 EUR	262,79 EUR	207,38 EUR	282,53 EUR	0,17 EUR	285,35 EUR
IP VPN gradski 2 Mbps*	414,76 EUR	328,49 EUR	207,38 EUR	348,23 EUR	0,17 EUR	351,05 EUR
IP VPN gradski 5 Mbps	1.244,28 EUR	499,37 EUR	622,14 EUR	558,60 EUR	0,17 EUR	566,89 EUR
IP VPN gradski 10 Mbps	1.244,28 EUR	656,98 EUR	622,14 EUR	716,21 EUR	0,17 EUR	724,50 EUR
IP VPN gradski 20 Mbps	1.244,28 EUR	814,75 EUR	622,14 EUR	873,98 EUR	0,17 EUR	882,27 EUR
IP VPN gradski 50 Mbps	1.244,28 EUR	1.130,13 EUR	622,14 EUR	1.189,36 EUR	0,17 EUR	1.197,66 EUR
IP VPN gradski 100 Mbps	1.824,94 EUR	1.524,32 EUR	912,47 EUR	1.611,09 EUR	0,17 EUR	1.623,20 EUR
IP VPN gradski 200 Mbps	1.824,94 EUR	1.708,14 EUR	912,47 EUR	1.794,91 EUR	0,17 EUR	1.807,02 EUR
IP VPN gradski 500 Mbps	1.824,94 EUR	2.102,33 EUR	912,47 EUR	2.189,10 EUR	0,17 EUR	2.201,21 EUR
IP VPN gradski 1 Gbps	1.824,94 EUR	2.496,52 EUR	912,47 EUR	2.583,28 EUR	0,17 EUR	2.595,39 EUR
IP VPN međugradski 1 Mbps	414,76 EUR	315,38 EUR	207,38 EUR	335,13 EUR	0,17 EUR	337,95 EUR
IP VPN međugradski 2 Mbps	414,76 EUR	394,19 EUR	207,38 EUR	413,93 EUR	0,17 EUR	416,75 EUR
IP VPN međugradski 5 Mbps	1.244,28 EUR	719,19 EUR	622,14 EUR	778,42 EUR	0,17 EUR	786,71 EUR
IP VPN međugradski 10 Mbps	1.244,28 EUR	946,15 EUR	622,14 EUR	1.005,38 EUR	0,17 EUR	1.013,67 EUR
IP VPN međugradski 20 Mbps	1.244,28 EUR	1.173,27 EUR	622,14 EUR	1.232,50 EUR	0,17 EUR	1.240,79 EUR

IP VPN međugradski 50 Mbps	1.244,28 EUR	1.627,51 EUR	622,14 EUR	1.686,74 EUR	0,17 EUR	1.695,04 EUR
IP VPN međugradski 100 Mbps	1.824,94 EUR	2.195,07 EUR	912,47 EUR	2.281,84 EUR	0,17 EUR	2.293,95 EUR
IP VPN međugradski 200 Mbps	1.824,94 EUR	2.459,85 EUR	912,47 EUR	2.546,62 EUR	0,17 EUR	2.558,73 EUR
IP VPN međugradski 500 Mbps	1.824,94 EUR	3.027,41 EUR	912,47 EUR	3.114,17 EUR	0,17 EUR	3.126,29 EUR
IP VPN međugradski 1 Gbps	1.824,94 EUR	3.595,13 EUR	912,47 EUR	3.681,90 EUR	0,17 EUR	3.694,01 EUR

*pristupne brzine 1 Mbps i 2 Mbps realiziraju se putem xDSL tehnologije korištenjem DSLAM uređaja.
Napomena: Pristupne brzine 5 Mbps, 10 Mbps, 20 Mbps, 50 Mbps se isporučuju na Ethernet sučelju brzine 100 Mbps. Pristupne brzine 100 Mbps, 200 Mbps, 500 Mbps i 1 Gbps se isporučuju na Ethernet sučelju brzine 1 Gbps. Realizacija pristupnih brzina koje se realiziraju putem svjetlovodnih kabela (SVK) podliježe prethodnoj provjeri tehničkih mogućnosti. Za dostupnost usluge potrebno je kontaktirati Odjel prodaje poslovnim korisnicima Telemacha.
Aktivacijom VPN-DSL opcije moguć je pristup IP VPN mreži putem broadband pristupa.

Pretplatniku koji ugovori korištenje pristupne brzine uz razdoblje obveznog trajanja ugovora od 1 ili 2 godine, protekom razdoblja trajanja ugovorne obveze naplaćuje se mjesečna naknada bez ugovorenog razdoblja obveznog trajanja ugovora.
Pretplatnik s obveznim trajanjem ugovora može 6 mjeseci prije isteka postojeće ugovorne obveze zatražiti novu ugovornu obvezu. Istekom postojeće ugovorne obveze, plaćat će mjesečnu naknadu za paket ugovoren bez obveznog trajanja ugovora, sukladno Cjeniku Telemacha.

1. Mjesečni najam opreme potrebne za funkcionalnost IP VPN usluge

Pretplatnička oprema	Mjesečna najam opreme za uslugu bez obveznog trajanja ugovora	Mjesečna najam opreme za uslugu s obveznim trajanjem ugovora od jedne godine	Mjesečna najam opreme za uslugu s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine
SFP Modul za povezivanje na SVK mrežnu infrastrukturu	18,94 EUR	9,87 EUR	6,84 EUR
Switch–Basic	18,94 EUR	9,87 EUR	6,84 EUR
Switch–Standard	62,52 EUR	32,56 EUR	22,58 EUR
Switch-Pro	77,32 EUR	40,27 EUR	27,92 EUR
ADSL modem	13,27 EUR	6,64 EUR	3,32 EUR
HDSL modem	33,58 EUR	105,43 EUR	73,10 EUR

Bežična radio oprema	82,95 EUR	41,48 EUR	20,74 EUR

Napomena: Mjesečna najam opreme sadržan je unutar mjesečne naknade za pojedinu ugovorenu pristupnu brzinu IP VPN usluge.
Stavke najma Pretplatničke opreme mogu se razlikovati ovisno o pristupnoj tehnologiji (bakrena parica, optička mreža, bežična mreža,…).

2. Naknade za oštećenje, uništenje ili otuđenje opreme u vlasništvu Telemacha, a potrebne za funkcionalnost IP VPN usluge

Jednokratne naknade za oštećenje ili uništenje opreme u vlasništvu Telemacha, a potrebne za funkcionalnost IP VPN usluge

Vrsta opreme	Unutar prve godine	Unutar druge godine	Unutar treće godine
SFP Modul za povezivanje na SVK mrežnu infrastrukturu	159,27 EUR	119,45 EUR	79,63 EUR
Switch–Basic	199,08 EUR	149,31 EUR	99,54 EUR
Switch–Standard	597,25 EUR	447,94 EUR	298,63 EUR
Switch-Pro	796,34 EUR	597,25 EUR	398,17 EUR
ADSL modem	106,18 EUR	79,63 EUR	53,09 EUR
HDSL modem	398,17 EUR	298,63 EUR	199,08 EUR
Bežična radio oprema	663,61 EUR	497,71 EUR	331,81 EUR

Napomena:
Navedene cijene naplaćuju se Pretplatniku u slučaju oštećenja ili uništenja opreme od strane Pretplatnika. U slučajevima oštećenja ili uništenja opreme, prema članku 25, stavku 5 Pravilnika o porezu na dodanu vrijednost, ne obračunava se porez na dodanu vrijednost.

Jednokratne naknade za otuđenje opreme u vlasništvu Telemacha, a potrebne za funkcionalnost IP VPN usluge

Vrsta opreme	Unutar prve godine	Unutar druge godine	Unutar treće godine
SFP Modul za povezivanje na SVK mrežnu infrastrukturu	199,08 EUR	149,31 EUR	99,54 EUR

Switch–Basic	248,86 EUR	186,64 EUR	124,43 EUR
Switch–Standard	746,57 EUR	559,92 EUR	373,28 EUR
Switch-Pro	995,42 EUR	746,57 EUR	497,71 EUR
ADSL modem	132,72 EUR	99,54 EUR	66,36 EUR
HDSL modem	497,71 EUR	373,28 EUR	248,86 EUR
Bežična radio oprema	829,52 EUR	622,14 EUR	414,76 EUR

Napomena:
Navedene cijene naplaćuju se Pretplatniku u slučaju otuđenja opreme od strane Pretplatnika.

3. IP VPN – naknada za prijevremeno trajno isključenje usluge ugovorene s obveznim trajanjem ugovora

Prijevremeno trajno isključenje IP VPN usluge:

Pretplatnik, koji raskine ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja ugovora, mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora, ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika.
Telemach će u slučaju prijevremenog trajnog isključenja usluge ugovorene s obveznim trajanjem, Pretplatniku naplatiti isključivo povoljniji iznos, a ovisno o specifičnoj situaciji.

U slučaju prijevremenog trajnog isključenja usluge prilikom preseljenja sa stare na novu lokaciju, a kada Telemach nije u mogućnosti pružiti ugovorenu uslugu i na novoj lokaciji, naknade za prijevremeno trajno isključenje usluge, Pretplatniku se neće naplatiti.

Pored navedenog, Telemach zadržava pravo u slučaju prijevremenog trajnog isključenja usluge ugovorene s obveznim trajanjem, Pretplatniku naplatiti i stvarne troškove osnovnog povezivanja i realizacije pristupa telekomunikacijskoj mreži Telemacha, a sukladno troškovniku za svakog pojedinog Pretplatnika.

VPN DSL usluga

VPN DSL*		**Naknada za uključenje**	**Mjesečna naknada za korištenje**
VPN DSL korisnički račun**	do šest lokacija/po lokaciji	0,00 EUR	49,77 EUR
	više od 6 lokacija/po lokaciji	0,00 EUR	33,18 EUR

* VPN DSL opcijom Pretplatnik pristupa vlastitoj IP VPN mreži putem broadband pristupa (OptiDSL, Broadband to Home, Broadband to Office, OptiStream).
** VPN DSL korisnički račun podrazumijeva novu lokaciju

Napomena:
Usluga podrazumijeva neograničen VPN promet.
Usluga uključuje 5 e-mail adresa sa po 200 MB mailboxom po Pretplatniku

1. Dodatne VPN DSL usluge

VPN DSL	Naknada za uključenje	Mjesečna naknada za korištenje
Dodatni mailbox prostor u koracima od 50 MB	0,00 EUR	3,40 EUR
Stalna IP adresa	0,00 EUR	82,95 EUR

2. Promjena VPN DSL brzine

Promjena VPN DSL brzine	Naknada za izmjenu
Promjena VPN DSL brzine	0,00 EUR

Napomena:
Promjene VPN DSL brzine moguće je zatražiti jednom mjesečno. Novi odabrana brzina uključuje se s 01. danom u idućem mjesecu.

3. Usluga IP POS

Usluga IP POS*	Naknada za uključenje	Mjesečna naknada za korištenje
IP POS VPN** (po linku)	149,31 EUR	99,38 EUR
IP POS Broadband*** (po linku)	0,00 EUR	33,18 EUR

* Usluga podrazumjeva mogućnost korištenja jednog IP POS uređaja na jednom linku. U slučaju potrebe korištenja više IP POS uređaja na istom linku, dodatno se naplaćuje najam sučelja na switchu razmjerno broju potrebnih dodatnih sučelja sukladno Cjeniku Telemacha za uslugu Najam opreme za poslovne Pretplatnike.
** U cijenu naknade za uključenje i mjesečne naknade za uslugu IP POS VPN uključena je i naknada za brzinu linka kapaciteta 64 kbps te se isti zasebno ne naplaćuje.

*** Preduvjet korištenja usluge IP POS Broadband je korištenje osnovne pristupne usluge (OptiDSL, Broadband to Office, OptiStream). Naknada za uključenje i mjesečna naknada za korištenje osnovne pristupne usluge ovisno o odabranom modelu i pristupnoj brzini zasebno se naplaćuje.

Napomena: Uslugu IP POS naručuje Pretplatnik. Za realizaciju usluge potrebna je prethodna provjera tehničkih mogućnosti sa Odjelom prodaje Telemacha uz zadovoljenje minimalnih tehničkih uvjeta. Prije sklapanja ugovora Pretplatnik je dužan obavijestiti Telemach o izboru pružatelja (poslovna banka) POS usluge.

ETHERNET usluga

Naziv usluge	Naknade uz ugovaranje usluge bez obveznog trajanja ugovora		Naknade uz ugovaranje usluge s obveznim trajanjem ugovora od jedne godine		Naknade uz ugovaranje usluge s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine	
Ethernet usluga	**Jednokratna naknada (po priključnoj točki)**	**Mjesečna naknada (po priključnoj točki)**	**Jednokratna naknada (po priključnoj točki)**	**Mjesečna naknada (po priključnoj točki)**	**Jednokratna naknada (po priključnoj točki)**	**Mjesečna naknada (po priključnoj točki)**
Ethernet gradski vod 1 Mbps*	414,76 EUR	199,08 EUR	207,38 EUR	218,83 EUR	0,17 EUR	221,65 EUR
Ethernet gradski vod 2 Mbps*	414,76 EUR	248,86 EUR	207,38 EUR	268,60 EUR	0,17 EUR	271,42 EUR
Ethernet gradski vod 5 Mbps	1.244,28 EUR	315,22 EUR	622,14 EUR	374,44 EUR	0,17 EUR	382,74 EUR
Ethernet gradski vod 10 Mbps	1.244,28 EUR	414,76 EUR	622,14 EUR	473,99 EUR	0,17 EUR	482,28 EUR
Ethernet gradski vod 50 Mbps	1.244,28 EUR	713,39 EUR	622,14 EUR	772,61 EUR	0,17 EUR	780,91 EUR
Ethernet gradski vod 100 Mbps	1.824,94 EUR	962,24 EUR	912,47 EUR	1.049,01 EUR	0,17 EUR	1.061,12 EUR
Ethernet gradski vod 200 Mbps	1.824,94 EUR	1.078,37 EUR	912,47 EUR	1.165,14 EUR	0,17 EUR	1.177,25 EUR
Ethernet gradski vod 500 Mbps	1.824,94 EUR	1.327,23 EUR	912,47 EUR	1.414,00 EUR	0,17 EUR	1.426,11 EUR
Ethernet gradski vod 1 Gbps	1.824,94 EUR	1.576,08 EUR	912,47 EUR	1.662,85 EUR	0,17 EUR	1.674,96 EUR
Ethernet međugradski vod 1 Mbps	414,76 EUR	238,90 EUR	207,38 EUR	258,64 EUR	0,17 EUR	261,46 EUR
Ethernet međugradski vod 2 Mbps	414,76 EUR	298,63 EUR	207,38 EUR	318,37 EUR	0,17 EUR	321,19 EUR
Ethernet međugradski vod 5 Mbps	1.244,28 EUR	453,91 EUR	622,14 EUR	513,14 EUR	0,17 EUR	521,43 EUR
	1.244,28 EUR	597,25 EUR	622,14 EUR	656,48 EUR	0,17 EUR	664,78 EUR

Ethernet međugradski vod 10 Mbps						
Ethernet međugradski vod 50 Mbps	1.244,28 EUR	1.027,27 EUR	622,14 EUR	1.086,50 EUR	0,17 EUR	1.094,80 EUR
Ethernet međugradski vod 100 Mbps	1.824,94 EUR	1.385,63 EUR	912,47 EUR	1.472,39 EUR	0,17 EUR	1.484,50 EUR
Ethernet međugradski vod 200 Mbps	1.824,94 EUR	1.552,86 EUR	912,47 EUR	1.639,62 EUR	0,17 EUR	1.651,74 EUR
Ethernet međugradski vod 500 Mbps	1.824,94 EUR	1.911,21 EUR	912,47 EUR	1.997,98 EUR	0,17 EUR	2.010,09 EUR
Ethernet međugradski vod 1 Gbps	1.824,94 EUR	2.269,56 EUR	912,47 EUR	2.356,33 EUR	0,17 EUR	2.368,44 EUR

*pristupne brzine 1 Mbps i 2 Mbps realiziraju se putem xDSL tehnologije korištenjem DSLAM uređaja.
Napomena: Pristupne brzine 5 Mbps, 10 Mbps, 50 Mbps se isporučuju na Ethernet sučelju brzine 100 Mbps. Pristupne brzine 100 Mbps, 200 Mbps, 500 Mbps i 1 Gbps se isporučuju na Ethernet sučelju brzine 1 Gbps. Realizacija pristupnih brzina koje se realiziraju putem svjetlovodnih kabela (SVK) podliježe prethodnoj provjeri tehničkih mogućnosti. Za dostupnost usluge potrebno je kontaktirati Odjel prodaje poslovnim korisnicima Telemacha.

Pretplatniku koji ugovori korištenje pristupne brzine uz razdoblje obveznog trajanja ugovora od 1 ili 2 godine, protekom razdoblja trajanja ugovorne obveze naplaćuje se mjesečna naknada bez ugovorenog razdoblja obveznog trajanja ugovora. Pretplatnici mogu 30 dana prije isteka postojeće ugovorne obveze zatražiti novu ugovornu obvezu.

1. Mjesečni najam opreme potrebne za funkcionalnost Ethernet usluge

Pretplatnička oprema	Mjesečna najam opreme za uslugu bez obveznog trajanja ugovora	Mjesečna najam opreme za uslugu s obveznim trajanjem ugovora od jedne godine	Mjesečna najam opreme za uslugu s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine
SFP Modul za povezivanje na SVK mrežnu infrastrukturu	18,94 EUR	9,87 EUR	6,84 EUR
Switch–Basic	18,94 EUR	9,87 EUR	6,84 EUR
Switch–Standard	62,52 EUR	32,56 EUR	22,58 EUR
Switch-Pro	77,32 EUR	40,27 EUR	27,92 EUR
ADSL modem	13,27 EUR	6,64 EUR	3,32 EUR
HDSL modem	33,58 EUR	17,49 EUR	12,13 EUR
Bežična radio oprema	82,95 EUR	41,48 EUR	20,74 EUR

Napomena: Mjesečna najam opreme sadržan je unutar mjesečne naknade za pojedinu ugovorenu pristupnu brzinu Ethernet usluge.
Stavke najma Pretplatničke opreme mogu se razlikovati ovisno o pristupnoj tehnologiji (bakrena parica, optička mreža, bežična mreža,…).

2. Naknade za oštećenje, uništenje ili otuđenje opreme u vlasništvu Telemacha, a potrebne za funkcionalnost Ethernet usluge

Jednokratne naknade za oštećenje ili uništenje opreme u vlasništvu Telemacha, a potrebne za funkcionalnost Ethernet usluge

Vrsta opreme	Unutar prve godine	Unutar druge godine	Unutar treće godine
SFP Modul za povezivanje na SVK mrežnu infrastrukturu	159,27 EUR	119,45 EUR	79,63 EUR
Switch–Basic	199,08 EUR	149,31 EUR	99,54 EUR
Switch–Standard	597,25 EUR	447,94 EUR	298,63 EUR
Switch-Pro	796,34 EUR	597,25 EUR	398,17 EUR
ADSL modem	106,18 EUR	79,63 EUR	53,09 EUR
HDSL modem	398,17 EUR	298,63 EUR	199,08 EUR
Bežična radio oprema	663,61 EUR	497,71 EUR	331,81 EUR

Napomena:
Navedene cijene naplaćuju se Pretplatniku u slučaju oštećenja ili uništenja opreme od strane Pretplatnika. U slučajevima oštećenja ili uništenja opreme, prema članku 25, stavku 5 Pravilnika o porezu na dodanu vrijednost, ne obračunava se porez na dodanu vrijednost.

Jednokratne naknade za otuđenje opreme u vlasništvu Telemacha, a potrebne za funkcionalnost Ethernet usluge

Vrsta opreme	Unutar prve godine	Unutar druge godine	Unutar treće godine
SFP Modul za povezivanje na SVK mrežnu infrastrukturu	199,08 EUR	149,31 EUR	99,54 EUR
Switch–Basic	248,86 EUR	186,64 EUR	124,43 EUR

Switch–Standard	746,57 EUR	559,92 EUR	373,28 EUR
Switch-Pro	995,42 EUR	746,57 EUR	497,71 EUR
ADSL modem	132,72 EUR	99,54 EUR	66,36 EUR
HDSL modem	497,71 EUR	373,28 EUR	248,86 EUR
Bežična radio oprema	829,52 EUR	622,14 EUR	414,76 EUR

Napomena:
Navedene cijene naplaćuju se Pretplatniku u slučaju otuđenja opreme od strane Pretplatnika.

3. Ethernet usluga – naknada za prijevremeno trajno isključenje usluge ugovorene s obveznim trajanjem ugovora

Prijevremeno trajno isključenje Ethernet usluge:

Pretplatnik, koji raskine ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja ugovora, mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora, ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika.
Telemach će u slučaju prijevremenog trajnog isključenja usluge ugovorene s obveznim trajanjem, Pretplatniku naplatiti isključivo povoljniji iznos, a ovisno o specifičnoj situaciji.

U slučaju prijevremenog trajnog isključenja usluge prilikom preseljenja sa stare na novu lokaciju, a kada Telemach nije u mogućnosti pružiti ugovorenu uslugu i na novoj lokaciji, naknade za prijevremeno trajno isključenje usluge, Pretplatniku se neće naplatiti.

Pored navedenog, Telemach zadržava pravo u slučaju prijevremenog trajnog isključenja usluge ugovorene s obveznim trajanjem, Pretplatniku naplatiti i stvarne troškove osnovnog povezivanja i realizacije pristupa telekomunikacijskoj mreži Telemacha, a sukladno troškovniku za svakog pojedinog Pretplatnika

– Ostale usluge

SLA (Service Level Agreement) uslužni paketi

SLA uslužni paket		**Mjesečna naknada za korištenje**
SLA Normal*		0,00 EUR
SLA Optimal**	Osnovna usluga	Dodatnih 20% na cijenu ugovorene usluge

	Redundantna CPE oprema	Dodatnih 10% na cijenu ugovorene usluge
	Proaktivni nadzor	Dodatnih 10% na cijenu ugovorene usluge
SLA Optimal + ***		Dodatnih 30% - 100% na cijenu ugovorene usluge

* Usluga SLA Normal je standardno uključena u uslugu i ne naplaćuje se dodatno.
** Uslužni paket Optimal naplaćuje se u iznosu od 20% na cijenu ugovorenih mjesečnih naknada usluga po lokaciji na kojoj je uslužni paket aktiviran.
Redundantna CPE oprema naplaćuje se u iznosu od 10% na cijenu ugovorenih mjesečnih naknada usluga po lokaciji na kojoj je realizirana opcija redundancije. CPE – (eng. Customer-premises equipment) - pretpostavljena terminalna oprema instalirana kod korisnika.
Proaktivni nadzor naplaćuje se u iznosu od 10% na cijenu ugovorenih mjesečnih naknada usluga po lokaciji na kojoj je realizirana opcija proaktivnog nadzora.
*** Uslužni paket Optimal + naplaćuje se u iznosu od 30 do 100% na cijenu ugovorenih mjesečnih naknada usluga po lokaciji na kojoj je uslužni paket aktiviran, ovisno o troškovima realizacije spajanja korisnika kako bi se zadovoljili zahtijevani parametri usluga.

Napomena: SLA opcijama obuhvaćene su slijedeće usluge: Business Trunking, besplatni telefon 0800, jedinstveni pozivni broj 072, usluga stalne veze prema Internetu, IP VPN usluga, Ethernet usluga, Broadband To Office, i dedicirani i virtualni poslužitelji.

Usluga kolokacije poslužitelja

1. Uključenje i korištenje usluge kolokacije poslužitelja

Kolokacija poslužitelja	Pristupna brzina	Naknada za uključenje bez obveznog trajanja ugovora	Naknada za uključenje s obveznim trajanjem ugovora od 1 godine	Naknada za uključenje s obveznim trajanjem ugovora od 2 godine	Mjesečna naknada za korištenje
Rack mountable poslužitelj – optimal [1]	10 Mbps	315,22 EUR	157,61 EUR	0,14 EUR	364,99 EUR
Rack mountable poslužitelj – fast [1]	100 Mbps	315,22 EUR	157,61 EUR	0,14 EUR	530,89 EUR
Pristupna brzina [2]	10 Mbps	315,22 EUR	157,61 EUR	0,14 EUR	82,95 EUR
	100 Mbps				248,86 EUR
Osnovni/dodatni RU [3]	-				44,79 EUR
Osnovna/dodatna snaga (po kW) [4]	-				215,67 EUR*

TK polica [5]	-	91,25 EUR	91,25 EUR	91,25 EUR	0,00 kn
Strujni preklopnik besprekidnog napajanja [6]	-	0,00 kn	0,00 kn	0,00 kn	24,89 EUR
Prostor za smještaj ormara (rack) [7]	-	607,21 EUR	311,07 EUR	0,17 EUR	1.990,84 EUR

[1] Podrazumijeva poslužitelj visine do 4RU/poslužitelj i napajanja snage do 1kW/poslužitelj. Ukoliko Pretplatnik ima veći poslužitelj odnosno veće snage, naplaćuje se dodatno razlika RU-a, odnosno kW prema Cjeniku.
[2] Za poslužitelj koji nije rack-mountable, pristupna brzina se dodatno naplaćuje.
[3] Podrazumijeva razliku RU-a viših od 4 RU. Npr. ako je rack-mountable poslužitelj visine 6 RU, mjesečno će mu se naplatiti 364,99 EUR + 89,59 EUR = 454,58 EUR, odnosno za ne rack-mountable poslužitelje naplaćuje se ukupna visina poslužitelja zajedno s montažnim elementima ili TK policama.
[4] Nadoplata za svaki dodatni kW odnosi se na rack mountable, stand alone poslužitelje i poslužitelje kolocirane u ormarima osiguranim od strane korisnika. Obračunska jedinica je 1 kW. Dodatni kW naplaćuje se za svaki novi započeti (npr. 1,3 kW=2kW).
[5] Svi uređaji koji nisu rack-mountable montiraju se u postojeće ormare. Potrebno je osigurati policu ili montažne elemente za montažu u standardni ormar. Telemach može osigurati policu nosivosti 40 kg prema Cjeniku. TK polica je u vlasništvu Telemacha.
[6] Za poslužitelje s jednim izvorom napajanja. Navedena mjesečna naknada odnosi na AC priključak do 500 W max. snage.
[7] Podrazumijeva pripremu i najam prostora za smještaj ormara osiguranog od strane korisnika (rack) veličine 300 x 600 mm ili 800 x 800 mm te napajanje snage do 2 kW. Sve dodatne raspoložive stavke (dodatna snaga, pristupna brzina, strujni preklopnici besprekidnog napajanja i sl.), zasebno se naplaćuju.

Napomena: Rack moutable paketi optimal i fast standardno uključuju 3 javne IP adrese i neograničen internet promet

2. Dodatne usluge

Dodatne usluge	Mjesečna naknada za korištenje
Dodatna javna IP adresa	8,30 EUR
Remote Hands*	91,25 EUR

* U uslugu je uključeno 5 sati vremena za intervencije. Nakon iskorištenih 5 sati vremena uključenog u uslugu daljnje intervencije se naplaćuju po cijeni od 8,30 EUR za svakih započetih 15 minuta.

Najam opreme za poslovne pretplatnike

Router	Jednokratna naknada za konfiguraciju	Mjesečna naknada za korištenje uz obvezno trajanje ugovora od 1 godine	Mjesečna naknada za korištenje uz obvezno trajanje ugovora od 2 godine
Router Basic*	41,48 EUR	6,26 EUR	3,26 EUR

Router Pro**	prema zahtjevima	33,58 EUR	17,49 EUR

* Podrazumijeva standardne postavke i osnovnu konfiguraciju routera (postavljanje u routing mode rada od strane tehničara i dhcp).
** Podrazumijeva konfiguraciju prema zahtjevima Pretplatnika, a konfiguracija se naplaćuje u ovisnosti o potrošenim satima rada sukladno cjeniku radnog sata inženjera (usluge na zahtjev).

Switch	Jednokratna naknada za konfiguraciju	Mjesečna naknada za korištenje uz obvezno trajanje ugovora od 1 godine	Mjesečna naknada za korištenje uz obvezno trajanje ugovora od 2 godine
Switch–Basic	prema zahtjevima*	18,94 EUR	9,87 EUR
Switch–Standard	prema zahtjevima*	62,52 EUR	32,56 EUR
Switch-Pro	prema zahtjevima*	77,32 EUR	40,27 EUR

* Podrazumijeva konfiguraciju prema zahtjevima Pretplatnika, a konfiguracija se naplaćuje u ovisnosti o potrošenim satima rada sukladno cjeniku radnog sata inženjera (usluge na zahtjev).

1. Naknade za oštećenje, uništenje ili otuđenje opreme u vlasništvu Telemacha

Jednokratne naknade za oštećenje ili uništenje opreme u vlasništvu Telemacha

Vrsta opreme	Unutar prve godine	Unutar druge godine	Unutar treće godine
Router–Basic	199,08 EUR	149,31 EUR	99,54 EUR
Router-Pro	796,34 EUR	597,25 EUR	398,17 EUR
Switch–Basic	199,08 EUR	149,31 EUR	99,54 EUR
Switch–Standard	597,25 EUR	447,94 EUR	298,63 EUR
Switch-Pro	796,34 EUR	597,25 EUR	398,17 EUR

Napomena:
Navedene cijene naplaćuju se Pretplatniku u slučaju oštećenja ili uništenja opreme od strane Pretplatnika. U slučajevima oštećenja ili uništenja opreme, prema članku 25, stavku 5 Pravilnika o porezu na dodanu vrijednost, ne obračunava se porez na dodanu vrijednost.

telemach

Telemach zadržava pravo u slučaju prijevremenog trajnog isključenja usluge ugovorene s obveznim trajanjem, Pretplatniku naplatiti i stvarne troškove osnovnog povezivanja i realizacije pristupa telekomunikacijskoj mreži Telemacha, a sukladno troškovniku za svakog pojedinog Pretplatnika.

Jednokratne naknade za otuđenje opreme u vlasništvu Telemacha

Vrsta opreme	Unutar prve godine	Unutar druge godine	Unutar treće godine
Router–Basic	248,86 EUR	186,64 EUR	124,43 EUR
Router-Pro	995,42 EUR	746,57 EUR	497,71 EUR
Switch–Basic	248,86 EUR	186,64 EUR	124,43 EUR
Switch–Standard	746,57 EUR	559,92 EUR	373,28 EUR
Switch-Pro	995,42 EUR	746,57 EUR	497,71 EUR

Napomena:
Navedene cijene naplaćuju se Pretplatniku u slučaju otuđenja opreme od strane Pretplatnika. Telemach zadržava pravo u slučaju prijevremenog trajnog isključenja usluge ugovorene s obveznim trajanjem, Pretplatniku naplatiti i stvarne troškove osnovnog povezivanja i realizacije pristupa telekomunikacijskoj mreži Telemacha, a sukladno troškovniku za svakog pojedinog Pretplatnika.

Dedicirani i virtualni poslužitelji

1. Uključenje i korištenje usluge

Poslužitelji		Naknada za uključenje bez obveznog trajanja ugovora	Naknada za uključenje s obveznim trajanjem ugovora od jedne godine	Naknada za uključenje s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine	Mjesečna naknada za korištenje	Godišnja naknada za korištenje
Dedicated Standard [1]		165,90 EUR	82,95 EUR	0,14 EUR	286,68 EUR	2.924,15 EUR
Dedicated Advanced [2]		165,90 EUR	82,95 EUR	0,14 EUR	421,06 EUR	4.294,84 EUR
Dedicated Pro [3]		165,90 EUR	82,95 EUR	0,14 EUR	1.012,34 EUR	10.325,90 EUR
LinVPS 250 [4]	Unmanaged	41,48 EUR	20,74 EUR	0,14 EUR	40,56 EUR	413,75 EUR
	Managed	82,95 EUR	41,48 EUR	0,14 EUR	90,34 EUR	921,41 EUR
	Unmanaged	41,48 EUR	20,74 EUR	0,14 EUR	81,38 EUR	830,03 EUR

LinVPS 500 [5]						
	Managed	82,95 EUR	41,48 EUR	0,14 EUR	156,03 EUR	1.591,53 EUR
Lin VPS 1000 [6]	Unmanaged	41,48 EUR	20,74 EUR	0,14 EUR	163,00 EUR	1.662,60 EUR
	Managed	82,95 EUR	41,48 EUR	0,14 EUR	237,66 EUR	2.424,10 EUR
Lin VPS 2000 [7]	Unmanaged	41,48 EUR	20,74 EUR	0,14 EUR	326,00 EUR	3.325,20 EUR
	Managed	82,95 EUR	41,48 EUR	0,14 EUR	400,66 EUR	4.086,70 EUR
Pristupna brzina	100 Mbps	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	298,63 EUR	3.225,16 EUR

Napomena:
U cijenu mjesečnih naknada svih paketa uključena je pristupna brzina 10 Mbps i neograničen internet promet.
Pristupna brzina 100 Mbps omogućena je samo Pretplatnicima dediciranih poslužitelja.

[1] Dedicated Standard podrazumjeva sljedeću konfiguraciju: P4@2,2 GHz, 1 GB ram, 2 x 250 GB HDD, onboard RAID, 5 IP adresa, licenca za cpanel ili licenca za win2003 STD, full managed
[2] Dedicated Advanced podrazumjeva sljedeću konfiguraciju: 1 x dual core xeon E3110, 2 GB ram, 2 x 320 GB HDD, 3ware 9650 RAID controler, 5 IP adresa, licenca za cpanel ili licenca za win2003 STD, full managed
[3] Dedicated Pro podrazumjeva sljedeću konfiguraciju: 2 x quad core xeon E5520, 6 GB DDR3 ram, 4 x 500 GB HDD, 3ware 9650 RAID controler, RAID 10, Ipmi, 10 IP adresa, licenca za cpanel ili licenca za win2003 STD, full managed
[4] LinVPS 250 podrazumjeva sljedeću konfiguraciju: 256 MB ram, 10 GB disk, 1 IP adresa, podržane linux distribucije: Debian Etch, Ubuntu 7.04, 8.10, Centos 5
[5] LinVPS 500 podrazumjeva sljedeću konfiguraciju: 512 MB ram, 10 GB disk, 1 IP adresa, podržane linux distribucije: Debian Etch, Ubuntu 7.04, 8.10, Centos 5
[6] LinVPS 1000 podrazumjeva sljedeću konfiguraciju: 1024 MB ram, 10 GB disk, 1 IP adresa, podržane linux distribucije: Debian Etch, Ubuntu 7.04, 8.10, Centos 5
[7] LinVPS 2000 podrazumjeva sljedeću konfiguraciju: 2048 MB ram, 10 GB disk, 1 IP adresa, podržane linux distribucije: Debian Etch, Ubuntu 7.04, 8.10, Centos 5
Legenda:
Unmanaged = Pretplatnil dobiva root username i password, sam podešava i sam održava poslužitelj. Doseg supporta je rješavanje sistemskih ili mrežnih poteškoća, dok je ostatak otklanjanja poteškoća na Pretplatniku.
Managed = Telemach instalira i održava poslužitelj. Doseg podrške je od otklanjanja hardverskih poteškoća, poteškoća sa operativnim softverom i pratećim servisima, pa do pomoći u radu npr. web aplikacija itd.

2. Dodatna oprema dediciranih poslužitelja

Poslužitelji	Oprema	Naknada za uključenje	Mjesečna naknada Za korištenje	Godišnja naknada za korištenje

Dedicated Standard i Dedicated Advanced	Xeon 3120 (dual core)	41,48 EUR	2,69 EUR	27,41 EUR
	Xeon 3220 (quad core)	41,48 EUR	5,82 EUR	59,40 EUR
	Xeon 3330 (quad core)	41,48 EUR	14,78 EUR	150,78 EUR
	Xeon 3360 (quad core)	41,48 EUR	30,24 EUR	295,13 EUR
	Xeon 3370 (quad core)	41,48 EUR	78,39 EUR	799,57 EUR
	HDD 2 x 750 GB SATA	41,48 EUR	32,25 EUR	328,97 EUR
	HDD 2 x 1000 GB SATA	41,48 EUR	52,41 EUR	534,57 EUR
	RAM 4 GB	41,48 EUR	12,77 EUR	130,22 EUR
	RAM 8 GB	41,48 EUR	38,30 EUR	390,65 EUR
Dedicated Pro	XEON 5530	41,48 EUR	61,37 EUR	625,95 EUR
	XEON 5540	41,48 EUR	165,07 EUR	1.683,67 EUR
	XEON 5550	41,48 EUR	264,28 EUR	2.695,70 EUR
	XEON 5560	41,48 EUR	381,87 EUR	3.895,06 EUR
	XEON 5570	41,48 EUR	467,20 EUR	4.765,45 EUR
	HDD 4 x 750 GB SATA	41,48 EUR	64,50 EUR	657,93 EUR
	HDD 4 x 1000 GB SATA	41,48 EUR	104,82 EUR	1.069,14 EUR
	HDD 4 x 73 GB 15k SAS	41,48 EUR	53,75 EUR	548,28 EUR
	HDD 4 x 147 GB 15k SAS	41,48 EUR	102,13 EUR	1.041,73 EUR
	HDD 4 x 300 GB 15k SAS	41,48 EUR	291,16 EUR	2.969,84 EUR
	RAM 16 GB FBDIMM	41,48 EUR	41,66 EUR	424,92 EUR

Napomena:
Ako Pretplatnik pri inicijalnoj instalaciji dediciranog poslužitelja zatraži izmjenu standardne konfiguracije sa dodatnom opremom, naplaćuje mu se samo naknada za uključenje dediciranog poslužitelja, a ne

naplaćuje se i naknada za uključenje dodatne opreme. Pri svakom naknadnom zahtjevu Pretplatnika (izmjena konfiguracije poslužitelja), naplaćuje se jednokratna naknadu za uključenje.

3. Dodatne usluge

Dodatne usluge	Naknada za uključenje	Mjesečna naknada Za korištenje	Godišnja naknada za korištenje
Cpanel*	0,00 EUR	39,82 EUR	406,13 EUR
Win2003STD*	0,00 EUR	29,86 EUR	304,60 EUR
Dodatna javna IP adresa	0,00 EUR	8,30 EUR	89,59 EUR

* nadoplata za VPS (virual private server)

CLOUD FAX

Cloud Fax	Naknada za uključenje	Naknada za dodjelu virtualnog fax broja (po virtualnom fax broju)*	Mjesečna naknada za korištenje usluge (po fax broju)	Slanje fax poruke
Cloud Fax	0,00 EUR	8,30 EUR	3,09 EUR	po cjeniku OptiMIN tarifnog paketa

*samo za Pretplatnike koji odaberu novi broj/brojeve iz Cloud Fax numeracije

Total TV usluga

1. Total TV paketi:

TV paketi	Mjesečna naknada bez obveznog trajanja ugovora	Mjesečna naknada s obveznim trajanjem ugovora od jedne godine	Mjesečna naknada s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine
Osnovni Total TV paket	30,94 EUR	23,20 EUR	15,47 EUR

2. Naknade, cjenik opreme i ostale usluge:

Naknada	Jednokratna naknada	Naknada bez ugovorne obveze	Naknada uz ugovornu obvezu od jedne godine	Naknada uz ugovornu obvezu od dvije godine
Instalacija i aktivacija Total TV usluge od strane ovlaštenog partnera	-	159,27 EUR	79,63 EUR	57,73 EUR

telemach

Samoinstalacija Total TV usluge	-	102,99 EUR	51,50 EUR	0,13 EUR do 13.2.2024. 1,00 EUR od 13.2.2024.
Mjesečni najam svakog dodatnog prijemnika	-	7,70 EUR	-	3,85 EUR
Intervencija na lokaciji korisnika od strane ovlaštenog tehničara (na zahtjev pretplatnika)	24,89 EUR	-	-	-
Usluga odabira dana sklapanja-raskida pretplatničkog odnosa	66,36 EUR	-	-	-
Odustanak od instalacije priključka*	66,36 EUR	-	-	-
Prijepis računa**	1,99 EUR	-	-	-
Ponovno uključenje (aktivacija satelitske kartice)***	12,46 EUR	-	-	-

* Naplaćuje se u slučaju odustanka korisnika od priključenja nakon isteka predviđenog roka za odustanak sukladno Općim uvjetima poslovanja.
** Ponovna dostava prijepisa računa poštom
*** Usluga ponovnog uključenja nakon privremenog isključenja korisničke opreme zbog nepodmirenih obveza prema Telemachu.
Cijene montaže su preporučene i mogu odstupati ovisno o obujmu dodatnih radova na lokaciji korisnika.
Uključuje dolazak ovlaštenog partnera na lokaciju, montažu antene, nosač, 15 metara kabela po prijemniku, sve potrebne konektore i drugi sitni materijal.
Putni troškovi (izvan kruga 30 km od sjedišta ovlaštenog partnera iznose 0,33 EUR/km.

Cjenik opreme	Jednokratna naknada
LNB QUAD MONOBLOCK	59,73 EUR
LNB TWIN MONOBLOCK	43,80 EUR
LNB TRIPLE MONOBLOCK	26,54 EUR
Satelitska antena SET*	42,47 EUR
Satelitski HD prijemnik	90,25 EUR
Cijena HD prijemnika s kompletom satelitske opreme**	159,27 EUR
NDS satelitska kartica	29,67 EUR
Adapter	9,29 EUR
Daljinski upravljač	6,61 EUR

telemach

Navedene naknade opreme se više ne primjenjuju, primjenjive možete pronaći u poglavlju VII./ Cjenik naknada u slučaju otuđenja ili oštećenja opreme Telemach-a.

Ostale usluge	Jednokratna naknada
Radni sat ovlaštenog instalatera/ tehničara (izvan osnovne montaže)	16,59 EUR
Ponovna montaža (SATELIT)***	49,77 EUR
Demontaža opreme****	33,18 EUR
Intervencija na lokaciji korisnika od strane ovlaštenog tehničara	24,89 EUR
Instalacija dodatnog prijemnika uz postojeći prijemnik - Total TV Kuća*****	33,18 EUR
Preseljenje opreme na drugu lokaciju	49,77 EUR
Naknada po kilometru za radove (izvan kruga 30 km od sjedišta ovlaštenog partnera)	0,33 EUR
Konektor	0,27 EUR
Dodatno kabliranje - 1 m	1,06 EUR
Kanalice 10X15 mm - 1 m	3,98 EUR
Koaksijalni kabel - 1 m	0,20 EUR

*Komplet satelitske antene sastoji se od tanjura, nosača antene i leđa tanjura.
** Satelitska oprema uključuje satelitsku antenu, LNB, kabel (do 15 m) i potrebne konektore.
*** Naknada za ponovnu montažu naplaćuje se u slučaju potrebe kompletne instalacije na lokaciji korisnika.
**** Naknada uključuje dolazak ovlaštenog tehničara i demontažu satelitske opreme na lokaciji korisnika.
***** Maksimalan broj TV prijemnika je 4 (1 osnovni + 3 dodatna prijemnika).
Navedene naknade odnose se na trošak opreme u slučaju da je korisnik istu oštetio ili nije vratio, u propisanim rokovima, zbog oštećenja, gubitka ili sl.

Cijena usluge poslovnim korisnicima formira se na bazi odabira tehničkog rješenja, odabira programa, vremenskog okvira rada objekta i sastoji se od priključne pristojbe i mjesečne naknade za Total TV uslugu. Temeljem postojanja poslovne suradnje, a uzimajući u obzir broj aktivnih priključaka i drugih sličnih okolnosti, mogu se odobriti dodatni popusti na mjesečnu naknadu za pojedine pakete, usluge, opcije ili dodatne usluge te opremu i uređaje.

telemach

EON SAT Business usluga

TV paket	EON SAT Full business	EON SAT Premium business
Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24 mjeseca	13,38 EUR	23,75 EUR
Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12 mjeseci	14,41 EUR	24,78 EUR
Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	15,45 EUR	25,82 EUR

Naknade i usluge	Jednokratna naknada
Ispis kopije računa	1,33 EUR
Instalacija i aktivacija usluge od strane ovlaštenog partnera po priključku	50,00 EUR
Naknada za uključenje nakon privremenog isključenja na zahtjev	7,96 EUR
Naknada za uključenje nakon privremenog isključenja zbog neplaćanja	7,96 EUR
Intervencija na lokaciji korisnika od strane ovlaštenog tehničara (na zahtjev pretplatnika)	60,00 EUR
Odustanak od instalacije priključka [1]	60,00 EUR
Radni sat ovlaštenog instalatera/ tehničara (izvan osnovne montaže)	40,00 EUR
Ponovna montaža [2] (po priključku)	50,00 EUR
Demontaža opreme [3]	60,00 EUR
Preseljenje opreme na drugu lokaciju (po priključku)	50,00 EUR
Naknada po kilometru za radove (izvan kruga 30 km od sjedišta ovlaštenog partnera)	0,40 EUR

[1] Naplaćuje se u slučaju odustanka korisnika od priključenja nakon isteka predviđenog roka za odustanak sukladno Općim uvjetima poslovanja.
[2] Naknada za ponovnu montažu naplaćuje se u slučaju potrebe kompletne instalacije na lokaciji korisnika.
[3] Naknada uključuje dolazak ovlaštenog tehničara i demontažu satelitske opreme na lokaciji korisnika.

Oprema	Jednokratna naknada

telemach

Daljinski upravljač [1]	7,00 EUR
Dodatno kabliranje - 1 m	1,60 EUR
Kanalice (ovisno o veličini) - 1 m	5,00 EUR
Koaksijalni kabel (ovisno o tipu) - 1 m	0,80 EUR

[1] Cijena za jednokratnu kupnju na zahtjev korisnika

Jednokratne naknade u slučaju otuđenja ili oštećenja opreme Telemach-a

Kategorija opreme	Vrijednost do isteka 1.godine korištenja (EUR)	Vrijednost do isteka 2.godine korištenja (EUR)	Vrijednost do isteka 3.godine korištenja (EUR)	Vrijednost do isteka 4.godine korištenja (EUR)	Vrijednost do isteka 5.godine korištenja (EUR)
Multiswitch 13 / 8	180,00	144,00	108,00	72,00	36,00
Multiswitch 13 / 16	220,00	176,00	132,00	88,00	44,00
Multiswitch 13 / 24	290,00	232,00	174,00	116,00	58,00
Multiswitch 13 / 32	350,00	280,00	210,00	140,00	70,00
LNB Quattro	50,00	40,00	30,00	20,00	10,00

Naziv uređaja	Kategorija opreme
Multiswitch Opticum PRO TR 13/8 Platinum line	Multiswitch 8 port
Multiswitch Opticum PRO TR 13/16 Platinum line	Multiswitch 16 port
Wisi DXC 1316	Multiswitch 16 port
Multiswitch Opticum PRO TR 13/24 Platinum line	Multiswitch 24 port
Wisi DXC 1324	Multiswitch 24 port
Multiswitch Opticum PRO TR 13/32 Platinum line	Multiswitch 32 port
Wisi DXC 1332	Multiswitch 32 port
LNB Opticum Quattro (3st) Red Rocket	LNB Quattro

Oprema za funkcioniranje usluge je u vlasništvu Telemach-a i ustupljena je korisniku za vrijeme korištenja. Po prestanku korištenja opreme i /ili u slučaju raskida pretplatničkog ugovora korisnik je dužan vratiti opremu koja je vlasništvo Telemach-a. Ako korisnik ne vrati opremu ili se prilikom vraćanja opreme utvrdi da je oprema oštećena, Telemach će naplatiti naknadu za otuđenje ili oštećenje opreme, koja ovisi o kategoriji opreme, a odgovora vrijednosti opreme u trenutku sklapanja ugovora, umanjenoj za amortiziranu vrijednost te opreme, sve sukladno navedenoj tablici.

telemach

Usluge na zahtjev

Usluge na zahtjev		Jednokratna naknada
Radni sat tehničara	Unutar radnog vremena*	41,48 EUR
	Nakon radnog vremena**	66,36 EUR
Radni sat inženjera	Unutar radnog vremena*	82,95 EUR
	Nakon radnog vremena**	825,00 EUR
Izlazak tehničara na teren	Unutar radnog vremena*	41,48 EUR
	Nakon radnog vremena**	66,36 EUR
Prijepis računa		1,66 EUR
Naknada za promjenu podataka o pretplatniku		0,00 EUR
Prijenos pretplatničkog odnosa uz promjenu imena u naslovu pretplatnika		0,00 EUR
Snimanje govornih poruka	trajanje poruke do 30 sekundi	41,48 € / po poruci
	svakih slijedećih 30 sekundi poruke	16,59 EUR
	individualne i kompleksnije snimke	cijena po dogovoru

* Ponedjeljak-petak; 09-17h
** Ponedjeljak-petak; 17-09h, vikendom i blagdanom 0-24h
Napomena: Obračunska jedinica je jedan sat.
Pretplatnici koji su sadržaj paketa usluga ugovorili bez obveznog trajanja (nemaju ugovornu obvezu) ili su sadržaj paketa usluga ugovorili s obveznim trajanjem, a do isteka je preostalo manje od 6 mjeseci (ugovorna obveza istječe u idućih 6 mjeseci) mogu promijeniti sadržaj paketa usluge iz višeg u niži, neograničen broj puta ali najviše jednom tijekom obračunskog razdoblja bez plaćanja naknade za

promjenu sadržaja paketa.

Pretplatnici koji prilikom zaključivanja novog ili produljenja postojećeg pretplatničkog odnosa ugovaraju korištenje sadržaja paketa usluga s obveznim trajanjem od 12 ili više mjeseci, mogu iz paketa usluga višeg tarifnog razreda prijeći u paket usluga nižeg tarifnog razreda nakon isteka 180 dana od dana zasnivanja pretplatničkog odnosa prema uvjetima korištenja koji vrijede za promjenu paketa ugovorene usluge. Promjena paketa usluga iz nižeg tarifnog razreda u viši moguća je neograničeno, ali najviše jednom tijekom obračunskog razdoblja.

Naknada za promjenu sadržaja paketa ugovorene usluge iz višeg tarifnog razreda u niži iznosi 33,01 EUR za svaki tarifni razred. Ukoliko sadržaj paketa ugovorenih usluga iz višeg tarifnog razreda mijenjate u niži za veći broj tarifnih razreda, naknada iznosi 33,01 EUR puta broj tarifnih razreda.

Tarifni razredi:
1. Tarifni razred = 3-play paketi usluga (telefon/internet/OptiTV)
2. Tarifni razred = 2-play paketi usluga (telefon/internet; telefon/OptiTV; internet/OptiTV)
3. Tarifni razred = 1-play paketi usluga (telefon)
Najviši tarifni razred je je 1, a najniži 3.

1. Privremeno isključenje

Privremeno isključenje	Naknada za isključenje/uključenje
Privremeno isključenje na zahtjev Pretplatnika [1]	0,00 EUR
Naknada za uključenje privremeno isključenog priključka	7,96 EUR

[1] Privremeno isključenje na zahtjev moguće je zatražiti jednom godišnje u trajanju do 6 mjeseci.

2. Flatrate za O2 Osnovni

Internet promet uz O_2 osnovni paket	Mjesečna naknada za uslugu bez obveznog trajanja ugovora	Mjesečna naknada za uslugu ugovorenu s obveznim trajanjem ugovora od jedne godine	Mjesečna naknada za uslugu ugovorenu s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine
FlatRATE [1]	3,98 EUR	2,65 EUR	1,33 EUR

[1] FlatRATE paket podrazumjeva neograničen internet promet.
Dostupno isključivo za postojeće Pretplatnike Telemacha koji koriste paket OT-a “O2 Osnovni”.

– Posebne promotivne ponude i dodatne tarifne opcije

telemach

Bonus pogodnost – ugovaranje dodatne IP telefonske linije s telefonom TIP 2, TIP 3, TIP 4, TIP 5 uz paket OptimaLAN PLUS

Usluga	Mjesečna naknada za uslugu ugovorenu bez obveznog trajanja ugovora	Mjesečna naknada za uslugu ugovorenu s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine	Mjesečna naknada uz bonus pogodnosti za uslugu ugovorenu s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine
Dodatna IP telefonska linija s telefonom TIP 2	20,36 EUR	7,81 EUR	5,35 EUR
Dodatna IP telefonska linija s telefonom TIP 3	36,83 EUR	14,20 EUR	9,71 EUR
Dodatna IP telefonska linija s telefonom TIP 4	40,93 EUR	16,26 EUR	11,12 EUR
Dodatna IP telefonska linija s telefonom TIP 5	47,10 EUR	18,31 EUR	12,53 EUR

Promotivna ponuda se odnosi na postojeće Telemach Pretplatnike koji koriste paket usluga OptimaLAN PLUS, a koji putem Službe za korisnike Telemacha zaključe ugovor za korištenje dodatne IP telefonske linije s telefonom TIP 2, TIP 3, TIP 4 i TIP 5 uz razdoblje obveznog trajanja ugovora od dvije godine.

Promotivna ponuda sadrži sljedeće pogodnosti: popust na iznos mjesečne naknade za dodatnu IP telefonsku liniju s telefonom

Pogodnosti dodijeljene tijekom trajanja promotivne ponude vrijede sve do isteka ugovorenog razdoblja obveznog trajanja ugovora odnosno dok Pretplatnik ne odluči isključiti uslugu dodatne IP telefonske linije s telefonom ugovorenu u sklopu ove promotivne ponude odnosno raskinuti ugovor. Protekom razdoblja obveznog trajanja ugovora Pretplatnik će plaćati mjesečnu naknadu za uslugu ugovorenu bez razdoblja obveznog trajanja ugovora.

U slučaju prestanka ugovora za korištenje usluge dodatne IP telefonske linije s telefonom prije isteka razdoblja obveznog trajanja ugovora, Pretplatnik mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora, ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika. Telemach će u slučaju prijevremenog trajnog isključenja usluge ugovorene s obveznim trajanjem ugovora, Pretplatniku naplatiti isključivo povoljniji iznos, a ovisno o specifičnoj situaciji.

Ostale stavke pojedinih paketa obuhvaćenih promotivnom ponudom ostaju nepromijenjene te se nalaze u službenom Cjeniku Telemacha kao i na službenoj web stranici Telemacha www.telemach.hr.

Bonus pogodnost – Halo Surf Premium paketa

telemach

Paketi		Mjesečna naknada za uslugu ugovorenu bez obveznog trajanja ugovora	Mjesečna naknada za uslugu ugovorenu s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine	Mjesečna naknada uz bonus pogodnosti za uslugu ugovorenu s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine
Halo Surf Premium 4096/512 kbps	Mjesečna naknada	28,81 EUR	28,81 EUR	25,91 EUR
	Mjesečna naknada (Pristupna internet brzina)	18,11 EUR	11,47 EUR	10,32 EUR
	Ukupno	46,91 EUR	40,27 EUR	36,25 EUR
Halo Surf Premium 10240/1024 kbps	Mjesečna naknada	28,81 EUR	28,81 EUR	23,04 EUR
	Mjesečna naknada (Pristupna internet brzina)	23,86 EUR	13,99 EUR	11,19 EUR
	Ukupno	52,67 EUR	42,79 EUR	34,23 EUR
Halo Surf Premium 20480/768 kbps	Mjesečna naknada	28,81 EUR	28,81 EUR	23,04 EUR
	Mjesečna naknada (Pristupna internet brzina)	25,51 EUR	17,30 EUR	13,83 EUR
	Ukupno	54,33 EUR	46,07 EUR	36,88 EUR
Halo Surf Premium 20480/1024 kbps	Mjesečna naknada	28,81 EUR	28,81 EUR	23,04 EUR
	Mjesečna naknada (Pristupna internet brzina)	25,51 EUR	17,30 EUR	13,83 EUR
	Ukupno	54,33 EUR	46,07 EUR	36,88 EUR
Halo Surf Premium 30/5 Mbps	Mjesečna naknada	28,81 EUR	28,81 EUR	23,04 EUR
	Mjesečna naknada (Pristupna internet brzina)	29,62 EUR	20,57 EUR	16,45 EUR

	Ukupno	58,42 EUR	49,39 EUR	39,49 EUR
Halo Surf Premium 40/6 Mbps	Mjesečna naknada	28,81 EUR	28,81 EUR	23,04 EUR
	Mjesečna naknada (Pristupna internet brzina)	34,55 EUR	24,68 EUR	19,74 EUR
	Ukupno	63,36 EUR	53,48 EUR	42,79 EUR
Halo Surf Premium 50/10 Mbps	Mjesečna naknada	28,81 EUR	28,81 EUR	23,04 EUR
	Mjesečna naknada (Pristupna internet brzina)	39,49 EUR	29,62 EUR	23,71 EUR
	Ukupno	68,30 EUR	58,42 EUR	46,74 EUR
Halo Surf Premium 60/10 Mbps	Mjesečna naknada	28,81 EUR	28,81 EUR	23,04 EUR
	Mjesečna naknada (Pristupna internet brzina)	44,44 EUR	34,55 EUR	27,66 EUR
	Ukupno	73,24 EUR	63,36 EUR	50,69 EUR

Promotivna ponuda se odnosi na nove i postojeće Telemach Pretplatnike koji koriste Halo Surf Premium pakete usluga bez obveznog trajanja ugovora ili imaju ugovoren paket usluga s obveznim trajanjem ugovora koje ističe u narednih 6 mjeseci ili manje, a koji zaključe novi ugovor uz obvezno trajanje ugovora od dvije godine.

Promotivna ponuda sadrži sljedeće pogodnosti: popust na iznos mjesečne naknade te popust na iznos mjesečne naknade za korištenje pristupne brzine ovisno o odabranom paketu.

Pogodnosti dodijeljene tijekom trajanja promotivne ponude vrijede sve do isteka ugovorenog razdoblja obveznog trajanja ugovora, odnosno dok Pretplatnik ne odluči isključiti paket usluga ugovoren u sklopu ove promotivne ponude odnosno raskinuti ugovor. Protekom razdoblja obveznog trajanja ugovora Pretplatnik će plaćati mjesečnu naknadu za paket usluga ugovoren bez razdoblja obveznog trajanja ugovora.

U slučaju prestanka ugovora prije isteka razdoblja obveznog trajanja ugovora, Pretplatnik mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora, ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika. Telemach će u slučaju prijevremenog trajnog isključenja paketa usluga ugovorenog s obveznim trajanjem ugovora, Pretplatniku naplatiti isključivo povoljniji iznos, a ovisno o specifičnoj situaciji.

Ostale stavke pojedinih paketa obuhvaćenih promotivnom ponudom ostaju nepromijenjene te se nalaze u službenom Cjeniku Telemacha kao i na službenoj web stranici Telemacha www.telemach.hr.

telemach

Dodatne tarifne opcije za poslovne Pretplatnike

1. Minute FIX

Tarifna opcija*	Minute uključene u tarifnu opciju	Obračunska jedinica	Uspostava poziva	Mjesečna naknada za korištenje dodatne tarifne opcije bez obveznog trajanja ugovora	Mjesečna naknada za prvih 3 ili 6 mjeseci za korištenje dodatne tarifne opcije s obveznim trajanjem ugovora od 1 ili 2 godine[1]
Minute FIX-300	300	1 sekunda	0,00 EUR	7,47 EUR	1,00 EUR
Minute FIX-500	500	1 sekunda	0,00 EUR	10,78 EUR	1,00 EUR
Minute FIX-1000	1000	1 sekunda	0,00 EUR	19,91 EUR	1,00 EUR
Minute FIX-2000	2000	1 sekunda	0,00 EUR	29,86 EUR	14,93 EUR
Minute FIX-5000	5000	1 sekunda	0,00 EUR	73,00 EUR	36,50 EUR
Minute FIX-10000	10000	1 sekunda	0,00 EUR	142,68 EUR	71,34 EUR

* Dodatna tarifna opcija Minute FIX uključuje 300, 500, 1000, 2000, 5000 i 10000 besplatnih minuta razgovora u nacionalnoj nepokretnoj mreži, uz naplatu naknade za uspostavu poziva u iznosu od 0,01 EUR. Nakon isteka povlaštenih minuta razgovora naplata se vrši prema korištenom tarifnom paketu.

Tarifne opcije nisu raspoložive pretplatnicima usluge predodabira operatora (CPS). Pretplatnik može imati aktiviranu samo jednu tarifnu opciju unutar iste grupe. Neiskorištene minute nije moguće prenijeti u sljedeći mjesec.

[1] Pretplatnik koji ugovori korištenje dodatne tarifne opcije Minute FIX-300, Minute FIX-500 i Minute FIX-1000 uz razdoblje obveznog trajanja ugovora od 1 godine, mjesečnu naknadu za prva 3 mjeseca će plaćati 0,13 EUR, dok se za preostalo razdoblje trajanja ugovorne obveze kao i protekom razdoblja trajanja ugovorne obveze naplaćuje mjesečna naknada za dodatnu tarifnu opciju bez ugovorenog razdoblja obveznog trajanja ugovora. Od 13.2.2024. navedena ponuda nije dostupna.

[1] Pretplatnik koji od dana 13.2.2024. ugovori korištenje dodatne tarifne opcije Minute FIX-300, Minute FIX-500 i Minute FIX-1000 uz razdoblje obveznog trajanja ugovora od 1 godine, mjesečnu naknadu za prva 3 mjeseca će plaćati 1,00 EUR, dok se za preostalo razdoblje trajanja ugovorne obveze kao i protekom

razdoblja trajanja ugovorne obveze naplaćuje mjesečna naknada za dodatnu tarifnu opciju bez ugovorenog razdoblja obveznog trajanja ugovora.

Pretplatnik koji ugovori korištenje dodatne tarifne opcije Minute FIX-300, Minute FIX-500 i Minute FIX-1000 uz razdoblje obveznog trajanja ugovora od 2 godine, mjesečnu naknadu za prvih 6 mjeseci će plaćati 0,13 EUR, dok se za preostalo razdoblje trajanja ugovorne obveze kao i protekom razdoblja trajanja ugovorne obveze naplaćuje mjesečna naknada za dodatnu tarifnu opciju bez ugovorenog razdoblja obveznog trajanja ugovora. Od 13.2.2024. navedena ponuda nije dostupna.

Pretplatnik koji od dana 13.2.2024. ugovori korištenje dodatne tarifne opcije Minute FIX-300, Minute FIX-500 i Minute FIX-1000 uz razdoblje obveznog trajanja ugovora od 2 godine, mjesečnu naknadu za prvih 6 mjeseci će plaćati 1,00 EUR, dok se za preostalo razdoblje trajanja ugovorne obveze kao i protekom razdoblja trajanja ugovorne obveze naplaćuje mjesečna naknada za dodatnu tarifnu opciju bez ugovorenog razdoblja obveznog trajanja ugovora.

Pretplatnik koji ugovori korištenje dodatne tarifne opcije Minute FIX-2000, Minute FIX-5000 i Minute FIX-10000 uz razdoblje obveznog trajanja ugovora od 1 godine, plaćat će 50% nižu mjesečnu naknadu za prva 3 mjeseca korištenja, dok se za preostalo razdoblje trajanja ugovorne obveze kao i protekom razdoblja trajanja ugovorne obveze naplaćuje mjesečna naknada za dodatnu tarifnu opciju bez ugovorenog razdoblja obveznog trajanja ugovora.

Pretplatnik koji ugovori korištenje dodatne tarifne opcije Minute FIX-2000, Minute FIX-5000 i Minute FIX-10000 uz razdoblje obveznog trajanja od 2 godine, plaćat će 50% nižu mjesečnu naknadu za prvih 6 mjeseci korištenja, dok se za preostalo razdoblje trajanja ugovorne obveze kao i protekom razdoblja trajanja ugovorne obveze naplaćuje mjesečna naknada za dodatnu tarifnu opciju bez ugovorenog razdoblja obveznog trajanja ugovora.

2. Minute MOB

Tarifna opcija*	Minute uključene u tarifnu opciju	Obračunska jedinica	Uspostava poziva	Mjesečna naknada za korištenje dodatne tarifne opcije bez obveznog trajanja ugovora	Mjesečna naknada za prvih 3 ili 6 mjeseci za korištenje dodatne tarifne opcije s obveznim trajanjem ugovora od 1 ili 2 godine[1]
Minute MOB-150	150	1 sekunda	0,00 EUR	10,78 EUR	1,00 EUR
Minute MOB-300	300	1 sekunda	0,00 EUR	20,74 EUR	1,00 EUR
Minute MOB-600	600	1 sekunda	0,00 EUR	39,82 EUR	19,91 EUR
Minute MOB-1000	1000	1 sekunda	0,00 EUR	64,70 EUR	32,35 EUR

* Dodatna tarifna opcija Minute MOB uključuje 150, 300, 600 i 1000 besplatnih minuta razgovora u nacionalnoj pokretnoj mreži uz naplatu naknade za uspostavu poziva u iznosu od 0,01 EUR. Nakon isteka povlaštenih minuta razgovora naplata se vrši prema korištenom tarifnom paketu.

Tarifne opcije nisu raspoložive pretplatnicima usluge predodabira operatora (CPS). Pretplatnik može imati aktiviranu samo jednu tarifnu opciju unutar iste grupe. Neiskorištene minute nije moguće prenijeti u sljedeći mjesec.

[1] Pretplatnik koji ugovori korištenje dodatne tarifne opcije Minute MOB-150 i Minute MOB-300 uz razdoblje obveznog trajanja ugovora od 1 godine, mjesečnu naknadu za prva 3 mjeseca će plaćati 0,13 EUR, dok se za preostalo razdoblje trajanja ugovorne obveze kao i protekom razdoblja trajanja ugovorne obveze naplaćuje mjesečna naknada za dodatnu tarifnu opciju bez ugovorenog razdoblja obveznog trajanja ugovora. Od 13.2.2024. navedena ponuda nije dostupna.

[1] Pretplatnik koji od dana 13.2.2024. ugovori korištenje dodatne tarifne opcije Minute MOB-150 i Minute MOB-300 uz razdoblje obveznog trajanja ugovora od 1 godine, mjesečnu naknadu za prva 3 mjeseca će plaćati 1,00 EUR, dok se za preostalo razdoblje trajanja ugovorne obveze kao i protekom razdoblja trajanja ugovorne obveze naplaćuje mjesečna naknada za dodatnu tarifnu opciju bez ugovorenog razdoblja obveznog trajanja ugovora.

Pretplatnik koji ugovori korištenje dodatne tarifne opcije MOB-150 i Minute MOB-300 uz razdoblje obveznog trajanja ugovora od 2 godine, mjesečnu naknadu za prvih 6 mjeseci će plaćati 0,13 EUR, dok se za preostalo razdoblje trajanja ugovorne obveze kao i protekom razdoblja trajanja ugovorne obveze naplaćuje mjesečna naknada za dodatnu tarifnu opciju bez ugovorenog razdoblja obveznog trajanja ugovora. Od 13.2.2024. navedena ponuda nije dostupna.

Pretplatnik koji od dana 13.2.2024. ugovori korištenje dodatne tarifne opcije MOB-150 i Minute MOB-300 uz razdoblje obveznog trajanja ugovora od 2 godine, mjesečnu naknadu za prvih 6 mjeseci će plaćati 1,00 EUR, dok se za preostalo razdoblje trajanja ugovorne obveze kao i protekom razdoblja trajanja ugovorne obveze naplaćuje mjesečna naknada za dodatnu tarifnu opciju bez ugovorenog razdoblja obveznog trajanja ugovora.

Pretplatnik koji ugovori korištenje dodatne tarifne opcije MOB-600 i Minute MOB-1000 uz razdoblje obveznog trajanja ugovora od 1 godine, plaćat će 50% nižu mjesečnu naknadu za prva 3 mjeseca korištenja, dok se za preostalo razdoblje trajanja ugovorne obveze kao i protekom razdoblja trajanja ugovorne obveze naplaćuje mjesečna naknada za dodatnu tarifnu opciju bez ugovorenog razdoblja obveznog trajanja ugovora.

Pretplatnik koji ugovori korištenje dodatne tarifne opcije MOB-600 i Minute MOB-1000 uz razdoblje obveznog trajanja ugovora od 2 godine, plaćat će 50% nižu mjesečnu naknadu za prvih 6 mjeseci korištenja, dok se za preostalo razdoblje trajanja ugovorne obveze kao i protekom razdoblja trajanja ugovorne obveze naplaćuje mjesečna naknada za dodatnu tarifnu opciju bez ugovorenog razdoblja obveznog trajanja ugovora.

3. Minute FIX INT

telemach

Tarifna opcija*	Minute uključene u tarifnu opciju	Obračunska jedinica	Uspostava poziva	Mjesečna naknada za korištenje dodatne tarifne opcije bez obveznog trajanja ugovora	Mjesečna naknada za prvih 3 ili 6 mjeseci za korištenje dodatne tarifne opcije s obveznim trajanjem ugovora od 1 ili 2 godine[1]
Minute FIX INT - 50	50	1 sekunda	0,00 EUR	6,64 EUR	1,00 EUR
Minute FIX INT - 100	100	1 sekunda	0,00 EUR	12,44 EUR	0,80 EUR
Minute FIX INT - 200	200	1 sekunda	0,00 EUR	24,06 EUR	12,03 EUR
Minute FIX INT - 300	300	1 sekunda	0,00 EUR	35,67 EUR	17,84 EUR

* podrazumijeva besplatne minute za pozive prema sljedećim predefiniranim međunarodnim nepokretnim mrežama (destinacijama): Australija, Austrija, Bugarska, Belgija, Cipar, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Indija, Irska, Italija, Kanada, Kina, Litva, Latvija, Luksemburg, Mađarska, Malta, Nizozemska, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunjska, Rusija, SAD, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Ujedinjeno Kraljevstvo (UK).

Dodatna tarifna opcija Minute FIX INT uključuje 50, 100, 200 i 300 besplatnih minuta razgovora u nacionalnoj pokretnoj mreži, uz naplatu naknade za uspostavu poziva od 0,01 EUR. Nakon isteka povlaštenih minuta razgovora naplata se vrši prema korištenom tarifnom paketu.

Tarifne opcije ne podrazumijevaju satelitske brojeve i nisu raspoložive pretplatnicima usluge predodabira operatora (CPS).
Pretplatnik može imati aktiviranu samo jednu tarifnu opciju unutar iste grupe. Neiskorištene minute nije moguće prenijeti u sljedeći mjesec.

[1]Pretplatnik koji ugovori korištenje dodatne tarifne opcije Minute FIX INT - 50 i Minute FIX INT - 100 uz razdoblje obveznog trajanja ugovora od 1 godine, mjesečnu naknadu za prva 3 mjeseca će plaćati 0,13 EUR, dok se za preostalo razdoblje trajanja ugovorne obveze kao i protekom razdoblja trajanja ugovorne obveze naplaćuje mjesečna naknada za dodatnu tarifnu opciju bez ugovorenog razdoblja obveznog trajanja ugovora. Od 13.2.2024. navedena ponuda nije dostupna.

[1]Pretplatnik koji od dana 13.2.2024. ugovori korištenje dodatne tarifne opcije Minute FIX INT - 50 i Minute FIX INT - 100 uz razdoblje obveznog trajanja ugovora od 1 godine, mjesečnu naknadu za prva 3 mjeseca će plaćati 1,00 EUR, dok se za preostalo razdoblje trajanja ugovorne obveze kao i protekom razdoblja trajanja ugovorne obveze naplaćuje mjesečna naknada za dodatnu tarifnu opciju bez ugovorenog razdoblja obveznog trajanja ugovora.

Pretplatnik koji ugovori korištenje dodatne tarifne opcije Minute FIX INT - 50 i Minute FIX INT - 100 uz razdoblje obveznog trajanja ugovora od 2 godine, mjesečnu naknadu za prvih 6 mjeseci će plaćati 0,13 EUR, dok se za preostalo razdoblje trajanja ugovorne obveze kao i protekom razdoblja trajanja ugovorne obveze naplaćuje mjesečna naknada za dodatnu tarifnu opciju bez ugovorenog razdoblja obveznog trajanja ugovora. Od 13.2.2024. navedena ponuda nije dostupna.

Pretplatnik koji od dana 13.2.2024. ugovori korištenje dodatne tarifne opcije Minute FIX INT - 50 i Minute FIX INT - 100 uz razdoblje obveznog trajanja ugovora od 2 godine, mjesečnu naknadu za prvih 6 mjeseci će plaćati 1,00 EUR, dok se za preostalo razdoblje trajanja ugovorne obveze kao i protekom razdoblja trajanja ugovorne obveze naplaćuje mjesečna naknada za dodatnu tarifnu opciju bez ugovorenog razdoblja obveznog trajanja ugovora.

Pretplatnik koji ugovori korištenje dodatne tarifne opcije Minute FIX INT - 200 i Minute FIX INT - 300 uz razdoblje obveznog trajanja ugovora od 1 godine, plaćat će 50% nižu mjesečnu naknadu za prva 3 mjeseca korištenja, dok se za preostalo razdoblje trajanja ugovorne obveze kao i protekom razdoblja trajanja ugovorne obveze naplaćuje mjesečna naknada za dodatnu tarifnu opciju bez ugovorenog razdoblja obveznog trajanja ugovora.

Pretplatnik koji ugovori korištenje dodatne tarifne opcije Minute FIX INT - 200 i Minute FIX INT - 300 uz razdoblje obveznog trajanja ugovora od 2 godine, plaćat će 50% nižu mjesečnu naknadu za prvih 6 mjeseci korištenja, dok se za preostalo razdoblje trajanja ugovorne obveze kao i protekom razdoblja trajanja ugovorne obveze naplaćuje mjesečna naknada za dodatnu tarifnu opciju bez ugovorenog razdoblja obveznog trajanja ugovora.

4. EU FIX i EU MOB

Tarifna opcija*	Cijena poziva po minuti	Obračunska jedinica	Uspostava poziva	Mjesečna naknada za korištenje dodatne tarifne opcije bez obveznog trajanja ugovora	Mjesečna naknada za prvih 3 ili 6 mjeseci za korištenje dodatne tarifne opcije s obveznim trajanjem ugovora od 1 ili 2 godine[1]
EU FIX	0,09 EUR	1 sekunda	0,00 EUR	26,54 EUR	13,27 EUR
EU MOB	0,20 EUR	1 sekunda	0,00 EUR	33,18 EUR	16,59 EUR

* **EU FIX** podrazumijeva povlaštene minute za pozive prema sljedećim predefiniranim međunarodnim nepokretnim mrežama (destinacijama): Austrija, Bugarska, Belgija, Cipar, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Irska, Italija, Litva, Latvija, Luksemburg, Mađarska, Malta, Nizozemska, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Ujedinjeno Kraljevstvo (UK).

EU MOB podrazumijeva povlaštene minute za pozive prema sljedećim predefiniranim međunarodnim pokretnim mrežama (destinacijama): Austrija, Bugarska, Belgija, Cipar, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Irska, Italija, Litva, Latvija, Luksemburg, Mađarska, Malta, Nizozemska, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Ujedinjeno Kraljevstvo (UK).

[1] Pretplatnik koji ugovori korištenje dodatne tarifne opcije EU FIX i EU MOB uz razdoblje obveznog trajanja ugovora od 1 godine, plaćat će 50% nižu mjesečnu naknadu za prva 3 mjeseca korištenja, dok se za preostalo razdoblje trajanja ugovorne obveze kao i protekom razdoblja trajanja ugovorne obveze naplaćuje mjesečna naknada za dodatnu tarifnu opciju bez ugovorenog razdoblja obveznog trajanja ugovora.

Pretplatnik koji ugovori korištenje dodatne tarifne opcije EU FIX i EU MOB uz razdoblje obveznog trajanja ugovora od 2 godine, plaćat će 50% nižu mjesečnu naknadu za prvih 6 mjeseci korištenja, dok se za preostalo razdoblje trajanja ugovorne obveze kao i protekom razdoblja trajanja ugovorne obveze naplaćuje mjesečna naknada za dodatnu tarifnu opciju bez ugovorenog razdoblja obveznog trajanja ugovora.

Napomena:
Tarifne opcije nisu raspoložive pretplatnicima usluge predodabira operatora (CPS).

– Popis zemaljskih i satelitskih međunarodnih zona i poziva prema brojevima s posebnim tarifama, te brojevima posebnih službi i usluga za sve raspoložive tarifne pakete za postojeće OT pretplatnike

Europa 1
Austrija, Bosna i Hercegovina, Češka Republika, Italija, Kosovo, Srbija, Crna Gora, Mađarska, Njemačka, San Marino, Slovačka Republika, Slovenija, Vatikan

Europa 2
Albanija, Andora, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Cipar, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Irska, Island, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Makedonija, Malta, Moldavija, Monako, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugal, Rumunjska, Španjolska, Švedska, Švicarska, Turska, Ukrajina, UK

Europa Mobilna 1
Austrija

Europa Mobilna 2
BiH, Češka, Italija, Kosovo, Srbija, Crna Gora, Mađarska, Njemačka, Slovačka, Slovenija

Europa Mobilna 3
Grčka, Poljska, Portugal

Europa Mobilna 4
Francuska, Švicarska

Europa Mobilna 5
Belgija, Bugarska, Cipar, Danska, Estonija, Finska, Irska, Latvija, Litva, Luksemburg, Malta, Nizozemska, Rumunjska, Španjolska, Švedska, Ujedinjeno Kraljevstvo (UK)

Svijet 1
Aljaska (SAD), Alžir, Australija, Bahrein, Brazil, Djevičansko Otočje (SAD), Gibraltar, Gruzija, Havaji (SAD), Kanada, Libija, Maroko, Meksiko, Portoriko, Rusija, SAD

Svijet 2
Afganistan, Američka Samoa, Anguilla, Angola, Antigva i Barbuda, Argentina, Armenija, Aruba, Ascension, Azerbejdžan, Bahamski Otoci, Bangladeš, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bocvana, Bolivija, Bruneji Darusalam, Burkina Faso, Burma/Mianmar, Burundi, Butan, Čad, Čile, Đibuti, Diego Garcia, Djevičansko Otočje (UK), Dominika, Dominikanska Republika, Egipat, Ekvador, Ekvatorijalna

Gvineja, El Savador, Eritreja, Etiopija, Falklandski Otoci, Farski Otoci, Fidži, Filipini, Francuska Polinezija, Gabon, Gambija, Gana, Grenada, Grenland, Guam, Gvajana, Gvatemala, Gvineja, Gvineja Bisao, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indija, Indonezija, Irak, Iran, Istočni Timor, Izrael, Jamajka, Japan, Jemen, Jordan, Južna Koreja, Južnoafrička Republika, Kajmanski Otoci, Kambodža, Kamerun, Katar, Kazahstan, Kenija, Kina, Kirgistan, Kiribati, Kolumbija, Kongo, Kostarika, Kuba, Kukovi Otoci, Kuvajt, Laos, Lesoto, Libanon, Liberija, Madagaskar, Makao, Malavi, Maldivi, Malezija, Mali, Marijanski Otoci, Maršalski Otoci, Mauricijus, Mauritanija, Mayotte i Komori, Mikronezija, Mongolija, Montserat, Mozambik, Namibija, Nauru, Nepal, Niger, Nigerija, Nikaragva, Niue Otoci, Nizozemski Antili, Norfolk Otoci, Nova Kaledonija, Novi Zeland, Obala Slonovače, Oman, Pakistan, Palau, Palestina, Panama, Papua Nova Gvineja, Paragvaj, Peru, Ruanda, Sao Tome i Principe, Saudijska Arabija, Sejšeli, Senegal, Siera Leone, Singapur, Sirija, Sjeverna Koreja, Solomonski Otoci, Somalija, Srednjoafrička Republika, Šri Lanka, Sudan, Surinam, Sveta Helena, Sveta Lucija, Sveti Kristofer i Nevis, Sveti Vincent i Grenadini, Swaziland, Tadžikistan, Tajland, Tajvan, Tanzanija, Togo, Tokelu Otoci, Tonga, Trinidad i Tobago, Tunis, Turkmenistan, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Ujedinjeni Arapski Emirati, Urugvaj, Uzbekistan, Valis i Futuna, Vanuatu, Venecuela, Vijetnam, Zambija, Zapadna Samoa, Zelenortski Otoci, Zimbabve

SATELIT 1
Thuraya (88216)

SATELIT 2
Iridium (8816, 8817)
Inmarsat Mini M (8707, 87176, 87276, 87376, 87476)
Australia satelit - Optus Satellite Mobil (611451, 611452, 611453)
Australia satelit - Telstra Satellite Mobil (61147)
Indonezia satelit (628681)
MCP Satelite System (88232)
Thailand-Mobile (Satellite) (6681200, 6681201)

SATELIT 3
EMSAT (88213)
Inmarsat B (87030-38, 8713, 8723, 8733, 8743)
Inmarsat M (87061-69, 8716, 8726, 8736, 8746)
Ellipso Satellite System (8812, 8813)

SATELIT 4
Globalstar (8818, 88180)

SATELIT 5
INMARSAT A (8701, 8711, 8721, 8731, 8741)
INMARSAT AERO (8704, 8705, 8725)
INMARSAT B HSD (high speed data) (87039, 87062, 87078, 87139, 87239, 87339, 87439)
INMARSAT M HSD (87060, 87160, 87260, 87360, 87460)

telemach

Usluga	Pozivni broj	Vrijeme poziva	Pozivi
Policija	192	od 0h do 24h	0,00 EUR
Vatrogasci	193	od 0h do 24h	0,00 EUR
Hitna medicinska pomoć	194	od 0h do 24h	0,00 EUR
Pomoć na cestama	1987	od 0h do 24h	0,00 EUR
Nacionalna središnjica za usklađivanje traganja i spašavanja na moru	195	od 0h do 24h	0,00 EUR
Jedinstveni broj hitne službe	112	od 0h do 24h	0,00 EUR
Besplatni brojevi	0800	od 0h do 24h	0,00 EUR
Međunarodni besplatni brojevi	(00) 800	od 0h do 24h	0,00 EUR
T-Com služba općih informacija (cijena po minuti)	18981	od 0h do 24h	0,42 EUR
T-Com služba informacija (cijena po pozivu)	11888	od 0h do 24h	0,42 EUR
Služba informacija (Imenik d.o.o.) (cijena po pozivu)	11880	od 0h do 24h	0,50 EUR
Služba davanja obavijesti (informacija) (cijena po pozivu)	11824	od 0h do 24h	0,46 EUR
Međunarodne informacije (cijena po pozivu)	11802	od 0h do 24h	1,74 EUR
Točno vrijeme (cijena po pozivu)	18095	od 0h do 24h	0,21 EUR
Predaja brzojava telefonom (cijena po pozivu)	1296	od 0h do 24h	0,08 EUR
Predaja brzojava telefaksom (cijena po pozivu)	12976	od 0h do 24h	0,17 EUR
Radio Taksi Zagreb [1] (cijena po pozivu iz nacionalnih nepokretnih mreža)	1717	od 0h do 24h	0,17 EUR
Taksi služba (Taxi Cammeo d.o.o.) (cijena po pozivu)	1212	od 0h do 24h	0,17 EUR
Taksi služba (Eko taksi) (cijena po pozivu)	1414	od 0h do 24h	0,17 EUR
Taksi služba (Ridecar taksi) (cijena po pozivu)	1616	od 0h do 24h	0,16 EUR

Taksi služba (Signature Solutions) (cijena po pozivu)	1818	od 0h do 24h	0,17 EUR
Sportske obavijesti (informacije) (cijena po minuti)	18841	od 0h do 24h	0,17 EUR
Izvješće o vremenu (cijena po minuti)	18166	od 0h do 24h	0,83 EUR
Hrvatski-memo (cijena po minuti)	12345	od 0h do 24h	0,33 EUR
Drugo mišljenje (cijena po minuti)	18811	od 0h do 24h	0,93 EUR
Bonton (cijena po minuti)	16666	od 0h do 24h	0,93 EUR
Pozivni centar za djecu	116 111	od 0h do 24h	0,00 EUR
Pozivni centar za nestalu djecu	116 000	od 0h do 24h	0,00 EUR
Pozivni centar za žrtve zločina	116 006	od 0h do 24h	0,00 EUR
Autonomna ženska kuća	116 016	od 0h do 24h	0,00 EUR
Usluge s posebnom tarifom (060/064/069) [2]	06x 1x xx 06x 1xx xxx	od 0h do 24h	0,15 EUR
	06x 2x xx 06x 2xx xxx	od 0h do 24h	0,18 EUR
	06x 3x xx 06x 3xx xxx	od 0h do 24h	1,39 EUR
	06x 4x xx 06x 4xx xxx	od 0h do 24h	0,31 EUR
	06x 5x xx 06x 5xx xxx	od 0h do 24h	0,46 EUR
	06x 6x xx 06x 6xx xxx	od 0h do 24h	0,93 EUR
	06x 7x xx 06x 7xx xxx	od 0h do 24h	0,17 EUR
	06x 8x xx 06x 8xx xxx	od 0h do 24h	0,50 EUR
Usluge humanitarnog karaktera (cijena po pozivu)	060 9xxx 060 9xx xxx	od 0h do 24h	po dogovoru
Usluge s posebnom tarifom (061) (cijena po pozivu)	061 xxxx	od 0h do 24h	0,12 EUR
	061 5xxx	od 0h do 24h	0,50 EUR
Usluge s posebnom tarifom (065) (cijena po pozivu)	065 xx xx 065 xxx xxx	od 0h do 24h	0,20 EUR

Jedinstveni pozivni broj (cijena po minuti)	072 xxx xxx	od 0h do 24h	0,04 EUR
074 / 075 osobni pozivni broj [3]	074 xxx xxx 075 xxx xxx	Ovisno o ugovorenom tarifnom paketu Javne govorne usluge	Ovisno o ugovorenom tarifnom paketu Javne govorne usluge

[2] Pozivi prema tarifnim skupinama T1, T2, T3, T4, T5 i T6 naplaćuju se po minuti, a pozivi prema tarifinim skupinama T7, T8 i T9 naplaćuju se po pozivu.
[3] Pozivi prema 074 / 075 osobnom pozivnom broju iz mreže Telemacha naplaćuju se sukladno cijeni poziva prema nacionalnoj nepokretnoj mreži. Cijene poziva kao i periodi jakog i slabog pometa (on-peak, off-peak), obračunske jedinice i sl. mogu se razlikovati ovisno o ugovorenom tarifnom paketu Javne govorne usluge. Pozivi prema 074 / 075 sobnom pozivnom broju iz mreža drugih operatora, naplaćuju se sukladno ugovorenom tarifnom paketu Javne govorne pojedinog operatora.

1. Cijene poziva za javnu govornu uslugu

Cijena nacionalnih, međunarodnih i lokalnih poziva u pokretnoj i nepokretnoj telekomunikacijskoj mreži

Vrsta poziva		**Vrijeme poziva**	**OptimaXL**	**OptimaLAN**	**OptiMIN** [2]	**OptimaBIZ**
Unutar nacionalne nepokretne mreže		Prvih 50 minuta za OptiMIN	-	-	0,001 EUR	-
		Prvih 100 minuta OptiMAX			-	
	Lokalni pozivi	Pon – Sub 07h – 19h	0,03 EUR	0,03 EUR	0,04 EUR	0,03 EUR
		Pon – Sub 19h – 07h, nedjeljom i blagdanom od 00h do 24h	0,02 EUR	0,03 EUR	0,02 EUR	0,03 EUR
	Međužupanijski pozivi	Pon – Sub 07h – 19h	0,03 EUR	0,03 EUR	0,04 EUR	0,04 EUR
		Pon – Sub 19h – 07h, nedjeljom i blagdanom od 00h do 24h	0,02 EUR	0,03 EUR	0,02 EUR	0,04 EUR

Prema nacionalnim pokretnim mrežama	Pon – Sub 07h – 19h				0,21 EUR
	Pon – Sub 19h – 07h, nedjeljom i blagdanom od 00h do 24h	0,11 EUR	0,17 EUR	0,12 EUR	
Prema predefiniranim međunarodnim nepokretnim mrežama (destinacijama) [3]	Svim danima od 00h do 24h	-	0,17 EUR	-	-
Prema međunarodnim nepokretnim mrežama (svim danima od 00h do 24h) [2]	Europa 1	0,24 EUR	0,25 EUR	0,25 EUR	0,24 EUR
	Europa 2	0,29 EUR	0,30 EUR	0,31 EUR	0,29 EUR
	Svijet 1	0,44 EUR	0,46 EUR	0,47 EUR	0,44 EUR
	Svijet 2	0,88 EUR	0,93 EUR	0,94 EUR	0,88 EUR
Prema međunarodnim pokretnim mrežama (svim danima od 00h do 24h) [2]	Europa Mobilna 1	0,39 EUR	0,40 EUR	0,41 EUR	0,39 EUR
	Europa Mobilna 2	0,31 EUR	0,31 EUR	0,32 EUR	0,31 EUR
	Europa Mobilna 3	0,36 EUR	0,37 EUR	0,38 EUR	0,36 EUR
	Europa Mobilna 4	0,50 EUR	0,52 EUR	0,53 EUR	0,50 EUR
	Europa Mobilna 5	0,29 EUR	0,30 EUR	0,31 EUR	0,29 EUR
Prema satelitskim mrežama (svim danima od 00h do 24h)	Satelit 1	1,80 EUR	1,89 EUR	1,90 EUR	1,80 EUR
	Satelit 2	2,70 EUR	2,84 EUR	2,85 EUR	2,70 EUR
	Satelit 3	3,74 EUR	3,94 EUR	3,95 EUR	3,74 EUR
	Satelit 4	4,94 EUR	5,20 EUR	5,21 EUR	4,94 EUR
	Satelit 5	6,58 EUR	6,93 EUR	6,94 EUR	6,58 EUR
Naknada za uspostavu poziva [5]		0,01 EUR	0,01 EUR	0,01 EUR	0,01 EUR
VPN pozivi		-	0,00 EUR	-	0,01 EUR [1]

telemach

[1] VPN pozivi uključuju pozive unutar tvrtke unutar svih lokacija spojenih na mrežu Telemacha i svih CPS lokacija.
[2] Cijena poziva prema nepokretnim i pokretnim mrežama zemalja EEA (Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Njemačka, Grčka, Mađarska, Irska, Italija, Latvija, Litva, Luksemburg, Malta, Nizozemska, Poljska, Portugal, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, UK, Island, Lihtenštajn, Norveška, Martinik, Mayotte, Gvadalupa, Francuska Gvajana, Reunion, Sveti Martin, Madeira, Azori, Kanarsko Otočje) iznosi 0,22 EUR /min, a uz cijenu poziva Pretplatniku će se naplatiti naknada za uspostavu poziva [5] u iznosu od 0,01 EUR po pozivu.

Obračunska jedinica tarifnih paketa: Za sve pozive za koje nije posebno navedeno obračunska jedinica je 1 sekunda.
[3] *Bosna i Hercegovina*, *Srbija*, *Crna Gora, Slovenija*, *Makedonija*, *Austrija*, *Italija*, *Njemačka*, *Švicarska*, *SAD*
VPN pozivi uključuju pozive unutar tvrtke unutar svih lokacija istog Pretplatnika spojenih na mrežu Telemacha (osim usluge predodabira operatora – CPS) sa aktiviranim OptimaLAN tarifnim paketom. Za VPN pozive unutar lokacija istog Pretplatnika ne naplaćuje se naknada za uspostavu poziva.

Od dana 1.4.2023. svim korisnicima omogućit će se neograničeni razgovori prema nepokretnim mrežama operatora unutar United grupe u Srbiji, Sloveniji, Bosni i Hercegovini i Crnoj Gori (osim prema operatorima u Bugarskoj i Grčkoj) po cijeni od 0,00 EUR po minuti bez naplate naknade za uspostavu poziva. O pozivu bez naplate korisnik će biti obaviješten glasovnom porukom prije uspostave poziva. Ova ponuda prestaje vrijediti za sve nove ugovore sklopljene od 20. svibnja 2025. godine

III./ Cjenik Total TV usluga

1. TV paketi – u prodaji do 25.04.2023.
2. TV paketi – u prodaji do 07.05.2024.
3. TV paketi – u prodaji od 08.05.2024.
4. Dodatni TV paketi – u prodaji do 02.04.2023.
5. Dodatni TV paketi – u prodaji od 03.04.2023.
6. Naknade, cjenik opreme i ostale usluge – u prodaji do 25.04.2023.
7. Naknade, cjenik opreme i ostale usluge – u prodaji od 26.04.2023.
8. Unicable II TV paketi i oprema
9. Promotivne pogodnosti – u prodaji do 25.04.2023.
10. Promotivne pogodnosti – u prodaji do 07.05.2024.
11. Promotivne pogodnosti – u prodaji od 08.05.2024.

1. TV paketi – u prodaji do 25.04.2023.

*Od 21. travnja 2023. godine Telemach prestaje s komercijalnom prodajomTV paketa svim novim i postojećim korisnicima

TV paketi	Mjesečna naknada bez obveznog trajanja ugovora	Mjesečna naknada s obveznim trajanjem ugovora od jedne godine	Mjesečna naknada s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine
Osnovni Total TV paket	30,94 EUR	23,20 EUR	15,47 EUR

Total TV Premium	47,39 EUR	35,56 EUR	23,71 EUR

2. TV paketi – u prodaji do 07.05.2024.

TV paketi	Mjesečna naknada s i bez obveznog trajanja ugovora
Total TV Extra	16,00 EUR
Total TV Premium +	28,40 EUR

3. TV paketi – u prodaji do 1.5.2025.

TV paketi	Mjesečna naknada s i bez obveznog trajanja ugovora
EON SAT Full	16,00 EUR
EON SAT Premium	28,40 EUR

4. TV paketi – u prodaji od 1.5.2025.

	EON SAT FULL	EON SAT PREMIUM
Mjesečna naknada u EUR uz ugovornu obvezu **24 mjeseca**	16,00 EUR	28,40 EUR
Mjesečna naknada u EUR uz ugovornu obvezu **12 mjeseci**	17,04 EUR	29,44 EUR
Mjesečna naknada u EUR bez ugovorne obveze	18,07 EUR	30,48 EUR

5. Dodatni TV paketi - u prodaji do 02.04.2023.*

*Od 03. travnja 2023. godine Telemach prestaje s komercijalnom prodajom dodatnih TV paketa svim novim i postojećim korisnicima

Naziv paketa	Mjesečna naknada za paket ugovoren bez obveznog trajanja ugovora	Mjesečna naknada za paket ugovoren s obveznim trajanjem ugovora od jedne godine
HBO	9,17 EUR	4,59 EUR
CINEMAX	6,47 EUR	3,24 EUR
CineStar TV Premiere	9,17 EUR	4,59 EUR
Prošireni paket	2,70 EUR	1,35 EUR
Pink	10,79 EUR	5,40 EUR
Club X	4,86 EUR	2,43 EUR
Filmbox Universe Packag	7,96 EUR	3,98 EUR
Zadruga Live (ELITA)	9,95 EUR	-

*Dodatni paket Zadruga Live
se ne naplaćuje u ljetnom periodu, odnosno između završetka stare i početka nove sezone, odnosno od 09.06. do 30.09.2023. godine
*Dodatni paket Zadruga Live (Elita) se ne naplaćuje u periodu od 01. – 30.09.2025.godine
*Dodatni paket Zadruga Live (Elita) se ne naplaćuje u periodu od 21.07. – 01.10.2026.godine

6. Dodatni TV paketi - u prodaji od 03.04.2023.

Naziv paketa	Mjesečna naknada za paket ugovoren bez obveznog trajanja ugovora
HBO	4,59 EUR

CINEMAX	3,24 EUR
CineStar TV Premiere	4,59 EUR
Prošireni paket	1,35 EUR
Pink	5,40 EUR
Club X	2,43 EUR
Filmbox Universe Packag	3,98 EUR
Marquee TV	8,99 EUR
Zadruga Live (ELITA)	9,95 EUR
Sportski paket (od 1.5.2025. godine)	15,00 EUR

*Dodatni paket Zadruga Live se ne naplaćuje u ljetnom periodu, odnosno između završetka stare i početka nove sezone, odnosno od 09.06. do 30.09.2023. godine.
*Dodatni paketi HBO i Cinemax povlače se iz prodaje od 15.01.2025.godine. Svim postojećim korisnicima paketi ostaju aktivni do daljnjega.
*Dodatni paket Zadruga Live (Elita) se ne naplaćuje u periodu od 01. – 30.09.2025.godine
*Dodatni paket Zadruga Live (Elita) se ne naplaćuje u periodu od 21.07. – 01.10.2026.godine

- Od 1.5.2025. godine korisnici EON SAT FULL paketa koji sklope ugovor uz obvezno trajanje na 24 mjeseca, ostvaruju pogodnost u vidu mjesečne naknade za Sportski paket koja iznosi 0,00 EUR mjesečno. Istekom obveznog trajanja od 24 mjeseca Sportski paket se automatski deaktivira
- Od 1.5.2025. korisnici EON SAT PREMIUM paketa neovisno o obveznom trajanju ugovora, ostvaruju pravo na Sportski paket uz mjesečnu naknadu od 0,00 EUR.

7. Naknade, cjenik opreme i ostale usluge – u prodaji do 25.04.2023.

Naknada	Jednokratna naknada	Naknada bez ugovorne obveze	Naknada uz ugovornu obvezu od jedne godine	Naknada uz ugovornu obvezu od dvije godine
Instalacija i aktivacija Total TV usluge od strane ovlaštenog partnera	-	159,27 EUR	79,63 EUR	57,73 EUR
Samoinstalacija Total TV usluge	-	102,99 EUR	51,50 EUR	0,13 EUR do 13.2.2024. 1,00 EUR od 13.2.2024.

telemach

Mjesečni najam svakog dodatnog prijemnika	-	7,70 EUR	-	3,85 EUR
Intervencija na lokaciji korisnika od strane ovlaštenog tehničara (na zahtjev pretplatnika)	24,89 EUR	-	-	-
Usluga odabira dana sklapanja-raskida pretplatničkog odnosa	66,36 EUR	-	-	-
Odustanak od instalacije priključka*	66,36 EUR	-	-	-
Prijepis računa**	1,99 EUR	-	-	-
Ponovno uključenje (aktivacija satelitske kartice)***	12,46 EUR	-	-	-

* Naplaćuje se u slučaju odustanka korisnika od priključenja nakon isteka predviđenog roka za odustanak sukladno Općim uvjetima poslovanja.
** Ponovna dostava prijepisa računa poštom
*** Usluga ponovnog uključenja nakon privremenog isključenja korisničke opreme zbog nepodmirenih obveza prema Telemachu.
Cijene montaže su preporučene i mogu odstupati ovisno o obujmu dodatnih radova na lokaciji korisnika.
Uključuje dolazak ovlaštenog partnera na lokaciju, montažu antene, nosač, 15 metara kabela po prijemniku, sve potrebne konektore i drugi sitni materijal.
Putni troškovi (izvan kruga 30 km od sjedišta ovlaštenog partnera iznose 0,33 EUR/km.

Cjenik opreme	**Jednokratna naknada**
LNB QUAD MONOBLOCK	59,73 EUR
LNB TWIN MONOBLOCK	43,80 EUR
LNB TRIPLE MONOBLOCK	26,54 EUR
Satelitska antena SET	42,47 EUR
Satelitski HD prijemnik	90,25 EUR
Cijena HD prijemnika s kompletom satelitske opreme**	159,27 EUR
NDS satelitska kartica	29,67 EUR
Adapter	9,29 EUR
Daljinski upravljač	6,61 EUR

telemach

Navedene naknade opreme se više ne primjenjuju, primjenjive možete pronaći u poglavlju VII./ Cjenik naknada u slučaju otuđenja ili oštećenja opreme Telemach-a.

Ostale usluge	Jednokratna naknada
Radni sat ovlaštenog instalatera/ tehničara (izvan osnovne montaže)	16,59 EUR
Ponovna montaža (SATELIT)***	49,77 EUR
Demontaža opreme****	33,18 EUR
Intervencija na lokaciji korisnika od strane ovlaštenog tehničara	24,89 EUR
Instalacija dodatnog prijemnika uz postojeći prijemnik - Total TV Kuća*****	33,18 EUR
Preseljenje opreme na drugu lokaciju	49,77 EUR
Naknada po kilometru za radove (izvan kruga 30 km od sjedišta ovlaštenog partnera)	0,33 EUR
Konektor	0,27 EUR
Dodatno kabliranje - 1 m	1,06 EUR
Kanalice 10X15 mm - 1 m	3,98 EUR
Koaksijalni kabel - 1 m	0,20 EUR

*Komplet satelitske antene sastoji se od tanjura, nosača antene i leđa tanjura.
** Satelitska oprema uključuje satelitsku antenu, LNB, kabel (do 15 m) i potrebne konektore.
*** Naknada za ponovnu montažu naplaćuje se u slučaju potrebe kompletne instalacije na lokaciji korisnika.
**** Naknada uključuje dolazak ovlaštenog tehničara i demontažu satelitske opreme na lokaciji korisnika.
***** Maksimalan broj TV prijemnika je 4 (1 osnovni + 3 dodatna prijemnika).
Navedene naknade odnose se na trošak opreme u slučaju da je korisnik istu oštetio ili nije vratio, u propisanim rokovima, zbog oštećenja, gubitka ili sl.

8. Naknade, cjenik opreme i ostale usluge – u prodaji od 26.04.2023.

	Jednokratna naknada	Mjesečna naknada bez obveznog trajanja ugovora
Dodatni TV prijemnik	-	5,00 EUR
Ispis kopije računa	1,33 EUR	-

telemach

Cijena instalacije od strane tehničara uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca	1,00 EUR	-
Cijena instalacije od strane tehničara obvezom na 12 mjeseci	66,36 EUR	-
Cijena instalacije od strane tehničara bez ugovorne obveze	132,72 EUR	-
Cijena samoinstalacijskog paketa uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca	1,00 EUR	-
Cijena samoinstalacijskog paketa uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci	53,09 EUR	-
Cijena samoinstalacijskog paketa bez ugovorne obveze	66,36 EUR	-
Naknada za uključenje nakon privremenog isključenja na zahtjev	7,96 EUR	-
Naknada za uključenje nakon privremenog isključenja zbog neplaćanja	7,96 EUR	-
Intervencija na lokaciji korisnika od strane ovlaštenog tehničara (na zahtjev pretplatnika)	24,89 EUR	-
Odustanak od instalacije priključka [1]	66,36 EUR	-
LNB QUAD MONOBLOCK	59,73 EUR	-
LNB TWIN MONOBLOCK	43,80 EUR	-
LNB TRIPLE MONOBLOCK	26,54 EUR	-
Satelitska antena SET[2]	42,47 EUR	-
Satelitski HD prijemnik	90,25 EUR	-
Cijena HD prijemnika s kompletom satelitske opreme[3]	159,27 EUR	-
NDS satelitska kartica	29,67 EUR	-
Adapter	9,29 EUR	-
Daljinski upravljač	6,61 EUR	-
Radni sat ovlaštenog instalatera/ tehničara (izvan osnovne montaže)	16,59 EUR	-
Ponovna montaža (SATELIT)[4]	49,77 EUR	-
Demontaža opreme[5]	33,18 EUR	-
Intervencija na lokaciji korisnika od strane ovlaštenog tehničara	24,89 EUR	-
Instalacija dodatnog prijemnika uz postojeći prijemnik - Total TV Kuća[6]	33,18 EUR	-

Preseljenje opreme na drugu lokaciju	49,77 EUR	-
Naknada po kilometru za radove (izvan kruga 30 km od sjedišta ovlaštenog partnera)	0,33 EUR	-
Konektor	0,27 EUR	-
Dodatno kabliranje - 1 m	1,06 EUR	-
Kanalice 10X15 mm - 1 m	3,98 EUR	-
Koaksijalni kabel - 1 m	0,20 EUR	-

[1] Naplaćuje se u slučaju odustanka korisnika od priključenja nakon isteka predviđenog roka za odustanak sukladno Općim uvjetima poslovanja.
[2] Komplet satelitske antene sastoji se od tanjura, nosača antene i leđa tanjura.
[3] Satelitska oprema uključuje satelitsku antenu, LNB, kabel (do 15 m) i potrebne konektore.
[4] Naknada za ponovnu montažu naplaćuje se u slučaju potrebe kompletne instalacije na lokaciji korisnika.
[5] Naknada uključuje dolazak ovlaštenog tehničara i demontažu satelitske opreme na lokaciji korisnika.
[6] Maksimalan broj TV prijemnika je 4 (1 osnovni + 3 dodatna prijemnika).

Navedene naknade odnose se na trošak opreme u slučaju da je korisnik istu oštetio ili nije vratio, u propisanim rokovima, zbog oštećenja, gubitka ili sl.
Navedene naknade opreme se više ne primjenjuju, primjenjive možete pronaći u poglavlju VII./ Cjenik naknada u slučaju otuđenja ili oštećenja opreme Telemach-a.

9. Unicable II TV paketi i oprema

TV paketi	Mjesečna naknada bez obveznog trajanja ugovora	Mjesečna naknada s obveznim trajanjem ugovora od jedne godine	Mjesečna naknada s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine
Osnovni Total TV paket II	24,95 EUR	18,71 EUR	12,48 EUR
Total TV premium II	38,22 EUR	28,67 EUR	19,11 EUR

Unicable II oprema	Jednokratna naknada
UNICABLE II 2-way splitter	2,65 EUR
UNICABLE II 4-way splitter	3,98 EUR
UNICABLE II 8-way splitter	11,95 EUR

UNICABLE II LNB	17,25 EUR
UNICABLE II multiswitch - 32 user	146,00 EUR
UNICABLE II napajanje	23,89 EUR

10. Promotivne pogodnosti – u prodaji do 25.04.2023.

Total TV 3 za 3
Novi korisnici Telemacha koji od 1.12. potpisuju ugovornu obvezu na Osnovnom Total TV paketu uz obvezno trajanje pretplatničkog odnosa na 24 mjeseca na zahtjev ostvaruju pogodnost popusta na mjesečnu naknadu Osnovnog Total TV paketa u razdoblju od 3 mjeseca (cijena s popustom za prva 3 mjeseca iznosi 0,13 EUR), Instalacija satelitske opreme od strane ovlaštenog tehničara po promotivnoj cijeni od 0,13 EUR te dodatni TV paketi promotivno (bez naknade) u trajanju od 1 mjesec: Prošireni paket, CineStar TV Premiere paket, Club X, FilmBox i Pink paket. Od 13.2.2024. navedena ponuda nije dostupna.

Total TV 3 za 3
Novi korisnici Telemacha koji od 13.2.2024. potpisuju ugovornu obvezu na Osnovnom Total TV paketu uz obvezno trajanje pretplatničkog odnosa na 24 mjeseca na zahtjev ostvaruju pogodnost popusta na mjesečnu naknadu Osnovnog Total TV paketa u razdoblju od 3 mjeseca (cijena s popustom za prva 3 mjeseca iznosi 1,00 EUR), Instalacija satelitske opreme od strane ovlaštenog tehničara po promotivnoj cijeni od 1,00 EUR te dodatni TV paketi promotivno (bez naknade) u trajanju od 1 mjesec: Prošireni paket, CineStar TV Premiere paket, Club X, FilmBox i Pink paket.

Total TV Premium promo
Novi korisnici Telemacha koji od 1.12. potpisuju ugovornu obvezu na Total TV Premium paketu uz obvezno trajanje pretplatničkog odnosa na 24 mjeseca na zahtjev ostvaruju pogodnost popusta na mjesečnu naknadu Total TV Premium paketa u razdoblju od 3 mjeseca (cijena s popustom za prva 3 mjeseca iznosi 0,13 EUR), Instalacija satelitske opreme od strane ovlaštenog tehničara po promotivnoj cijeni od 0,13 EUR te dodatne TV pakete promotivno (bez naknade) u trajanju od 1 mjesec: Prošireni paket, FilmBox i Pink paket. Od 13.2.2024. navedena ponuda nije dostupna.

Total TV Premium promo
Novi korisnici Telemacha koji od 13.2.2024. potpisuju ugovornu obvezu na Total TV Premium paketu uz obvezno trajanje pretplatničkog odnosa na 24 mjeseca na zahtjev ostvaruju pogodnost popusta na mjesečnu naknadu Total TV Premium paketa u razdoblju od 3 mjeseca (cijena s popustom za prva 3 mjeseca iznosi 1,00 EUR), Instalacija satelitske opreme od strane ovlaštenog tehničara po promotivnoj cijeni od 1,00 EUR te dodatne TV pakete promotivno (bez naknade) u trajanju od 1 mjesec: Prošireni paket, FilmBox i Pink paket.

11. Promotivne pogodnosti – u prodaji do 07.05.2024.

Mjesečna naknada 0,13 EUR
Novi korisnici Telemacha koji od 26.4.2023 potpisuju ugovornu obvezu na Total TV Extra paketu uz obvezno trajanje pretplatničkog odnosa na 24 mjeseca na zahtjev ostvaruju pogodnost popusta na mjesečnu naknadu

Total TV Extra paketa u razdoblju od 3 mjeseca (cijena s popustom za prva 3 mjeseca iznosi 0,13 EUR). Od 13.2.2024. navedena ponuda nije dostupna.

Mjesečna naknada 1,00 EUR
Novi korisnici Telemacha koji od 13.2.2024. potpisuju ugovornu obvezu na Total TV Extra paketu uz obvezno trajanje pretplatničkog odnosa na 24 mjeseca na zahtjev ostvaruju pogodnost popusta na mjesečnu naknadu Total TV Extra paketa u razdoblju od 3 mjeseca (cijena s popustom za prva 3 mjeseca iznosi 1,00 EUR).

Novi korisnici Telemacha koji od 26.4.2023 potpisuju ugovornu obvezu na Total TV Premium + paketu uz obvezno trajanje pretplatničkog odnosa na 24 mjeseca na zahtjev ostvaruju pogodnost popusta na mjesečnu naknadu Total TV Premium + paketa u razdoblju od 3 mjeseca (cijena s popustom za prva 3 mjeseca iznosi 0,13 EUR). Od 13.2.2024. navedena ponuda nije dostupna.

Novi korisnici Telemacha koji od 13.2.2024. potpisuju ugovornu obvezu na Total TV Premium + paketu uz obvezno trajanje pretplatničkog odnosa na 24 mjeseca na zahtjev ostvaruju pogodnost popusta na mjesečnu naknadu Total TV Premium + paketa u razdoblju od 3 mjeseca (cijena s popustom za prva 3 mjeseca iznosi 1,00 EUR).

Promocija Poveži i uštedi
Korisnici koji od 26.4.2023. godine na istom OIB-u imaju ugovoren Total TV extra paket i mobilnu uslugu na pretplatu Telemach Hrvatska ostvaruju pogodnost umanjenja mjesečne naknade fiksnog paketa usluga za 1,00 EUR. Korisnici koji od 26.4.2023. godine na istom OIB-u imaju ugovoren Total TV Premium + i mobilnu uslugu na pretplatu Telemach Hrvatska ostvaruju pogodnost umanjenja mjesečne naknade fiksnog paketa usluga za 1,50 EUR. Pogodnost je aktivna sve dok korisnik na svom OIB-u ima aktivnu Total TV uslugu i mobilnu uslugu na pretplatu.

12. Promotivne pogodnosti – u prodaji od 08.05.2024.

Mjesečna naknada 1,00 EUR
Novi korisnici Telemacha koji od 8.5.2024. potpisuju ugovornu obvezu na EON SAT Full paketu uz obvezno trajanje pretplatničkog odnosa na 24 mjeseca na zahtjev ostvaruju pogodnost popusta na mjesečnu naknadu EON SAT Full paketa u razdoblju od 3 mjeseca (cijena s popustom za prva 3 mjeseca iznosi 1,00 EUR).
Novi korisnici Telemacha koji od 8.5.2024. potpisuju ugovornu obvezu na EON SAT Premium paketu uz obvezno trajanje pretplatničkog odnosa na 24 mjeseca na zahtjev ostvaruju pogodnost popusta na mjesečnu naknadu EON SAT Premium paketa u razdoblju od 3 mjeseca (cijena s popustom za prva 3 mjeseca iznosi 1,00 EUR).

Promocija Poveži i uštedi
Korisnici koji od 8.5.2024. godine na istom OIB-u imaju ugovoren EON SAT Full paket i mobilnu uslugu na pretplatu Telemach Hrvatska ostvaruju pogodnost umanjenja mjesečne naknade fiksnog paketa usluga za 1,00 EUR. Korisnici koji od 8.5.2024. godine na istom OIB-u imaju ugovoren EON SAT Premium i mobilnu uslugu na pretplatu Telemach Hrvatska ostvaruju pogodnost umanjenja mjesečne naknade fiksnog paketa usluga za 1,50 EUR. Pogodnost je aktivna sve dok korisnik na svom OIB-u ima aktivnu EON SAT uslugu i mobilnu uslugu na pretplatu.

telemach

IV./ Cjenik usluga u nepokretnoj (fiksnoj) elektroničkoj komunikacijskoj mreži za postojeće Pretplatnike koji koriste neki od paketa usluga OT-a

1. Paketi usluga u nepokretnoj (fiksnoj) elektroničkoj komunikacijskoj mreži za postojeće OT pretplatnike
2. Fiksni telefon
3. Dodatne opcije, usluge i jednokratne naknade
4. Promotivne pogodnosti

1. Paketi usluga u nepokretnoj (fiksnoj) elektroničkoj komunikacijskoj mreži za postojeće OT pretplatnike

- Paketi Interneta + Telefona

INT TEL paketi

1. Samoinstalacija, instalacija i uključenje paketa

Paket	Naknada za uključenje paketa ugovorenog bez obveznog trajanja ugovora[1]	Naknada za uključenje paketa ugovorenog s obveznim trajanjem ugovora od jedne godine[1]	Naknada za uključenje paketa ugovorenog s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine[1]	Instalacija od strane Telemacha [2]
INT TEL Klasik INT TEL Ekstra INT TEL Trend INT TEL Super	99,54 EUR	49,77 EUR	0,13 EUR do 13.2.2024. 1,00 EUR od 13.2.2024.	74,66 EUR

[1] Naknada se ne naplaćuje u slučaju produljenja ugovora bez promjene tehnologije pružanja usluge.

[2] Podrazumijeva instalaciju uređaja od strane tehničara Telemacha bez obzira radi li se o naknadnoj instalaciji (nakon neuspjele samoinstalacije) ili je Pretplatnik odmah zatražio instalaciju od strane tehničara Telemacha. Instalacija od strane Telemacha se naplaćuje bez obzira na ugovornu obvezu.

2. Mjesečne naknade

INT TEL paketi	Mjesečna naknada za paket ugovoren bez obveznog trajanja ugovora	Mjesečna naknada za paket ugovoren s obveznim trajanjem ugovora od jedne godine	Mjesečna naknada za paket ugovoren s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine
INT TEL Klasik [1]	33,41 EUR	30,94 EUR	27,81 EUR
INT TEL Ekstra [2]	36,71 EUR	34,23 EUR	31,10 EUR

INT TEL Trend [3]	36,05 EUR	33,58 EUR	30,45 EUR
INT TEL Super [4]	39,32 EUR	36,88 EUR	33,74 EUR

[1] INT TEL Klasik podrazumijeva: Telefonski priključak, neograničene razgovore prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama po cijeni od 0,00 EUR po minuti bez naplate naknade za uspostavu poziva, prikaz broja pozivatelja (CLIP), širokopojasni pristup internetu s brzinom 4/0,5 Mbps uz uključenje pogodnosti maksimalne linijske brzine interneta bez naplate naknade ovisno o tehničkim mogućnostima parice uz osiguravanje stabilnosti pružanja usluga unutar paketa, te FlatRATE paket internet prometa, samoinstalaciju opreme od strane Pretplatnika te korištenje opreme potrebne za funkcionalnost usluge koja je u vlasništvu Telemacha.
[2] INT TEL Ekstra podrazumijeva: Telefonski priključak, neograničene razgovore prema svim nacionalnim nepokretnim i pokretnim mrežama po cijeni od 0,00 EUR po minuti bez naplate naknade za uspostavu poziva, prikaz broja pozivatelja (CLIP), širokopojasni pristup internetu s brzinom 4/0,5 Mbps uz uključenje pogodnosti maksimalne linijske brzine interneta bez naplate naknade ovisno o tehničkim mogućnostima parice uz osiguravanje stabilnosti pružanja usluga unutar paketa, te FlatRATE paket internet prometa, samoinstalaciju opreme od strane Pretplatnika te korištenje opreme potrebne za funkcionalnost usluge koja je u vlasništvu Telemacha.
[3] INT TEL Trend podrazumijeva: Telefonski priključak, neograničene razgovore prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama po cijeni od 0,00 EUR po minuti bez naplate naknade za uspostavu poziva, prikaz broja pozivatelja (CLIP), širokopojasni pristup internetu s brzinom 20/1 Mbps uz uključenje pogodnosti maksimalne linijske brzine interneta bez naplate naknade ovisno o tehničkim mogućnostima parice uz osiguravanje stabilnosti pružanja usluga unutar paketa, te FlatRATE paket internet prometa, samoinstalaciju opreme od strane Pretplatnika te korištenje opreme potrebne za funkcionalnost usluge koja je u vlasništvu Telemacha.
[4] INT TEL Super podrazumijeva: Telefonski priključak, neograničene razgovore prema svim nacionalnim nepokretnim i pokretnim mrežama po cijeni od 0,00 EUR po minuti bez naplate naknade za uspostavu poziva, prikaz broja pozivatelja (CLIP), širokopojasni pristup internetu s brzinom 20/1 Mbps uz uključenje pogodnosti maksimalne linijske brzine interneta bez naplate naknade ovisno o tehničkim mogućnostima parice uz osiguravanje stabilnosti pružanja usluga unutar paketa, te FlatRATE paket internet prometa, samoinstalaciju opreme od strane Pretplatnika te korištenje opreme potrebne za funkcionalnost usluge koja je u vlasništvu Telemacha.

Pristupne internet brzine zahtijevaju prethodnu provjeru tehničkih mogućnosti. Telemach zadržava pravo odbiti zahtjev Pretplatnika za ugovaranje određenog paketa usluga u slučaju tehničke nemogućnosti realizacije zatražene brzine.

Oprema isporučena od strane Telemacha, ostaje u vlasništvu Telemacha, a Pretplatniku se daje na korištenje za cijelo vrijeme trajanja ugovornog odnosa.

Napomena:
Pretplatnik INT TEL paketa ugovorenog s obveznim trajanjem ugovora može 6 mjeseci prije isteka postojeće ugovorne obveze zatražiti novu ugovornu obvezu. Istekom postojeće ugovorne obveze, plaćat će mjesečnu naknadu za paket ugovoren bez obveznog trajanja ugovora, sukladno Cjeniku Telemacha.

INT TEL Bit paketi

1. Samoinstalacija, instalacija i uključenje paketa

telemach

Paket	Naknada za uključenje paketa ugovorenog bez obveznog trajanja ugovora[1]	Naknada za uključenje paketa ugovorenog s obveznim trajanjem ugovora od jedne godine[1]	Naknada za uključenje paketa ugovorenog s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine[1]	Instalacija od strane Telemacha[2]
INT TEL Klasik Bit INT TEL Ekstra Bit INT TEL Trend Bit INT TEL Super Bit	99,54 EUR	49,77 EUR	0,13 EUR do 13.2.2024. 1,00 EUR od 13.2.2024.	74,66 EUR

[1] Naknada se ne naplaćuje u slučaju produljenja ugovora bez promjene tehnologije pružanja usluge.

[2] Podrazumijeva instalaciju uređaja od strane tehničara Telemacha bez obzira radi li se o naknadnoj instalaciji (nakon neuspjele samoinstalacije) ili je Pretplatnik odmah zatražio instalaciju od strane tehničara Telemacha. Instalacija od strane Telemacha se naplaćuje bez obzira na ugovornu obvezu.

2. Mjesečne naknade

INT TEL Bit paketi	Mjesečna naknada za paket ugovoren bez obveznog trajanja ugovora	Mjesečna naknada za paket ugovoren s obveznim trajanjem ugovora od jedne godine	Mjesečna naknada za paket ugovoren s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine
INT TEL Klasik Bit [1]	40,16 EUR	37,68 EUR	34,55 EUR
INT TEL Ekstra Bit [2]	42,63 EUR	40,16 EUR	37,03 EUR
INT TEL Trend Bit [3]	41,65 EUR	39,17 EUR	36,05 EUR
INT TEL Super Bit [4]	43,77 EUR	41,30 EUR	38,18 EUR

[1] INT TEL Klasik Bit podrazumijeva: Telefonski priključak, neograničene razgovore prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama po cijeni od 0,00 EUR po minuti bez naplate naknade za uspostavu poziva, prikaz broja pozivatelja (CLIP), širokopojasni pristup internetu s brzinom 4/0,5 Mbps uz uključenje pogodnosti maksimalne linijske brzine interneta bez naplate naknade ovisno o tehničkim mogućnostima parice uz osiguravanje stabilnosti pružanja usluga unutar paketa, te FlatRATE paket internet prometa, samoinstalaciju opreme od strane Pretplatnika te korištenje opreme potrebne za funkcionalnost usluge koja je u vlasništvu Telemacha.
[2] INT TEL Ekstra Bit podrazumijeva: Telefonski priključak, neograničene razgovore prema svim nacionalnim nepokretnim i pokretnim mrežama po cijeni od 0,00 EUR po minuti bez naplate naknade za uspostavu poziva, prikaz broja pozivatelja (CLIP), širokopojasni pristup internetu s brzinom 4/0,5 Mbps uz uključenje pogodnosti maksimalne linijske brzine interneta bez naplate naknade ovisno o tehničkim mogućnostima parice uz osiguravanje stabilnosti pružanja usluga unutar paketa, te FlatRATE paket internet prometa, samoinstalaciju opreme od strane Pretplatnika te korištenje opreme potrebne za funkcionalnost usluge koja je u vlasništvu Telemacha.

[3] INT TEL Trend Bit podrazumijeva: Telefonski priključak, neograničene razgovore prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama po cijeni od 0,00 EUR po minuti bez naplate naknade za uspostavu poziva, prikaz broja pozivatelja (CLIP), širokopojasni pristup internetu s brzinom 20/1 Mbps uz uključenje pogodnosti maksimalne linijske brzine interneta bez naplate naknade ovisno o tehničkim mogućnostima parice uz osiguravanje stabilnosti pružanja usluga unutar paketa, te FlatRATE paket internet prometa, samoinstalaciju opreme od strane Pretplatnika te korištenje opreme potrebne za funkcionalnost usluge koja je u vlasništvu Telemacha.
[4] INT TEL Super Bit podrazumijeva: Telefonski priključak, neograničene razgovore prema svim nacionalnim nepokretnim i pokretnim mrežama po cijeni od 0,00 EUR po minuti bez naplate naknade za uspostavu poziva, prikaz broja pozivatelja (CLIP), širokopojasni pristup internetu s brzinom 20/1 Mbps uz uključenje pogodnosti maksimalne linijske brzine interneta bez naplate naknade ovisno o tehničkim mogućnostima parice uz osiguravanje stabilnosti pružanja usluga unutar paketa, te FlatRATE paket internet prometa, samoinstalaciju opreme od strane Pretplatnika te korištenje opreme potrebne za funkcionalnost usluge koja je u vlasništvu Telemacha.

Pristupne internet brzine zahtijevaju prethodnu provjeru tehničkih mogućnosti. Telemach zadržava pravo odbiti zahtjev Pretplatnika za ugovaranje određenog paketa usluga u slučaju tehničke nemogućnosti realizacije zatražene brzine.

Oprema isporučena od strane Telemacha, ostaje u vlasništvu Telemacha, a Pretplatniku se daje na korištenje za cijelo vrijeme trajanja ugovornog odnosa.

Napomena:
Pretplatnik INT TEL paketa ugovorenog s obveznim trajanjem ugovora može 6 mjeseci prije isteka postojeće ugovorne obveze zatražiti novu ugovornu obvezu. Istekom postojeće ugovorne obveze, plaćat će mjesečnu naknadu za paket ugovoren bez obveznog trajanja ugovora, sukladno Cjeniku Telemacha.

– Paketi Interneta + Telefona + Televizije

TV INT TEL paketi

1. Samoinstalacija, instalacija i uključenje paketa

Paket	Naknada za uključenje paketa ugovorenog bez obveznog trajanja ugovora[1]	Naknada za uključenje paketa ugovorenog s obveznim trajanjem ugovora od jedne godine[1]	Naknada za uključenje paketa ugovorenog s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine[1]	Instalacija od strane Telemacha[2]
TV INT TEL Klasik TV INT TEL Ekstra TV INT TEL Trend TV INT TEL Super	165,90 EUR	82,95 EUR	0,13 EUR do 13.2.2024. 1,00 EUR od 13.2.2024.	74,66 EUR

[1] Naknada se ne naplaćuje u slučaju produljenja ugovora bez promjene tehnologije pružanja usluge.

[2] Podrazumijeva instalaciju uređaja od strane tehničara Telemacha bez obzira radi li se o naknadnoj instalaciji (nakon neuspjele samoinstalacije) ili je Pretplatnik odmah zatražio instalaciju od strane tehničara Telemacha. Instalacija od strane Telemacha se naplaćuje bez obzira na ugovornu obvezu.

telemach

2. Mjesečne naknade

TV INT TEL paketi	Mjesečna naknada za paket ugovoren bez obveznog trajanja ugovora	Mjesečna naknada za paket ugovoren s obveznim trajanjem ugovora od jedne godine	Mjesečna naknada za paket ugovoren s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine
TV INT TEL Klasik [1]	47,07 EUR	44,61 EUR	41,49 EUR
TV INT TEL Ekstra [2]	50,05 EUR	47,57 EUR	44,44 EUR
TV INT TEL Trend [3]	49,20 EUR	46,74 EUR	43,61 EUR
TV INT TEL Super [4]	52,49 EUR	50,05 EUR	46,91 EUR

[1] TV INT TEL Klasik podrazumijeva: Telefonski priključak, neograničene razgovore prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama po cijeni od 0,00 EUR po minuti bez naplate naknade za uspostavu poziva, prikaz broja pozivatelja (CLIP), širokopojasni pristup internetu s brzinom 4/0,5 Mbps uz uključenje pogodnosti maksimalne linijske brzine interneta bez naplate naknade ovisno o tehničkim mogućnostima parice uz osiguravanje stabilnosti pružanja usluga unutar paketa, te FlatRATE paket internet prometa, digitalnu televiziju (OptiTV - osnovni paket televizijskih programa – više od 100 TV i radijskih programa, Snimalica 10 - uključuje 10 sati snimanja programskog sadržaja emitiranog na OptiTV usluzi na programima na kojima je dozvoljena mogućnost snimanja sadržaja kao i korištenje usluge Time Shift koja omogućava gledanje propuštenog sadržaja u razdoblju od 72 sata od početka emitiranja), samoinstalaciju opreme od strane Pretplatnika te korištenje opreme potrebne za funkcionalnost paketa koja je u vlasništvu Telemacha.
[2] TV INT TEL Ekstra podrazumijeva: Telefonski priključak, neograničene razgovore prema svim nacionalnim nepokretnim i pokretnim mrežama po cijeni od 0,00 EUR po minuti bez naplate naknade za uspostavu poziva, prikaz broja pozivatelja (CLIP), širokopojasni pristup internetu s brzinom 4/0,5 Mbps uz uključenje pogodnosti maksimalne linijske brzine interneta bez naplate naknade ovisno o tehničkim mogućnostima parice uz osiguravanje stabilnosti pružanja usluga unutar paketa, te FlatRATE paket internet prometa, digitalnu televiziju (OptiTV - osnovni paket televizijskih programa – više od 100 TV i radijskih programa, Snimalica 10 - uključuje 10 sati snimanja programskog sadržaja emitiranog na OptiTV usluzi na programima na kojima je dozvoljena mogućnost snimanja sadržaja kao i korištenje usluge Time Shift koja omogućava gledanje propuštenog sadržaja u razdoblju od 72 sata od početka emitiranja), samoinstalaciju opreme od strane Pretplatnika te korištenje opreme potrebne za funkcionalnost paketa koja je u vlasništvu Telemacha.
[3] TV INT TEL Trend podrazumijeva: Telefonski priključak, neograničene razgovore prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama po cijeni od 0,00 EUR po minuti bez naplate naknade za uspostavu poziva, prikaz broja pozivatelja (CLIP) širokopojasni pristup internetu s brzinom 20/1 Mbps uz uključenje pogodnosti maksimalne linijske brzine interneta bez naplate naknade ovisno o tehničkim mogućnostima parice uz osiguravanje stabilnosti pružanja usluga unutar paketa, te FlatRATE paket internet prometa, digitalnu televiziju (OptiTV - osnovni paket televizijskih programa – više od 100 TV i radijskih programa, Snimalica 10 - uključuje 10 sati snimanja programskog sadržaja emitiranog na OptiTV usluzi na programima na kojima je dozvoljena mogućnost snimanja sadržaja kao i korištenje usluge Time Shift koja omogućava gledanje propuštenog sadržaja u razdoblju od 72 sata

od početka emitiranja), samoinstalaciju opreme od strane Pretplatnika te korištenje opreme potrebne za funkcionalnost paketa koja je u vlasništvu Telemacha.
[4] TV INT TEL Super podrazumijeva: Telefonski priključak, neograničene razgovore prema svim nacionalnim nepokretnim i pokretnim mrežama po cijeni od 0,00 EUR po minuti bez naplate naknade za uspostavu poziva, prikaz broja pozivatelja (CLIP), širokopojasni pristup internetu s brzinom 20/1 Mbps uz uključenje pogodnosti maksimalne linijske brzine interneta bez naplate naknade ovisno o tehničkim mogućnostima parice uz osiguravanje stabilnosti pružanja usluga unutar paketa, te FlatRATE paket internet prometa, digitalnu televiziju (OptiTV - osnovni paket televizijskih programa – više od 100 TV i radijskih programa, Snimalica 10 - uključuje 10 sati snimanja programskog sadržaja emitiranog na OptiTV usluzi na programima na kojima je dozvoljena mogućnost snimanja sadržaja kao i korištenje usluge Time Shift koja omogućava gledanje propuštenog sadržaja u razdoblju od 72 sata od početka emitiranja), samoinstalaciju opreme od strane Pretplatnika te korištenje opreme potrebne za funkcionalnost paketa koja je u vlasništvu Telemacha.

Pristupne internet brzine zahtijevaju prethodnu provjeru tehničkih mogućnosti. Telemach zadržava pravo odbiti zahtjev Pretplatnika za ugovaranje određenog paketa usluga u slučaju tehničke nemogućnosti realizacije zatražene brzine.

Oprema isporučena od strane Telemacha, ostaje u vlasništvu Telemacha, a Pretplatniku se daje na korištenje za cijelo vrijeme trajanja ugovornog odnosa.

Napomena:
Pretplatnik TV INT TEL paketa ugovorenog s obveznim trajanjem ugovora može 6 mjeseci prije isteka postojeće ugovorne obveze zatražiti novu ugovornu obvezu. Istekom postojeće ugovorne obveze, plaćat će mjesečnu naknadu za paket ugovoren bez obveznog trajanja ugovora, sukladno Cjeniku Telemacha.

Svi Pretplatnici jednog od TV INT TEL paketa koji koriste OptiTV uslugu temeljem pretplatničkog ugovora sklopljenog s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine, osim osnovnog paketa televizijskih programa moći će koristiti i Dodatni OptiTV paket programa „Osnovni Plus paket“ iz Cjenika Telemacha bez naknade sve do isteka obveznog trajanja ugovora.
Protekom razdoblja obveznog trajanja ugovora Pretplatniku će se „Osnovni Plus paket“ deaktivirati od strane Telemacha bez naplate naknade za isključenje, a ukoliko Pretplatnik želi i dalje koristiti „Osnovni Plus paket“ mora korištenje istog zasebno ugovoriti sukladno uvjetima propisanim važećim Cjenikom Telemacha ili sklopiti novi pretplatnički ugovor za jedan od TV INT TEL paketa s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine.

TV INT TEL Bit paketi

1. Samoinstalacija, instalacija i uključenje paketa

Paket	Naknada za uključenje paketa ugovorenog bez obveznog trajanja ugovora[1]	Naknada za uključenje paketa ugovorenog s obveznim trajanjem ugovora od jedne godine[1]	Naknada za uključenje paketa ugovorenog s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine[1]	Instalacija od strane Telemacha[2]
TV INT TEL Klasik Bit TV INT TEL Ekstra Bit	165,90 EUR	82,95 EUR	0,13 EUR do 13.2.2024.	74,66 EUR

TV INT TEL Trend Bit TV INT TEL Super Bit			1,00 EUR od 13.2.2024.	

[1] Naknada se ne naplaćuje u slučaju produljenja ugovora bez promjene tehnologije pružanja usluge.

[2] Podrazumijeva instalaciju uređaja od strane tehničara Telemacha bez obzira radi li se o naknadnoj instalaciji (nakon neuspjele samoinstalacije) ili je Pretplatnik odmah zatražio instalaciju od strane tehničara Telemacha. Instalacija od strane tehničara se naplaćuje bez obzira na ugovornu obvezu.

2. Mjesečne naknade

TV INT TEL Bit paketi	Mjesečna naknada za paket ugovoren bez obveznog trajanja ugovora	Mjesečna naknada za paket ugovoren s obveznim trajanjem ugovora od jedne godine	Mjesečna naknada za paket ugovoren s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine
TV INT TEL Klasik Bit [1]	52,49 EUR	50,05 EUR	46,91 EUR
TV INT TEL Ekstra Bit [2]	55,79 EUR	53,32 EUR	50,20 EUR
TV INT TEL Trend Bit [3]	55,79 EUR	53,32 EUR	50,20 EUR
TV INT TEL Super Bit [4]	58,26 EUR	55,79 EUR	52,67 EUR

[1] TV INT TEL Klasik Bit podrazumijeva: Telefonski priključak, neograničene razgovore prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama po cijeni od 0,00 EUR po minuti bez naplate naknade za uspostavu poziva, prikaz broja pozivatelja (CLIP), širokopojasni pristup internetu s brzinom 4/0,5 Mbps uz uključenje pogodnosti maksimalne linijske brzine interneta bez naplate naknade ovisno o tehničkim mogućnostima parice uz osiguravanje stabilnosti pružanja usluga unutar paketa, te FlatRATE paket internet prometa, digitalnu televiziju (OptiTV - osnovni paket televizijskih programa – više od 100 TV i radijskih programa, Snimalica 10 - uključuje 10 sati snimanja programskog sadržaja emitiranog na OptiTV usluzi na programima na kojima je dozvoljena mogućnost snimanja sadržaja kao i korištenje usluge Time Shift koja omogućava gledanje propuštenog sadržaja u razdoblju od 72 sata od početka emitiranja), samoinstalaciju opreme od strane Pretplatnika te korištenje opreme potrebne za funkcionalnost paketa koja je u vlasništvu Telemacha.
[2] TV INT TEL Ekstra Bit podrazumijeva: Telefonski priključak, neograničene razgovore prema svim nacionalnim nepokretnim i pokretnim mrežama po cijeni od 0,00 EUR po minuti bez naplate naknade za uspostavu poziva, prikaz broja pozivatelja (CLIP), širokopojasni pristup internetu s brzinom 4/0,5 Mbps uz uključenje pogodnosti maksimalne linijske brzine interneta bez naplate naknade ovisno o tehničkim mogućnostima parice uz osiguravanje stabilnosti pružanja usluga unutar paketa, te FlatRATE paket internet prometa, digitalnu televiziju (OptiTV - osnovni paket televizijskih programa – više od 100 TV i radijskih programa, Snimalica 10 - uključuje 10 sati snimanja programskog sadržaja emitiranog na OptiTV usluzi na programima na kojima je dozvoljena

mogućnost snimanja sadržaja kao i korištenje usluge Time Shift koja omogućava gledanje propuštenog sadržaja u razdoblju od 72 sata od početka emitiranja), samoinstalaciju opreme od strane Pretplatnika te korištenje opreme potrebne za funkcionalnost paketa koja je u vlasništvu Telemacha.

[3] TV INT TEL Trend Bit podrazumijeva: Telefonski priključak, neograničene razgovore prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama po cijeni od 0,00 EUR po minuti bez naplate naknade za uspostavu poziva, prikaz broja pozivatelja (CLIP), širokopojasni pristup internetu s brzinom 20/1 Mbps uz uključenje pogodnosti maksimalne linijske brzine interneta bez naplate naknade ovisno o tehničkim mogućnostima parice uz osiguravanje stabilnosti pružanja usluga unutar paketa, te FlatRATE paket internet prometa, digitalnu televiziju (OptiTV - osnovni paket televizijskih programa – više od 100 TV i radijskih programa, Snimalica 10 - uključuje 10 sati snimanja programskog sadržaja emitiranog na OptiTV usluzi na programima na kojima je dozvoljena mogućnost snimanja sadržaja kao i korištenje usluge Time Shift koja omogućava gledanje propuštenog sadržaja u razdoblju od 72 sata od početka emitiranja), samoinstalaciju opreme od strane Pretplatnika te korištenje opreme potrebne za funkcionalnost paketa koja je u vlasništvu Telemacha.

[4] TV INT TEL Super Bit podrazumijeva: Telefonski priključak, neograničene razgovore prema svim nacionalnim nepokretnim i pokretnim mrežama po cijeni od 0,00 EUR po minuti bez naplate naknade za uspostavu poziva, prikaz broja pozivatelja (CLIP), širokopojasni pristup internetu s brzinom 20/1 Mbps uz uključenje pogodnosti maksimalne linijske brzine interneta bez naplate naknade ovisno o tehničkim mogućnostima parice uz osiguravanje stabilnosti pružanja usluga unutar paketa, te FlatRATE paket internet prometa, digitalnu televiziju (OptiTV - osnovni paket televizijskih programa – više od 100 TV i radijskih programa, Snimalica 10 - uključuje 10 sati snimanja programskog sadržaja emitiranog na OptiTV usluzi na programima na kojima je dozvoljena mogućnost snimanja sadržaja kao i korištenje usluge Time Shift koja omogućava gledanje propuštenog sadržaja u razdoblju od 72 sata od početka emitiranja), samoinstalaciju opreme od strane Pretplatnika te korištenje opreme potrebne za funkcionalnost paketa koja je u vlasništvu Telemacha.

Pristupne internet brzine zahtijevaju prethodnu provjeru tehničkih mogućnosti. Telemach zadržava pravo odbiti zahtjev Pretplatnika za ugovaranje određenog paketa usluga u slučaju tehničke nemogućnosti realizacije zatražene brzine.

Oprema isporučena od strane Telemacha, ostaje u vlasništvu Telemacha, a Pretplatniku se daje na korištenje za cijelo vrijeme trajanja ugovornog odnosa.

Napomena:
Pretplatnik TV INT TEL Bit paketa ugovorenog s obveznim trajanjem ugovora može 6 mjeseci prije isteka postojeće ugovorne obveze zatražiti novu ugovornu obvezu. Istekom postojeće ugovorne obveze, plaćat će mjesečnu naknadu za paket ugovoren bez obveznog trajanja ugovora, sukladno Cjeniku Telemacha.

Svi Pretplatnici jednog od TV INT TEL Bit paketa koji koriste OptiTV uslugu temeljem pretplatničkog ugovora sklopljenog s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine, osim osnovnog paketa televizijskih programa moći će koristiti i Dodatni OptiTV paket programa „Osnovni Plus paket“ iz Cjenika Telemacha bez naknade sve do isteka obveznog trajanja ugovora.
Protekom razdoblja obveznog trajanja ugovora Pretplatniku će se „Osnovni Plus paket“ deaktivirati od strane Telemacha bez naplate naknade za isključenje, a ukoliko Pretplatnik želi i dalje koristiti „Osnovni Plus paket“ mora korištenje istog zasebno ugovoriti sukladno uvjetima propisanim važećim Cjenikom Telemacha ili sklopiti novi pretplatnički ugovor za jedan od TV INT TEL Bit paketa s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine.

2. Dodatne naknade, usluge i tarifni paketi za INT TEL, TV INT TEL, INT TEL Bit i TV INT TEL Bit pakete

1. Dodatne INT TEL, TV INT TEL, INT TEL Bit i TV INT TEL Bit usluge bez mogućnosti ugovaranja obveznog trajanja ugovora

Dodatne usluge	Naknada za uključenje	Mjesečna naknada za uslugu
Stalna IP adresa	0,00 EUR	82,95 EUR

2. Dostava samoinstalacijskog paketa

Dostava samoinstalacijskog paketa	Prva (inicijalna) dostava	Druga (sekundarna) dostava nakon neuspjele inicijalne dostave	Svaki sljedeći pokušaj dostave[1]
Dostava samoinstalacijskog paketa	0,00 EUR	0,00 EUR	6,64 EUR

[1] Svaki sljedeći pokušaj dostave naplatit će se samo u slučaju ako samoinstalacijski paket ne bude dostavljen i uručen Pretplatniku u prva dva pokušaja.

3. Naknada za prijevremeno trajno isključenje paketa ugovorenih s obveznim trajanjem ugovora

Prijevremeno trajno isključenje paketa:

- INT TEL, TV INT TEL, INT TEL Bit i TV INT TEL Bit paketa

U slučaju raskida ugovora prije isteka razdoblja obveznog trajanja ugovora, Pretplatnik mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora, ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika.

Telemach će u slučaju prijevremenog trajnog isključenja paketa ili dodatnih usluga ugovorenih s obveznim trajanjem, Pretplatniku naplatiti isključivo povoljniji iznos, a ovisno o konkretnoj situaciji.

U slučaju prijevremenog trajnog isključenja paketa ili dodatnih usluga prilikom preseljenja sa stare na novu lokaciju, a kada Telemach nije u mogućnosti pružiti ugovoreni paket ili dodatnu uslugu i na novoj lokaciji, naknade za prijevremeno trajno isključenje paketa ili dodatnih usluga, Pretplatniku se neće naplatiti.

4. Tarifni paketi javne govorne usluge uz INT TEL, TV INT TEL, INT TEL Bit i TV INT TEL Bit pakete

Vrsta poziva/Naziv paketa	Vrijeme poziva	INT TEL Klasik / INT TEL Klasik Bit / TV INT TEL Klasik / TV INT TEL Klasik Bit / TV INT TEL Trend / TV INT TEL Trend Bit	INT TEL Ekstra / INT TEL Ekstra Bit / TV INT TEL Ekstra / TV INT TEL Ekstra Bit / TV INT TEL Super / TV INT TEL Super Bit

Unutar nacionalne nepokretne mreže (cijena po minuti)	Lokalni pozivi	Pon – Sub 07h - 19h	0,00 EUR	0,00 EUR
		Pon – Sub 19h - 07h, nedjeljom i blagdanom od 00h do 24h	0,00 EUR	0,00 EUR
	Međužupanijski pozivi	Pon – Sub 07h - 19h	0,00 EUR	0,00 EUR
		Pon – Sub 19h - 07h, nedjeljom i blagdanom od 00h do 24h	0,00 EUR	0,00 EUR
Prema nacionalnim pokretnim mrežama (cijena po minuti)		Pon – Sub 07h – 19h	0,23 EUR	0,00 EUR
		Pon – Sub 19h - 07h, nedjeljom i blagdanom od 00h do 24h	0,12 EUR	0,00 EUR
Prema međunarodnim nepokretnim mrežama (svim danima od 00h do 24h) (cijena po minuti) [4]		Europa 1	0,25 EUR	0,25 EUR
		Europa 2	0,31 EUR	0,31 EUR
		Svijet 1	0,47 EUR	0,47 EUR
		Svijet 2	0,94 EUR	0,94 EUR
Prema međunarodnim pokretnim mrežama (svim danima od 00h do 24h) (cijena po minuti) [4]		Europa Mobilna 1	0,41 EUR	0,41 EUR
		Europa Mobilna 2	0,32 EUR	0,32 EUR
		Europa Mobilna 3	0,38 EUR	0,38 EUR
		Europa Mobilna 4	0,53 EUR	0,53 EUR
		Europa Mobilna 5	0,31 EUR	0,31 EUR
Prema satelitskim mrežama (svim danima od 00h do 24h) (cijena po minuti)		Satelit 1	1,90 EUR	1,90 EUR
		Satelit 2	2,85 EUR	2,85 EUR
		Satelit 3	3,95 EUR	3,95 EUR

	Satelit 4	5,21 EUR	5,21 EUR
	Satelit 5	6,94 EUR	6,94 EUR
Naknada za uspostavu poziva (cijena po pozivu) [5]		0,00 EUR [1] 0,01 EUR [2]	0,00 EUR [3] 0,01 EUR [2]

[1] odnosi se na pozive prema nacionalnim nepokretnim mrežama
[2] odnosi se na pozive prema svim ostalim mrežama
[3] odnosi se na pozive prema nacionalnim nepokretnim i pokretnim mrežama
Cijena poziva prema nepokretnim i pokretnim mrežama zemalja EEA (Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Njemačka, Grčka, Mađarska, Irska, Italija, Latvija, Litva, Luksemburg, Malta, Nizozemska, Poljska, Portugal, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, UK, Island, Lihtenštajn, Norveška, Martinik, Mayotte, Gvadalupa, Francuska Gvajana, Reunion, Sveti Martin, Madeira, Azori, Kanarsko Otočje) iznosi 0,22 EUR / 1,68 kn/min, a uz cijenu poziva Pretplatniku će se naplatiti naknada za uspostavu poziva [5] u iznosu od 0,01 EUR po pozivu.
Od dana 1.4.2023. svim korisnicima omogućit će se neograničeni razgovori prema nepokretnim mrežama operatora unutar United grupe u Srbiji, Sloveniji, Bosni i Hercegovini i Crnoj Gori (osim prema operatorima u Bugarskoj i Grčkoj) po cijeni od 0,00 EUR po minuti bez naplate naknade za uspostavu poziva. O pozivu bez naplate korisnik će biti obaviješten glasovnom porukom prije uspostave poziva. Ova ponuda prestaje vrijediti za sve nove ugovore sklopljene od 20. svibnja 2025. godine

Obračunska jedinica tarifnog paketa: 1 sekunda

Napomena:
Pri korištenju neograničenih minuta prema nacionalnim nepokretnim mrežama uključenih u INT TEL, TV INT TEL, INT TEL Bit i TV INT TEL Bit paketima te prema nacionalnim pokretnim mrežama uključenih u INT TEL, TV INT TEL, INT TEL Bit i TV INT TEL Bit paketima se primjenjuje načelo pravednog korištenja. Pod pravednim korištenjem smatra se uobičajena potrošnja Pretplatnika koja iznosi 5000 minuta prema nacionalnim nepokretnim mrežama te 2000 minuta prema nacionalnim pokretnim mrežama i to od 00:00 do 24:00 sata svakim radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom tijekom cijelog mjeseca. Nakon potrošenih minuta koje se smatraju uobičajenom potrošnjom, Pretplatnik će plaćati pozive prema definiranom obračunu prometa javne govorne usluge uz INT TEL, TV INT TEL, INT TEL Bit i TV INT TEL Bit pakete nakon prekoračenja uobičajene potrošnje minuta sukladno službenom Cjeniku Telemacha.

5. Obračun prometa javne govorne usluge uz INT TEL, TV INT TEL, INT TEL Bit i TV INT TEL Bit pakete nakon prekoračenja uobičajene potrošnje minuta

Vrsta poziva/Naziv paketa		**Vrijeme poziva**	**INT TEL Klasik / INT TEL Klasik Bit / TV INT TEL Klasik / TV INT TEL Klasik Bit / TV INT TEL Trend / TV INT TEL Trend Bit**	**INT TEL Ekstra / INT TEL Ekstra Bit / TV INT TEL Ekstra / TV INT TEL Ekstra Bit / TV INT TEL Super / TV INT TEL Super Bit**
Unutar nacionalne nepokretne mreže (cijena po minuti)	Lokalni pozivi	Pon – Sub 07h - 19h	0,04 EUR	0,04 EUR
		Pon – Sub 19h - 07h,	0,02 EUR	0,02 EUR

		nedjeljom i blagdanom od 00h do 24h		
	Međužupanijski pozivi	Pon – Sub 07h - 19h	0,04 EUR	0,04 EUR
		Pon – Sub 19h - 07h, nedjeljom i blagdanom od 00h do 24h	0,02 EUR	0,02 EUR
Prema nacionalnim pokretnim mrežama (cijena po minuti)		Pon – Sub 07h – 19h	-	0,23 EUR
		Pon – Sub 19h - 07h, nedjeljom i blagdanom od 00h do 24h	-	0,12 EUR
Naknada za uspostavu poziva (cijena po pozivu)			0,00 EUR	0,00 EUR

Obračunska jedinica tarifnog paketa: 1 sekunda

Napomena:
Obračun prometa se primjenjuje nakon prekoračenja uobičajene potrošnje neograničenih minuta sadržanih unutar INT TEL, TV INT TEL, INT TEL Bit i TV INT TEL Bit. Uobičajena potrošnja podrazumijeva 5000 minuta prema nacionalnim nepokretnim mrežama te 2000 minuta prema nacionalnim pokretnim mrežama i to od 00:00 do 24:00 sata svakim radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom, tijekom cijelog obračunskog razdoblja.

6. Naknade za oštećenje, uništenje ili otuđenje INT TEL, TV INT TEL, INT TEL Bit i TV INT TEL Bit paketa opreme u vlasništvu Telemacha

   Jednokratne naknade za oštećenje ili uništenje INT TEL, TV INT TEL, INT TEL Bit i TV INT TEL Bit paketa opreme u vlasništvu Telemacha

Vrsta opreme	Unutar prve godine	Unutar druge godine	Unutar treće godine
Modem/IAD (Media Gateway)	79,63 EUR	59,73 EUR	39,82 EUR
OptiTV prijemnik (Set Top Box)	106,18 EUR	79,63 EUR	53,09 EUR
HDMI kabel	19,91 EUR	14,93 EUR	9,95 EUR
Mrežni UTP kabel	6,64 EUR	4,98 EUR	3,32 EUR
Daljinski upravljač	19,91 EUR	14,93 EUR	9,95 EUR

Strujni adapter	15,93 EUR	11,95 EUR	7,96 EUR

Napomena:
Navedene cijene naplaćuju se Pretplatniku u slučaju oštećenja ili uništenja opreme od strane Pretplatnika. U slučajevima oštećenja ili uništenja opreme, prema članku 25, stavku 5 Pravilnika o porezu na dodanu vrijednost, ne obračunava se porez na dodanu vrijednost.

Jednokratne naknade za otuđenje INT TEL, TV INT TEL, INT TEL Bit i TV INT TEL Bit paketa opreme u vlasništvu Telemacha

Vrsta opreme	Unutar prve godine	Unutar druge godine	Unutar treće godine
Modem/IAD (Media Gateway)	99,54 EUR	74,66 EUR	49,77 EUR
OptiTV prijemnik (Set Top Box)	132,72 EUR	99,54 EUR	66,36 EUR
HDMI kabel	24,89 EUR	18,66 EUR	12,44 EUR
Mrežni UTP kabel	8,30 EUR	6,22 EUR	4,15 EUR
Daljinski upravljač	24,89 EUR	18,66 EUR	12,44 EUR
Strujni adapter	19,91 EUR	14,93 EUR	9,95 EUR

Navedene naknade se više ne primjenjuju, primjenjive možete pronaći u poglavlju VII./ Cjenik naknada u slučaju otuđenja ili oštećenja opreme Telemach-a.

3. Dodatne opcije, usluge i jednokratne naknade

1. **OptiTV usluga u prodaji do 02.04.2023.***
   *Od 03. travnja 2023. godine Telemach prestaje s komercijalnom prodajom OptiTV usluga svim novim i postojećim korisnicima

Dodatni programski OptiTV paketi

Naziv paketa	Naknada za uključenje	Mjesečna naknada za paket ugovoren bez obveznog trajanja ugovora	Mjesečna naknada za paket ugovoren s obveznim trajanjem ugovora od 6 mjeseci	Mjesečna naknada za paket ugovoren s obveznim trajanjem ugovora od jedne godine	Mjesečna naknada za paket ugovoren s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine
HBO paket [1]	0,00 EUR	6,30 EUR		6,30 EUR	6,30 EUR
CINEMAX paket [2]	0,00 EUR	6,64 EUR		4,98 EUR	4,65 EUR

HBO Premium paket [3]	0,00 EUR	7,96 EUR		7,96 EUR	7,96 EUR
Full paket [4]	0,00 EUR	14,33 EUR		9,95 EUR	8,96 EUR
CineStar TV Premiere paket [5]	0,00 EUR	4,25 EUR	3,72 EUR	3,19 EUR	2,65 EUR
Sportski paket [6]	0,00 EUR	3,98 EUR		3,32 EUR	2,65 EUR
Albanski paket [7]	0,00 EUR	7,70 EUR		6,50 EUR	5,57 EUR
Balkanski paket [8]	0,00 EUR	6,11 EUR		5,18 EUR	4,51 EUR
Osnovni Plus paket [9]	0,00 EUR	3,98 EUR		3,32 EUR	2,65 EUR

[1] Uključuje HBO, HBO 2, HBO 3 i Max
[2] Uključuje Cinemax, Cinemax HD, Cinemax 2 i Cinemax 2 HD
[3] Uključuje HBO, HBO HD, HBO 2, HBO 2 HD, HBO 3, HBO 3 HD, Cinemax, Cinemax HD, Cinemax 2, Cinemax 2 HD i Max
[4] Uključuje više od 35 lokaliziranih TV programa sportskog, glazbenog, filmskog, dokumentarnog, dječjeg i zabavnog sadržaja od kojih se pojedini programi emitiraju u visokoj rezoluciji (HD) s kojima će Pretplatnik biti upoznat prije sklapanja pretplatničkog ugovora.
[5] Uključuje CineStar TV Premiere 1, CineStar TV Premiere 1 HD, CineStar TV Premiere 2, CineStar TV Premiere 2 HD.
[6] Uključuje više od 8 TV programa sportskog sadržaja s kojima će Pretplatnik biti upoznat prije sklapanja pretplatničkog ugovora.
[7] Uključuje više od 15 TV programa informativnog, dokumentarnog, filmskog, glazbenog i dječjeg sadržaja na albanskom jeziku s kojima će Pretplatnik biti upoznat prije sklapanja pretplatničkog ugovora.
[8] Uključuje više od 30 TV programa informativnog, dokumentarnog i zabavnog sadržaja na jezicima regije s kojima će Pretplatnik biti upoznat prije sklapanja pretplatničkog ugovora.
[9] Uključuje 11 TV programa sportskog, filmskog, dokumentarnog, dječjeg i zabavnog sadržaja, a dostupan je svim Pretplatnicima koji koriste jedan od paketa koji sadrži OptiTV uslugu - osnovni paket televizijskih programa.

Napomena:
Popis programa unutar pojedinog paketa je dostupan na službenoj web stranici Telemacha www.telemach.hr te na OptiTV sučelju.
Telemach ima pravo izmjene programskog sadržaja unutar paketa.

Ukoliko priključak putem kojeg je realizirana usluga OptiTV-a zbog tehničkih razloga ima smanjenu propusnost te ne može omogućiti emitiranje kanala u visokoj rezoluciji (HD), predmetno će se pružati u standardnoj rezoluciji (SD).

Pretplatnik može aktivirati paket tijekom obračunskog razdoblja s time da mu se mjesečna naknada za korištenje paketa naplaćuje u omjeru broja korištenih dana u mjesecu.

Pretplatnik dodatnih programskih OptiTV paketa ugovorenog s obveznim trajanjem ugovora može 6 mjeseci prije isteka postojeće ugovorne obveze zatražiti novu ugovornu obvezu. Istekom postojeće ugovorne obveze, plaćat će mjesečnu naknadu za paket ugovoren bez obveznog trajanja ugovora, sukladno Cjeniku Telemacha.

Naknade za prijevremeno trajno isključenje dodatnih programskih paketa ugovorenih s obveznim trajanjem ugovora.

U slučaju raskida ugovora prije isteka razdoblja obveznog trajanja ugovora, Pretplatnik mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora, ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika. Telemach će u slučaju prijevremenog trajnog isključenja dodatnih programskih paketa ugovorenih s obveznim trajanjem, Pretplatniku naplatiti isključivo povoljniji iznos, a ovisno o specifičnoj situaciji.

U slučaju prijevremenog trajnog isključenja dodatnih programskih paketa prilikom preseljenja sa stare na novu lokaciju, a kada Telemach nije u mogućnosti pružiti ugovoreni dodatni programski paket ili dodatnu uslugu i na novoj lokaciji, naknade za prijevremeno trajno isključenje paketa, Pretplatniku se neće naplatiti.

Dodatne OptiTV usluge

Paketi	Naknada za uključenje	Mjesečna naknada za korištenje usluge bez obveznog trajanja ugovora	Mjesečna naknada za korištenje usluge s obveznim trajanjem ugovora od 1 godine	Mjesečna naknada za korištenje usluge s obveznim trajanjem ugovora od 2 godine
Snimalica 10 [1]	0,00 EUR	1,36 EUR	1,36 EUR	1,36 EUR
Snimalica 30 [2]	0,00 EUR	2,70 EUR		
Snimalica 50 [3]	0,00 EUR	6,64 EUR	3,32 EUR	1,99 EUR
Snimalica 100 [4]	0,00 EUR	7,96 EUR	4,65 EUR	3,32 EUR
Dodatni OptiTV prijemnik [5]	0,14 EUR	7,47 EUR	6,64 EUR	4,98 EUR

[1] Uključuje 10 sati snimanja programskog sadržaja emitiranog na OptiTV usluzi na programima na kojima je dozvoljena mogućnost snimanja sadržaja kao i korištenje usluge Time Shift koja omogućava gledanje propuštenog sadržaja u razdoblju od 72 sata od početka emitiranja. Pretplatnik zadržava mogućnost brisanja ranije snimljenih sadržaja i ponovnog snimanja novog sadržaja. Usluga je dostupna isključivo Pretplatnicima koji istu nemaju uključenu inicijalnom aktivacijom paketa koji sadrži OptiTV uslugu.

[2] Uključuje 30 sati snimanja programskog sadržaja emitiranog na OptiTV usluzi na programima na kojima je dozvoljena mogućnost snimanja sadržaja. Pretplatnik zadržava mogućnost brisanja ranije snimljenih sadržaja i ponovnog snimanja novog sadržaja.

[3] Uključuje 50 sati snimanja programskog sadržaja emitiranog na OptiTV usluzi na programima na kojima je dozvoljena mogućnost snimanja sadržaja. Pretplatnik zadržava mogućnost brisanja ranije snimljenih sadržaja i ponovnog snimanja novog sadržaja.

[4] Uključuje 100 sati snimanja programskog sadržaja emitiranog na OptiTV usluzi na programima na kojima je dozvoljena mogućnost snimanja sadržaja. Pretplatnik zadržava mogućnost brisanja ranije snimljenih sadržaja i ponovnog snimanja novog sadržaja.

Snimljeni sadržaj je Pretplatniku raspoloživ u periodu od 15 dana od dana pohrane na Telemach sustavima. U slučaju da preostalo raspoloživo vrijeme za pohranu novog željenog sadržaja nije dostatno, Pretplatnik će o tome biti obaviješten putem OptiTV sučelja. Daljnja pohrana željenog sadržaja bit će moguća nakon brisanja nepotrebnih sadržaja od strane Pretplatnika.

Prilikom aktivacije dodatne OptiTV usluge Snimalica 30, Snimalica 50 ili Snimalica 100 Pretplatnik ostvaruje mogućnost korištenja usluge Time Shift koja omogućava gledanje propuštenog sadržaja u razdoblju od 72 sata od početka emitiranja ukoliko usluga već nije aktivirana inicijalnom aktivacijom paketa koji sadrži OptiTV uslugu.

Uslugu Snimalica Pretplatnik može aktivirati tijekom obračunskog razdoblja te će se mjesečna naknada za korištenje u tom slučaju naplatiti razmjerno broju dana preostalih u tom mjesecu nakon aktivacije usluge.

[5] Podrazumijeva samoinstalaciju opreme od strane pretplatnika. Pretplatnik može zatražiti i instalaciju od strane tehničara te će mu se ista naplatiti sukladno cijeni instalacije osnovne OptiTV usluge (jednog od TV paketa).

Napomena:
Pretplatnici usluga Snimalica 30, Snimalica 50, Snimalica 100 i Dodatni OptiTV prijemnik ugovorenih s obveznim trajanjem ugovora mogu 6 mjeseci prije isteka postojeće ugovorne obveze zatražiti novu ugovornu obvezu. Ako Pretplatnik ne zatraži novu ugovornu obvezu, istekom postojeće ugovorne obveze, paket će se početi naplaćivati prema mjesečnoj naknadi za uslugu ugovorenu bez obveznog trajanja ugovora, sukladno cjeniku Telemacha.

Naknade za prijevremeno trajno isključenje dodatnih OptiTV usluga
U slučaju raskida ugovora prije isteka razdoblja obveznog trajanja ugovora, Pretplatnik mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora, ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika. Telemach će u slučaju prijevremenog trajnog isključenja dodatnih usluga ugovorenih s obveznim trajanjem, Pretplatniku naplatiti isključivo povoljniji iznos, a ovisno o specifičnoj situaciji.

U slučaju prijevremenog trajnog isključenja dodatnih usluga prilikom preseljenja sa stare na novu lokaciju, a kada Telemach nije u mogućnosti pružiti ugovoreni paket ili dodatnu uslugu i na novoj lokaciji, naknade za prijevremeno trajno isključenje dodatnih usluga, Pretplatniku se neće naplatiti.

Interaktivne usluge

Interaktivna usluga	Jednokratna naknada po događaju/posudbi
Plati pa vidi [1]	0,00 EUR – 7,96 EUR

Videoteka [2]	0,00 EUR - 1,99 EUR

[1] Omogućuje pristup pojedinačnim događajima koji se prikazuju izravnim prijenosom na zasebnom “PPV” kanalu u točno određeno vrijeme koje Pretplatnik može kupiti isključivo na zahtjev po naknadi koja je istaknuta na OptiTV sučelju uz potvrdu kupovine putem zaporke (PIN-a). Događaj Pretplatnik može kupiti 48 sati prije početka emitiranja ili tijekom emitiranja događaja. Jednokratna naknada za korištenje usluge bit će iskazana na sljedećem izdanom računu. Kupljeni sadržaj bit će pohranjen i Pretplatniku raspoloživ u razdoblju od 72 sata od početka izravnog prijenosa događaja te će protekom tog vremena biti automatski izbrisan.

[2] Omogućuje Pretplatniku gledanje dostupnih filmova i sličnih sadržaja iz Videoteke isključivo na njegov zahtjev po naknadi koja je istaknuta na OptiTV sučelju uz potvrdu kupovine putem zaporke (PIN-a). Trajanje pojedinog korištenja odnosno posudbe iz Videoteke ne može biti kraće od 24 sata, a u tom vremenskom periodu Pretplatnik može kupljeni sadržaj pogledati neograničeni broj puta. Jednokratna naknada za korištenje usluge bit će iskazana na sljedećem izdanom računu.

Napomena:
Telemach nije odgovoran za netočne, nepotpune ili nepostojeće informacije o filmovima i sličnim sadržajima iz Videoteke niti za događaje i vremena emitiranja istih u sklopu usluge Plati pa vidi.

2. OptiTV usluga – u prodaji do 14.01.2025.

Dodatni programski OptiTV paketi

Naziv paketa	Naknada za uključenje	Mjesečna naknada za paket ugovoren bez obveznog trajanja ugovora
HBO paket [1]	0,00 EUR	6,30 EUR
CINEMAX paket [2]	0,00 EUR	6,64 EUR
HBO Premium paket [3]	0,00 EUR	7,96 EUR
Full paket [4]	0,00 EUR	8,96 EUR
CineStar TV Premiere paket [5]	0,00 EUR	4,25 EUR
Sportski paket [6]	0,00 EUR	3,98 EUR

Balkanski paket [7]	0,00 EUR	6,11 EUR
Osnovni Plus paket [8]	0,00 EUR	3,98 EUR

[1] Uključuje HBO, HBO 2, HBO 3 i Max – povlači se iz prodaje 15.01.2025.godine za sve nove korisnike
[2] Uključuje Cinemax, Cinemax HD, Cinemax 2 i Cinemax 2 HD – povlači se iz prodaje 15.01.2025.godine za sve nove korisnike
[3] Uključuje HBO, HBO HD, HBO 2, HBO 2 HD, HBO 3, HBO 3 HD, Cinemax, Cinemax HD, Cinemax 2, Cinemax 2 HD i Max
[4] Uključuje više od 35 lokaliziranih TV programa sportskog, glazbenog, filmskog, dokumentarnog, dječjeg i zabavnog sadržaja od kojih se pojedini programi emitiraju u visokoj rezoluciji (HD) s kojima će Pretplatnik biti upoznat prije sklapanja pretplatničkog ugovora.
[5] Uključuje CineStar TV Premiere 1, CineStar TV Premiere 1 HD, CineStar TV Premiere 2, CineStar TV Premiere 2 HD.
[6] Uključuje više od 8 TV programa sportskog sadržaja s kojima će Pretplatnik biti upoznat prije sklapanja pretplatničkog ugovora.
[7] Uključuje više od 30 TV programa informativnog, dokumentarnog i zabavnog sadržaja na jezicima regije s kojima će Pretplatnik biti upoznat prije sklapanja pretplatničkog ugovora.
[8] Uključuje 11 TV programa sportskog, filmskog, dokumentarnog, dječjeg i zabavnog sadržaja, a dostupan je svim Pretplatnicima koji koriste jedan od paketa koji sadrži OptiTV uslugu - osnovni paket televizijskih programa.

3. OptiTV usluga – u prodaji od 15.01.2025.

Dodatni programski OptiTV paketi

Naziv paketa	Naknada za uključenje	Mjesečna naknada za paket ugovoren bez obveznog trajanja ugovora
MAX [1]	0,00 EUR	7,99 EUR
Full paket [2]	0,00 EUR	8,96 EUR
CineStar TV Premiere paket [3]	0,00 EUR	4,25 EUR
Sportski paket [4]	0,00 EUR	3,98 EUR
Balkanski paket [5]	0,00 EUR	6,11 EUR

Osnovni Plus paket [6]	0,00 EUR	3,98 EUR
Arena paket[7]	0,00 EUR	3,00 EUR
SkyShowtme Standard s oglasima[8]	0,00 EUR	5,99 EUR
SkyShowtime Standard[8]	0,00 EUR	8,99 EUR
SkyShowtime Premium[8]	0,00 EUR	10,99 EUR

[1] Uključuje HBO, HBO HD, HBO 2, HBO 2 HD, HBO 3, HBO 3 HD, Cinemax, Cinemax HD, Cinemax 2, Cinemax 2 HD i Max
[2] Uključuje više od 35 lokaliziranih TV programa sportskog, glazbenog, filmskog, dokumentarnog, dječjeg i zabavnog sadržaja od kojih se pojedini programi emitiraju u visokoj rezoluciji (HD) s kojima će Pretplatnik biti upoznat prije sklapanja pretplatničkog ugovora.
[3] Uključuje CineStar TV Premiere 1, CineStar TV Premiere 1 HD, CineStar TV Premiere 2, CineStar TV Premiere 2 HD.
[4] Uključuje više od 8 TV programa sportskog sadržaja s kojima će Pretplatnik biti upoznat prije sklapanja pretplatničkog ugovora.
[5] Uključuje više od 30 TV programa informativnog, dokumentarnog i zabavnog sadržaja na jezicima regije s kojima će Pretplatnik biti upoznat prije sklapanja pretplatničkog ugovora.
[6] Uključuje 11 TV programa sportskog, filmskog, dokumentarnog, dječjeg i zabavnog sadržaja, a dostupan je svim Pretplatnicima koji koriste jedan od paketa koji sadrži OptiTV uslugu - osnovni paket televizijskih programa.
[7] Uključuje 13 TV programa sportskog sadržaja, a dostupan je svim korisnicima koji koriste jedan od paketa koji sadrži OptiTV uslugu - osnovni paket televizijskih programa.
[8] Uključuje SkyShowtime aplikaciju za Pretplatnike interneta i telefona, dok za korisnike OptiTV-a uključuje dodatno i SkyShowtime 1 i SkyShowtime 2 TV programe.

Napomena:
Popis programa unutar pojedinog paketa je dostupan na službenoj web stranici Telemacha www.telemach.hr te na OptiTV sučelju.
Telemach ima pravo izmjene programskog sadržaja unutar paketa.

Ukoliko priključak putem kojeg je realizirana usluga OptiTV-a zbog tehničkih razloga ima smanjenu propusnost te ne može omogućiti emitiranje kanala u visokoj rezoluciji (HD), predmetno će se pružati u standardnoj rezoluciji (SD).

Pretplatnik može aktivirati paket tijekom obračunskog razdoblja s time da mu se mjesečna naknada za korištenje paketa naplaćuje u omjeru broja korištenih dana u mjesecu.

Dodatne OptiTV usluge

telemach

Paketi	Naknada za uključenje	Mjesečna naknada za korištenje usluge bez obveznog trajanja ugovora
Snimalica 10 [1]	0,00 EUR	1,36 EUR
Snimalica 30 [2]	0,00 EUR	2,70 EUR
Snimalica 50 [3]	0,00 EUR	6,64 EUR
Snimalica 100 [4]	0,00 EUR	7,96 EUR
Dodatni OptiTV prijemnik [5]	0,00 EUR	4,98 EUR

[1] Uključuje 10 sati snimanja programskog sadržaja emitiranog na OptiTV usluzi na programima na kojima je dozvoljena mogućnost snimanja sadržaja kao i korištenje usluge Time Shift koja omogućava gledanje propuštenog sadržaja u razdoblju od 72 sata od početka emitiranja. Pretplatnik zadržava mogućnost brisanja ranije snimljenih sadržaja i ponovnog snimanja novog sadržaja. Usluga je dostupna isključivo Pretplatnicima koji istu nemaju uključenu inicijalnom aktivacijom paketa koji sadrži OptiTV uslugu.

[2] Uključuje 30 sati snimanja programskog sadržaja emitiranog na OptiTV usluzi na programima na kojima je dozvoljena mogućnost snimanja sadržaja. Pretplatnik zadržava mogućnost brisanja ranije snimljenih sadržaja i ponovnog snimanja novog sadržaja.

[3] Uključuje 50 sati snimanja programskog sadržaja emitiranog na OptiTV usluzi na programima na kojima je dozvoljena mogućnost snimanja sadržaja. Pretplatnik zadržava mogućnost brisanja ranije snimljenih sadržaja i ponovnog snimanja novog sadržaja.

[4] Uključuje 100 sati snimanja programskog sadržaja emitiranog na OptiTV usluzi na programima na kojima je dozvoljena mogućnost snimanja sadržaja. Pretplatnik zadržava mogućnost brisanja ranije snimljenih sadržaja i ponovnog snimanja novog sadržaja.
Snimljeni sadržaj je Pretplatniku raspoloživ u periodu od 15 dana od dana pohrane na Telemach sustavima. U slučaju da preostalo raspoloživo vrijeme za pohranu novog željenog sadržaja nije dostatno, Pretplatnik će o tome biti obaviješten putem OptiTV sučelja. Daljnja pohrana željenog sadržaja bit će moguća nakon brisanja nepotrebnih sadržaja od strane Pretplatnika.

Prilikom aktivacije dodatne OptiTV usluge Snimalica 30, Snimalica 50 ili Snimalica 100 Pretplatnik ostvaruje mogućnost korištenja usluge Time Shift koja omogućava gledanje propuštenog sadržaja u razdoblju od 72 sata od početka emitiranja ukoliko usluga već nije aktivirana inicijalnom aktivacijom paketa koji sadrži OptiTV uslugu.

Uslugu Snimalica Pretplatnik može aktivirati tijekom obračunskog razdoblja te će se mjesečna naknada za korištenje u tom slučaju naplatiti razmjerno broju dana preostalih u tom mjesecu nakon aktivacije usluge.

[5] Podrazumijeva samoinstalaciju opreme od strane pretplatnika. Pretplatnik može zatražiti i instalaciju od strane tehničara te će mu se ista naplatiti sukladno cijeni instalacije osnovne OptiTV usluge (jednog od TV paketa).

Interaktivne usluge

Interaktivna usluga	Jednokratna naknada po događaju/posudbi
Plati pa vidi [1]	0,00 EUR – 7,96 EUR
Videoteka [2]	0,00 EUR - 1,99 EUR

[1] Omogućuje pristup pojedinačnim događajima koji se prikazuju izravnim prijenosom na zasebnom "PPV" kanalu u točno određeno vrijeme koje Pretplatnik može kupiti isključivo na zahtjev po naknadi koja je istaknuta na OptiTV sučelju uz potvrdu kupovine putem zaporke (PIN-a). Događaj Pretplatnik može kupiti 48 sati prije početka emitiranja ili tijekom emitiranja događaja. Jednokratna naknada za korištenje usluge bit će iskazana na sljedećem izdanom računu. Kupljeni sadržaj bit će pohranjen i Pretplatniku raspoloživ u razdoblju od 72 sata od početka izravnog prijenosa događaja te će protekom tog vremena biti automatski izbrisan.

[2] Omogućuje Pretplatniku gledanje dostupnih filmova i sličnih sadržaja iz Videoteke isključivo na njegov zahtjev po naknadi koja je istaknuta na OptiTV sučelju uz potvrdu kupovine putem zaporke (PIN-a). Trajanje pojedinog korištenja odnosno posudbe iz Videoteke ne može biti kraće od 24 sata, a u tom vremenskom periodu Pretplatnik može kupljeni sadržaj pogledati neograničeni broj puta. Jednokratna naknada za korištenje usluge bit će iskazana na sljedećem izdanom računu.

Napomena:
Telemach nije odgovoran za netočne, nepotpune ili nepostojeće informacije o filmovima i sličnim sadržajima iz Videoteke niti za događaje i vremena emitiranja istih u sklopu usluge Plati pa vidi.

4. Usluge na zahtjev

Privremeno isključenje

Privremeno isključenje	Naknada za isključenje/uključenje
Privremeno isključenje na zahtjev Pretplatnika [1]	0,00 EUR
Naknada za uključenje privremeno isključenog priključka na zahtjev i zbog neplaćanja	7,96 EUR

[1] Privremeno isključenje na zahtjev moguće je zatražiti jednom godišnje u trajanju do 6 mjeseci.

Flatrate za O2 Osnovni

Internet promet uz O_2 osnovni paket	Mjesečna naknada za uslugu bez obveznog trajanja ugovora	Mjesečna naknada za uslugu ugovorenu s obveznim trajanjem ugovora od jedne godine	Mjesečna naknada za uslugu ugovorenu s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine
FlatRATE [1]	3,98 EUR	2,65 EUR	1,33 EUR

[1] FlatRATE paket podrazumjeva neograničen internet promet.
Dostupno isključivo za postojeće Pretplatnike O2 Osnovni paketa.

4. Promotivne pogodnosti

1. Bonus pogodnost 10% popust

Paketi	Mjesečna naknada za paket ugovoren bez obveznog trajanja ugovora	Mjesečna naknada za paket ugovoren s obveznim trajanjem od dvije godine	Mjesečna naknada uz bonus pogodnost za paket ugovoren s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine
INT TEL Klasik	33,41 EUR	27,81 EUR	25,03 EUR
INT TEL Ekstra	36,71 EUR	31,10 EUR	28,00 EUR
INT TEL Trend	36,05 EUR	30,45 EUR	27,40 EUR
INT TEL Super	39,32 EUR	33,74 EUR	30,36 EUR
TV INT TEL Klasik	47,07 EUR	41,49 EUR	37,33 EUR
TV INT TEL Ekstra	50,05 EUR	44,44 EUR	39,99 EUR
INT TEL Klasik Bit	40,16 EUR	34,55 EUR	31,10 EUR
INT TEL Ekstra Bit	42,63 EUR	37,03 EUR	33,34 EUR

INT TEL Trend Bit	41,65 EUR	36,05 EUR	32,44 EUR
INT TEL Super Bit	43,77 EUR	38,18 EUR	34,38 EUR
TV INT TEL Klasik Bit	52,49 EUR	46,91 EUR	42,22 EUR
TV INT TEL Ekstra Bit	55,79 EUR	50,20 EUR	45,17 EUR

Promotivna ponuda se odnosi na sve postojeće Pretplatnike Telemacha koji koriste neki od paketa usluga OT-a bez obveznog trajanja ugovora ili imaju ugovoren paket usluga s obveznim trajanjem ugovora koje ističe u narednih 6 mjeseci ili manje.

Promotivna ponuda se odnosi na postojeće Pretplatnike koji zaključe novi ugovor s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine.

Promotivna ponuda sadrži sljedeću pogodnost: popust na iznos mjesečne naknade ovisno o odabranom paketu.

Pogodnosti dodijeljene tijekom trajanja promotivne ponude vrijede sve do isteka ugovorenog razdoblja obveznog trajanja ugovora, odnosno dok Pretplatnik ne odluči isključiti paket ugovoren u sklopu ove promotivne ponude odnosno raskinuti ugovor. Protekom razdoblja obveznog trajanja ugovora Pretplatnik će plaćati mjesečnu naknadu za paket ugovoren bez razdoblja obveznog trajanja ugovora.

U slučaju prestanka ugovora prije isteka razdoblja obveznog trajanja ugovora, Pretplatnik mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora, ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika. Telemach će u slučaju prijevremenog trajnog isključenja paketa ugovorenog s obveznim trajanjem ugovora, Pretplatniku naplatiti isključivo povoljniji iznos, a ovisno o specifičnoj situaciji.

Ostale stavke pojedinih paketa obuhvaćenih promotivnom ponudom ostaju nepromijenjene te se nalaze u službenom Cjeniku Telemacha kao i na službenoj web stranici Telemacha www.telemach.hr.

2. Bonus pogodnost 15% popust

Paketi	Mjesečna naknada za paket ugovoren bez obveznog trajanja ugovora	Mjesečna naknada za paket ugovoren s obveznim trajanjem od dvije godine	Mjesečna naknada uz bonus pogodnost za paket ugovoren s obveznim trajanjem

telemach

			ugovora od dvije godine
INT TEL Klasik	33,41 EUR	27,81 EUR	23,64 EUR
INT TEL Ekstra	36,71 EUR	31,10 EUR	26,43 EUR
INT TEL Trend	36,05 EUR	30,45 EUR	25,88 EUR
INT TEL Super	39,32 EUR	33,74 EUR	28,68 EUR
TV INT TEL Klasik	47,07 EUR	41,49 EUR	35,26 EUR
TV INT TEL Ekstra	50,05 EUR	44,44 EUR	37,78 EUR
INT TEL Klasik Bit	40,16 EUR	34,55 EUR	29,39 EUR
INT TEL Ekstra Bit	42,63 EUR	37,03 EUR	31,47 EUR
INT TEL Trend Bit	41,65 EUR	36,05 EUR	30,64 EUR
INT TEL Super Bit	43,77 EUR	38,18 EUR	32,46 EUR
TV INT TEL Klasik Bit	52,49 EUR	46,91 EUR	39,87 EUR
TV INT TEL Ekstra Bit	55,79 EUR	50,20 EUR	42,67 EUR

Promotivna ponuda se odnosi na sve postojeće Pretplatnike Telemacha koji koriste neki od paketa usluga OT-a bez obveznog trajanja ugovora ili imaju ugovoren paket usluga s obveznim trajanjem ugovora koje ističe u narednih 6 mjeseci ili manje.

Promotivna ponuda se odnosi na postojeće Pretplatnike koji zaključe novi ugovor s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine.

Promotivna ponuda sadrži sljedeću pogodnost: popust na iznos mjesečne naknade ovisno o odabranom paketu.

Pogodnosti dodijeljene tijekom trajanja promotivne ponude vrijede sve do isteka ugovorenog razdoblja obveznog trajanja ugovora, odnosno dok Pretplatnik ne odluči isključiti paket ugovoren u sklopu ove promotivne ponude odnosno raskinuti ugovor. Protekom razdoblja obveznog trajanja ugovora Pretplatnik će plaćati mjesečnu naknadu za paket ugovoren bez razdoblja obveznog trajanja ugovora.

U slučaju prestanka ugovora prije isteka razdoblja obveznog trajanja ugovora, Pretplatnik mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora, ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika. Telemach će u slučaju prijevremenog trajnog isključenja paketa ugovorenog s obveznim trajanjem ugovora, Pretplatniku naplatiti isključivo povoljniji iznos, a ovisno o specifičnoj situaciji.

Ostale stavke pojedinih paketa obuhvaćenih promotivnom ponudom ostaju nepromijenjene te se nalaze u službenom Cjeniku Telemacha kao i na službenoj web stranici Telemacha www.telemach.hr

3. Bonus pogodnost 20% popust

Paketi	Mjesečna naknada za paket ugovoren bez obveznog trajanja ugovora	Mjesečna naknada za paket ugovoren s obveznim trajanjem od dvije godine	Mjesečna naknada uz bonus pogodnost za paket ugovoren s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine
INT TEL Klasik	33,41 EUR	27,81 EUR	22,24 EUR
INT TEL Ekstra	36,71 EUR	31,10 EUR	24,90 EUR
INT TEL Trend	36,05 EUR	30,45 EUR	24,35 EUR
INT TEL Super	39,32 EUR	33,74 EUR	27,00 EUR
TV INT TEL Klasik	47,07 EUR	41,49 EUR	33,18 EUR
TV INT TEL Ekstra	50,05 EUR	44,44 EUR	35,56 EUR
INT TEL Klasik Bit	40,16 EUR	34,55 EUR	27,66 EUR

INT TEL Ekstra Bit	42,63 EUR	37,03 EUR	29,62 EUR
INT TEL Trend Bit	41,65 EUR	36,05 EUR	28,83 EUR
INT TEL Super Bit	43,77 EUR	38,18 EUR	30,55 EUR
TV INT TEL Klasik Bit	52,49 EUR	46,91 EUR	37,52 EUR
TV INT TEL Ekstra Bit	55,79 EUR	50,20 EUR	40,16 EUR

Promotivna ponuda se odnosi na sve postojeće Pretplatnike Telemacha koji koriste neki od paketa usluga OT-a bez obveznog trajanja ugovora ili imaju ugovoren paket usluga s obveznim trajanjem ugovora koje ističe u narednih 6 mjeseci ili manje.

Promotivna ponuda se odnosi na postojeće Pretplatnike koji zaključe novi ugovor s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine.

Promotivna ponuda sadrži sljedeću pogodnost: popust na iznos mjesečne naknade ovisno o odabranom paketu.

Pogodnosti dodijeljene tijekom trajanja promotivne ponude vrijede sve do isteka ugovorenog razdoblja obveznog trajanja ugovora, odnosno dok Pretplatnik ne odluči isključiti paket ugovoren u sklopu ove promotivne ponude odnosno raskinuti ugovor. Protekom razdoblja obveznog trajanja ugovora Pretplatnik će plaćati mjesečnu naknadu za paket ugovoren bez razdoblja obveznog trajanja ugovora.

U slučaju prestanka ugovora prije isteka razdoblja obveznog trajanja ugovora, Pretplatnik mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora, ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika. Telemach će u slučaju prijevremenog trajnog isključenja paketa ugovorenog s obveznim trajanjem ugovora, Pretplatniku naplatiti isključivo povoljniji iznos, a ovisno o specifičnoj situaciji.

Ostale stavke pojedinih paketa obuhvaćenih promotivnom ponudom ostaju nepromijenjene te se nalaze u službenom Cjeniku Telemacha kao i na službenoj web stranici Telemacha www.telemach.hr.

4. Bonus pogodnost 25% popust

Paketi	Mjesečna naknada za paket ugovoren bez obveznog trajanja ugovora	Mjesečna naknada za paket ugovoren s obveznim trajanjem od dvije godine	Mjesečna naknada uz bonus pogodnost za paket ugovoren s obveznim trajanjem

telemach

			ugovora od dvije godine
INT TEL Klasik	33,41 EUR	27,81 EUR	20,86 EUR
INT TEL Ekstra	36,71 EUR	31,10 EUR	23,33 EUR
INT TEL Trend	36,05 EUR	30,45 EUR	22,83 EUR
INT TEL Super	39,32 EUR	33,74 EUR	25,30 EUR
TV INT TEL Klasik	47,07 EUR	41,49 EUR	31,10 EUR
TV INT TEL Ekstra	50,05 EUR	44,44 EUR	33,34 EUR
TV INT TEL Trend	49,20 EUR	43,61 EUR	32,72 EUR
TV INT TEL Super	52,49 EUR	46,91 EUR	35,18 EUR
INT TEL Klasik Bit	40,16 EUR	34,55 EUR	25,91 EUR
INT TEL Ekstra Bit	42,63 EUR	37,03 EUR	27,78 EUR
INT TEL Trend Bit	41,65 EUR	36,05 EUR	27,03 EUR
INT TEL Super Bit	43,77 EUR	38,18 EUR	28,63 EUR
TV INT TEL Klasik Bit	52,49 EUR	46,91 EUR	35,18 EUR
TV INT TEL Ekstra Bit	55,79 EUR	50,20 EUR	37,65 EUR
TV INT TEL Trend Bit	55,79 EUR	50,20 EUR	37,65 EUR

TV INT TEL Super Bit	58,26 EUR	52,67 EUR	39,49 EUR

Promotivna ponuda se odnosi na sve postojeće Pretplatnike Telemacha koji koriste neki od paketa usluga OT-a bez obveznog trajanja ugovora ili imaju ugovoren paket usluga s obveznim trajanjem ugovora koje ističe u narednih 6 mjeseci ili manje.

Promotivna ponuda se odnosi na postojeće Pretplatnike koji zaključe novi ugovor s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine.

Promotivna ponuda sadrži sljedeću pogodnost: popust na iznos mjesečne naknade ovisno o odabranom paketu.

Pogodnosti dodijeljene tijekom trajanja promotivne ponude vrijede sve do isteka ugovorenog razdoblja obveznog trajanja ugovora, odnosno dok Pretplatnik ne odluči isključiti paket ugovoren u sklopu ove promotivne ponude odnosno raskinuti ugovor. Protekom razdoblja obveznog trajanja ugovora Pretplatnik će plaćati mjesečnu naknadu za paket ugovoren bez razdoblja obveznog trajanja ugovora.

U slučaju prestanka ugovora prije isteka razdoblja obveznog trajanja ugovora, Pretplatnik mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora, ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika. Telemach će u slučaju prijevremenog trajnog isključenja paketa ugovorenog s obveznim trajanjem ugovora, Pretplatniku naplatiti isključivo povoljniji iznos, a ovisno o specifičnoj situaciji.

Ostale stavke pojedinih paketa obuhvaćenih promotivnom ponudom ostaju nepromijenjene te se nalaze u službenom Cjeniku Telemacha kao i na službenoj web stranici Telemacha www.telemach.hr.

5. Bonus pogodnost Plus

Paketi	Mjesečna naknada za paket ugovoren bez obveznog trajanja ugovora	Mjesečna naknada za paket ugovoren s obveznim trajanjem od dvije godine	Mjesečna naknada uz bonus pogodnost za paket ugovoren s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine
INT TEL Klasik	33,41 EUR	27,81 EUR	19,46 EUR
INT TEL Ekstra	36,71 EUR	31,10 EUR	21,08 EUR
INT TEL Trend	36,05 EUR	30,45 EUR	21,18 EUR
INT TEL Super	39,32 EUR	33,74 EUR	23,56 EUR

TV INT TEL Klasik	47,07 EUR	41,49 EUR	29,46 EUR
TV INT TEL Ekstra	50,05 EUR	44,44 EUR	31,60 EUR
TV INT TEL Trend	49,20 EUR	43,61 EUR	30,45 EUR
TV INT TEL Super	52,49 EUR	46,91 EUR	32,75 EUR
INT TEL Klasik Bit	40,16 EUR	34,55 EUR	21,76 EUR
INT TEL Ekstra Bit	42,63 EUR	37,03 EUR	23,56 EUR
INT TEL Trend Bit	41,65 EUR	36,05 EUR	23,48 EUR
INT TEL Super Bit	43,77 EUR	38,18 EUR	24,81 EUR
TV INT TEL Klasik Bit	52,49 EUR	46,91 EUR	31,10 EUR
TV INT TEL Ekstra Bit	55,79 EUR	50,20 EUR	33,25 EUR
TV INT TEL Trend Bit	55,79 EUR	50,20 EUR	32,75 EUR
TV INT TEL Super Bit	58,26 EUR	52,67 EUR	34,40 EUR

Promotivna ponuda se odnosi na sve postojeće Pretplatnike Telemacha koji koriste neki od paketa usluga OT-a bez obveznog trajanja ugovora ili imaju ugovoren paket usluga s obveznim trajanjem ugovora koje ističe u narednih 6 mjeseci ili manje.

Promotivna ponuda se odnosi na postojeće Pretplatnike koji zaključe novi ugovor s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine.

Promotivna ponuda sadrži sljedeću pogodnost: popust na iznos mjesečne naknade ovisno o odabranom paketu.

Pogodnosti dodijeljene tijekom trajanja promotivne ponude vrijede sve do isteka ugovorenog razdoblja obveznog trajanja ugovora, odnosno dok Pretplatnik ne odluči isključiti paket ugovoren u sklopu ove promotivne ponude

odnosno raskinuti ugovor. Protekom razdoblja obveznog trajanja ugovora Pretplatnik će plaćati mjesečnu naknadu za paket ugovoren bez razdoblja obveznog trajanja ugovora.

U slučaju prestanka ugovora prije isteka razdoblja obveznog trajanja ugovora, Pretplatnik mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora, ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika. Telemach će u slučaju prijevremenog trajnog isključenja paketa ugovorenog s obveznim trajanjem ugovora, Pretplatniku naplatiti isključivo povoljniji iznos, a ovisno o specifičnoj situaciji.

Ostale stavke pojedinih paketa obuhvaćenih promotivnom ponudom ostaju nepromijenjene te se nalaze u službenom Cjeniku Telemacha kao i na službenoj web stranici Telemacha www.telemach.hr.

6. Bonus pogodnost Plus 2

Paketi	Mjesečna naknada za paket ugovoren bez obveznog trajanja ugovora	Mjesečna naknada za paket ugovoren s obveznim trajanjem od dvije godine	Mjesečna naknada uz bonus pogodnost za paket ugovoren s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine
INT TEL Ekstra	36,71 EUR	31,10 EUR	19,23 EUR
INT TEL Super	39,32 EUR	33,74 EUR	21,08 EUR
TV INT TEL Ekstra	50,05 EUR	44,44 EUR	28,52 EUR
TV INT TEL Super	52,49 EUR	46,91 EUR	29,76 EUR
INT TEL Ekstra Bit	42,63 EUR	37,03 EUR	21,08 EUR
INT TEL Super Bit	43,77 EUR	38,18 EUR	22,32 EUR
TV INT TEL Ekstra Bit	55,79 EUR	50,20 EUR	29,76 EUR
TV INT TEL Super Bit	58,26 EUR	52,67 EUR	31,01 EUR

Promotivna ponuda se odnosi na sve postojeće Pretplatnike Telemacha koji koriste neki od paketa usluga OT-a bez obveznog trajanja ugovora ili imaju ugovoren paket usluga s obveznim trajanjem ugovora koje ističe u narednih 6 mjeseci ili manje.

Promotivna ponuda se odnosi na postojeće Pretplatnike koji zaključe novi ugovor s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine.

Promotivna ponuda sadrži sljedeću pogodnost: popust na iznos mjesečne naknade ovisno o odabranom paketu.

Pogodnosti dodijeljene tijekom trajanja promotivne ponude vrijede sve do isteka ugovorenog razdoblja obveznog trajanja ugovora, odnosno dok Pretplatnik ne odluči isključiti paket ugovoren u sklopu ove promotivne ponude odnosno raskinuti ugovor. Protekom razdoblja obveznog trajanja ugovora Pretplatnik će plaćati mjesečnu naknadu za paket ugovoren bez razdoblja obveznog trajanja ugovora.

U slučaju prestanka ugovora prije isteka razdoblja obveznog trajanja ugovora, Pretplatnik mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora, ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika. Telemach će u slučaju prijevremenog trajnog isključenja paketa ugovorenog s obveznim trajanjem ugovora, Pretplatniku naplatiti isključivo povoljniji iznos, a ovisno o specifičnoj situaciji.

Ostale stavke pojedinih paketa obuhvaćenih promotivnom ponudom ostaju nepromijenjene te se nalaze u službenom Cjeniku Telemacha kao i na službenoj web stranici Telemacha www.telemach.hr.

7. Promotivna ponuda „Dodatna promocija 2 uz UO 24“

Paketi	Mjesečna naknada za paket ugovoren bez obveznog trajanja ugovora	Mjesečna naknada za paket ugovoren s obveznim trajanjem od dvije godine	Mjesečna naknada uz promotivnu ponudu za paket ugovoren s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine
INT TEL Klasik	33,41 EUR	27,81 EUR	25,34 EUR
INT TEL Ekstra	36,71 EUR	31,10 EUR	28,63 EUR
TV INT TEL Klasik	47,07 EUR	41,49 EUR	38,18 EUR
TV INT TEL Ekstra	50,05 EUR	44,44 EUR	41,15 EUR
INT TEL Klasik Bit	40,16 EUR	34,55 EUR	32,10 EUR
INT TEL Ekstra Bit	42,63 EUR	37,03 EUR	34,55 EUR

TV INT TEL Klasik Bit	52,49 EUR	46,91 EUR	43,61 EUR
TV INT TEL Ekstra Bit	55,79 EUR	50,20 EUR	46,91 EUR

Promotivna ponuda se odnosi na sve postojeće Pretplatnike Telemacha koji koriste neki od paketa usluga OT-a bez obveznog trajanja ugovora ili imaju ugovoren paket usluga s obveznim trajanjem ugovora koje ističe u narednih 6 mjeseci ili manje.

Promotivna ponuda se odnosi na postojeće Pretplatnike koji zaključe novi ugovor s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine.

Promotivna ponuda sadrži sljedeće pogodnosti: popust na iznos mjesečne naknade ovisno o odabranom paketu.

Pogodnosti dodijeljene tijekom trajanja promotivne ponude vrijede sve do isteka ugovorenog razdoblja obveznog trajanja ugovora, odnosno dok Pretplatnik ne odluči isključiti paket ugovoren u sklopu ove promotivne ponude odnosno raskinuti ugovor. Protekom razdoblja obveznog trajanja ugovora Pretplatnik će plaćati mjesečnu naknadu za paket ugovoren bez razdoblja obveznog trajanja ugovora.

U slučaju prestanka ugovora prije isteka razdoblja obveznog trajanja ugovora, Pretplatnik mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora, ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika. Telemach će u slučaju prijevremenog trajnog isključenja paketa ugovorenog s obveznim trajanjem ugovora, Pretplatniku naplatiti isključivo povoljniji iznos, a ovisno o specifičnoj situaciji.

Ostale stavke pojedinih paketa obuhvaćenih promotivnom ponudom ostaju nepromijenjene te se nalaze u službenom Cjeniku Telemacha kao i na službenoj web stranici Telemacha www.telemach.hr.

8. Promotivna ponuda „Poveži i uštedi“

Pretplatnik Telemacha koji koristi neki od sljedećih paketa usluga OT-a: INT TEL Klasik, INT TEL Ekstra, INT TEL Klasik Bit, INT TEL Ekstra Bit, INT TEL Trend, INT TEL Super, INT TEL Trend Bit, INT TEL Super Bit, TV INT TEL Klasik, TV INT TEL Ekstra, TV INT TEL Klasik Bit, TV INT TEL Ekstra Bit, TV INT TEL Trend, TV INT TEL Super, TV INT TEL Trend Bit, TV INT TEL Super Bit i na istom OIB-u ima ugovorenu i mobilnu uslugu na pretplatu Telemach Hrvatska ostvaruje dodatnu pogodnost umanjenja mjesečne naknade na ugovoreni paket usluga.

Pogodnost iznosi 1,00 EUR te će Pretplatniku biti aktivna sve dok na svom OIB-u ima aktivnu i mobilnu uslugu na pretplatu sukladno Cjeniku Telemach Hrvatska. U slučaju prestanka ugovora za mobilnu uslugu, Pretplatnik će nastaviti plaćati mjesečnu naknadu za ugovoreni paket usluga bez ostvarivanja dodatne pogodnosti umanjenja mjesečne naknade iz ove promotivne ponude.

Ukoliko Pretplatnik koji je ugovorio jedan od paketa sukladno uvjetima iz ove promotivne ponude odluči isključiti i/ili promijeniti ugovoreni paket usluga na način da sklopi novi pretplatnički ugovor za jedan od paketa iz promotivne ponude, ponovno će ostvariti pogodnosti iz ove promotivne ponude.

Ostale stavke pojedinih paketa obuhvaćenih promotivnom ponudom ostaju nepromijenjene te se nalaze u službenom Cjeniku Telemacha kao i na službenoj web stranici Telemacha www.telemach.hr.

9. Promotivna ponuda s bežičnim pojačivačem

INT TEL i INT TEL Bit paketi	Mjesečna naknada za paket ugovoren bez obveznog trajanja ugovora	Mjesečna naknada za paket ugovoren s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine
INT TEL Klasik	33,41 EUR	27,81 EUR
INT TEL Ekstra	36,71 EUR	31,10 EUR
INT TEL Trend	36,05 EUR	30,45 EUR
INT TEL Super	39,32 EUR	33,74 EUR
INT TEL Klasik Bit	40,16 EUR	34,55 EUR
INT TEL Ekstra Bit	42,63 EUR	37,03 EUR
INT TEL Trend Bit	41,65 EUR	36,05 EUR
INT TEL Super Bit	43,77 EUR	38,18 EUR

TV INT TEL i TV INT TEL Bit paketi	Mjesečna naknada za paket ugovoren bez obveznog trajanja ugovora	Mjesečna naknada za paket ugovoren s obveznim

telemach

		trajanjem ugovora od dvije godine
TV INT TEL Klasik	47,07 EUR	41,49 EUR
TV INT TEL Ekstra	50,05 EUR	44,44 EUR
TV INT TEL Trend	49,20 EUR	43,61 EUR
TV INT TEL Super	52,49 EUR	46,91 EUR
TV INT TEL Klasik Bit	52,49 EUR	46,91 EUR
TV INT TEL Ekstra Bit	55,79 EUR	50,20 EUR
TV INT TEL Trend Bit	55,79 EUR	50,20 EUR
TV INT TEL Super Bit	58,26 EUR	52,67 EUR

Promotivna ponuda se odnosi na sve postojeće Pretplatnike Telemacha koji koriste neki od paketa usluga OT-a bez obveznog trajanja ugovora ili imaju ugovoren paket usluga s obveznim trajanjem ugovora koje ističe u narednih 6 mjeseci ili manje.

Promotivna ponuda se odnosi na postojeće Pretplatnike koji zaključe novi ugovor s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine.

Promotivna ponuda uključuje pogodnost povoljnije kupnje bežičnog pojačivača po povlaštenoj cijeni u iznosu od 1,00 EUR jednokratno na prvom računu.

Naziv uređaja	Promotivna cijena	Puna cijena
TP-Link TL-WA850RE bežični pojačivač	1,00 EUR	18,00 EUR

Pogodnost povoljnije kupnje bežičnog pojačivača iz ove promotivne ponude ovisi o raspoloživim zalihama, a po isteku zaliha Pretplatnik neće ostvariti predmetnu pogodnost.

Pogodnosti dodijeljene tijekom trajanja promotivne ponude vrijede sve do isteka ugovorenog razdoblja obveznog trajanja ugovora, odnosno dok Pretplatnik ne odluči isključiti paket ugovoren u sklopu ove promotivne ponude

odnosno raskinuti ugovor. Protekom razdoblja obveznog trajanja ugovora Pretplatnik će plaćati mjesečnu naknadu za paket ugovoren bez razdoblja obveznog trajanja ugovora.

U slučaju prestanka ugovora prije isteka razdoblja obveznog trajanja ugovora, Pretplatnik mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora, ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika. Telemach će u slučaju prijevremenog trajnog isključenja paketa ugovorenog s obveznim trajanjem ugovora, Pretplatniku naplatiti isključivo povoljniji iznos, a ovisno o specifičnoj situaciji.

Ostale stavke pojedinih paketa obuhvaćenih promotivnom ponudom ostaju nepromijenjene te se nalaze u službenom Cjeniku Telemacha kao i na službenoj web stranici Telemacha www.telemach.hr.

10. Promotivna ponuda dodatnih programskih paketa

Paket	Mjesečna naknada za uslugu ugovorenu bez obveznog trajanja ugovora	Mjesečna naknada za uslugu ugovorenu s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine	Popust na mjesečnu naknadu za uslugu ugovorenu s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine *	Mjesečna naknada uz promotivnu ponudu za uslugu ugovoren s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine
HBO Premium paket	7,96 EUR	7,96 EUR	3,32 EUR	4,65 EUR
Full paket	14,33 EUR	8,96 EUR	3,78 EUR	5,18 EUR

Promotivna ponuda se odnosi na sve postojeće Pretplatnike Telemacha koji koriste neki od paketa usluga OT-a bez obveznog trajanja ugovora ili imaju ugovoren paket usluga s obveznim trajanjem ugovora koje ističe u narednih 6 mjeseci ili manje, a koji za korištenje HBO Premium ili Full paketa programa zaključe novi ugovor s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine.

Pretplatnik može istovremeno ugovoriti samo jedan od dodatnih programskih paketa prema uvjetima iz ove promotivne ponude.

* Promotivna ponuda sadrži sljedeće pogodnosti: popust na iznos mjesečne naknade za dodatni programski OptiTV paket – HBO Premium ili Full paket.

Pogodnosti dodijeljene tijekom trajanja promotivne ponude vrijede sve do isteka ugovorenog razdoblja obveznog trajanja ugovora, odnosno dok Pretplatnik ne odluči isključiti paket usluga ugovoren u sklopu ove promotivne ponude odnosno raskinuti ugovor. Protekom razdoblja obveznog trajanja ugovora Pretplatnik će plaćati mjesečnu naknadu za paket usluga ugovoren bez razdoblja obveznog trajanja ugovora.

U slučaju prestanka ugovora prije isteka razdoblja obveznog trajanja ugovora, Pretplatnik mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora, ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika. Telemach će u

slučaju prijevremenog trajnog isključenja paketa usluga ugovorenog s obveznim trajanjem ugovora, Pretplatniku naplatiti isključivo povoljniji iznos, a ovisno o specifičnoj situaciji.

Ostale stavke pojedinih paketa obuhvaćenih promotivnom ponudom ostaju nepromijenjene te se nalaze u službenom Cjeniku Telemacha kao i na službenoj web stranici Telemacha www.telemach.hr

11. Dodatne tarifne opcije za privatne pretplatnike – u prodaji do 02.04.2023.*

*Od 03. travnja 2023. godine Telemach prestaje s komercijalnom prodajom dodatnih tarifnih opcija svim novim i postojećim korisnicima

Europa 60 i Svijet 40

Tarifne opcije	Uključene minute	Uspostava poziva	Mjesečna naknada za dodatne tarifne opcije bez obveznog trajanja ugovora	Mjesečna naknada za dodatne tarifne opcije s obveznim trajanjem ugovora od 1 godine	Mjesečna naknada za dodatne tarifne opcije s obveznim trajanjem ugovora od 2 godine
Europa 60	60 minuta	0,01 EUR	3,32 EUR	1,99 EUR	1,33 EUR
Svijet 40[1]	40 minuta	0,01 EUR	3,32 EUR	1,66 EUR	0,83 EUR

[1] Pretplatnik koji ugovori korištenje dodatne tarifne opcije uz razdoblje obveznog trajanja ugovora od 1 ili 2 godine, mjesečnu naknadu za prvih 6 mjeseci plaćati će 0,13 EUR, dok će za preostalo razdoblje trajanja ugovorne obveze plaćati mjesečnu naknadu sukladno Cjeniku, a ovisno o ugovorenom razdoblju obveznog trajanja ugovora. Od 13.2.2024. navedena ponuda nije dostupna.

[1] Pretplatnik koji od dana 13.2.2024. ugovori korištenje dodatne tarifne opcije uz razdoblje obveznog trajanja ugovora od 1 ili 2 godine, mjesečnu naknadu za prvih 6 mjeseci plaćati će 1,00 EUR, dok će za preostalo razdoblje trajanja ugovorne obveze plaćati mjesečnu naknadu sukladno Cjeniku, a ovisno o ugovorenom razdoblju obveznog trajanja ugovora.

Europa 60 uključuje povlaštene minute za pozive prema sljedećim predefiniranim međunarodnim nepokretnim mrežama (destinacijama): Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Irska, Italija, Litva, Latvija, Luksemburg, Mađarska, Malta, Nizozemska, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Švedska, Švicarska, Španjolska i Ujedinjeno Kraljevstvo (UK).

Svijet 40 uključuje povlaštene minute za pozive prema sljedećim predefiniranim međunarodnim nepokretnim mrežama (destinacijama): Albanija, Australija, Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Kanada, Makedonija, SAD i Srbija.

Napomena:
Pretplatnik može koristiti obje tarifne opcije (Europa i Svijet). Neiskorištene minute nije moguće prenijeti u sljedeći mjesec.

Protekom razdoblja trajanja ugovorne obveze naplaćivati će se mjesečna naknada za dodatnu tarifnu opciju bez ugovorenog razdoblja obveznog trajanja ugovora.

Mobitel 100

Tarifne opcije	Uključene minute prema nacionalnim pokretnim mrežama	Obračunska jedinica	Uspostava poziva	Mjesečna naknada za dodatne tarifne opcije bez obveznog trajanja ugovora	Mjesečna naknada za dodatne tarifne opcije s obveznim trajanjem ugovora od 1 godine	Mjesečna naknada za dodatne tarifne opcije s obveznim trajanjem ugovora od 2 godine
Mobitel 100	100 minuta	1 sekunda	0,01 EUR	3,98 EUR	1,99 EUR	1,33 EUR

Protekom razdoblja trajanja ugovorne obveze naplaćivati će se mjesečna naknada za dodatnu tarifnu opciju bez ugovorenog razdoblja obveznog trajanja ugovora.
Neiskorištene minute nije moguće prenijeti u sljedeći mjesec.

12. Dodatne tarifne opcije za privatne pretplatnike – u prodaji od 03.04.2023.

Europa 60 i Svijet 40

Tarifne opcije	Uključene minute	Uspostava poziva	Mjesečna naknada za dodatne tarifne opcije bez obveznog trajanja ugovora
Europa 60	60 minuta	0,01 EUR	1,33 EUR
Svijet 40	40 minuta	0,01 EUR	0,83 EUR

Europa 60 uključuje povlaštene minute za pozive prema sljedećim predefiniranim međunarodnim nepokretnim mrežama (destinacijama): Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Irska, Italija, Litva, Latvija, Luksemburg, Mađarska, Malta, Nizozemska, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Švedska, Švicarska, Španjolska i Ujedinjeno Kraljevstvo (UK).

Svijet 40 uključuje povlaštene minute za pozive prema sljedećim predefiniranim međunarodnim nepokretnim mrežama (destinacijama): Albanija, Australija, Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Kanada, Makedonija, SAD i Srbija.

Napomena:
Pretplatnik može koristiti obje tarifne opcije (Europa i Svijet). Neiskorištene minute nije moguće prenijeti u sljedeći mjesec.

Mobitel 100

Tarifne opcije	Uključene minute prema nacionalnim pokretnim mrežama	Obračunska jedinica	Uspostava poziva	Mjesečna naknada za dodatne tarifne opcije bez obveznog trajanja ugovora
Mobitel 100	100 minuta	1 sekunda	0,01 EUR	1,33 EUR

Neiskorištene minute nije moguće prenijeti u sljedeći mjesec.

13. Promocija na dodatnom TV paketu "Arena paket"

Od 3. prosinca 2025. godine postojeći korisnici koji imaju ugovoren neki od TV INT TEL paketa iz Cjenika i sklope novi ugovor uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca na tim paketima, ostvaruju pogodnost na način da će mjesečna naknada za dodatni TV paket „Arena paket" iznositi 0,00 EUR mjesečno do isteka ugovorne obveze na ugovorenom paketu. Istekom ugovorne obveze od 24 mjeseca Arena paket se automatski deaktivira bez prethodne najave.

OBAVIJESTI O TEHNIČKIM MIGRACIJAMA

Od dana 10.lipnja 2025. na području Virovitičko-podravske županije Telemach prestaje s pružanjem usluge govorne komunikacije u nepokretnoj mreži (fiksnog telefona) postojećim rezidencijalnim korisnicima u slučajevima kada se predmetna usluga pruža kao samostalna usluga putem veleprodajne usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji (ULL). Umjesto pružanja usluge putem predmetne tehnologije, Telemach planira izvršiti tehničku migraciju i uslugu pružati putem mobilne tehnologije uz zadržavanje numeracije koja se koristi u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži.

Telemach će sve postojeće korisnike usluge govorne komunikacije u nepokretnoj mreži (fiksnog telefona) koja se pruža kao samostalna usluga putem veleprodajne ULL usluge u navedenoj županiji obavijestiti, sukladno ZEK-u, o prestanku pružanja predmetne usluge odnosno o namjeravanoj tehničkoj migraciji te će im ponuditi srodni paket Telemach-a Tel Start ili Tel Full. Korisnici zadržavaju postojeću numeraciju koja se koristi u

nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži te zadržavaju postojeće obvezno trajanje ugovora (ako je primjenjivo). Nadalje, korisnicima će, sukladno ZEK-u, biti omogućen raskid ugovora bez naplate naknade za prijevremeni raskid o čemu će, također, biti obaviješteni.

Nakon slanja obavijesti korisnicima o planiranom prestanku pružanja usluge, a s obzirom na to da se radi o složenoj migraciji za koju je nužan izlazak tehničara na lokaciju korisnika, Telemach će kontaktirati korisnike radi dogovora o terminu dolaska tehničara. Tehničar će izvršiti instalaciju potrebnu za prelazak na novu tehnologiju, a u konkretnom terminu ovisno o željama i raspoloživosti korisnika na lokaciji.

Od dana 4.5.2026. na području gradova Osijeka, Vinkovaca i Zadra, i to na niže navedenim adresama, Telemach prestaje s pružanjem paketa javne govorne usluge, usluge interneta i/ili usluge televizije u nepokretnoj elektroničkoj mreži postojećim rezidencijalnim korisnicima u slučajevima kada se predmetne usluge pružaju kao usluge putem veleprodajne usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji (dalje: ULL) i putem veleprodajne usluge širokopojasnog pristupa (dalje: NBS) na bakrenoj infrastrukturi. Umjesto pružanja navedenih paketa usluga putem veleprodajne bakrene infrastrukture, Telemach će postojećim rezidencijalnim korisnicima omogućiti nastavak pružanja usluga putem Telemach optičke infrastrukture uz zadržavanje numeracije koja se koristi za pružanje govorne usluge. Telemach će predmetne pakete usluga prestati pružati dana 4.5.2026.

Paketi obuhvaćeni obustavom pružanja usluga:

DUO 4 Mbps
DUO 20 Mbps

EON TRIO paketi na bakrenoj infrastrukturi (ULL i NBS)

INT paketi
INT Bit paketi

INT TEL paketi
INT TEL Bit paketi

TV INT paketi
TV INT Bit paketi

INT TEL plus paketi
INT TEL Bit plus paketi

TV INT TEL paketi
TV INT TEL Bit paketi

Od dana 6.3.2026. godine Telemach uvodi novu posebnu ponudu koja će biti dostupna isključivo postojećim rezidencijalnim korisnicima koji koriste jedan od gore navedenih paketa javne govorne usluge, usluge interneta i/ili usluge televizije u nepokretnoj elektroničkoj mreži putem veleprodajne bakrene infrastrukture koji su obuhvaćeni obustavom pružanja usluge, a koji sklope novi ugovor bez obveznog trajanja. Posebna ponuda je dostupna isključivo na Telemach optičkoj infrastrukturi, a sastoji se od sljedećeg:

- Ugovor se sklapa bez obveznog trajanja
- Jednokratna naknada za instalaciju iznosi 1,00 EUR na tarifnim paketima 1 Giga, 2 Gige, EON TRIO START, EON TRIO FULL i EON TRIO PREMIUM
- EON BOX mjesečna naknadna iznosi 0,00 EUR na tarifnim paketima EON TRIO START, EON TRIO FULL i EON TRIO PREMIUM.
- Sportski paket uz mjesečnu naknadu u iznosu od 0,00 EUR na tarifnom paketu EON TRIO FULL
- Mjesečne naknade odgovaraju mjesečnim naknadama koje su navedene u Cjeniku za predmetne pakete bez obveznog trajanja
- Ostale stavke paketa obuhvaćenih ovom posebnom ponudom ostaju nepromijenjene te se nalaze u Cjeniku

Ova ponuda ne može se kombinirati s drugim promotivnim i/ili posebnim ponudama Telemach-a.
Ako korisnici obuhvaćeni obustavom pružanja paketa usluga ne prihvate ponudu Telemacha i ne zaključe novi ugovor do dana prestanka pružanja usluga, sukladno ZEK-u, bit će im omogućen raskid ugovora bez naplate naknade za prijevremeni raskid.

Od dana 4.5.2026. godine Telemach uvodi novu posebnu ponudu koja će biti dostupna isključivo postojećim rezidencijalnim korisnicima u nepokretnoj elektroničkoj mreži putem veleprodajne bakrene infrastrukture koji su obuhvaćeni obustavom pružanja usluge, a koji sklope novi ugovor bez obveznog trajanja. Posebna ponuda je dostupna isključivo na Telemach optičkoj infrastrukturi na paketima 1 Giga, 2 Gige, EON TRIO START, EON TRIO FULL i EON TRIO PREMIUM te omogućuje aktivaciju opcija Europa 60 i Svijet 40 prema niže navedenim uvjetima:

Europa 60 i Svijet 40

Tarifne opcije	Uključene minute	Uspostava poziva	Mjesečna naknada za dodatne tarifne opcije bez obveznog trajanja ugovora
Europa 60	60 minuta	0,01 EUR	1,33 EUR
Svijet 40	40 minuta	0,01 EUR	0,83 EUR

Europa 60 uključuje povlaštene minute za pozive prema sljedećim predefiniranim međunarodnim nepokretnim mrežama (destinacijama): Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Irska, Italija, Litva, Latvija, Luksemburg, Mađarska, Malta, Nizozemska, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Švedska, Švicarska, Španjolska i Ujedinjeno Kraljevstvo (UK).

Svijet 40 uključuje povlaštene minute za pozive prema sljedećim predefiniranim međunarodnim nepokretnim mrežama (destinacijama): Albanija, Australija, Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Kanada, Makedonija, SAD i Srbija.

telemach

Napomena:
Pretplatnik može koristiti obje tarifne opcije (Europa i Svijet). Neiskorištene minute nije moguće prenijeti u sljedeći mjesec.

Iznimno na niže navedenim adresama gdje je dostupna Telemach optička infrastruktura Telemach će nuditi i prodavati rezidencijalnim korisnicima pakete na bakrenoj infrastrukturi, ali isključivo u situacijama u kojima rok realizacije paketa na Telemach optičkoj infrastrukturi bude duži od 30 dana od dana podnošenja zahtjeva za optičkim paketom ili je potrebno izgraditi svjetlovodnu infrastrukturu do izvoda ili proširenje svjetlovodne infrastrukture.

Adrese obuhvaćene obustavom:

Ulica	Kućni broj	Poštanski broj	Grad
ANDRIJE KAČIĆA MIOŠIĆA	"4"	31000	OSIJEK
ANTUNA GUSTAVA MATOŠA	"13"	31000	OSIJEK
ANTUNA GUSTAVA MATOŠA	"15"	31000	OSIJEK
ANTUNOVAČKA	"7"	31000	OSIJEK
ANTUNOVAČKA	"6"	31000	OSIJEK
ANTUNOVAČKA	"13"	31000	OSIJEK
BANJALUČKA	"19"	31000	OSIJEK
BIŠEVSKA	"17"	31000	OSIJEK
BIŠEVSKA	"16"	31000	OSIJEK
BJELOVARSKA	"8"	31000	OSIJEK
BRODSKA	"18"	31000	OSIJEK
BRODSKA	"4"	31000	OSIJEK
CRESKA	"29"	31000	OSIJEK
ĆELIJSKA ULICA	"40"	31000	OSIJEK
DUBROVAČKA	"59"	31000	OSIJEK
DUBROVAČKA	"50A"	31000	OSIJEK
DUBROVAČKA ULICA	"11"	31000	OSIJEK
DUBROVAČKA ULICA	"17"	31000	OSIJEK
DUBROVAČKA ULICA	"12"	31000	OSIJEK
ISTARSKA	"1 A"	31000	OSIJEK
IVANA GUNDULIĆA	"30"	31000	OSIJEK
IVANA GUNDULIĆA	"7"	31000	OSIJEK

telemach

IVANA GUNDULIĆA	"118"	31000	OSIJEK
IVANA GUNDULIĆA	"61A"	31000	OSIJEK
IVANA GUNDULIĆA	"1"	31000	OSIJEK
IVANOVAČKA ULICA	"8"	31000	OSIJEK
JOSIPA JURJA STROSSMAYERA	"53"	31000	OSIJEK
JOSIPA JURJA STROSSMAYERA	"68"	31000	OSIJEK
JOSIPA JURJA STROSSMAYERA	"41"	31000	OSIJEK
JOSIPA JURJA STROSSMAYERA	"66"	31000	OSIJEK
JOSIPA JURJA STROSSMAYERA	"56"	31000	OSIJEK
JOSIPA JURJA STROSSMAYERA	"27"	31000	OSIJEK
KAŠTELANSKA	"51"	31000	OSIJEK
KAŠTELANSKA	"44"	31000	OSIJEK
KNINSKA ULICA	"4A"	31000	OSIJEK
KORNATSKA	"47"	31000	OSIJEK
KORNATSKA	"11"	31000	OSIJEK
LEDINE	"1B"	31000	OSIJEK
LEDINE	"7"	31000	OSIJEK
LOŠINJSKA	"41"	31000	OSIJEK
MARTINA DIVALTA	"126"	31000	OSIJEK
MEDULINSKA	"9"	31000	OSIJEK
MLJETSKA	"62"	31000	OSIJEK
NOVOGRADIŠKA	"79B"	31000	OSIJEK
OPATIJSKA	"37"	31000	OSIJEK
OPATIJSKA	"61"	31000	OSIJEK
OPATIJSKA	"11"	31000	OSIJEK
OTOKARA KERŠOVANIJA	"23"	31000	OSIJEK
OTOKARA KERŠOVANIJA	"9"	31000	OSIJEK
PODRAVSKA	"12"	31000	OSIJEK
POŽEŠKA	"38"	31000	OSIJEK
POŽEŠKA	"49"	31000	OSIJEK
REISNEROVA ULICA	"96"	31000	OSIJEK
REISNEROVA ULICA	"157"	31000	OSIJEK
REISNEROVA ULICA	"121"	31000	OSIJEK
REISNEROVA ULICA	"22"	31000	OSIJEK

telemach

REISNEROVA ULICA	"105"	31000	OSIJEK
REISNEROVA ULICA	"64"	31000	OSIJEK
REISNEROVA ULICA	"139"	31000	OSIJEK
REISNEROVA ULICA	"76"	31000	OSIJEK
RUŽINA ULICA	"105"	31000	OSIJEK
RUŽINA ULICA	"53"	31000	OSIJEK
RUŽINA ULICA	"3"	31000	OSIJEK
RUŽINA ULICA	"68A"	31000	OSIJEK
RUŽINA ULICA	"107"	31000	OSIJEK
RUŽINA ULICA	"24"	31000	OSIJEK
RUŽINA ULICA	"15"	31000	OSIJEK
SILVIJA STRAHIMIRA KRANJČEVIĆA	"12 A"	31000	OSIJEK
SISAČKA	"2"	31000	OSIJEK
SLAZ	"4"	31000	OSIJEK
SPLITSKA	"3"	31000	OSIJEK
SRIJEMSKA ULICA	"132"	31000	OSIJEK
STANKA VRAZA	"7"	31000	OSIJEK
STANKA VRAZA	"3"	31000	OSIJEK
STANKA VRAZA	"2"	31000	OSIJEK
STONSKA	"1"	31000	OSIJEK
SUBOTIČKA	"2A"	31000	OSIJEK
SUNČANA	"7"	31000	OSIJEK
ŠOLTANSKA	"16"	31000	OSIJEK
TRG SLOBODE	"3"	31000	OSIJEK
TRPANJSKA	"5"	31000	OSIJEK
ULICA ADOLFA WALDINGERA	"17"	31000	OSIJEK
ULICA ANDRIJE HEBRANGA	"31"	31000	OSIJEK
ULICA ANDRIJE HEBRANGA	"90"	31000	OSIJEK
ULICA ANDRIJE HEBRANGA	"37"	31000	OSIJEK
ULICA ANDRIJE HEBRANGA	"76"	31000	OSIJEK
ULICA ANDRIJE HEBRANGA	"79"	31000	OSIJEK
ULICA ANDRIJE HEBRANGA	"56 A"	31000	OSIJEK
ULICA ANTE PARADŽIKA	"34"	31000	OSIJEK
ULICA ANTE PARADŽIKA	"13"	31000	OSIJEK

telemach

ULICA ANTUNA KANIŽLIĆA	"44"	31000	OSIJEK
ULICA GRGURA ČEVAPOVIĆA	"6"	31000	OSIJEK
ULICA KARDINALA ALOJZIJA STEPINCA	"51"	31000	OSIJEK
ULICA KNEZA TRPIMIRA	"4"	31000	OSIJEK
ULICA KNEZA TRPIMIRA	"4 B"	31000	OSIJEK
ULICA PAVLA PEJAČEVIĆA	"40"	31000	OSIJEK
ULICA PAVLA PEJAČEVIĆA	"20"	31000	OSIJEK
ULICA PAVLA PEJAČEVIĆA	"41"	31000	OSIJEK
ULICA PAVLA PEJAČEVIĆA	"23"	31000	OSIJEK
ULICA PAVLA PEJAČEVIĆA	"42"	31000	OSIJEK
ULICA STJEPANA RADIĆA	"13"	31000	OSIJEK
ULICA STJEPANA RADIĆA	"31"	31000	OSIJEK
ULICA STJEPANA RADIĆA	"9"	31000	OSIJEK
ULICA SV. ANE	"73"	31000	OSIJEK
ULICA SV. ROKA	"9"	31000	OSIJEK
ULICA SV. ROKA	"36"	31000	OSIJEK
ULICA TINA UJEVIĆA	"2"	31000	OSIJEK
ULICA TINA UJEVIĆA	"11"	31000	OSIJEK
UMAŠKA	"4"	31000	OSIJEK
UMAŠKA	"20"	31000	OSIJEK
UMAŠKA	"35"	31000	OSIJEK
UMAŠKA	"33"	31000	OSIJEK
VIJENAC AUGUSTA CESARCA	"7"	31000	OSIJEK
VIJENAC AUGUSTA CESARCA	"30A"	31000	OSIJEK
VIJENAC GORANA ZOBUNDŽIJE	"5"	31000	OSIJEK
VIJENAC GORANA ZOBUNDŽIJE	"12"	31000	OSIJEK
VIJENAC IVANA MAŽURANIĆA	"6"	31000	OSIJEK
VIJENAC IVANA MEŠTROVIĆA	"18"	31000	OSIJEK
VIJENAC IVANA MEŠTROVIĆA	"60"	31000	OSIJEK
VIJENAC IVANA MEŠTROVIĆA	"86"	31000	OSIJEK
VIJENAC JAKOVA GOTOVCA	"4"	31000	OSIJEK
VIJENAC JOSIPA KOZARCA	"15"	31000	OSIJEK
VIJENAC JOSIPA KOZARCA	"6"	31000	OSIJEK
VIROVITIČKA	"3"	31000	OSIJEK

telemach

VRT JAGODE TRUHELKE	"2"	31000	OSIJEK
VRT JAGODE TRUHELKE	"1"	31000	OSIJEK
VUKOVARSKA CESTA	"40"	31000	OSIJEK
VUKOVARSKA CESTA	"114A"	31000	OSIJEK
VUKOVARSKA CESTA	"126D"	31000	OSIJEK
WOODROVA WILSONA	"99"	31000	OSIJEK
ZADARSKA	"13"	31000	OSIJEK
ZAGREBAČKA	"25"	31000	OSIJEK
ZAGREBAČKA	"36"	31000	OSIJEK
ZAGREBAČKA	"16"	31000	OSIJEK
ZAGREBAČKA	"10"	31000	OSIJEK
ZRINJEVAC	"8A"	31000	OSIJEK
ZRINJEVAC	"8"	31000	OSIJEK
ZRINJEVAC	"1"	31000	OSIJEK
ANTE STARČEVIĆA	"5"	32100	VINKOVCI
ANTUNA BRANKA ŠIMIĆA	"23"	32100	VINKOVCI
ANTUNA BRANKA ŠIMIĆA	"17"	32100	VINKOVCI
BLOK VLADIMIRA NAZORA	"2"	32100	VINKOVCI
BRUNE BUŠIĆA	"30"	32100	VINKOVCI
CERIĆKA	"39"	32100	VINKOVCI
CERIĆKA	"8"	32100	VINKOVCI
CIGLARSKA	"11"	32100	VINKOVCI
DUGA ULICA	"139"	32100	VINKOVCI
DUGA ULICA	"144"	32100	VINKOVCI
DUGA ULICA	"173B"	32100	VINKOVCI
DUGA ULICA	"42"	32100	VINKOVCI
DVANAEST REDARSTVENIKA	"14"	32100	VINKOVCI
DVANAEST REDARSTVENIKA	"8"	32100	VINKOVCI
FERDE LIVADIĆA	"71"	32100	VINKOVCI
GLAGOLJAŠKA ULICA	"31"	32100	VINKOVCI
GLAGOLJAŠKA ULICA	"23"	32100	VINKOVCI
HRVATSKIH KRALJEVA	"35"	32100	VINKOVCI
HRVATSKIH KRALJEVA	"37"	32100	VINKOVCI
HRVOJA VUKČIĆ - HRVATINIĆA	"15"	32100	VINKOVCI

telemach

HRVOJA VUKČIĆ - HRVATINIĆA	"92"	32100	VINKOVCI
IVANA GUNDULIĆA	"17"	32100	VINKOVCI
IVANA GUNDULIĆA	"37"	32100	VINKOVCI
IVANA ZAJCA	"6"	32100	VINKOVCI
JOSIPA JURAJA STROSSMAYERA	"1"	32100	VINKOVCI
JOSIPA JURAJA STROSSMAYERA	"4"	32100	VINKOVCI
JOSIPA LOVRETIĆA	"2"	32100	VINKOVCI
JOSIPA LOVRETIĆA	"88"	32100	VINKOVCI
JOSIPA LOVRETIĆA	"12"	32100	VINKOVCI
JURJA DALMATINCA	"51"	32100	VINKOVCI
KRALJA TOMISLAVA	"48"	32100	VINKOVCI
KRALJA ZVONIMIRA	"79"	32100	VINKOVCI
KRALJA ZVONIMIRA	"51"	32100	VINKOVCI
KRALJICE MIRA	"1"	32100	VINKOVCI
LAPOVAČKA	"10"	32100	VINKOVCI
LJUDEVITA GAJA	"25"	32100	VINKOVCI
LJUDEVITA GAJA	"17"	32100	VINKOVCI
MATIJE GUPCA	"13"	32100	VINKOVCI
MATIJE GUPCA	"21"	32100	VINKOVCI
MATIJE KLAJNA	"2"	32100	VINKOVCI
NIKOLE TORDINCA	"20"	32100	VINKOVCI
PETRA SVAČIĆA	"25"	32100	VINKOVCI
POLJSKA	"1A"	32100	VINKOVCI
POŽEŠKA	"18"	32100	VINKOVCI
SLAVKA JANKOVIĆA	"11"	32100	VINKOVCI
SLAVKA JANKOVIĆA	"16"	32100	VINKOVCI
SLAVONSKA	"17"	32100	VINKOVCI
SPLITSKA	"13"	32100	VINKOVCI
ULICA MATICE HRVATSKE	"6"	32100	VINKOVCI
VATROGASNA	"4"	32100	VINKOVCI
VATROGASNA	"7 A"	32100	VINKOVCI
VATROGASNA	"30"	32100	VINKOVCI
VLADIMIRA GORTANA	"72"	32100	VINKOVCI
VLADIMIRA GORTANA	"138"	32100	VINKOVCI

telemach

VLADIMIRA NAZORA	"11B"	32100	VINKOVCI
VRTNA ULICA	"18"	32100	VINKOVCI
VUKOVARSKA	"13"	32100	VINKOVCI
ANDRIJE HEBRANGA	"1"	23000	ZADAR
GLAGOLJAŠKA ULICA	"12"	23000	ZADAR
GLAGOLJAŠKA ULICA	"10"	23000	ZADAR
NOVOGRADIŠKA ULICA	"2"	23000	ZADAR
NOVOGRADIŠKA ULICA	"6"	23000	ZADAR
OBALA KNEZA BRANIMIRA	"27"	23000	ZADAR
OBALA KNEZA BRANIMIRA	"2F"	23000	ZADAR
POLAČIŠĆE	"11"	23000	ZADAR
POLJANSKA ULICA	"5"	23000	ZADAR
PREČKA ULICA	"2"	23000	ZADAR
PREČKA ULICA	"8"	23000	ZADAR
PUT MURATA	"16B"	23000	ZADAR
PUT MURATA	"5B"	23000	ZADAR
PUT MURVICE	"6"	23000	ZADAR
PUT PUDARICE	"9C"	23000	ZADAR
PUT PUDARICE	"32E"	23000	ZADAR
PUT PUDARICE	"11E"	23000	ZADAR
PUT PUDARICE	"11J"	23000	ZADAR
ŠIBENSKA ULICA	"2C"	23000	ZADAR
ŠIBENSKA ULICA	"2B"	23000	ZADAR
ŠIBENSKA ULICA	"4E"	23000	ZADAR
ULICA ANDRIJE HEBRANGA	"5"	23000	ZADAR
ULICA ANDRIJE HEBRANGA	"7"	23000	ZADAR
ULICA ANTE STARČEVIĆA	"13 D"	23000	ZADAR
ULICA ANTE STARČEVIĆA	"8"	23000	ZADAR
ULICA ANTE STARČEVIĆA	"15C"	23000	ZADAR
ULICA BANA JOSIPA JELAČIĆA	"19A"	23000	ZADAR
ULICA BANA JOSIPA JELAČIĆA	"1B"	23000	ZADAR
ULICA BANA JOSIPA JELAČIĆA	"17"	23000	ZADAR
ULICA BANA JOSIPA JELAČIĆA	"1 D"	23000	ZADAR
ULICA BANA JOSIPA JELAČIĆA	"28F"	23000	ZADAR

ULICA BANA JOSIPA JELAČIĆA	"26C"	23000	ZADAR
ULICA DOMOVINSKOG RATA	"2"	23000	ZADAR
ULICA DR. FRANJE TUĐMANA	"46A"	23000	ZADAR
ULICA DR. FRANJE TUĐMANA	"11"	23000	ZADAR
ULICA FRANE ALFIREVIĆA	"15"	23000	ZADAR
ULICA FRANKA LISICE	"2D"	23000	ZADAR
ULICA GRIGORA VITEZA	"2"	23000	ZADAR
ULICA II ZASJEDANJA ZAVNOH-A	"10"	23000	ZADAR
ULICA JOSIPA JURJA STROSSMAYERA	"3"	23000	ZADAR
ULICA KATARINE ZRINSKE	"1C"	23000	ZADAR
ULICA STJEPANA RADIĆA	"34"	23000	ZADAR
ULICA STJEPANA RADIĆA	"6E"	23000	ZADAR
ULICA STJEPANA RADIĆA	"6 G"	23000	ZADAR
ULICA STJEPANA RADIĆA	"30"	23000	ZADAR
VELEBITSKA ULICA	"2"	23000	ZADAR
VELEBITSKA ULICA	"12B"	23000	ZADAR
VELEBITSKA ULICA	"8"	23000	ZADAR
VELEBITSKA ULICA	"9"	23000	ZADAR
VELEBITSKA ULICA	"10"	23000	ZADAR
VUKOVARSKA ULICA	"4J"	23000	ZADAR
VUKOVARSKA ULICA	"2F"	23000	ZADAR
ZRINSKO-FRANKOPANSKA ULICA	"30"	23000	ZADAR
ZRINSKO-FRANKOPANSKA ULICA	"9"	23000	ZADAR

5. Popis zemaljskih i satelitskih međunarodnih zona i poziva prema brojevima s posebnim tarifama, te brojevima posebnih službi i usluga za sve raspoložive tarifne pakete za postojeće OT pretplatnike

Popis zemaljskih i satelitskih međunarodnih zona i poziva prema brojevima s posebnim tarifama, te brojevima posebnih službi i usluga za sve raspoložive tarifne pakete za postojeće OT pretplatnike:

Europa 1
Austrija, Bosna i Hercegovina, Češka Republika, Italija, Kosovo, Srbija, Crna Gora, Mađarska, Njemačka, San Marino, Slovačka Republika, Slovenija, Vatikan

Europa 2
Albanija, Andora, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Cipar, Danska, Estonija, Finska,

Francuska, Grčka, Irska, Island, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Makedonija, Malta, Moldavija, Monako, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugal, Rumunjska, Španjolska, Švedska, Švicarska, Turska, Ukrajina, UK

Europa Mobilna 1
Austrija

Europa Mobilna 2
BiH, Češka, Italija, Kosovo, Srbija, Crna Gora, Mađarska, Njemačka, Slovačka, Slovenija

Europa Mobilna 3
Grčka, Poljska, Portugal

Europa Mobilna 4
Francuska, Švicarska

Europa Mobilna 5
Belgija, Bugarska, Cipar, Danska, Estonija, Finska, Irska, Latvija, Litva, Luksemburg, Malta, Nizozemska, Rumunjska, Španjolska, Švedska, Ujedinjeno Kraljevstvo (UK)

Svijet 1
Aljaska (SAD), Alžir, Australija, Bahrein, Brazil, Djevičansko Otočje (SAD), Gibraltar, Gruzija, Havaji (SAD), Kanada, Libija, Maroko, Meksiko, Portoriko, Rusija, SAD

Svijet 2
Afganistan, Američka Samoa, Anguilla, Angola, Antigva i Barbuda, Argentina, Armenija, Aruba, Ascension, Azerbejdžan, Bahamski Otoci, Bangladeš, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bocvana, Bolivija, Bruneji Darusalam, Burkina Faso, Burma/Mianmar, Burundi, Butan, Čad, Čile, Đibuti, Diego Garcia, Djevičansko Otočje (UK), Dominika, Dominikanska Republika, Egipat, Ekvador, Ekvatorijalna Gvineja, El Savador, Eritreja, Etiopija, Falklandski Otoci, Farski Otoci, Fidži, Filipini, Francuska Polinezija, Gabon, Gambija, Gana, Grenada, Grenland, Guam, Gvajana, Gvatemala, Gvineja, Gvineja Bisao, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indija, Indonezija, Irak, Iran, Istočni Timor, Izrael, Jamajka, Japan, Jemen, Jordan, Južna Koreja, Južnoafrička Republika, Kajmanski Otoci, Kambodža, Kamerun, Katar, Kazahstan, Kenija, Kina, Kirgistan, Kiribati, Kolumbija, Kongo, Kostarika, Kuba, Kukovi Otoci, Kuvajt, Laos, Lesoto, Libanon, Liberija, Madagaskar, Makao, Malavi, Maldivi, Malezija, Mali, Marijanski Otoci, Maršalski Otoci, Mauricijus, Mauritanija, Mayotte i Komori, Mikronezija, Mongolija, Montserat, Mozambik, Namibija, Nauru, Nepal, Niger, Nigerija, Nikaragva, Niue Otoci, Nizozemski Antili, Norfolk Otoci, Nova Kaledonija, Novi Zeland, Obala Slonovače, Oman, Pakistan, Palau, Palestina, Panama, Papua Nova Gvineja, Paragvaj, Peru, Ruanda, Sao Tome i Principe, Saudijska Arabija, Sejšeli, Senegal, Siera Leone, Singapur, Sirija, Sjeverna Koreja, Solomonski Otoci, Somalija, Srednjoafrička Republika, Šri Lanka, Sudan, Surinam, Sveta Helena, Sveta Lucija, Sveti Kristofer i Nevis, Sveti Vincent i Grenadini, Swaziland, Tadžikistan, Tajland, Tajvan, Tanzanija, Togo, Tokelu Otoci, Tonga, Trinidad i Tobago, Tunis, Turkmenistan, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Ujedinjeni Arapski Emirati, Urugvaj, Uzbekistan, Valis i Futuna, Vanuatu, Venecuela, Vijetnam, Zambija, Zapadna Samoa, Zelenortski Otoci, Zimbabve

SATELIT 1
Thuraya (88216)

SATELIT 2

Iridium (8816, 8817)
Inmarsat Mini M (8707, 87176, 87276, 87376, 87476)
Australia satelit - Optus Satellite Mobil (611451, 611452, 611453)
Australia satelit - Telstra Satellite Mobil (61147)
Indonezia satelit (628681)
MCP Satelite System (88232)
Thailand-Mobile (Satellite) (6681200, 6681201)

SATELIT 3
EMSAT (88213)
Inmarsat B (87030-38, 8713, 8723, 8733, 8743)
Inmarsat M (87061-69, 8716, 8726, 8736, 8746)
Ellipso Satellite System (8812, 8813)

SATELIT 4
Globalstar (8818, 88180)

SATELIT 5
INMARSAT A (8701, 8711, 8721, 8731, 8741)
INMARSAT AERO (8704, 8705, 8725)
INMARSAT B HSD (high speed data) (87039, 87062, 87078, 87139, 87239, 87339, 87439)
INMARSAT M HSD (87060, 87160, 87260, 87360, 87460)

Usluga	Pozivni broj	Vrijeme poziva	Pozivi
Policija	192	od 0h do 24h	0,00 EUR
Vatrogasci	193	od 0h do 24h	0,00 EUR
Hitna medicinska pomoć	194	od 0h do 24h	0,00 EUR
Pomoć na cestama	1987	od 0h do 24h	0,00 EUR
Nacionalna središnjica za usklađivanje traganja i spašavanja na moru	195	od 0h do 24h	0,00 EUR
Jedinstveni broj hitne službe	112	od 0h do 24h	0,00 EUR
Besplatni brojevi	0800	od 0h do 24h	0,00 EUR
Međunarodni besplatni brojevi	(00) 800	od 0h do 24h	0,00 EUR
T-Com služba općih informacija (cijena po minuti)	18981	od 0h do 24h	0,42 EUR
T-Com služba informacija (cijena po pozivu)	11888	od 0h do 24h	0,42 EUR
Služba informacija (Imenik d.o.o.) (cijena po pozivu)	11880	od 0h do 24h	0,50 EUR

Služba davanja obavijesti (informacija) (cijena po pozivu)	11824	od 0h do 24h	0,46 EUR
Međunarodne informacije (cijena po pozivu)	11802	od 0h do 24h	1,74 EUR
Točno vrijeme (cijena po pozivu)	18095	od 0h do 24h	0,21 EUR
Predaja brzojava telefonom (cijena po pozivu)	1296	od 0h do 24h	0,08 EUR
Predaja brzojava telefaksom (cijena po pozivu)	12976	od 0h do 24h	0,17 EUR
Radio Taksi Zagreb [1] (cijena po pozivu iz nacionalnih nepokretnih mreža)	1717	od 0h do 24h	0,17 EUR
Taksi služba (Taxi Cammeo d.o.o.) (cijena po pozivu)	1212	od 0h do 24h	0,17 EUR
Taksi služba (Eko taksi) (cijena po pozivu)	1414	od 0h do 24h	0,17 EUR
Taksi služba (Ridecar taksi) (cijena po pozivu)	1616	od 0h do 24h	0,16 EUR
Taksi služba (Signature Solutions) (cijena po pozivu)	1818	od 0h do 24h	0,17 EUR
Sportske obavijesti (informacije) (cijena po minuti)	18841	od 0h do 24h	0,17 EUR
Izvješće o vremenu (cijena po minuti)	18166	od 0h do 24h	0,83 EUR
Hrvatski-memo (cijena po minuti)	12345	od 0h do 24h	0,33 EUR
Drugo mišljenje (cijena po minuti)	18811	od 0h do 24h	0,93 EUR
Bonton (cijena po minuti)	16666	od 0h do 24h	0,93 EUR
Pozivni centar za djecu	116 111	od 0h do 24h	0,00 EUR
Pozivni centar za nestalu djecu	116 000	od 0h do 24h	0,00 EUR
Pozivni centar za žrtve zločina	116 006	od 0h do 24h	0,00 EUR
Autonomna ženska kuća	116 016	od 0h do 24h	0,00 EUR
Usluge s posebnom tarifom (060/064/069) [2]	06x 1x xx 06x 1xx xxx	od 0h do 24h	0,15 EUR
	06x 2x xx 06x 2xx xxx	od 0h do 24h	0,18 EUR
	06x 3x xx	od 0h do 24h	1,39 EUR

	06x 3xx xxx		
	06x 4x xx 06x 4xx xxx	od 0h do 24h	0,31 EUR
	06x 5x xx 06x 5xx xxx	od 0h do 24h	0,46 EUR
	06x 6x xx 06x 6xx xxx	od 0h do 24h	0,93 EUR
	06x 7x xx 06x 7xx xxx	od 0h do 24h	0,17 EUR
	06x 8x xx 06x 8xx xxx	od 0h do 24h	0,50 EUR
Usluge humanitarnog karaktera (cijena po pozivu)	060 9xxx 060 9xx xxx	od 0h do 24h	po dogovoru
Usluge s posebnom tarifom (061) (cijena po pozivu)	061 xxxx	od 0h do 24h	0,12 EUR
	061 5xxx	od 0h do 24h	0,50 EUR
Usluge s posebnom tarifom (065) (cijena po pozivu)	065 xx xx 065 xxx xxx	od 0h do 24h	0,20 EUR
Jedinstveni pozivni broj (cijena po minuti)	072 xxx xxx	od 0h do 24h	0,04 EUR
074 / 075 osobni pozivni broj [3]	074 xxx xxx 075 xxx xxx	Ovisno o ugovorenom tarifnom paketu Javne govorne usluge	Ovisno o ugovorenom tarifnom paketu Javne govorne usluge

[2] Pozivi prema tarifnim skupinama T1, T2, T3, T4, T5 i T6 naplaćuju se po minuti, a pozivi prema tarifinim skupinama T7, T8 i T9 naplaćuju se po pozivu.
[3] Pozivi prema 074 / 075 osobnom pozivnom broju iz mreže Telemacha naplaćuju se sukladno cijeni poziva prema nacionalnoj nepokretnoj mreži. Cijene poziva kao i periodi jakog i slabog pometa (on-peak, off-peak), obračunske jedinice i sl. mogu se razlikovati ovisno o ugovorenom tarifnom paketu Javne govorne usluge. Pozivi prema 074 / 075 osobnom pozivnom broju iz mreža drugih operatora, naplaćuju se sukladno ugovorenom tarifnom paketu Javne govorne pojedinog opera

V./ Cjenik usluga za postojeće Pretplatnike koji koriste neki od paketa Total TV usluga

1. TV paketi – u prodaji do 25.04.2023.

TV paketi	Mjesečna naknada bez obveznog trajanja ugovora	Mjesečna naknada s obveznim trajanjem ugovora od jedne godine	Mjesečna naknada s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine

Osnovni Total TV paket	30,94 EUR	23,20 EUR	15,47 EUR
Total TV Premium	47,39 EUR	35,56 EUR	23,71 EUR

*Od 21. travnja 2023. godine Telemach prestaje s komercijalnom prodajom TV paketa svim novim i postojećim korisnicima

2. TV paketi – u prodaji do 07.05.2024.

TV paketi	Mjesečna naknada s i bez obveznog trajanja ugovora
Total TV Extra	16,00 EUR
Total TV Premium +	28,40 EUR

3. TV paketi – u prodaji od 08.05.2024.

TV paketi	Mjesečna naknada s i bez obveznog trajanja ugovora
EON SAT Full	16,00 EUR
EON SAT Premium	28,40 EUR

4. Opcije Total MIX brzine interneta

Opcija brzine	Mjesečna naknada
ADSL Internet do 6144/640 Kbps	3,32 EUR
ADSL Internet do 8192/640 Kbps	4,65 EUR
ADSL Internet do 10240/640 Kbps	6,30 EUR

ADSL Internet do 14336/768 Kbps	7,96 EUR
ADSL Internet do 16384/768 Kbps	10,62 EUR
ADSL Internet do 20480/768 Kbps	14,10 EUR
VDSL Internet do 30/5 Mbps	2,65 EUR
VDSL Internet do 40/6 Mbps	3,32 EUR
VDSL Internet do 50/10 Mbps	3,98 EUR

5. Dodatni TV paketi - u prodaji do 02.04.2023.

*Od 03. travnja 2023. godine Telemach prestaje s komercijalnom prodajom dodatnih TV paketa svim novim i postojećim korisnicima

Naziv paketa	Mjesečna naknada za paket ugovoren bez obveznog trajanja ugovora	Mjesečna naknada za paket ugovoren s obveznim trajanjem ugovora od jedne godine
HBO	9,17 EUR	4,59 EUR
CINEMAX	6,47 EUR	3,24 EUR
CineStar TV Premiere	9,17 EUR	4,59 EUR
Prošireni paket	2,70 EUR	1,35 EUR
Pink	10,79 EUR	5,40 EUR
Club X	4,86 EUR	2,43 EUR
Filmbox Universe Package	7,96 EUR	3,98 EUR
Eliia	9,95 EUR	-

* Dodatni paket Zadruga Live se ne naplaćuje u ljetnom periodu, odnosno između završetka stare i početka nove sezone, odnosno od 09.06. do 30.09.2023. godine.
*Dodatni paket Elita se ne naplaćuje u periodu od 01. – 30.09.2025.godine
*Dodatni paket Elita se ne naplaćuje u periodu od 21.07. – 01.10.2026.godine

telemach

6. Dodatni TV paketi – u prodaji od 03.04.2023.

Naziv paketa	Mjesečna naknada za paket ugovoren bez obveznog trajanja ugovora
HBO	4,59 EUR
CINEMAX	3,24 EUR
CineStar TV Premiere	4,59 EUR
Prošireni paket	1,35 EUR
Pink	5,40 EUR
Club X	2,43 EUR
Filmbox Universe Package	3,98 EUR
Elita	9,95 EUR

*Dodatni paket Zadruga Live se ne naplaćuje u ljetnom periodu, odnosno između završetka stare i početka nove sezone, odnosno od 09.06. do 30.09.2023. godine.
*Dodatni paketi HBO i Cinemax povlače se iz prodaje od 15.01.2025.godine. Svim postojećim korisnicima paketi ostaju aktivni do daljnjega.
*Dodatni paket Elita se ne naplaćuje u periodu od 01. – 30.09.2025.godine
*Dodatni paket Elita se ne naplaćuje u periodu od 21.07. – 01.10.2026.godine

7. Naknade, cjenik opreme i ostale usluge – u prodaji do 25.04.2023.

Naknada	Jednokratna naknada	Naknada bez ugovorne obveze	Naknada uz ugovornu obvezu od jedne godine	Naknada uz ugovornu obvezu od dvije godine
Mjesečni najam svakog dodatnog prijemnika	-	7,70 EUR	-	3,85 EUR

Intervencija na lokaciji korisnika od strane ovlaštenog tehničara (na zahtjev pretplatnika)	24,89 EUR	-	-	-
Usluga odabira dana sklapanja-raskida pretplatničkog odnosa	66,36 EUR	-	-	-
Prijepis računa*	1,99 EUR	-	-	-
Ponovno uključenje (aktivacija satelitske kartice)**	12,46 EUR	-	-	-

* Ponovna dostava prijepisa računa poštom
** Usluga ponovnog uključenja nakon privremenog isključenja korisničke opreme zbog nepodmirenih obveza prema Telemachu.
Cijene montaže su preporučene i mogu odstupati ovisno o obujmu dodatnih radova na lokaciji korisnika.
Uključuje dolazak ovlaštenog partnera na lokaciju, montažu antene, nosač, 15 metara kabela po prijemniku, sve potrebne konektore i drugi sitni materijal.
Putni troškovi (izvan kruga 30 km od sjedišta ovlaštenog partnera iznose 0,33 EUR/km.

8. Naknade, cjenik opreme i ostale usluge – u prodaji od 26.04.2023.

	Jednokratna naknada	**Mjesečna naknada bez obveznog trajanja ugovora**
Dodatni TV prijemnik	-	5,00 EUR
Ispis kopije računa	1,33 EUR	-
Cijena instalacije od strane tehničara uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca	1,00 EUR	-
Cijena instalacije od strane tehničara obvezom na 12 mjeseci	66,36 EUR	-
Cijena instalacije od strane tehničara bez ugovorne obveze	132,72 EUR	-
Cijena samoinstalacijskog paketa uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca	1,00 EUR	-
Cijena samoinstalacijskog paketa uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci	53,09 EUR	-
Cijena samoinstalacijskog paketa bez ugovorne obveze	66,36 EUR	-
Naknada za uključenje nakon privremenog isključenja na zahtjev	7,96 EUR	-
Naknada za uključenje nakon privremenog isključenja zbog neplaćanja	7,96 EUR	-
Intervencija na lokaciji korisnika od strane ovlaštenog tehničara (na zahtjev pretplatnika)	24,89 EUR	-

telemach

Odustanak od instalacije priključka [1]	66,36 EUR	-
LNB QUAD MONOBLOCK	59,73 EUR	-
LNB TWIN MONOBLOCK	43,80 EUR	-
LNB TRIPLE MONOBLOCK	26,54 EUR	-
Satelitska antena SET [2]	42,47 EUR	-
Satelitski HD prijemnik	90,25 EUR	-
Cijena HD prijemnika s kompletom satelitske opreme [3]	159,27 EUR	-
NDS satelitska kartica	29,67 EUR	-
Adapter	9,29 EUR	-
Daljinski upravljač	6,61 EUR	-
Radni sat ovlaštenog instalatera/ tehničara (izvan osnovne montaže)	16,59 EUR	-
Ponovna montaža (SATELIT) [4]	49,77 EUR	-
Demontaža opreme [5]	33,18 EUR	-
Intervencija na lokaciji korisnika od strane ovlaštenog tehničara	24,89 EUR	-
Instalacija dodatnog prijemnika uz postojeći prijemnik - Total TV Kuća [6]	33,18 EUR	-
Preseljenje opreme na drugu lokaciju	49,77 EUR	-
Naknada po kilometru za radove (izvan kruga 30 km od sjedišta ovlaštenog partnera)	0,33 EUR	-
Konektor	0,27 EUR	-
Dodatno kabliranje - 1 m	1,06 EUR	-
Kanalice 10X15 mm - 1 m	3,98 EUR	-
Koaksijalni kabel - 1 m	0,20 EUR	-

[1] Naplaćuje se u slučaju odustanka korisnika od priključenja nakon isteka predviđenog roka za odustanak sukladno Općim uvjetima poslovanja.
[2] Komplet satelitske antene sastoji se od tanjura, nosača antene i leđa tanjura.
[3] Satelitska oprema uključuje satelitsku antenu, LNB, kabel (do 15 m) i potrebne konektore.
[4] Naknada za ponovnu montažu naplaćuje se u slučaju potrebe kompletne instalacije na lokaciji korisnika.
[5] Naknada uključuje dolazak ovlaštenog tehničara i demontažu satelitske opreme na lokaciji korisnika.

[6] Maksimalan broj TV prijemnika je 4 (1 osnovni + 3 dodatna prijemnika).

Navedene naknade odnose se na trošak opreme u slučaju da je korisnik istu oštetio ili nije vratio, u propisanim rokovima, zbog oštećenja, gubitka ili sl.

9. Promotivne pogodnosti za postojeće Total TV pretplatnike – u prodaji do 25.04.2023.

Pogodnost 3 mjeseca 50%
Od 1.12.2022. godine postojeći korisnici Osnovnog Total TV paketa koji produljuju ugovornu obvezu uz obvezno trajanje pretplatničkog ugovora na 24 mjeseca na zahtjev ostvaruju pogodnost 50% popusta na mjesečnu naknadu Osnovnog Total TV paketa u trajanju od 3 mjeseca, jednog dodatnog TV paketa (Prošireni, Club X, FilmBox, Pink) bez naknade u trajanju od 6 mjeseci te paketa CineStar TV Premiere u periodu od 24 mjeseca bez naknade.

Pogodnost 6 mjeseci 50%
Od 1.12.2022. godine postojeći korisnici Osnovnog Total TV paketa koji produljuju ugovornu obvezu uz obvezno trajanje pretplatničkog ugovora na 24 mjeseca na zahtjev ostvaruju pogodnost 50% popusta na mjesečnu naknadu Osnovnog Total TV paketa u trajanju od 6 mjeseci, jednog dodatnog TV paketa (Prošireni, Club X, FilmBox, Pink) bez naknade u trajanju od 6 mjeseci te paketa CineStar TV Premiere u periodu od 24 mjeseca bez naknade.

Dodatni Total TV paketi 3 mjeseca
Od 1.12.2022. godine postojeći korisnici Osnovnog Total TV paketa koji produljuju ugovornu obvezu uz obvezno trajanje pretplatničkog ugovora na 24 mjeseca na zahtjev ostvaruju pogodnost dodatnih TV paketa Prošireni paket, Pink, Club X i FilmBox bez naknade u trajanju od 3 mjeseca te paketa CineStar TV Premiere u periodu od 24 mjeseca bez naknade.

Dodatni Total TV paketi 6 mjeseci
Od 1.12.2022. godine postojeći korisnici Osnovnog Total TV paketa koji produljuju ugovornu obvezu uz obvezno trajanje pretplatničkog ugovora na 24 mjeseca na zahtjev ostvaruju pogodnost dodatnih TV paketa Prošireni paket, Pink, Club X i FilmBox bez naknade u trajanju od 6 mjeseci te paketa CineStar TV Premiere u periodu od 24 mjeseca bez naknade.

Pogodnost 3 mjeseca 30%
Od 1.12.2022. godine postojeći korisnici Total TV Premium paketa koji produljuju ugovornu obvezu uz obvezno trajanje pretplatničkog ugovora na 24 mjeseca na zahtjev ostvaruju pogodnost 30% popusta na mjesečnu naknadu Total TV Premium paketa u trajanju od 3 mjeseca.

10. Promotivne pogodnosti za postojeće Total TV pretplatnike – u prodaji do 07.05.2024.

Pogodnost 3 mjeseca 50% za Total TV Extra
Postojeći korisnici koji od 26.4.2023. potpisuju ugovornu obvezu na Total TV Extra paketu uz obvezno trajanje pretplatničkog odnosa na 24 mjeseca na zahtjev ostvaruju pogodnost mjesečne naknade u iznosu od 7,49 EUR za prva 3 obračunska razdoblja. Nakon isteka naplaćuje se 16,00 EUR.

Pogodnost 3 mjeseca 30% za Total TV Premium +

Postojeći korisnici koji od 26.4.2023. potpisuju ugovornu obvezu na Total TV Premium + paketu uz obvezno trajanje pretplatničkog odnosa na 24 mjeseca na zahtjev ostvaruju pogodnost mjesečne naknade u iznosu od 18,61 EUR za prva 3 obračunska razdoblja. Nakon isteka naplaćuje se 28,40 EUR.

Pogodnost 6 mjeseci 50% za Total TV Extra
Postojeći korisnici koji od 19.6.2023. potpisuju ugovornu obvezu na Total TV Extra paketu uz obvezno trajanje pretplatničkog odnosa na 24 mjeseca na zahtjev ostvaruju pogodnost mjesečne naknade u iznosu od 7,49 EUR za prvih 6 obračunskih razdoblja. Nakon isteka naplaćuje se 16,00 EUR.

Pogodnost 6 mjeseci 30% za Total TV Premium +
Postojeći korisnici koji od 19.6.2023. potpisuju ugovornu obvezu na Total TV Premium + paketu uz obvezno trajanje pretplatničkog odnosa na 24 mjeseca na zahtjev ostvaruju pogodnost mjesečne naknade u iznosu od 18,61 EUR za prvih 6 obračunskih razdoblja. Nakon isteka naplaćuje se 28,40 EUR.

Promocija Poveži i uštedi
Korisnici koji od 26.4.2023. godine na istom OIB-u imaju ugovoren Total TV extra paket i mobilnu uslugu na pretplatu Telemach Hrvatska ostvaruju pogodnost umanjenja mjesečne naknade fiksnog paketa usluga za 1,00 EUR. Korisnici koji od 26.4.2023. godine na istom OIB-u imaju ugovoren Total TV Premium + i mobilnu uslugu na pretplatu Telemach Hrvatska ostvaruju pogodnost umanjenja mjesečne naknade fiksnog paketa usluga za 1,50 EUR. Pogodnost je aktivna sve dok korisnik na svom OIB-u ima aktivnu Total TV uslugu i mobilnu uslugu na pretplatu.

11. Promotivne pogodnosti za postojeće pretplatnike – u prodaji od 08.05.2024.

Pogodnost 3 mjeseca 50% za EON SAT Full
Postojeći korisnici koji od 8.5.2024. potpisuju ugovornu obvezu na EON SAT Full paketu uz obvezno trajanje pretplatničkog odnosa na 24 mjeseca na zahtjev ostvaruju pogodnost mjesečne naknade u iznosu od 8,00 EUR za prva 3 obračunska razdoblja. Nakon isteka naplaćuje se 16,00 EUR.

Pogodnost 3 mjeseca 30% za EON SAT Premium
Postojeći korisnici koji od 8.5.2024. potpisuju ugovornu obvezu na EON SAT Premium paketu uz obvezno trajanje pretplatničkog odnosa na 24 mjeseca na zahtjev ostvaruju pogodnost mjesečne naknade u iznosu od 19,88 EUR za prva 3 obračunska razdoblja. Nakon isteka naplaćuje se 28,40 EUR.

Pogodnost 6 mjeseci 50% za EON SAT Full
Postojeći korisnici koji od 8.5.2024. potpisuju ugovornu obvezu na EON SAT Full paketu uz obvezno trajanje pretplatničkog odnosa na 24 mjeseca na zahtjev ostvaruju pogodnost mjesečne naknade u iznosu od 8,00 EUR za prvih 6 obračunskih razdoblja. Nakon isteka naplaćuje se 16,00 EUR.

Pogodnost 6 mjeseci 30% za EON SAT Premium
Postojeći korisnici koji od 8.5.2024. potpisuju ugovornu obvezu na EON SAT Premium paketu uz obvezno trajanje pretplatničkog odnosa na 24 mjeseca na zahtjev ostvaruju pogodnost mjesečne naknade u iznosu od 19,88 EUR za prvih 6 obračunskih razdoblja. Nakon isteka naplaćuje se 28,40 EUR.

Promocija Poveži i uštedi
Korisnici koji od 8.5.2024. godine na istom OIB-u imaju ugovoren EON SAT Full paket i mobilnu uslugu na pretplatu Telemach Hrvatska ostvaruju pogodnost umanjenja mjesečne naknade fiksnog paketa usluga za 1,00 EUR. Korisnici koji od 8.5.2023. godine na istom OIB-u imaju ugovoren EON SAT Premium paket i mobilnu uslugu

na pretplatu Telemach Hrvatska ostvaruju pogodnost umanjenja mjesečne naknade fiksnog paketa usluga za 1,50 EUR. Pogodnost je aktivna sve dok korisnik na svom OIB-u ima aktivnu EON SAT uslugu i mobilnu uslugu na pretplatu.

VI./ Cjenik usluga za Telemach tarifne pakete na 5G tehnologiji

	HOME 5G	EON DUO START 5G	EON DUO FULL 5G	EON DUO PREMIUM 5G
Mjesečna naknada	29,90 EUR	31,90 EUR	36,90 EUR	45,90 EUR
Dostupna brzina	do 200/100 Mbps	do 200/100 Mbps	do 300/100 Mbps	do 400/100 Mbps
Podatkovni promet u GB dostupan po maksimalno dostupnoj brzini	2 TB	2 TB	2 TB	2 TB
Brzina nakon potrošenog podatkovnog prometa dostupnog po maksimalno dostupnoj brzini	do 20/10 Mbps	do 20/10 Mbps	do 20/10 Mbps	do 20/10 Mbps
EON TV	nije uključen	START TV programski paket	FULL TV programski paket	PREMIUM TV programski paket

Nakon potrošnje podatkovnog prometa po maksimalnoj dostupnoj brzini, korisnik nastavlja koristiti podatkovni promet bez ograničenja po maksimalnoj dostupnoj brzini do 20/10 Mbps.
Korisniku je ustupljena oprema u vlasništvu Telemacha za korištenje mobilnog interneta i televizije (EON Box) sukladno sadržaju tarifnog paketa.

Korisnici koji na istom OIB-u imaju ugovorenu i mobilnu uslugu na pretplatu Telemach Hrvatska ostvaruju „Poveži i uštedi“ pogodnost umanjenja mjesečne naknade. Pogodnost je aktivna sve dok korisnik na svom OIB-u ima aktivnu mobilnu uslugu na pretplatu. U slučaju prestanka ugovora za mobilnu uslugu, Pretplatnik će nastaviti plaćati mjesečnu naknadu za ugovoreni paket usluga bez ostvarivanja dodatne pogodnosti umanjenja mjesečne naknade iz ove promotivne ponude.

	HOME 5G	EON DUO START 5G	EON DUO FULL 5G	EON DUO PREMIUM 5G
Iznos popusta	1,00 EUR	1,00 EUR	1,50 EUR	2,00 EUR

Ponuda je dostupna isključivo na kanalu udaljene telefonske prodaje u sklopu posebnih kampanja i na kanalu direktne prodaje.

U sklopu ove ponude korisniku se ustupaju na korištenje uređaji sve do raskida pretplatničkog ugovora.

JEDNOKRATNE NAKNADE	
Naknada za ispis kopije računa	1,33 EUR

Naknada za samoinstalacijski paket	66,36 EUR
Naknada za samoinstalacijski paket uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci	39,82 EUR
Naknada za samoinstalacijski paket uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca	0,13 EUR do 13.2.2024. 1,00 EUR od 13.2.2024.
Naknada za instalaciju s ugovornom obvezom na 24 mjeseca	0,13 EUR do 13.2.2024. 1,00 EUR od 13.2.2024.
Naknada za instalaciju s ugovornom obvezom na 12 mjeseci	66,36 EUR
Naknada za instalaciju bez ugovorne obveze	132,72 EUR
Naknada za uključenje nakon privremenog isključenja na zahtjev	7,96 EUR
Naknada za uključenje nakon privremenog isključenja zbog neplaćanja	7,96 EUR

Promotivne pogodnosti za korisnike HOME 5G, EON DUO START, FULL I PREMIUM 5G paketa:

Od 1.8.2023. godine korisnici koji ugovore HOME 5G paket uz obvezno trajanje pretplatničkog ugovora na 24 mjeseca, ostvaruju pravo na povoljniji iznos mjesečne naknade u iznosu od 0,13 EUR tijekom prva tri mjeseca. Od 13.2.2024. navedena ponuda nije dostupna.

Od 13.2.2024. godine korisnici koji ugovore HOME 5G paket uz obvezno trajanje pretplatničkog ugovora na 24 mjeseca, ostvaruju pravo na povoljniji iznos mjesečne naknade u iznosu od 1,00 EUR tijekom prva tri mjeseca.

Od 1.8.2023. godine korisnici koji ugovore EON DUO START 5G paket uz obvezno trajanje pretplatničkog ugovora na 24 mjeseca, ostvaruju pravo na povoljniji iznos mjesečne naknade u iznosu od 0,13 EUR prvih mjesec dana. Od 13.2.2024. navedena ponuda nije dostupna.

Od 13.2.2024. godine korisnici koji ugovore EON DUO START 5G paket uz obvezno trajanje pretplatničkog ugovora na 24 mjeseca, ostvaruju pravo na povoljniji iznos mjesečne naknade u iznosu od 1,00 EUR prvih mjesec dana.

Od 1.8.2023. godine korisnici koji ugovore EON DUO FULL 5G paket uz obvezno trajanje pretplatničkog ugovora na 24 mjeseca, ostvaruju pravo na povoljniji iznos mjesečne naknade u iznosu od 0,13 EUR tijekom prva tri mjeseca. Od 13.2.2024. navedena ponuda nije dostupna.

Od 13.2.2024. godine korisnici koji ugovore EON DUO FULL 5G paket uz obvezno trajanje pretplatničkog ugovora na 24 mjeseca, ostvaruju pravo na povoljniji iznos mjesečne naknade u iznosu od 1,00 EUR tijekom prva tri mjeseca.

Od 1.8.2023. godine korisnici koji ugovore EON DUO PREMIUM 5G paket uz obvezno trajanje pretplatničkog ugovora na 24 mjeseca, ostvaruju pravo na povoljniji iznos mjesečne naknade u iznosu od 0,13 EUR tijekom prvih šest mjeseci. Od 13.2.2024. navedena ponuda nije dostupna.

Od 13.2.2024. godine korisnici koji ugovore EON DUO PREMIUM 5G paket uz obvezno trajanje pretplatničkog ugovora na 24 mjeseca, ostvaruju pravo na povoljniji iznos mjesečne naknade u iznosu od 1,00 EUR tijekom prvih šest mjeseci.

telemach

2. Od 1.2.2024. do 1.5.2025. godine dostupni su tarifni paketi na 5G tehnologiji:

	5G POKUĆNI INTERNET	EON TRIO START 5G	EON TRIO FULL 5G	EON TRIO PREMIUM 5G
Mjesečna naknada (PDV uklj.)	29,90 €	30,90 €	35,90 €	44,90 €
Dostupna maksimalna brzina	do 100/100 (DL/UL) Mbps			
Dostupan podatkovni promet po najvećoj dostupnoj brzini	2 TB			
Brzina nakon potrošenog podatkovnog prometa dostupnog po maksimalno dostupnoj brzini	do 5/1 (DL/UL) Mbps			
Telefon	Neograničene minute razgovora prema fiksnim i mobilnim mrežama unutar Republike Hrvatske i Neograničene minute razgovora unutar United Group fiksne mreže*			
EON TV	nije uključen	START TV programski paket	FULL TV programski paket	PREMIUM TV programski paket

Sve cijene su iskazane s uključenim PDV-om.
*O besplatnom pozivu korisnik će biti obaviješten glasovnom porukom
Korisniku je ustupljena oprema u vlasništvu Telemacha za korištenje mobilnog interneta i televizije sukladno sadržaju tarifnog paketa.
Od 13.9.2024. godine na tarifnim paketima na 5G tehnologiji (5G POKUĆNI INTERNET, EON TRIO START 5G, EON TRIO FULL 5G i EON TRIO PREMIUM 5G) uvodi se opcija „5G dodatna oprema“ uz mjesečnu naknadu od 3,00 EUR s uključenim PDV-om. Opcija „5G dodatna oprema“ omogućava, u situaciji kada to zahtijevaju tehničke okolnosti, ustupanje na korištenje korisniku dva uređaja (vanjska i unutarnja jedinica) umjesto 5G indoor uređaja.

1. <u>Od 1.5.2025. godine dostupni su 5G paketi na Telemach 5G infrastrukturi za privatne i poslovne korisnike:</u>

	5G POKUĆNI INTERNET	EON TRIO START 5G	EON TRIO FULL 5G	EON TRIO PREMIUM 5G
Mjesečna naknada u EUR uz ugovornu obvezu **24 mjeseca**	29,90 EUR	30,90 EUR	35,90 EUR	44,90 EUR

Mjesečna naknada u EUR uz ugovornu obvezu **12 mjeseca**	31,40 EUR	32,40 EUR	37,40 EUR	46,40 EUR
Mjesečna naknada u EUR bez ugovorne obveze	31,90 EUR	33,90 EUR	38,90 EUR	47,90 EUR
Dostupna maksimalna brzina	do 100/100 (DL/UL) Mbps			
Dostupan podatkovni promet po najvećoj dostupnoj brzini	2 TB			
Brzina nakon potrošenog podatkovnog prometa dostupnog po maksimalno dostupnoj brzini	do 5/1 (DL/UL) Mbps			
Govorna usluga	Neograničene minute razgovora prema fiksnim i mobilnim mrežama unutar Republike Hrvatske			
EON TV	nije uključen	Start programski paket EON Smart TV aplikacija EON aplikacija do 5 registriranih uređaja, do 3 istovremeno gledanje	Full programski paket EON Smart TV aplikacija EON aplikacija do 5 registriranih uređaja, do 3 istovremeno gledanje	Premium programski paket EON Smart TV aplikacija EON aplikacija do 5 registriranih uređaja, do 3 istovremeno gledanje

Na tarifnim paketima na 5G tehnologiji (5G POKUĆNI INTERNET, EON TRIO START 5G, EON TRIO FULL 5G i EON TRIO PREMIUM 5G) uvodi se opcija „5G dodatna oprema“ uz mjesečnu naknadu od 3,00 EUR s uključenim PDV-om. Opcija „5G dodatna oprema“ omogućava, u situaciji kada to zahtijevaju tehničke okolnosti, ustupanje na korištenje korisniku dva uređaja (vanjska i unutarnja jedinica) umjesto 5G indoor uređaja.

Korisnici koji na istom OIB-u imaju ugovorenu i drugu Telemach mobilnu uslugu na pretplatu (osim tarifnih paketa na mobilnoj 5G tehnologiji iz ove točke 1.) ostvaruju „Poveži i uštedi“ pogodnost umanjenja mjesečne naknade tarifnog paketa na mobilnoj 5G tehnologiji u iznosima navedenim u nižoj tablici. Pogodnost je aktivna sve dok korisnik na svom OIB-u ima aktivnu drugu mobilnu uslugu na pretplatu:

	5G Pokućni Internet	**EON TRIO START 5G**	**EON TRIO FULL 5G**	**EON TRIO PREMIUM 5G**
Iznos	- 1,00 €	- 1,00 €	- 1,50 €	- 2,00 €

- Mjesečna naknada za korištenje terminalne opreme EON BOX STB uređaja u iznosu od 2,00 EUR (s uključenim PDV-om)
    - Korisnici EON TRIO START 5G, EON TRIO FULL 5G koji sklope ugovor uz obvezno trajanje na 24 mjeseca, ostvaruju pravo na pogodnost u vidu mjesečne naknade za EON BOX koja iznosi 0,00 EUR mjesečno. Istekom ugovora uz obvezno trajanje na 24 mjeseca, naknada za EON BOX će iznositi 2,00 EUR mjesečno (PDV uključen)

  - Korisnici EON TRIO PREMIUM 5G paketa neovisno o obveznom trajanju ugovora, ostvaruju pravo na EON BOX uz mjesečnu naknadnu od 0,00 EUR

- Na paketima EON TRIO START 5G, EON TRIO FULL 5G i EON TRIO PREMIUM 5G dostupan je za aktivaciju dodatni TV paket “Sportski paket” uz mjesečnu naknadu od 15,00 EUR (PDV uključen)
  - korisnici EON TRIO FULL 5G koji sklope ugovor uz obvezno trajanje na 24 mjeseca, ostvaruju pogodnost u vidu mjesečne naknade za Sportski paket koja iznosi 0,00 EUR mjesečno. Istekom obveznog trajanja od 24 mjeseca Sportski paket se automatski deaktivira
  - korisnici EON TRIO PREMIUM 5G neovisno o obveznom trajanju ugovora, ostvaruju pravo na Sportski paket uz mjesečnu naknadu od 0,00 EUR

U sklopu ponude korisniku se ustupaju na korištenje uređaji sve do raskida pretplatničkog ugovora. U slučaju raskida pretplatničkog ugovora, korisnik je dužan izvršiti povrat opreme sukladno Općim uvjetima poslovanja, u suprotnom korisniku će se naplatiti naknada za otuđenje/oštećenje opreme.

Od 01.12.2025. godine Telemach u svoju ponudu uvodi dodatne pakete TV sadržaja SkyShowtime

U prodaji do 28.02.2026.

Paket	STANDARD S OGLASIMA [1]	STANDARD [1]	PREMIUM [1]
Mjesečna naknada	4,99 EUR	7,99 EUR	9,99 EUR

[1] Uključuje SkyShowtime aplikaciju, SkyShowtime 1 i SkyShowtime 2 (osim 5G Pokućni Internet)

U prodaji od 01.03.2026.

Paket	STANDARD S OGLASIMA	STANDARD	PREMIUM
Mjesečna naknada	5,99 EUR	8,99 EUR	10,99 EUR

[1] Uključuje SkyShowtime aplikaciju, SkyShowtime 1 i SkyShowtime 2 (osim 5G Pokućni Internet)

JEDNOKRATNE NAKNADE	
Ispis kopije računa	1,33 EUR
Naknada za uključenje nakon privremenog isključenja na zahtjev	7,96 EUR
Naknada za uključenje nakon privremenog isključenja zbog neplaćanja	7,96 EUR

Naknada za samoinstalacijski paket bez ugovorne obveze (isključivo uz pakete na mobilnoj 5G tehnologiji uz 5G indoor opremu)	66,36 EUR
Naknada za samoinstalacijski paket uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci (isključivo uz pakete na mobilnoj 5G tehnologiji uz 5G indoor opremu)	53,09 EUR
Naknada za samoinstalacijski paket uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca (isključivo uz pakete na mobilnoj 5G tehnologiji uz 5G indoor opremu)	1,00 EUR
Cijena instalacije od strane tehničara bez ugovorne obveze (isključivo uz pakete na mobilnoj 5G tehnologiji uz "5G dodatna opremu")	132,72 EUR
Cijena instalacije od strane tehničara uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci (isključivo uz pakete na mobilnoj 5G tehnologiji uz "5G dodatna opremu")	66,36 EUR
Cijena instalacije od strane tehničara uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca (isključivo uz pakete na mobilnoj 5G tehnologiji uz "5G dodatna opremu")	1,00 EUR
Intervencija na lokaciji korisnika od strane ovlaštenog tehničara (na zahtjev pretplatnika)	24,89 EUR

Ponude za sve nove korisnike uz sklapanje ugovora s obveznim trajanjem od 24 mjeseca:

1. Od 1.10.2024. godine novi korisnici koji ugovore 5G POKUĆNI INTERNET paket uz obvezno trajanje pretplatničkog ugovora na 24 mjeseca, ostvaruju pogodnost na način da mjesečna naknada za prvih 6 obračunskih razdoblja iznosi 1 EUR. Ova ponuda prestaje vrijediti 3.3.2025.
2. Od 9.10.2024. godine novi korisnici koji ugovore 5G POKUĆNI INTERNET paket uz obvezno trajanje pretplatničkog ugovora na 24 mjeseca i opciju 5G dodatnu opremu, ostvaruju pogodnost na način da mjesečna naknada za prvih 6 obračunskih razdoblja iznosi 1 EUR. Ova ponuda prestaje vrijediti 3.3.2025.
3. Od 1.2.2024. godine novi korisnici koji ugovore 5G POKUĆNI INTERNET paket uz obvezno trajanje pretplatničkog ugovora na 24 mjeseca, ostvaruju pogodnost na način da mjesečna naknada za prvo obračunsko razdoblje iznosi 1 EUR. Ova ponuda prestaje vrijediti 3.3.2025.
4. Od 9.10.2024. godine novi korisnici koji ugovore EON TRIO START 5G paket uz obvezno trajanje pretplatničkog ugovora na 24 mjeseca i opciju 5G dodatnu opremu, ostvaruju pogodnost na način da mjesečna naknada za prvih 6 obračunskih razdoblja iznosi 1 EUR. Ova ponuda prestaje vrijediti 3.3.2025.
5. Od 1.10.2024. godine novi korisnici koji ugovore EON TRIO START 5G paket uz obvezno trajanje pretplatničkog ugovora na 24 mjeseca, ostvaruju pogodnost na način da mjesečna naknada za prvih 6 obračunskih razdoblja iznosi 1 EUR. Ova ponuda prestaje vrijediti 3.3.2025.
6. Od 1.10.2024. godine novi korisnici koji ugovore EON TRIO FULL 5G paket uz obvezno trajanje pretplatničkog ugovora na 24 mjeseca, ostvaruju pogodnost na način da mjesečna naknada za prvih 6 obračunskih razdoblja iznosi 1 EUR. Ova ponuda prestaje vrijediti 3.3.2025.

7. Od 1.2.2024. godine novi korisnici koji ugovore EON TRIO FULL 5G paket uz obvezno trajanje pretplatničkog ugovora na 24 mjeseca, ostvaruju pogodnost na način da mjesečna naknada za prva 2 obračunska razdoblja iznosi 1 EUR. Ova ponuda prestaje vrijediti 3.3.2025.
8. Od 9.10.2024. godine novi korisnici koji ugovore EON TRIO FULL 5G paket uz obvezno trajanje pretplatničkog ugovora na 24 mjeseca i opciju 5G dodatnu opremu, ostvaruju pogodnost na način da mjesečna naknada za prvih 6 obračunskih razdoblja iznosi 1 EUR. Ova ponuda prestaje vrijediti 3.3.2025.
9. Od 1.10.2024. godine novi korisnici koji ugovore EON TRIO PREMIUM 5G paket uz obvezno trajanje pretplatničkog ugovora na 24 mjeseca, ostvaruju pogodnost na način da mjesečna naknada za prvih 6 obračunskih razdoblja iznosi 1 EUR. Ova ponuda prestaje vrijediti 3.3.2025.
10. Od 9.10.2024. godine novi korisnici koji ugovore EON TRIO PREMIUM 5G paket uz obvezno trajanje pretplatničkog ugovora na 24 mjeseca i opciju 5G dodatnu opremu, ostvaruju pogodnost na način da mjesečna naknada za prvih 6 obračunskih razdoblja iznosi 1 EUR. Ova ponuda prestaje vrijediti 3.3.2025.

1. Od 3.3.2025. godine novi korisnici koji ugovore 5G POKUĆNI INTERNET paket uz obvezno trajanje pretplatničkog ugovora na 24 mjeseca, ostvaruju pogodnost na način da mjesečna naknada za prva 3 obračunska razdoblja iznosi 1 EUR.
2. Od 3.3.2025. godine novi korisnici koji ugovore 5G POKUĆNI INTERNET paket uz obvezno trajanje pretplatničkog ugovora na 24 mjeseca i opciju 5G dodatnu opremu, ostvaruju pogodnost na način da mjesečna naknada za prva 3 obračunska iznosi 1 EUR.
3. Od 3.3.2025. godine novi korisnici koji ugovore EON TRIO START 5G paket uz obvezno trajanje pretplatničkog ugovora na 24 mjeseca, ostvaruju pogodnost na način da mjesečna naknada za prvo obračunsko razdoblje iznosi 1 EUR.
4. Od 3.32025. godine novi korisnici koji ugovore EON TRIO START 5G paket uz obvezno trajanje pretplatničkog ugovora na 24 mjeseca i opciju 5G dodatnu opremu, ostvaruju pogodnost na način da mjesečna naknada za prvo obračunsko razdoblje iznosi 1 EUR.
5. Od 3.3.2025. godine novi korisnici koji ugovore EON TRIO FULL 5G paket uz obvezno trajanje pretplatničkog ugovora na 24 mjeseca, ostvaruju pogodnost na način da mjesečna naknada za prva 3 obračunska razdoblja iznosi 1 EUR. Ova ponuda prestaje vrijediti 1.5.2025.
6. Od 3.3.2025. godine novi korisnici koji ugovore EON TRIO FULL 5G paket uz obvezno trajanje pretplatničkog ugovora na 24 mjeseca i opciju 5G dodatnu opremu, ostvaruju pogodnost na način da mjesečna naknada za prva 3 obračunska razdoblja iznosi 1 EUR. Ova ponuda prestaje vrijediti 1.5.2025.
7. Od 3.3.2025. godine novi korisnici koji ugovore EON TRIO PREMIUM 5G paket uz obvezno trajanje pretplatničkog ugovora na 24 mjeseca, ostvaruju pogodnost na način da mjesečna naknada za prva 3 obračunska razdoblja iznosi 1 EUR. Ova ponuda prestaje vrijediti 1.5.2025.
8. Od 3.3.2025. godine novi korisnici koji ugovore EON TRIO PREMIUM 5G paket uz obvezno trajanje pretplatničkog ugovora na 24 mjeseca i opciju 5G dodatnu opremu, ostvaruju pogodnost na način da mjesečna naknada za prva 3 obračunska razdoblja iznosi 1 EUR. Ova ponuda prestaje vrijediti 1.5.2025.
9. Od 1.5.2025. godine novi korisnici koji ugovore EON TRIO FULL 5G paket uz obvezno trajanje pretplatničkog ugovora na 24 mjeseca, ostvaruju pogodnost na način da mjesečna naknada za prvih 6 obračunskih razdoblja iznosi 1 EUR.
10. Od 1.5.2025. godine novi korisnici koji ugovore EON TRIO FULL 5G paket uz obvezno trajanje pretplatničkog ugovora na 24 mjeseca i opciju 5G dodatnu opremu, ostvaruju pogodnost na način da mjesečna naknada za prvih 6 obračunskih razdoblja iznosi 1 EUR.

11. Od 1.5.2025. godine novi korisnici koji ugovore EON TRIO PREMIUM 5G paket uz obvezno trajanje pretplatničkog ugovora na 24 mjeseca, ostvaruju pogodnost na način da mjesečna naknada za prvih 6 obračunskih razdoblja iznosi 1 EUR.
12. Od 1.5.2025. godine novi korisnici koji ugovore EON TRIO PREMIUM 5G paket uz obvezno trajanje pretplatničkog ugovora na 24 mjeseca i opciju 5G dodatnu opremu, ostvaruju pogodnost na način da mjesečna naknada za prvih 6 obračunskih razdoblja iznosi 1 EUR.

.

Ponude za postojeće korisnike uz sklapanja ugovora s obveznim trajanjem od 24 mjeseca:

1. Od 1.2.2024. godine postojeći korisnici samostalnog interneta putem veleprodajnog širokopojasnog pristupa BSA infrastrukturi koji ugovore 5G POKUĆNI INTERNET, EON TRIO START 5G, EON TRIO FULL 5G, EON TRIO PREMIUM 5G paket uz obvezno trajanje pretplatničkog ugovora na 24 mjeseca, ostvaruju pravo na promotivnu pogodnost od 25% popusta tijekom prva 3 obračunska razdoblja.
2. Od 1.2.2024. godine postojeći korisnici koji koriste paket interneta i telefona putem veleprodajnog širokopojasnog pristupa BSA infrastrukturi i koji ugovore 5G POKUĆNI INTERNET, EON TRIO START 5G, EON TRIO FULL 5G ili EON TRIO PREMIUM 5G paket uz obvezno trajanje pretplatničkog ugovora na 24 mjeseca, ostvaruju pravo na promotivnu pogodnost od 25% popusta tijekom prva 3 obračunska razdoblja
3. Od 1.2.2024. godine postojeći korisnici koji koriste paket interneta, telefona i TV-a putem veleprodajnog širokopojasnog pristupa BSA infrastrukturi i koji ugovore EON TRIO FULL 5G ili EON TRIO PREMIUM 5G paket uz obvezno trajanje pretplatničkog ugovora na 24 mjeseca, ostvaruju pravo na promotivnu pogodnost od 25% popusta tijekom prva 3 obračunska razdoblja.
4. Od 1.2.2024. godine postojeći korisnici samostalnog interneta putem veleprodajne usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji LLU koji ugovore 5G POKUĆNI INTERNET, EON TRIO START 5G, EON TRIO FULL 5G, EON TRIO PREMIUM 5G paket uz obvezno trajanje pretplatničkog ugovora na 24 mjeseca, ostvaruju pravo na promotivnu pogodnost od 25% popusta tijekom prva 3 obračunska razdoblja.
5. Od 1.2.2024. godine postojeći korisnici koji koriste paket interneta i telefona putem veleprodajne usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji LLU i koji ugovore 5G POKUĆNI INTERNET, EON TRIO START 5G, EON TRIO FULL 5G ili EON TRIO PREMIUM 5G paket uz obvezno trajanje pretplatničkog ugovora na 24 mjeseca, ostvaruju pravo na promotivnu pogodnost od 25% popusta tijekom prva 3 obračunka razdoblja
6. Od 1.2.2024. godine postojeći korisnici koji koriste paket interneta, telefona i TV-a putem veleprodajne usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji LLU i koji ugovore EON TRIO FULL 5G ili EON TRIO PREMIUM 5G paket uz obvezno trajanje pretplatničkog ugovora na 24 mjeseca, ostvaruju pravo na promotivnu pogodnost od 25% popusta tijekom prva 3 obračunska razdoblja
7. Od 27.10.2025. godine svi postojeći korisnici Telemacha koji koriste jedan od paketa usluga: 5G Pokućni Internet, EON TRIO START 5G, EON TRIO FULL 5G i EON TRIO PREMIUM 5G i svi postojeći korisnici Telemacha kojima se usluga pruža putem veleprodajne usluge širokopojasnog pristupa ili veleprodajne usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji, a koji sklope novi ugovor za jedan od paketa usluga: 5G Pokućni Internet, EON TRIO START 5G, EON TRIO FULL 5G i EON TRIO PREMIUM 5G uz obvezno trajanje od 24 mjeseca, ostvaruju pravo na promotivnu

pogodnost od 50% popusta na iznose mjesečne naknadu tijekom prva 3 obračunska razdoblja. Ponuda je dostupna na svim prodajnim kanalima

8. Od 7.4.2026. godine postojeći korisnik paketa 5G Pokućni Internet, EON TRIO START 5G, EON TRIO FULL 5G i EON TRIO PREMIUM 5G i svi postojeći korisnici Telemacha kojima se usluga pruža putem veleprodajne usluge širokopojasnog pristupa ili veleprodajne usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji koji sklope novi ugovor za jedan od paketa usluga: 5G Pokućni Internet, EON TRIO START 5G, EON TRIO FULL 5G i EON TRIO PREMIUM 5G uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca ostvaruju pogodnost u vidu korištenja dodatnog paketa TV sadržaja SkyShowtime Standard s oglasima bez naknade za cijelo vrijeme obveznog trajanja ugovora. Nakon isteka obveznog trajanja ugovora od 24 mjeseca dodatni paket TV sadržaja SkyShowtime Standard s oglasima će se korisniku automatski isključiti. Ovu pogodnost nije moguće kumulirati s ostalim posebnim, promotivnim ponudama i pogodnostima iz ovog Cjenika.

Promotivne ponude za postojeće korisnike:

1. Postojeći korisnici samostalnog interneta putem veleprodajnog širokopojasnog pristupa BSA infrastrukturi koji ugovore 5G POKUĆNI INTERNET, EON TRIO START 5G, EON TRIO FULL 5G, EON TRIO PREMIUM 5G paket uz obvezno trajanje pretplatničkog ugovora na 24 mjeseca, mogu ostvariti pravo na promotivnu pogodnost od 25% popusta tijekom prvih 6 obračunskih razdoblja.
2. Postojeći korisnici koji koriste paket interneta i telefona putem veleprodajnog širokopojasnog pristupa BSA infrastrukturi i koji ugovore 5G POKUĆNI INTERNET, EON TRIO START 5G, EON TRIO FULL 5G ili EON TRIO PREMIUM 5G paket uz obvezno trajanje pretplatničkog ugovora na 24 mjeseca, mogu ostvariti pravo na promotivnu pogodnost od 25% popusta tijekom prvih 6 obračunskih razdoblja
3. Postojeći korisnici koji koriste paket interneta, telefona i TV-a putem veleprodajnog širokopojasnog pristupa BSA infrastrukturi i koji ugovore EON TRIO FULL 5G ili EON TRIO PREMIUM 5G paket uz obvezno trajanje pretplatničkog ugovora na 24 mjeseca, mogu ostvariti pravo na promotivnu pogodnost od 25% popusta tijekom prvih 6 obračunskih razdoblja

4. Postojeći korisnici samostalnog interneta putem veleprodajne usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji LLU koji ugovore 5G POKUĆNI INTERNET, EON TRIO START 5G, EON TRIO FULL 5G, EON TRIO PREMIUM 5G paket uz obvezno trajanje pretplatničkog ugovora na 24 mjeseca, mogu ostvariti pravo na promotivnu pogodnost od 25% popusta tijekom prvih 6 obračunskih razdoblja
5. Postojeći korisnici koji koriste paket interneta i telefona putem veleprodajne usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji LLU i koji ugovore 5G POKUĆNI INTERNET, EON TRIO START 5G, EON TRIO FULL 5G ili EON TRIO PREMIUM 5G paket uz obvezno trajanje pretplatničkog ugovora na 24 mjeseca, mogu ostvariti pravo na promotivnu pogodnost od 25% popusta tijekom prvih 6 obračunkih razdoblja
6. Postojeći korisnici koji koriste paket interneta, telefona i TV-a putem veleprodajne usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji LLU i koji ugovore EON TRIO FULL 5G ili EON TRIO PREMIUM 5G paket uz obvezno trajanje pretplatničkog ugovora na 24 mjeseca, mogu ostvariti pravo na promotivnu pogodnost od 25% popusta tijekom prvih 6 obračunskih razdoblja

VII./ Cjenik naknada u slučaju otuđenja ili oštećenja opreme Telemach-a

telemach

Od dana 01.07.2024. godine Telemach će primijeniti niže navedene naknade u slučaju otuđenja ili oštećenja opreme Telemach-a koja je korisniku ustupljena na korištenje, a sukladno amortizacijskim godišnjim stopama kako slijedi:

Kategorija opreme	Vrijednost do isteka 1.godine korištenja (EUR)	Vrijednost do isteka 2.godine korištenja (EUR)	Vrijednost do isteka 3.godine korištenja (EUR)	Vrijednost do isteka 4.godine korištenja (EUR)	Vrijednost do isteka 5.godine korištenja (EUR)
WiFi router	40,00	32,00	24,00	16,00	8,00
1P modem	40,00	32,00	24,00	16,00	8,00
DSL/FTTH modem	40,00	32,00	24,00	16,00	8,00
Satelit box	40,00	32,00	24,00	16,00	8,00
EON box	80,00	64,00	48,00	32,00	16,00
Opti box	80,00	64,00	48,00	32,00	16,00
ONT do 1 Gbit/s	80,00	64,00	48,00	32,00	16,00
ONT do 2 Gbit/s	120,00	96,00	72,00	48,00	24,00
5G indoor	200,00	160,00	120,00	80,00	40,00
5G dodatna oprema*	300,00	240,00	180,00	120,00	60,00

*5G dodatna oprema sastoji se od dva routera za koje vrijede sljedeće naknade:

Kategorija opreme	Vrijednost do isteka 1.godine korištenja (EUR)	Vrijednost do isteka 2.godine korištenja (EUR)	Vrijednost do isteka 3.godine korištenja (EUR)	Vrijednost do isteka 4.godine korištenja (EUR)	Vrijednost do isteka 5.godine korištenja (EUR)
ZTE MC889 5G	250,00	200,00	150,00	100,00	50,00
ZTE H3600P	50,00	40,00	30,00	20,00	10,00
Zyxel NR7303-EU09V1F	250,00	200,00	150,00	100,00	50,00
Zyxel EX3501-T0-GR01V1F	50,00	40,00	30,00	20,00	10,00

Naziv uređaja	Kategorija opreme
Nokia WiFi Beacon 1.1	Wifi router
Nokia WiFi Beacon 2	Wifi router
Nokia Wifi Beacon 3.1	Wifi router
ZTE CAT4 MF293N	1p modem
ZTE CAT4 MF293N 700 Mhz	1p modem
ISKRATEL- IAD VDSL AnnexA - InnboxV45 P	DSL/FTTH modem

telemach

ISKRATEL- IAD VDSL AnnexB - InnboxV45 I	DSL/FTTH modem
ISKRATEL- INNBOX V46	DSL/FTTH modem
ISKRATEL- IAD VDSL FTTx - InnboxV80	DSL/FTTH modem
xDLS router VMG8623-T50B	DSL/FTTH modem
PRIJEMNIK HD COSHIP N8771B	Satelit box
PRIJEMNIK HD COSHIP NS 1040	Satelit box
STB TTV GSH-2721 W IRDETO	Satelit box
STB CHSAT01 GSH 2B50	Satelit box
IPTV Set-Top Box EON CHOTT0102	EON box
IPTV Set-Top Box EON SDSTB02	EON box
IPTV Set-Top Box EON SDSTB02 16 GB	EON box
SMARTLABS- STB - SML-482HD	Opti box
SMARTLABS- STB -SML-5051	Opti box
SMARTLABS- STB -SML-5041	Opti box
G-2425G-A - Dual Band 2+2 GPON RGW	ONT do 1 Gbit/s
G-2426G-B - Dual Band 4+4 802.11ax GPON	ONT do 1 Gbit/s
G-1426G-A Dual Band 2+2 GPON	ONT do 1 Gbit/s
Huawei HG8145X6-10	ONT do 1 Gbit/s
XS-2426G-A - Dual Band 2+2WiFI6 XGSPON	ONT do 2 Gbit/s
XS-2426G-B - Dual Band 4+4 WiFI 6 XGSPON	ONT do 2 Gbit/s
ZTE MC888 5G White	5g indoor
ZTE MC889 5G	5G dodatna oprema
ZTE H3600P	5G dodatna oprema
ZTE MF296R CAT6 WHITE	USO modem
Gigaset A270	USO telefon
Huawei Optixstar K562e-10	WiFi router
EON Box CHMBX01	EON box
Huawei OptiXstar HG8145X7-10	ONT do 1 Gbit/s
Huawei H153-381	5G indoor
ZTE 5G G5B	5G indoor
Huawei H173-383	5G indoor
Zyxel NR7303-EU09V1F	5G dodatna oprema

U slučaju raskida ugovora korisnik je dužan vratiti opremu koja je vlasništvo Telemach-a. Ako korisnik ne vrati opremu ili se prilikom vraćanja opreme utvrdi da je oprema oštećena, Telemach će naplatiti naknadu za otuđenje ili oštećenje opreme, koja ovisi o kategoriji opreme, a odgovora vrijednosti opreme u trenutku sklapanja ugovora, umanjenoj za amortiziranu vrijednost te opreme, sve sukladno tablici gore.

Ako je ugovor zasnovan prije 01.07.2024. godine korisnik se može u svakom trenutku informirati o iznosu naknade za oštećenu ili otuđenu opremu kontaktiranjem Službe za korisnike.

VIII./ Posebne ponude za korisnike Telemach-a

Od dana 17.10. 2024. godine Telemach uvodi pogodnosti koje će se nuditi korisnicima koji koriste Telemach aplikaciju i koje korisnik može aktivirati jednom i isključivo putem navedene aplikacije:

1. Korisnicima paketa Start i Top bit će omogućena aktivacija neograničenog Interneta unutar Hrvatske bez dodatne naknade u trajanju od 30 dana od dana uključenja. Ponuda je dostupna do 8.1.2025.

2. Korisnicima paketa Unlimited bit će omogućena aktivacija EON FULL Tv usluge u trajanju od 90 dana bez dodatne naknade nakon čega se usluga automatski isključuje. Ponuda je dostupna do 14.12.2024.

3. Korisnicima paketa 2GO bit će omogućena aktivacija dodatnih 30 GB podatkovnog prometa unutar Hrvatske bez dodatne naknade u trajanju od 30 dana od dana uključenja. Ponuda je dostupna do 8.1.2025.

4. Korisnicima paketa 2STAY bit će omogućena aktivacija dodatnih 50 GB podatkovnog prometa unutar Hrvatske bez dodatne naknade u trajanju od 30 dana od dana uključenja. Ponuda je dostupna do 8.1.2025.

5. Korisnicima paketa 2STAY PLUS bit će omogućena aktivacija dodatnih 250 GB podatkovnog prometa unutar Hrvatske bez dodatne naknade u trajanju od 30 dana od dana uključenja. Ponuda je dostupna do 8.1.2025.

9. Korisnicima paketa EON TRIO START, EON TRIO FULL, EON TRIO PPREMIUM, EON TRIO START 5G, EON TRIO FULL 5G, EON TRIO PPREMIUM 5G, EON SAT FULL I EON SAT PREMIUM omogućit će se pregled seta filmskih naslova bez naknade dostupnih unutar 30 dana. Ponuda je dostupna do 14.12.2024.

10. U trajanju od 28.02. – 02.03.2025. korisnici paketa Start i Top mogu aktivirati neograničeni Internet unutar Republike Hrvatske bez dodatne naknade koji mogu koristiti do 02.03.2025. godine.

11. Korisnicima Mobilnog paketa Unlimited dostupna je aktivacija EON START TV usluge, bez dodatne naknade, u trajanju od 5.3. do 31.3.2025.

12. Korisnicima EON TRIO START paketa omogućeno je gledanje proširenog TV sadržaja, u trajanju od 5.3. do 31.3.2025.

13. Korisnicima EON SAT FULL i EON SAT Premium paketa dostupna je aktivacija dodatnog Pink TV programskog paketa, bez dodatne naknade, u trajanju od 5.3. do 31.3.2025.

14. Korisnicima paketa EON TRIO START, EON TRIO FULL, EON TRIO PPREMIUM, EON TRIO START 5G, EON TRIO FULL 5G, EON TRIO PPREMIUM 5G, EON SAT FULL I EON SAT PREMIUM omogućit će se gledanje vrhunskih serija bez naknade, u trajanju od 5.3. do 31.3.2025.

15. Telemach će privatnim korisnicima EON TRIO START i EON TRIO FULL 18.04.2025. omogućiti aktivaciju MAX paketa dodatnog TV sadržaja koji će korisnicima biti dostupan mjesec dana od aktivacije, bez dodatne naknade. Ponuda je dostupna i moguće ju je aktivirati isključivo putem Telemach aplikacije, samo jednom. Ponuda je dostupna za prvih 3000 korisnika koji aktiviraju MAX paket dodatnog TV sadržaja ili do 30. lipnja 2025. godine, ovisno o tome što nastupi ranije.

16. U trajanju od 18.- 21.04.2025. korisnici paketa Start i Top mogu aktivirati neograničeni Internet unutar Republike Hrvatske bez dodatne naknade koji mogu koristiti do 21.04.2025. godine.

17. Od dana 02.04.2025. do 30.9.2025.
    - Svim postojećim i novim korisnicima EON TRIO START, EON TRIO FULL, EON TRIO Premium, EON TRIO START 5G, EON TRIO FULL 5G, EON TRIO Premium 5G paketa, Arena Sport kanali (Arena Sport 1 – 10, Arena Fight, Arena Esports) bit će dostupni bez dodatne naknade. Nakon navedenog datuma, predmetne kanale postojeći i novi korisnici moći će (ali nije obavezno) ugovoriti po cijeni koja će biti definirana važećim Cjenikom i pod uvjetom da će Telemach iste nastaviti pružati i nakon navedenog datuma.
    - Svim postojećim korisnicima koji koriste neki od TV paketa usluga OT-a Arena Sport kanali (Arena Sport 1 – 10, Arena Fight, Arena Esports) bit će dostupni bez dodatne naknade. Nakon navedenog datuma, predmetne kanale postojeći korisnici moći će (ali nije obavezno) ugovoriti po cijeni koja će biti definirana važećim Cjenikom i pod uvjetom da će Telemach iste nastaviti pružati i nakon navedenog datuma.

18. Od dana 04.04.2025. do 30.9.2025.
    - Svim postojećim i novim korisnicima EON TRIO START, EON TRIO FULL, EON TRIO Premium, EON TRIO START 5G, EON TRIO FULL 5G, EON TRIO Premium 5G paketa, NBA TV i Premier League TV kanali bit će dostupni bez dodatne naknade. Nakon navedenog datuma, predmetne kanale postojeći i novi korisnici moći će (ali nije obavezno) ugovoriti po cijeni koja će biti definirana važećim Cjenikom i pod uvjetom da će Telemach iste nastaviti pružati i nakon navedenog datuma.
    - Svim postojećim korisnicima koji koriste neki od TV paketa usluga OT-a NBA TV i Premier League TV bit će dostupni bez dodatne naknade. Nakon navedenog datuma, predmetne kanale postojeći korisnici moći će (ali nije obavezno) ugovoriti po cijeni koja će biti definirana važećim Cjenikom i pod uvjetom da će Telemach iste nastaviti pružati i nakon navedenog datuma.

19. Od dana 09.04.2025. do 30.9.2025.
    - Svim postojećim korisnicima koji koriste neki od TV paketa usluga Total TV-a Arena Sport kanali (Arena Sport 1 – 6, Arena Fight) bit će dostupni bez dodatne naknade. Nakon navedenog datuma, predmetne kanale postojeći korisnici moći će (ali nije obavezno) ugovoriti po cijeni koja će biti definirana važećim Cjenikom i pod uvjetom da će Telemach iste nastaviti pružati i nakon navedenog datuma.

20. Od dana 16.12.2024. Telemach uvodi pogodnost koja će se nuditi privatnim korisnicima koji koriste Telemach aplikaciju i koje korisnik može aktivirati jednom i isključivo putem navedene aplikacije:

1. Korisnicima paketa EON TRIO START, EON TRIO FULL, EON TRIO PPREMIUM, EON TRIO START 5G, EON TRIO FULL 5G, EON TRIO PPREMIUM 5G, EON SAT FULL I EON SAT PREMIUM omogućit će se preuzimanje besplatnog dječjeg daljinskog upravljača. Ponuda je dostupna do 8.1.2025.

Od dana 1.7.2024. Telemach uvodi pogodnost koja će se nuditi privatnim korisnicima koji koriste Telemach aplikaciju i koje korisnik može aktivirati jednom i isključivo putem navedene aplikacije:

1. Telemach će privatnim korisnicima EON TRIO START i EON TRIO FULL 1.7.2025. omogućiti aktivaciju MAX paketa dodatnog TV sadržaja koji će korisnicima biti dostupan mjesec dana od aktivacije, bez dodatne naknade. Ponuda je dostupna i moguće ju je aktivirati isključivo putem Telemach aplikacije, samo jednom. Ponuda je dostupna za prvih 3000 korisnika koji aktiviraju MAX paket dodatnog TV sadržaja ili do 30. rujna 2025. godine, ovisno o tome što nastupi ranije.

21. U periodu od 11. - 13. 07.2025. korisnici paketa Start i Top mogu aktivirati neograničeni Internet unutar Republike Hrvatske bez dodatne naknade koji mogu koristiti do 14.7.2025. godine

22. Telemach će privatnim korisnicima EON TRIO START i EON TRIO FULL paketa koji koriste Telemach aplikaciju omogućiti aktivaciju MAX paketa dodatnog TV sadržaja koji će korisnicima biti dostupan mjesec dana od aktivacije, bez dodatne naknade. Ponuda je dostupna i moguće ju je aktivirati isključivo putem Telemach aplikacije, samo jednom. Ponuda je dostupna za prvih 3000 korisnika koji aktiviraju MAX paket dodatnog TV sadržaja ili do 30. rujna 2025. godine, ovisno o tome što nastupi ranije.

23. Od 1.10.2025. svim postojećim korisnicima EON TRIO FULL, EON TRIO Premium, EON TRIO FULL 5G, EON TRIO Premium 5G paketa koji su sklopili ugovor prije 1.5.2025. i imaju ugovornu obvezu u tijeku bit će dostupni bez dodatne naknade Arena Sport kanali (Arena Sport 1 – 10, Arena Fight, Arena Esports), NBA TV i Premier League TV kanali do isteka ugovorne obveze na predmetnom paketu. Nakon navedenog datuma, predmetne kanale postojeći korisnici moći će (ali nije obavezno) ugovoriti po cijeni koja će biti definirana važećim Cjenikom i pod uvjetom da će Telemach iste nastaviti pružati i nakon navedenog datuma. Od 1.10.2025. svim postojećim korisnicima EON SAT FULL, EON SAT PREMIUM koji su sklopili ugovor prije 1.5.2025. i koji imaju ugovornu obvezu u tijeku bit će dostupni bez dodatne naknade Arena Sport kanali (Arena Sport 1 – 6, Arena Fight) do isteka ugovorne obveze na predmetnom paketu. Nakon navedenog datuma, predmetne kanale postojeći korisnici moći će (ali nije obavezno) ugovoriti po cijeni koja će biti definirana važećim Cjenikom i pod uvjetom da će Telemach iste nastaviti pružati i nakon navedenog datuma Svim ostalim korisnicima kojima su sukladno Cjeniku u razdoblju do 30.9.2025. bili dostupni Arena Sport kanali (Arena Sport 1 – 10, Arena Fight, Arena Esports), NBA TV i Premier League TV kanali Telemach će onemogućiti dostupnost predmetnih kanala kroz mjesec listopad 2025.

24. U periodu od 15.11. – 18.11.2025. korisnici paketa Start i Top mogu aktivirati neograničen Internet promet unutar Republike Hrvatske bez dodatne naknade koji mogu koristiti 4 dana od dana aktivacije.

25. Od 1.12. 2025. Telemach će korisnicima paketa1 Giga, 2 Gige, DUO 4, DUO 20, DUO 1000, EON TRIO START, EON TRIO FULL, EON TRIO PREMIUM, Tarifa „PLAN 0”, Tarifa Smart 35, Tarifa Razgovori, Tarifa Mala, Tarifa Tolko – kolko, Tarifa Tolko – kolko Surf, Tarifa Čisto tristo, Tarifa Čisto tristo Surf, Tarifa Raspali, Tarifa Raspali Surf, Tarifa Ekipna, Tarifa Biznis Ekipna, Junior, Start, Top, Unlimited, Start BIZ, Top BIZ, Unlimited BIZ, Unlimited PRO, 5G Pokućni internet, EON TRIO Start 5G, EON TRIO FULL 5G i EON TRIO PREMIUM 5G, koji koriste Telemach aplikaciju omogućiti aktivaciju Standard SkyShowtime paketa dodatnog TV sadržaja koji će biti dostupan mjesec dana od aktivacije, bez dodatne naknade. Ponuda je dostupna za prvih 45000 korisnika koji aktiviraju Standard SkyShowtime paket dodatnog TV sadržaja ili do 31. siječnja 2026. godine, ovisno o tome što nastupi ranije.

26. Od 3. prosinca 2025. godine svim postojećim korisnicima koji koriste neki od TV INT TEL paketa iz Cjenika i imaju u tijeku ugovornu obvezu bit će dostupni bez dodatne naknade Arena Sport kanali (Arena Sport 1 – 10, Arena Fight, Arena Esports) i Premier League TV kanali do isteka ugovorne obveze na ugovorenom paketu. Istekom ugovorne obveze, predmetni kanali će se automatski deaktivirati bez prethodne najave, a postojeći korisnici će moći ugovoriti dodatni TV paket „Arena paket“ sukladno uvjetima iz tada važećeg Cjenika, i pod uvjetom da isti u tom budućem trenutku bude dostupan za ugovaranje.

27. Posebni paketi usluga iz točke III. /2. Cjenika i točke VI./2. Cjenika biti će dostupni iznimno i isključivo postojećem korisniku koji koristi jedan od paketa fiksnih usluga Telemacha, a koji uslijed promjene pristupne tehnologije, na zahtjev korisnika radi promjenu paketa na način da prelazi na te posebne pakete usluga bez obnove ugovorne obveze, odnosno uz zadržavanje statusa postojeće ugovorne obveze

28. 26. U periodu od 24.12. – 31.12.2025. korisnici paketa Start i Top mogu aktivirati neograničen Internet unutar Republike Hrvatske bez dodatne naknade koji mogu koristiti 4 dana od dana aktivacije.

29. Od dana10.2.2026. godine Telemach uvodi promotivnu ponudu temeljem koje pretplatnicima paketa EON TRIO START i EON TRIO START 5G paketa omogućuje uključenje PICKBOX NOW dodatnog paketa na 30 dana bez naknade, nakon čega se paket automatski gasi. Ovu ponudu moguće je ostvariti isključivo putem aplikacije Moj Telemach do 31.3.2026.

30. U periodu od 3.4. – 6.4. 2026. privatni korisnici paketa Start i Top mogu aktivirati neograničen Internet promet unutar Republike Hrvatske bez dodatne naknade koji mogu koristiti 4 dana od dana aktivacije

31. U periodu od 7.4. – 31.5.2026. privatni korisnici paketa EON TRIO START, EON TRIO FULL, EON TRIO PREMIUM, EON TRIO START 5G, EON TRIO FULL 5G, EON TRIO PPREMIUM 5G, EON SAT FULL i EON SAT PREMIUM mogu putem Telemach aplikacije aktivirati mogućnost pregleda seta filmskih naslova bez naknade u razdoblju od 30 dana od dana aktivacije.

32. Od 24.8. 2026. godine postojeći korisnik START i TOP paketa koji sklopi novi ugovor uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca za isti paket, ostvaruje pogodnost u vidu korištenja dodatnog paketa TV sadržaja SkyShowtime Standard s oglasima bez naknade za cijelo vrijeme obveznog trajanja ugovora. Za ostvarivanje navedene pogodnosti nužno je da korisnik putem Telemach aplikacije aktivira dodatni paket TV sadržaja SkyShowtime Standard s oglasima. Nakon isteka obveznog trajanja ugovora od 24 mjeseca dodatni paket TV sadržaja SkyShowtime Standard s oglasima će se korisniku automatski isključiti. Ovu pogodnost nije moguće kumulirati s ostalim posebnim, promotivnim ponudama i pogodnostima iz ovog Cjenika.

33. Od 1.9.2026. godine postojeći korisnik paketa START u trenutku produljenja pretplatničkog odnosa na 24 mjeseca može ostvariti popust na mjesečnu naknadnu u iznosu od 1,30 EUR za cijelo vrijeme obveznog trajanja ugovora; postojeći korisnik paketa TOP u trenutku produljenja pretplatničkog odnosa na 24 mjeseca može ostvariti popust na mjesečnu naknadnu u iznosu od 2,50 EUR za cijelo vrijeme obveznog trajanja ugovora i postojeći korisnik paketa UNLIMITED u trenutku produljenja pretplatničkog odnosa na 24 mjeseca može ostvariti popust na mjesečnu naknadnu u iznosu od 3,90 EUR za cijelo vrijeme obveznog trajanja ugovora.

34. Od 9.10.2026. godine djelatnici zaposleni kod ugovornih partnera društva Telemach Hrvatska d.o.o. koji ugovore niže navedene pakete usluga uz u pokretnoj mreži uz obvezno trajanje pretplatničkog ugovora od 24 mjeseca ostvaruju pogodnost u vidu povoljnije mjesečne naknade, kako slijedi:
    a. Za Unlimited paket mjesečna naknada u iznosu od 11,96 EUR

b. Za Junior paket mjesečna naknada u iznosu od 5,15 EUR
c. Za 2STAY paket mjesečna naknada u iznosu od 11,96 EUR
d. Za 2STAY ULTRA paket mjesečna naknada u iznosu od 16,90 EUR

Ovu Posebnu ponudu moguće je ugovoriti samo uz aktivaciju eRačuna bez naknade. Istekom obveznog trajanja pretplatničkog ugovora od 24 mjeseca, Korisnik će plaćati mjesečnu naknadu za paket ugovoren bez obveznog trajanja ugovora, sukladno Cjeniku Telemacha.

35. Od 9.10.2026. godine djelatnici zaposleni kod ugovornih partnera društva Telemach Hrvatska d.o.o. koji ugovore niže navedene pakete usluga uz u nepokretnoj mreži uz obvezno trajanje pretplatničkog ugovora od 24 mjeseca ostvaruju pogodnost u vidu povoljnije mjesečne naknade, kako slijedi:
    a. Za 1 GIGA paket mjesečna naknada u iznosu od 9,29 EUR
    b. Za 5G Pokućni paket mjesečna naknada u iznosu od 9,29 EUR (uključuje i naknadu za 5G dodatnu opremu)
    c. Za EON TRIO PREMIUM paket mjesečna naknada u iznosu od 21,10 EUR
    d. Za EON TRIO PREMIUM 5G paket mjesečna naknada u iznosu od 21,10 EUR (uključuje i naknadu za 5G dodatnu opremu)

Pogodnost iz ove Posebne ponude na paketima usluga iz točke 35.a) i 35.c) moguće je ostvariti isključivo na Telemach optičkoj infrastrukturi te na optičkoj infrastrukturi dostupnoj putem veleprodajne usluge najma optičke niti.

Ovu Posebnu ponudu moguće je ugovoriti samo uz aktivaciju eRačuna bez naknade. Istekom obveznog trajanja pretplatničkog ugovora od 24 mjeseca, Korisnik će plaćati mjesečnu naknadu za paket ugovoren bez obveznog trajanja ugovora, sukladno Cjeniku Telemacha.

36. Od 26.10. 2026. godine postojeći korisnik START paketa koji sklope novi ugovor uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca za isti paket, ostvaruju pravo na promotivnu mjesečnu naknadu Dodatne opcije 20 GB u iznosu od 0,00 EUR za vrijeme obveznog trajanja ugovora. Nakon isteka ugovorne obveze od 24 mjeseca, dodatna opcija 30 GB naplaćuje se po punoj cijeni ukoliko ju korisnik ne isključi.
37. Od 26.10. 2026. godine postojeći korisnik TOP paketa koji sklope novi ugovor uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca za isti paket, ostvaruju pravo na promotivnu mjesečnu naknadu Dodatne opcije 80 GB u iznosu od 0,00 EUR za vrijeme obveznog trajanja ugovora. Nakon isteka ugovorne obveze od 24 mjeseca, dodatna opcija 80 GB naplaćuje se po punoj cijeni ukoliko ju korisnik ne isključi.
38. U periodu od 30.10. – 2.11. 2026. privatni korisnici paketa Start i Top mogu aktivirati neograničen Internet promet unutar Republike Hrvatske bez dodatne naknade koji mogu koristiti 4 dana od dana aktivacije

telemach

Univerzalne usluge

Od 1.12.2024. uvodi se univerzalna usluga „Internet USO paket“ dostupan isključivo u sljedećim geografskim jedinicama: Novi Zagreb-istok, Novi Zagreb-zapad, Trešnjevka-jug, Stenjevec i Trnje, fizičkim osobama na jednoj nepokretnoj lokaciji (lokacija prebivališta ili boravišta podnositelja zahtjeva), na temelju podnesenog razumnog zahtjeva, ako u trenutku podnošenja zahtjeva na predmetnoj lokaciji ne postoji mogućnost za neki od komercijalnih paketa Telemach Hrvatska. Paket Internet USO je dostupan i mikropoduzetnicima i neprofitnim organizacijama na jednoj nepokretnoj lokaciji, koja lokacija mora biti sjedište mikropoduzetnika ili neprofitne organizacije.

Naziv paketa	Mjesečna naknada bez obveznog trajanja ugovora	Internet
Internet USO paket	29,21 EUR	100 GB Internet prometa

Minimalna brzina: 14 Mbit/s u dolaznom smjeru i 1 Mbit/s u odlaznom smjeru
Nakon potrošenih 100 GB nastupit će smanjenje brzine na 2 Mbit/s
Moguće je aktivirati dodatnu opciju “USO 10 GB, USO 30 GB, USO 50 GB ili USO 100 GB”
PDV je uključen u cijenu.
Obračunska jedinica je 100 kB.

Opremu potrebnu za korištenje usluge osigurava Telemach Hrvatska i u vlasništvu je Telemach Hrvatska, osim ako Korisnik ima vlastitu terminalnu opremu. Po prestanku korištenja usluge korisnik je opremu u vlasništvu Telemach Hrvatska dužan vratiti Telemach Hrvatska sukladno Općim uvjetima poslovanja. U suprotnom se primjenjuje naknada za otuđenu ili oštećenu opremu iz poglavlja VII. ovog Cjenika.

Dodatna opcija “USO 10 GB”, “USO 30 GB”, “USO 50 GB” i “USO 100 GB”

Od 1.12.2024. uvode se dodatne opcije “USO 10 GB, USO 30 GB, USO 50 GB i USO 100 GB” dostupne isključivo Korisnicima “Internet USO paketa”* nakon potrošenih 100 GB Internet prometa u Internet USO paketu.
Dodatne opcije Korisnik može aktivirati pozivom Službi za korisnike na broj: 095/1000-444, u poslovnicama Telemach Hrvatska ili elektroničkom poštom na info@telemach.hr.

Naziv opcije	Mjesečna naknada bez obveznog trajanja ugovora	Internet
USO 10 GB	6,90 EUR	10 GB podatkovnog prometa po brzini od 14 Mbit/s
USO 30 GB	9,90 EUR	30 GB podatkovnog prometa po brzini od 14 Mbit/s
USO 50 GB	12,90 EUR	50 GB podatkovnog prometa po brzini od 14 Mbit/s

USO 100 GB 19,90 EUR 100 GB podatkovnog prometa po brzini od 14 Mbit/s
PDV je uključen u cijenu.
Obračunska jedinica je 100 kB.
*Opcije mogu aktivirati pod uvjetima navedenim u Uvjetima korištenja univerzalnih usluga i korisnici ponuda za socijalno ugrožene skupine krajnjih korisnika.

Od 1.12.2024. uvodi se univerzalna usluga govorne komunikacije „Tel START USO“ dostupan isključivo u sljedećim geografskim jedinicama: Novi Zagreb-istok, Novi Zagreb-zapad, Trešnjevka-jug, Stenjevec i Trnje, fizičkim osobama na jednoj nepokretnoj lokaciji, na temelju podnesenog razumnog zahtjeva, ako u trenutku podnošenja zahtjeva na predmetnoj lokaciji ne postoji mogućnost za neki od komercijalnih paketa Telemach Hrvatska. Paket Tel START USO je dostupan i mikropoduzetnicima i neprofitnim organizacijama na jednoj nepokretnoj lokaciji, koja lokacija mora biti sjedište mikropoduzetnika ili neprofitne organizacije:

Naziv paketa Mjesečna naknada bez obveznog trajanja ugovora Razgovori
Tel START USO 11,90 EUR Neograničen razgovori prema fiksnim mrežama unutar Hrvatske*

*Pozivi prema pokretnim mrežama iznose 0,10 EUR/min, pozivi prema međunarodnim destinacijama podliježu Cjeniku za pozive fiksne telefonije prema međunarodnom prometu. Ne uključuje pozive prema brojevima s posebnom naplatom.
Obračunska jedinica za sve pozive je 60/60 s.

Korisnik koji u isto vrijeme ima ugovorenu uslugu Internet USO paket i Tel START USO ostvaruje pravo na nižu mjesečnu naknadu paketa Tel Start USO u iznosu od 1,00 EUR što znači da ista iznosi 10,90 EUR/mj (PDV je uključen u cijenu).
Ako Korisnik raskine ugovor za Internet USO paket, otpada uvjet za ostvarivanje niže mjesečne naknade na Tel START USO. Obračun niže mjesečne naknade izvršava se uvidom u aktivne usluge koje Korisnik ima na kraju obračunskog razdoblja. Pojašnjenja radi, navedeno znači da ako je Korisnik uključio jednu od usluga 29. u mjesecu, Korisnik ostvaruje pravo na nižu mjesečnu naknadu za Tel START USO za cijeli tekući mjesec. Isto tako, ako je Korisnik isključio uslugu 29. u mjesecu, Korisnik za taj mjesec ne ostvaruje pravo na nižu mjesečnu naknadu za Tel START USO.

Opremu potrebnu za korištenje usluge osigurava Telemach Hrvatska i u vlasništvu je Telemach Hrvatska. Po prestanku korištenja usluge Korisnik je opremu u vlasništvu Telemach Hrvatska dužan vratiti Telemach Hrvatska sukladno Općim uvjetima poslovanja. U suprotnom primjenjuje se naknada za otuđenu ili oštećenu opremu iz poglavlja VII. ovog Cjenika.
Ako je za instalaciju paketa “Internet USO ” ili “Tel START USO” potreban izlazak tehničara ili Korisnik zahtjeva izlazak tehničara, jednokratna naknada iznosi 66,36 EUR.

Od 1.12.2024. uvode se ponude za socijalno ugrožene skupine krajnjih korisnika, uz predočenje potrebne dokumentacije1:

Naziv paketa Mjesečna naknada bez obveznog trajanja ugovora Internet
Internet USO paket 6,77 EUR 100 GB Internet prometa
Minimalna brzina: 14 Mbit/s u dolaznom smjeru i 1 Mbit/s u odlaznom smjeru
Nakon potrošenih 100 GB nastupit će smanjenje brzine na 2 Mbit/s
Moguće je aktivirati dodatnu opciju “USO 10 GB, USO 30 GB, USO 50 GB i USO 100 GB”
Tel START USO 5,95 EUR Neograničeni razgovori prema fiksnim mrežama unutar Hrvatske*

*Pozivi prema pokretnim mrežama iznose 0,10 EUR/min, pozivi prema međunarodnim destinacijama podliježu Cjeniku za pozive fiksne telefonije prema međunarodnom prometu. Ne uključuje pozive prema brojevima sa posebnom naplatom.
PDV je uključen u cijenu.
Obračunska jedinica za Internet USO paket je 100 kB.
Obračunska jedinica za Tel START USO za sve pozive je 60/60 s.

Jednokratna naknada za instalaciju u slučaju potrebe za izlaskom tehničara se ne naplaćuje.

Korisnik koji u isto vrijeme ima ugovorenu uslugu Internet USO paket i Tel Start USO za socijalno ugrožene skupine krajnjih korisnika ostvaruje pravo na nižu mjesečnu naknadu paketa Tel Start USO u iznosu od 1,00 EUR što znači da ista iznosi 4,95 EUR/mj (PDV je uključen u cijenu).
Ako Korisnik raskine ugovor za Internet USO paket, otpada uvjet za ostvarivanje niže mjesečne naknade na Tel START USO. Obračun niže mjesečne naknade izvršava se uvidom u aktivne usluge koje Korisnik ima na kraju obračunskog razdoblja. Pojašnjenja radi, navedeno znači da ako je Korisnik uključio jednu od usluga 29. u mjesecu, Korisnik ostvaruje pravo na nižu mjesečnu naknadu za Tel START USO za cijeli tekući mjesec. Isto tako, ako je Korisnik isključio uslugu 29. u mjesecu, Korisnik za taj mjesec ne ostvaruje pravo na nižu mjesečnu naknadu za Tel START USO.

Opremu potrebnu za korištenje usluge osigurava Telemach Hrvatska i u vlasništvu je Telemach Hrvatska. Po prestanku korištenja usluge Korisnik je opremu u vlasništvu Telemach Hrvatska dužan vratiti Telemach Hrvatska sukladno Općim uvjetima poslovanja. U suprotnom primjenjuje se naknada za otuđenu ili oštećenu opremu iz poglavlja VII. ovog Cjenika.

Detaljni popis dokumentacije nalazi se u Uvjetima korištenja univerzalnih usluga “Internet USO paket“ i „Tel START USO“.